

**ANALISIS PROFESIONALISME PERAWAT TERHADAP
KINERJA PERAWAT DI RSU ANDHIKA
JAKARTA SELATAN**

SKRIPSI



Oleh:
INDAH NANI MULYANI
234201456136

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2025**

**ANALYSIS OF NURSES PROFESSIONALISM ON NURSES
PERFORMANCE AT ANDHIKA HOSPITAL
IN SOUTH JAKARTA**

SKRIPSI



Oleh:

INDAH NANI MULYANI

234201456136

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2025**

**ANALISIS PROFESIONALISME PERAWAT TERHADAP
KINERJA PERAWAT DI RSU ANDHIKA
JAKARTA SELATAN**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Keperawatan
pada Program Studi Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Nasional
Jakarta



**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2025**

SKRIPSI

ANALISIS PROFESIONALISME PERAWAT TERHADAP KINERJA PERAWAT DI RSU ANDHIKA JAKARTA SELATAN

Oleh :

INDAH NANI MULYANI

NPM : 234201456136

Telah dipertahankan dihadapan penguji skripsi

Program Studi Keperawatan

Fakultas Ilmu Kesehatan

Universitas Nasional

Pada Tanggal 19 Februari 2025

Pembimbing 1,

Pembimbing 2,

Ns. Dwi Rohyani, M.Kep. Dr.dr. Andi Julia Rifiana, S.H, M.Kes

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan



Prof. Dr. Retno Widowati, M.Si.

PERSETUJUAN SKRIPSI SEBELUM MAJU SIDANG

Judul Skripsi : Analisis Profesionalisme Perawat Terhadap
Kinerja Perawat di RSU Andhika Jakarta
Selatan

Nama Mahasiswa : Indah Nani Mulyani

NPM : 234101456136

Skripsi Ini Telah Disetujui Untuk Dipertahankan Dalam Sidang
Skripsi Program Studi Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Nasional Pada Semester Ganjil Tahun 2024/2025



Ns. Dwi Rohyani, M.Kep Dr.dr.Andi Julia Rifiana, S.H, M.Kes

PERSETUJUAN SKRIPSI SETELAH MAJU SIDANG

Judul Skripsi : Analisis Profesionalisme Perawat Terhadap
Kinerja Perawat di RSU Andhika Jakarta
Selatan

Nama Mahasiswa : Indah Nani Mulyani

NPM : 234101456136

Penguji 1 : Ns. Rizqi Nursasmita, M.Kep., Sp.Kep.An.

Penguji 2 : Ns. Dwi Rochyani, M.Kep

Penguji 3 : Dr.dr. Andi Julia Rifiana, S.H, M.Kes



PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini saya :

Nama Mahasiswa : Indah Nani Mulyani

NPM : 234101456136

Judul Skripsi : Analisis Profesionalisme Perawat Terhadap
Kinerja Perawat di RSU Andhika Jakarta Selatan

Menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan yang lain atau diperguruan tinggi lain. Sepanjang pengetahuan saya, juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebut sebagai dalam daftar pustaka.

Jakarta, 08 Februari 2025

Indah Nani Mulyani

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim,

Alhamdulillahirabbil'alamin, segala Puji dan syukur saya haturkan kehadiran Allah Subhanahuwata'ala yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Analisis Profesionalisme Perawat Terhadap Kinerja Perawat di RSU Andhika Jakarta Selatan".

Shalawat dan salam tetap dilimpahkan kepada junjungan kita Nabi besar uswatun khasanah kita Rasalullah shalallahu'alaihi wassalam, beserta keluarganya, sahabatnya dan pengikutnya hingga akhir zaman.

Penyusunan skripsi ini bukan hanya hasil dari usaha saya saja, melainkan karena atas izin Allah Subhanahu wata'ala melalui kemudahan-kemudahan yang Allah berikan dan juga semua pihak yang banyak membantu memberikan bimbingan, bantuan, masukan, saran, semangat dan dukungan kepada saya. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati dan rasa hormat saya mengucapkan Alhamdulillahirabbil'alamin, Terimakasih serta Jazakumullahukhair kepada semua pihak yang telah banyak membantu dalam proses penulisan skripsi ini, kepada :

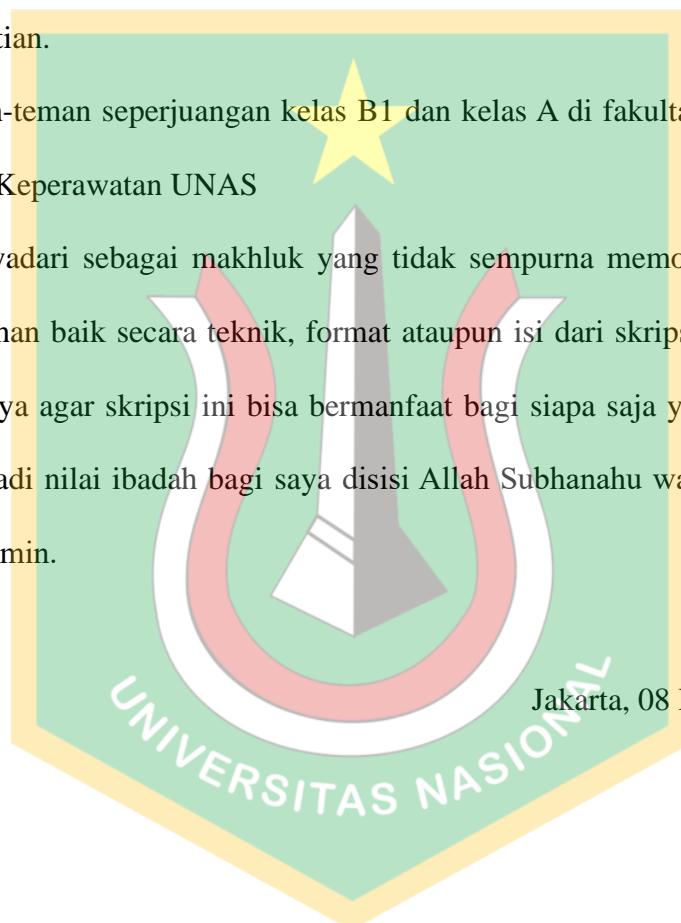
1. Prof. Dr. Retno Widowati, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Nasional
2. Ns. Tommy JF Wowor, MM, M.Kep, Ph.D selaku Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan sekaligus selaku Dosen PA yang telah memberikan kesempatan

menempuh pendidikan S1 Keperawatan dan dengan sabar mendampingi saya selama menempuh pendidikan di Prodi Keperawatan FIKES UNAS.

3. Ns. Rizqi Nursasmita, M.Kep., Sp.Kep.An. selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan dan saran yang membangun bagi penulis
4. Ns. Dwi Rohyani, M.Kep selaku dosen pembimbing 1 yang telah memberikan arahan dan bimbingannya dengan sabar dalam proses penyusunan skripsi ini.
5. Dr. dr. Andi Julia Rifiana,S.H, M.Kes selaku dosen pembimbing 2 yang telah memberikan arahan dan bimbingannya dengan sabar dalam proses penyusunan skripsi ini.
6. Dr. Ns. Dayan Hisni, S.Kep., MNS selaku dosen asesor yang telah memberikan kepercayaan dan suport nya kepada saya untuk melanjutkan pendidikan di Prodi Keperawatan FIKES UNAS.
7. dr. Pemi Puji Apriani, MARS selaku Direktur Utama RSU Andhika yang telah memberikan dukungan moril dan materiill kepada saya untuk melanjutkan pendidikan dan memberikan izin penelitian di RSU Andhika.
8. Seluruh jajaran Yayasan, Direksi, Manajer dan Kepala Unit di RSU Andhika yang telah memberikan dukungannya kepada saya dalam menempuh pendidikan ilmu keperawatan.
9. Suami tercinta Kakanda Wahyu, S.Pd.I, M.Pd. yang telah memberikan ridho, do'a dan dukungan untuk penulis dalam melanjutkan proses pendidikan serta penyelesaian tugas akhir ini.

10. Kedua Orangtuaku Mamanda Nurchsanah dan papanda Nasirudin Syah Gani serta Ibu Mertua Nurlela untuk do'a yang senantiasa dipanjatkan untuk saya.
11. Kedua anakku yang Sholeh dan hebat Utsman Abdulghani dan Salman
12. Seluruh Perawat di RSU Andhika yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini serta seluruh pihak yang telah membantu proses penelitian.
13. Teman-teman seperjuangan kelas B1 dan kelas A di fakultas Ilmu Kesehatan Prodi Keperawatan UNAS

Saya menyadari sebagai makhluk yang tidak sempurna memohon maaf apabila ada kesalahan baik secara teknik, format ataupun isi dari skripsi saya. Dan besar harapan saya agar skripsi ini bisa bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya, serta menjadi nilai ibadah bagi saya disisi Allah Subhanahu wata'ala, Aamiin Ya Robbal'alamin.



Indah Nani Mulyani
NPM : 234201456136

Abstrak

ANALISIS PROFESIONALISME PERAWAT TERHADAP KINERJA PERAWAT DI RSU ANDHIKA JAKARTA SELATAN

Indah Nani Mulyani, Dwi Rohyani, Andi Julia Rifiana

Latar Belakang : Masih rendahnya jumlah perawat profesional di Indonesia 10,8% dibandingkan perawat vokasi (DIII Kep) 77,56%, S1 Keperawatan 5,17%. Di RSU Andhika jumlah perawat Profesional (Ners) 37,1%, perawat DII Keperawatan 62,9% tahun 2023. Dan Kepercayaan masyarakat terhadap profesi perawat rendah dikarenakan kurangnya penerapan nilai-nilai profesionalisme oleh perawat dalam melaksanakan asuhan keperawatan.

Tujuan : Untuk menganalisis profesionalisme perawat terhadap kinerja perawat.

Metode : Desain penelitian ini merupakan penelitian korelatif dengan menggunakan metode pendekatan *cross sectional*. Populasi dalam penelitian ini seluruh perawat di RSU Andhika Jakarta Selatan sebanyak 126 perawat. Dengan pengambilan sample menggunakan rumus *slovin* sebanyak 96 perawat dengan teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling* dengan menetapkan kriteria inklusi dan eksklusi. Instrumen penelitian menggunakan kuisioner kinerja, sikap, motivasi, etika, pengetahuan profesionalisme perawat dan keterampilan. Analisis data dilakukan dengan uji statistik *Chi-Square* menggunakan SPSS.

Hasil : Hasil penelitian menunjukkan variabel sikap nilai *pvalue* 0,005; variabel motivasi nilai *pvalue* 0,033; variabel etika nilai *pvalue* 0,024; variabel pengetahuan profesionalisme perawat nilai *pvalue* 0,001; dan variabel keterampilan nilai *pvalue* 0,007.

Simpulan : Terdapat hubungan antara sikap, motivasi, etika, pengetahuan profesionalisme perawat dan keterampilan perawat terhadap kinerja Perawat

Saran : Diharapkan hasil penelitian ini dapat dipelajari dengan baik agar dapat meningkatkan kinerja perawat dengan mengembangkan profesionalisme perawat dalam menjalankan praktik keperawatan.

Kata Kunci : Etika, keterampilan, kinerja, motivasi, perawat, pengetahuan, profesionalisme perawat, sikap.

Kepustakaan : 68 pustaka

ABSTRACT

ANALYSIS OF NURSES PROFESSIONALISM ON NURSES PERFORMANCE AT ANDHIKA HOSPITAL IN SOUTH JAKARTA

Indah Nani Mulyani, Dwi Rohyani, Andi Julia Rifiana

Background: The low number of professional nurses in Indonesia is 10.8% compared to vocational nurses (DIII Kep) 77.56%, S1 Nursing 5.17%. At RSU Andhika the number of professional nurses (Ners) 37.1%, DII Nursing nurses 62.9% in 2023. And public trust in the nursing profession is low due to the lack of application of professionalism values by nurses in carrying out nursing care.

Aim : To analysis of nurses professionalism on nurses performance.

Methods: This study was a correlative study using a cross sectional approach method. The population in this study were all 126 nurses at Andhika Hospital, South Jakarta. With sampling using the slovin formula as many as 96 nurses with sampling techniques using purposive sampling by setting inclusion and exclusion criteria. The research instrument used a questionnaire of performance, attitude, motivation, ethics, knowledge of nurse professionalism and skills. Data analysis was performed with the Chi-Square statistical test using SPSS.

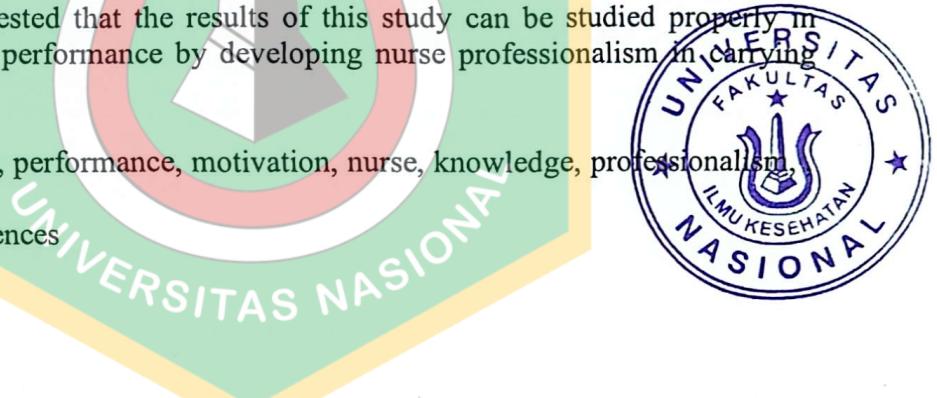
Results : The results showed that the attitude variable had a pvalue of 0.005; the motivation variable had a pvalue of 0.033; the ethics variable had a pvalue of 0.024; the nurse professionalism knowledge variable had a pvalue of 0.001; and the skills variable had a pvalue of 0.007.

Conclusion : There was a relationship between attitude, motivation, ethics, knowledge of nurse professionalism and nurse skills on nurse performance.

Suggestion : It is suggested that the results of this study can be studied properly in order to improve nurse performance by developing nurse professionalism in carrying out nursing practice..

Keywords : ethics, skill, performance, motivation, nurse, knowledge, professionalism, attitude.

Bibliography : 68 references



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERSETUJUAN SEBELUM SIDANG SKRIPSI	iv
PERSETUJUAN SETELAH SIDANG SKRIPSI	v
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xviii
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR SINGKATAN	xx
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan.....	9
1.3.1 Tujuan Umum	9
1.3.2 Tujuan Khusus.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.4.1 Manfaat Bagi Perawat	10
1.4.2 Manfaat Bagi RSU Andhika	10

1.4.3 Manfaat Bagi Institusi Pendidikan	10
1.4.4 Manfaat Bagi Peneliti	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Kajian Teori.....	11
2.1.1 Konsep Perawat	11
2.1.1.1 Definisi Perawat.....	11
2.1.1.2 Tugas dan Peran Perawat	12
2.1.1.3 Hak dan Kewajiban Perawat.....	12
2.1.2 Kinerja.....	14
2.1.2.1 Definisi Kinerja perawat	14
2.1.2.2 Penilaian Kinerja perawat	15
2.1.2.3 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	17
2.1.2.4 Model Penilaian Kinerja	17
2.1.2.5 Standar Penilaian Kinerja Perawat.....	17
2.1.2.6 Manfaat Penilaian Kinerja	20
2.1.3 Profesional Kinerja.....	21
2.1.3.1 Definisi Profesional kinerja	21
2.1.3.2 Definisi Profesionalisme Perawat	21
2.1.3.3 Indikator Profesionalisme Perawat	22
2.1.3.4 Faktor yang Mempengaruhi Profesionalisme Perawat	30
2.1.3.5 Dampak Profesionalisme Kinerja Perawat	36
2.1.3.6 Hubungan Profesionalisme dengan kinerja perawat.....	38
2.2 Kerangka Teori.....	39
2.3 Kerangka Konsep	40

2.4 Hipotesis Penelitian.....	40
BAB III METODE PENELITIAN.....	42
3.1 Desain Penelitian	42
3.2 Populasi Dan Sampel.....	42
3.2.1 Populasi.....	42
3.2.2 Sampel.....	42
3.3 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	44
3.3.1 Lokasi Penelitian.....	44
3.3.2 Waktu Penelitian.....	44
3.4 Variabel Penelitian	44
3.4.1 Variabel <i>Independen</i>	44
3.4.2 Variabel <i>Dependen</i>	44
3.5 Definisi Operasional.....	45
3.6 Instrumen Penelitian.....	46
3.6.1 Data Demografi.....	46
3.6.2 Kuesioner Sikap.....	47
3.6.3 Kuesioner Motivasi.....	47
3.6.4 Kuesioner Etika.....	47
3.6.5 Kuesioner Pengetahuan Profesionalisme Perawat	48
3.6.7 Kuesioner Keterampilan	48
3.6.8 Kuesioner Kinerja Perawat	48
3.7 Uji validitas dan reliabilitas.....	49
3.7.1 Uji Validitas	49
3.7.2 Uji Reliabilitas	50

3.8 Prosedur Pengumpulan Data	51
3.8.1 Data Primer	51
3.8.2 Data Sekunder	51
3.9 Pengolahan Data.....	52
3.9.1 <i>Editing</i>	52
3.9.2 <i>Coding</i>	53
3.9.3 <i>Processing</i>	53
3.9.4 <i>Cleaning</i>	53
3.9.5 <i>Tabulating</i>	53
3.10 Analisis Data	53
3.10.1 Analisis Univariat	53
3.10.2 Analisis Bivariat.....	54
3.11 Etika Penelitian.....	54
3.11.1 <i>Informed Consent</i>	55
3.11.2 Pengungkapan <i>Anonymity</i>	55
3.11.3 <i>Confidentiality</i>	55
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	56
4.1 Hasil Penelitian.....	56
4.1.1 Analisis Univariat	56
4.1.1.1 Distribusi frekuensi karakteristik responden	56
4.1.1.2 Distribusi frekuensi sikap perawat	57
4.1.1.3 Distribusi frekuensi motivasi perawat	57
4.1.1.4 Distribusi frekuensi etika perawat	58
4.1.1.5 Distribusi frekuensi pengetahuan profesionalisme perawat	58

4.1.1.6 Distribusi frekuensi keterampilan perawat	59
4.1.1.7 Distribusi frekuensi kinerja perawat	59
4.1.2 Analisis Bivariat	60
4.1.2.1 Menganalisis hubungan antara sikap dengan kinerja perawat	60
4.1.2.2 Menganalisis hubungan antara motivasi dengan kinerja perawat	61
4.1.2.3 Menganalisis hubungan antara etika dengan kinerja perawat	62
4.1.2.4 Menganalisis hubungan antara pengetahuan profesionalisme perawat dengan kinerja perawat	63
4.1.2.5 Menganalisis hubungan antara keterampilan dengan kinerja perawat	64
4.2 Pembahasan	65
4.2.1 Analisis Univariat	65
4.2.1.1 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden	65
4.2.1.2 Distribusi Frekuensi Sikap Perawat	66
4.2.1.3 Distribusi Frekuensi Motivasi Perawat	67
4.2.1.4 Distribusi Frekuensi Etika Perawat	68
4.2.1.5 Distribusi Frekuensi Pengetahuan Profesionalisme Perawat	68
4.2.1.5 Distribusi Frekuensi Keterampilan Perawat	69
4.2.1.6 Distribusi Frekuensi Kinerja Perawat	70
4.2.2 Analisis Bivariat	71
4.2.2.1 Hubungan Antara Sikap Dengan Kinerja Perawat	71
4.2.2.2 Hubungan antara motivasi dengan kinerja perawat	73
4.2.2.3 Hubungan antara Etika dengan kinerja perawat	75
4.2.2.4 Hubungan antara pengetahuan dengan kinerja perawat	78

<u>4.2.2.5 Hubungan antara keterampilan dengan kinerja perawat</u>	80
<u>4.3 Keterbatasan Penelitian</u>	81
<u>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</u>	82
<u> 5.1 Simpulan.....</u>	82
<u> 5.2 Saran.....</u>	83
<u> 5.2.1 Bagi Perawat</u>	83
<u> 5.2.2 Bagi RSU Andhika Jakarta Selatan</u>	83
<u> 5.2.3 Bagi Universitas Nasional.....</u>	83
<u> 5.2.4 Bagi Penelitian selanjutnya.....</u>	84
<u>DAFTAR PUSTAKA</u>	85
<u>LAMPIRAN</u>	92



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional Penelitian	5
Tabel 4.1 Distribusi frekuensi karakteristik responden.....	56
Tabel 4.2 Distribusi frekuensi sikap perawat	57
Tabel 4.3 Distribusi frekuensi motivasi perawat	57
Tabel 4.4 Distribusi frekuensi etika perawat	58
Tabel 4.5 Distribusi frekuensi pengetahuan profesionalisme perawat	58
Tabel 4.6 Distribusi frekuensi keterampilan Perawat	59
Tabel 4.7 Distribusi frekuensi kinerja perawat	59
Tabel 4.8 Hubungan antara sikap dengan kinerja perawat	60
Tabel 4.9 Hubungan antara motivasi dengan kinerja perawat.	61
Tabel 4.10 Hubungan antara etika dengan kinerja perawat.	62
Tabel 4.11 Hubungan antara pengetahuan profesionalisme perawat dengan kinerja perawat	63
Tabel 4. 12 Hubungan antara keterampilan dengan kinerja perawat RSU Andhika Jakarta Selatan.....	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori..... 9

Gambar 2. 2 Kerangka konsep penelitian 40



DAFTAR SINGKATAN

SARA	: Suku Agama Ras dan Antar Golongan
UHC	: <i>Universal Health Care</i>
ICN	: <i>International Council of Nurse</i>
SDMK	: Sumber Daya Manusia Kesehatan
SDM	: Sumber Daya Manusia
Kemenkes	: Kementerian Kesehatan
SPK	: Sekolah Perawat Kesehatan
DKI	: Daerah Khusus Ibukota
HAM	: Hak Azazi Manusia
BPS	: Badan Pusat Statistik
UIN	: Universitas Islam Negeri
PSIK	: Pengelola Sistem Informasi dan Kehumasan
RSU	: Rumah Sakit Umum
SOP	: Standar Operasional Prosedur
Fikes	: Fakultas Ilmu Kesehatan
UNAS	: Universitas Nasional
UU	: Undang-Undang
PPNI	: Persatuan Perawat Nasional Indonesia
DKT	: Diskusi Kelompok Terfokus
PKU	: Pembinaan Kesejahteraan Umat
D3	: Diploma 3
S1 Kep	: Strata 1 Keperawatan
PP	: Perawat Pelaksana

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian dari Fakultas Ilmu Kesehatan
- Lampiran 2 Surat Balasan dari RSU Andhika Jakarta Selatan
- Lampiran 3 *Informed Consent*
- Lampiran 4 Instrumen Penelitian (Kuesioner)
- Lampiran 5 Master Tabel (Data Penelitian)
- Lampiran 6 Hasil Output Analisis Data SPSS
- Lampiran 7 Bukti Foto Kegiatan Penelitian
- Lampiran 8 Biodata Penulis
- Lampiran 9 Hasil Uji Turnitin

