

**HUBUNGAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA
PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP RUMAH
SAKIT UMUM DAERAH
PASAR REBO**

SKRIPSI



Oleh :

LUTFIAH FADHILLAH

214201516047

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2025**

**HUBUNGAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA
PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP RUMAH
SAKIT UMUM DAERAH
PASAR REBO**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Keperawatan
Pada Program Studi Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Nasional
Jakarta



Oleh :

LUTFIAH FADHILLAH

214201516047

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2025**

SKRIPSI

HUBUNGAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT UMUM DAERAH PASAR REBO

Oleh :

LUTFIAH FADHILLAH

214201516047

Telah dipertahankan dihadapan penguji skripsi

Program Studi Keperawatan

Fakultas Ilmu Kesehatan

Universitas Nasional

Pada Tanggal 20 Februari 2025

Pembimbing 1

Pembimbing 2

Ns.Tommy JF Wowor, MM, M.Kep., Ph.D

Ns. Milla Evelianti Saputri, S.Kep., M.KM

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan



Prof. Dr. Dra. Retno Widiowati, M.Si.

HALAMAN PERSETUJUAN SEBELUM MAJU SIDANG SKRIPSI

Judul Skripsi : Hubungan Stres Kerja Terhadap Kinerja
Perawat Di Ruang Rawat Inap Rumah
Sakit Pasar Rebo

Nama Mahasiswa : Lutfiah Fadhillah
NPM : 214201516047

Skripsi Ini Telah Disetujui Untuk Dipertahankan Dalam Sidang Skripsi Program
Studi Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Nasional Pada Semester
Ganjil Tahun 2024/2025

Pembimbing 1

Pembimbing 2

Ns.Tommy JF Wowor, MM, M.Kep., Ph.D

Ns. Milla Evelianti Saputri, S.Kep., M.KM

HALAMAN PERSETUJUAN MAJU SIDANG SKRIPSI

Judul Skripsi : Hubungan Stres Kerja Terhadap Kinerja
Perawat Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit
Umum Daerah Pasar Rebo

Nama Mahasiswa : Lutfiah Fadhillah

NPM : 214201516047

Menyetujui,

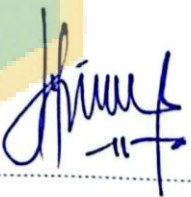
Penguji 1 : Ns. Naziyah, M.Kep., Ph.D

()

Penguji 2 : Ns. Tommy JF Wowor, MM, M.Kep., Ph.D

()

Penguji 3 : Ns. Milla Evelianti Saputri, S.Kep., M.KM

()



LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini saya

Nama Mahasiswa : Lutfiah Fadhillah

NPM : 214201516047

Judul Skripsi : Hubungan Stres Kerja Terhadap
Kinerja Perawat Di Ruang Rawat
Inap Rumah Sakit Umum Daerah
Pasar Rebo

Menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan yang lain atau diperguruan lain. Sepanjang pengetahuan saya, juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebut dalam daftar Pustaka

Jakarta, 20 Februari 2025



Handwritten signature of Lutfiah Fadhillah over a pink stamp. The stamp contains the text: "SEPTULUH RIBU RUPIAH", "10000", "KEMENTERIAN KEMENTERIAN", "B417/HAND/161439160".

Lutfiah Fadhillah

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Hubungan Stres Kerja Terhadap Kinerja Perawat Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Pasar Rebo”

Saya menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya Ridho Illahi, dukungan, bantuan, bimbingan dari berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan ini dengan rendah hati dan rasa hormat yang besar saya mengucapkan “*Alhamdulillahilahi bilalamin*” beserta terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

- 1) Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Nasional Ibu Prof. Dr. Retno Widowati, M.Si.
- 2) Ns. Tommy JF Wowor, MM, M.Kep., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Nasional sekaligus dosen pembimbing 1 saya telah memberikan arahan, saran serta dukungan dalam pembuatan skripsi sehingga penulis dapat menyelesaikan tepat waktu.
- 3) Ns. Milla Evelianti Saputri, S.Kep., M.KM., selaku dosen pembimbing Akademik serta dosen pembimbing 2 saya yang telah membantu, mendampingi, serta memberikan saran dan dukungan selama masa belajar maupun dalam pembuatan skripsi sehingga penulis dapat menyelesaikan tepat waktu di Universitas Nasional.
- 4) Seluruh dosen dan staf karyawan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Nasional yang telah mendidik dan memfasilitasi proses pembelajaran di kampus Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Nasional.

- 5) Kepala dan seluruh karyawan Dinas Kesehatan Kota DKI Jakarta, yang telah memberikan izin bagi saya untuk melakukan penelitian di Rumah Sakit Umum Daerah Pasar Rebo.
- 6) Kepada Kepala Diklat Rumah Sakit Umum Daerah Pasar Rebo yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk melakukan penelitian serta bantuan dalam pelaksanaan penelitian.
- 7) Kepada seluruh perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Pasar Rebo yang sudah bersedia membantu dengan ikhlas dalam melakukan proses kesediaannya mengisi kuesioner yang telah saya ciptakan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
- 8) Cinta pertama yaitu ayahanda Priyanto. Beliau memang tidak sempat merasakan Pendidikan sampai bangku perkuliahan. Namun beliau membiarkan anaknya untuk merasakan Pendidikan perkuliahan. Beliau bekerja keras serta mendidik. Terimakasih telah membiayai saya dalam pendidikan yang dimulai dari Paud hingga S1 ini, terimakasih telah memberikan motivasi dan dukungan ayahanda kepada saya, sehingga saya dapat menyelesaikan studi S1.
- 9) Pintu surga dan model kehidupanku yaitu ibunda Rita Andirani. Beliau memang tidak sempat merasakan Pendidikan sampai bangku perkuliahan. Namun beliau membiarkan anaknya untuk merasakan Pendidikan perkuliahan. Terimakasih kepada pintu surga dan panutanku telah melahirkan saya ke dunia ini, terimakasih ibunda atas apa yang telah beliau berikan dari motivasi hingga kebutuhan dalam sehari-hari saya serta dukungan ibunda dalam penulisan studi S1.

10) Saudara/i yaitu Mutia Annisa Putri S.Sn dan Muhammad Fairuz Khumaini, terimakasih atas dukungan, motivasi dan saran yang selalu diberikan dalam melakukan segala tindakan, terimakasih kepada kaka yang sudah membantu membiayai penulis dalam segala hal yang dibutuhkan dalam skripsi ini sehingga saya dapat menyelesaikan studi S1.

11) Sabillah Mayse Sulyan, Nabilla Awliya Widya, Tyas Ametis, Mutiara Afra Prumusda, Desfara Anggarainni terimakasih sudah menjadi teman yang baik selama diperkuliahan serta memberikan semangat dan dukungan kepada saya, sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir studi S1. Seluruh teman-teman kelas A serta teman-teman angkatan 2021 yang turut mendukung dan berjuang dalam penyelesaian penyusunan skripsi.

12) Terimakasih kepada pemilik NPM 214201516006 telah menjadi teman yang baik bagi saya, memberikan semangat dan dukungan, membantu serta menemani saya dalam menyelesaikan tugas akhir saya.

13) Terimakasih kepada pemilik NPM 217064516031 atas rasa sakit yang telah diberikan, sehingga dari rasa sakit itu dapat memberikan sebuah motivasi dan semangat kepada saya dalam menjalankan serta menyelesaikan tugas akhir.

Penulis menyadari bahwa penyusunan dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan pengetahuan serta pengalaman yang penulis miliki. Besar harapan saya semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca.

Jakarta, 20 Februari 2025



Lutfiah Fadhillah

ABSTRAK

HUBUNGAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT UMUM DAERAH PASAR REBO

Lutfiah Fadhillah, Tommy JF Wowor, Milla Evelianti Saputri

Latar Belakang : Kualitas pelayanan rumah sakit berpengaruh pada kepuasan pasien dan keberhasilan institusi kesehatan, dimana kinerja perawat menjadi faktor penting. Kinerja perawat dapat dipengaruhi oleh stres kerja yang diakibatkan oleh beban kerja tinggi, sistem *shift* dan konflik peran, sehingga berisiko menurunkan kualitas pelayanan. Studi menunjukkan tingkat stres kerja perawat cukup tinggi, termasuk di Indonesia terdapat banyak rumah sakit yang memiliki persentase kinerja Perawat rendah dari angka *ideal* yang seharusnya 78%, sehingga dapat berdampak negatif pada kualitas pelayanan.

Tujuan : Mengetahui hubungan antara stres terhadap kinerja perawat di ruang rawat inap Rumah Sakit Umum Daerah Pasar Rebo.

Metodologi : Penelitian ini menggunakan desain penelitian kuantitatif dengan metode *cross-sectional*, sampel yang diambil oleh peneliti berjumlah 80 perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Pasar Rebo. Instrumen penelitian ini menggunakan kuesioner kinerja dan kuesioner *Perceived Stress Scale* (PSS) dengan teknik pengambilan data secara *total sampling* menggunakan uji *Chi-Square* untuk mengetahui hubungan stres kerja terhadap kinerja perawat Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Pasar Rebo.

Hasil Penelitian : Terdapat hubungan yang signifikan antara stres kerja dengan kinerja perawat ($P\text{-Value} = 0,039$).

Simpulan : Adanya hubungan antara stres kerja normal terhadap kinerja perawat yang baik, tingkat stres sedang dengan kinerja cukup, sedangkan tingkat stres berat dengan kinerja kurang Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Pasar Rebo.

Saran : Penelitian ini menunjukkan bahwa stres kerja mempengaruhi kinerja perawat. Disarankan bagi Rumah Sakit Umum Daerah Pasar Rebo untuk mengimplementasikan strategi manajemen stres kerja efektif dan bagi perawat untuk meningkatkan kesadaran manajemen stres. Penelitian ini dapat dilanjutkan dengan mengembangkan strategi manajemen stres kerja yang lebih efektif.

Kata Kunci : Stres Kerja, Kinerja Perawat

Kepustakaan : 44 Pustaka (2016-2024)

Abstract

THE RELATIONSHIP OF JOB STRESS AND NURSE AT THE WARD OF PASAR REBO GENERAL HOSPITAL

Lutfiah Fadhillah, Tommy JF Wowor, Milla Evelianti Saputri

Background: The quality of hospital services influences patient satisfaction and the success of health institutions, where nurse performance is an important factor. Nurse performance can be influenced by work stress resulting from high workloads, shift systems and role conflicts, thereby risking reducing service quality. Studies show that the level of work stress for nurses is quite high, including in Indonesia there are many hospitals that have a percentage of nurse performance that is lower than the ideal figure which should be 78%, which can have a negative impact on the quality of service.

Objective: To determine the relationship between stress and the performance of nurses in the inpatient ward at Pasar Rebo Regional General Hospital.

Methodology: This research uses a quantitative research design with a cross-sectional method, the sample taken by researchers was 80 nurses in the Inpatient Room at Pasar Rebo Regional General Hospital. This research instrument uses a performance questionnaire and a Perceived Stress Scale (PSS) questionnaire with a total sampling data collection technique using the Chi-Square test to determine the relationship between work stress and the performance of nurses in the Inpatient Room at the Pasar Rebo Regional General Hospital.

Results: There is a significant relationship between work stress and nurse performance (P-Value = 0.039).

Conclusion: There is a relationship between normal work stress and good nurse performance, moderate stress levels with adequate performance, while severe stress levels with poor performance in the Inpatient Room at Pasar Rebo Regional General Hospital.

Suggestion: This research shows that work stress affects nurses' performance. It is recommended for Pasar Rebo Regional General Hospital to implement effective work stress management strategies and for nurses to increase awareness of stress management. This research can be continued by developing more effective work stress management strategies.

Keywords: Job Stress, Nurse Performance

References: 44 (2016-2024).

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR SINGKATAN.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.3.1 Tujuan Umum	5
1.3.2 Tujuan Khusus	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Bagi Perawat	6
1.4.2 Bagi Rumah Sakit Umum Daerah Pasar Rebo	6
1.4.3 Bagi Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Nasional.....	7
1.4.4 Bagi Peneliti Selanjutnya.....	7
1.4.5 Bagi Lingkungan.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Kinerja Perawat	8
2.1.1 Definisi Kinerja Perawat.....	8
2.1.2 Indikator Kinerja Perawat.....	8
2.1.3 Penilaian Kinerja Perawat.....	11
2.1.4 Tujuan Penilaian Kinerja Perawat.....	12
2.1.5 Faktor-Faktor Kinerja Perawat	13
2.2 Stres Kerja	18
2.2.1 Definisi Stres Kerja.....	18
2.2.2 Pohon Masalah Stres	19

2.2.3 Penyebab Stres Kerja	20
2.2.4 Gejala Stres Kerja	21
2.2.5 Sumber Stres Kerja	22
2.2.6 Tahapan Stres Kerja	23
2.2.7 Faktor-Faktor Stres Kerja	27
2.2.8 Dampak Stres Kerja Terhadap Kinerja	30
2.2.9 Cara Mengatasi Stres Kerja Terhadap Kinerja.....	32
2.3 Kerangka Teori	33
2.5 Hipotesis Penelitian.....	34
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	35
3.1 Desain Penelitian	35
3.2 Populasi dan Sampel	35
3.2.1 Populasi.....	35
3.2.2 Sampel	36
3.3 Lokasi dan Waktu Penelitian	37
3.3.1 Lokasi Penelitian.....	37
3.3.2 Waktu Penelitian.....	37
3.4 Variabel Penelitian.....	38
3.4.1 Variabel Bebas (Independent Variabel).....	38
3.4.2 Variabel Terikat (Dependent Variabel).....	38
3.5 Definisi Operasional.....	38
3.6 Instrument Penelitian.....	40
3.6.1 Kuesioner Stres Kerja	40
3.6.2 Kuesioner Kinerja	40
3.7 Prosedur Pengumpulan Data	40
3.8 Pengolahan Data	42
3.9 Analisis Data.....	44
3.9.1 Analisis Univariat.....	44
3.9.2 Analisis Bivariat.....	44
3.10 Etika Penelitian.....	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	47
4.1 Hasil Penelitian.....	47
4.1.1 Analisa Univariat	47
4.1.2 Analisa Bivariat.....	49

4.2 Pembahasan	50
4.2.1 Analisa Univariat	50
4.2.2 Analisa Bivariat	52
4.3 Keterbatasan Penelitian	54
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	55
5.1 Simpulan.....	55
5.2 Saran	55
5.2.1 Bagi Perawat	55
5.2.2 Bagi Rumah Sakit Umum Daerah Pasar Rebo	56
5.2.3 Bagi Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Nasional.....	56
5.2.4 Bagi Peneliti Selanjutnya.....	56
DAFTAR PUSTAKA.....	57
LAMPIRAN.....	61



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Gejala fisik, gejala psikologis, gejala perilaku stres kerja

Tabel 3.1 Definisi Operasional

Tabel 4.1 Distribusi frekuensi usia di ruang rawat inap RSUD Pasar Rebo

Tabel 4.2 Distribusi frekuensi jenis kelamin di ruang rawat inap RSUD Pasar Rebo

Tabel 4.3 Distribusi frekuensi kinerja perawat di ruang rawat inap RSUD Pasar Rebo

Tabel 4.4 Distribusi frekuensi stress kerja di ruang rawat inap RSUD Pasar Rebo

Tabel 4.5 Hubungan antara stress kerja dengan kinerja perawat di ruang rawat inap RSUD Pasar Rebo



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Pohon Masalah Stres Kerja

Gambar 2.2 Kerangka Teori

Gambar 2.3 Kerangka Konsep



DAFTAR SINGKATAN

PSS	: <i>Perceived Stres Scale</i>
SPSS	: <i>Statistic Product and Service</i>
WHO	: <i>World Health Organization</i>
RS	: Rumah Sakit
PPNI	: Persatuan Perawat Nasional Indonesia
SOP	: <i>Standar Operasional Prosedur</i>
DIKLAT	: Pendidikan dan Pelatihan
PICU	: <i>Pediatric Intensive Care Unit</i>
NICU	: <i>Neonatal Intensive Care Unit</i>



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	: Lembar Konsultasi
Lampiran 2	: Lembar Surat Izin Penelitian
Lampiran 3	: Lembar Surat Balasan
Lampiran 4	: Lembar Surat Uji Etik
Lampiran 5	: Lembar <i>Inform Konsend</i>
Lampiran 6	: Lembar Kuesioner
Lampiran 7	: Lembar Tabulasi
Lampiran 8	: Lembar Hasil Spss
Lampiran 9	: Lembar Hasil Turnitin
Lampiran 10	: Dokumentasi Kegiatan Penelitian
Lampiran 11	: Biodata Penulis

