

**HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN BURNOUT PADA
PERAWAT LUKA DI PRAKTIK MANDIRI WILAYAH
JABODETABEK**

SKRIPSI



Oleh:

HARDEZA ANGGARA

224201446173

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2025**

**HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN BURNOUT PADA
PERAWAT LUKA DI PRAKTIK MANDIRI WILAYAH
JABODETABEK**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Keperawatan
Pada Program Studi Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Nasional Jakarta



Oleh:

HARDEZA ANGGARA

224201446173

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2025**

SKRIPSI

HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN BURNOUT PADA PERAWAT LUKA DI PRAKTIK MANDIRI WILAYAH JABODETABEK

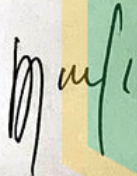
Oleh :

HARDEZA ANGGARA

NPM: 224201446173

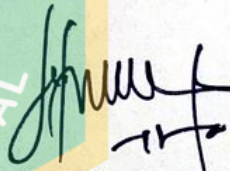
Telah dipertahankan di hadapan penguji skripsi Program Studi Keperawatan
Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Nasional
Pada tanggal 14 Februari 2025

Pembimbing 1,



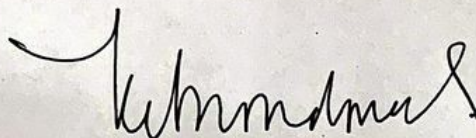
Ns. Dwi Rohyani, M.Kep.

Pembimbing 2,



Ns. Milla Evelianti Saputri, S.Kep., M.KM

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan



Prof. Dr. Retno Widowati, M.Si.

HALAMAN PERSETUJUAN SEBELUM MAJU SIDANG SKRIPSI

Judul Skripsi : Hubungan Beban Kerja dengan Burnout pada Perawat

Luka di Praktik Mandiri Wilayah Jabodetabek

Nama Mahasiswa : Hardeza Anggara

NPM : 224201446173



HALAMAN PERSETUJUAN SEBELUM MAJU SIDANG SKRIPSI

Judul Skripsi : Hubungan Beban Kerja dengan Burnout pada Perawat
Luka di Praktik Mandiri Wilayah Jabodetabek

Nama Mahasiswa : Hardeza Anggara

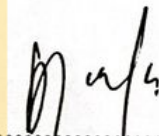
NPM : 224201446173

1. **Prof. Dr. Retno Widowati, M.Si.**

Menyetujui,


(.....)

2. **Ns. Dwi Rohyani, M.Kep.**


(.....)

3. **Ns. Milla Evilianti Saputri, S.Kep., M.KM.**


(.....)

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini saya:

Nama : Hardeza Anggara
NPM : 224201446173
Judul Penelitian : Hubungan Beban Kerja dengan Burnout pada Perawat Luka di
Praktik Mandiri Wilayah Jabodetabek

Menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan yang lain atau di perguruan tinggi lain. Sepanjang pengetahuan saya, juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebut dalam daftar pustaka.

Jakarta, 12 Februari 2025



Hardeza Anggara

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Tuhan Yesus yang karena kasih dan anugerah Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Hubungan Beban Kerja dengan *Burnout* pada Perawat Luka di Praktik Mandiri Wilayah Jabodetabek”.

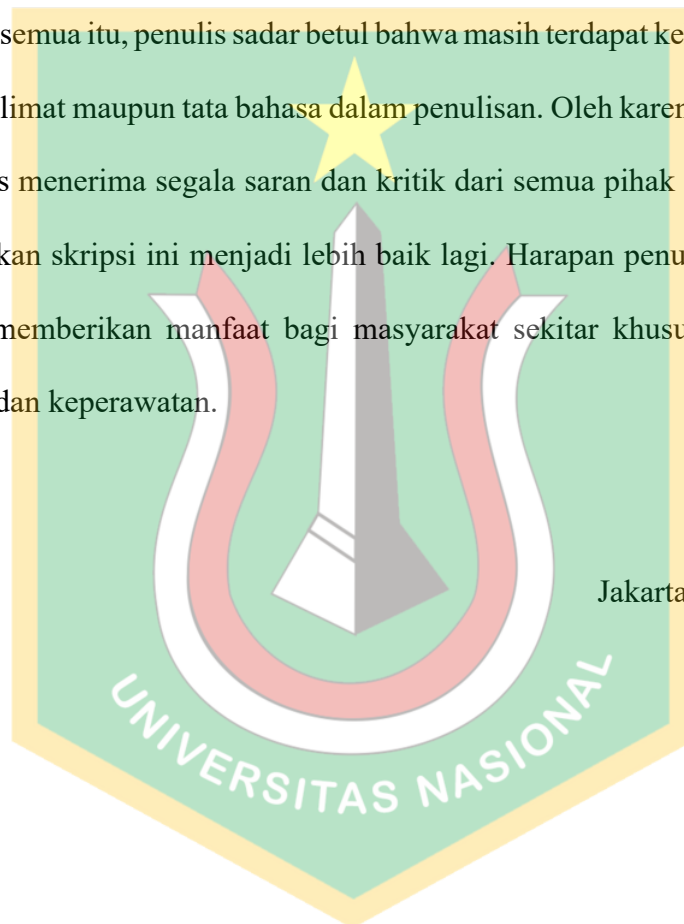
Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya penyertaan dan pertolongan dari Allah SWT, dukungan, bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan ini dengan rendah hati dan rasa hormat yang besar penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada beberapa pihak yang terkait :

1. Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Nasional Ibu Prof. Dr. Retno Widowati, M.Si.
2. Ketua Program Studi Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Nasional Bapak Ns. Tommy J F Wowor, MM, M.Kep, Ph.D.
3. Ns. Dwi Rohyani, M.Kep., selaku pembimbing 1 yang telah memberikan saran, ilmu dan memberikan dukungan penuh dalam pembuatan skripsi.
4. Ns. Milla Evelianti Saputri, S.Kep.,M.KM., selaku pembimbing 2 yang telah memberikan saran, ilmu dan memberikan dukungan penuh dalam pembuatan skripsi.
5. Ns. Andi Mayasari Usman, S.Kep, M.Kep., selaku pembimbing akademik yang senantiasa mendampingi selama belajar di Program Studi Keperawatan FIKES UNAS.
6. Seluruh dosen dan staf karyawan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Nasional

yang telah mendidik dan memfasilitasi proses pembelajaran di Kampus FIKES UNAS.

7. Kepala dan seluruh perawat di praktik mandiri yang telah memberikan kesempatan untuk penulis melakukan penelitian.
8. Teristimewa kepada keluarga besar penulis yang selalu mendukung penulis dalam proses perkuliahan hingga proses penelitian.

Atas semua itu, penulis sadar betul bahwa masih terdapat kekurangan baik dari susunan kalimat maupun tata bahasa dalam penulisan. Oleh karenanya dengan tulus hati penulis menerima segala saran dan kritik dari semua pihak agar penulis dapat meningkatkan skripsi ini menjadi lebih baik lagi. Harapan penulis semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi masyarakat sekitar khususnya bagi bidang kesehatan dan keperawatan.



Jakarta, 14 Februari 2025

Hardeza Anggara

ABSTRAK

HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN *BURNOUT* PADA PERAWAT LUKA DI PRAKTIK MANDIRI WILAYAH JABODETABEK

Hardeza Anggara¹, Dwi Rohyani², Milla Evelianti Saputri³

Latar Belakang: *Burnout* merupakan masalah kesehatan kerja yang berdampak pada kualitas pelayan dan kesehatan pekerja itu sendiri, *burnout* di bagi tiga dimensi yaitu kelelahan emosional, depersonalisasi, penurunan pencapaian prestasi diri. Salah satu faktor penyebab *burnout* pada perawat luka adalah beban kerja. Menurut data depnakertrans terjadi 414 kecelakaan kerja di Indonesia setiap hari, dengan 27,8% disebabkan oleh *burnout*.

Tujuan: Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan beban kerja terhadap *burnout* pada perawat luka di praktik mandiri wilayah Jabodetabek.

Metode: Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan desain deskriptif korelasional. Pendekatan yang digunakan adalah *cross-sectional*. Pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan total 35 responden menggunakan teknik *total sampling*. Data yang diperoleh diolah secara statistik menggunakan *chi-square*.

Hasil Penelitian: Berdasarkan hasil dari 35 responden penelitian didapatkan hasil bahwa perawat luka yang menyatakan beban kerja ringan dan mengalami *burnout* rendah sebanyak (80%), perawat luka yang menyatakan beban kerja sedang dan mengalami *burnout* sedang sebanyak (84,2%), serta perawat luka yang menyatakan beban kerja berat serta mengalami *burnout* tinggi sebanyak (83,3%)

Kesimpulan: Terdapat hubungan yang signifikan antara beban kerja dengan *burnout* pada perawat luka $p \text{ value } 0,001 < \text{nilai } \alpha (0,05)$.

Saran: Diharapkan praktik mandiri dapat mengevaluasi beban kerja, serta mampu mengatasi *burnout* yang dialami perawat luka.

Kata Kunci: Beban Kerja, Perawat Luka, *Burnout*, Praktik Mandiri

Keputskaan: 42 pustaka (2018-2024)

ABSTRACT

THE RELATIONSHIP BETWEEN WORKLOAD WITH BURNOUT AMONG WOUND NURSES AT THE CLINIC IN JABODETABEK AREA

Hardeza Anggara¹, Dwi Rohyani², Milla Evelianti Saputri³

Background: Burnout is an occupational health problem that affects the quality of service and the health of the workers themselves, burnout is divided into three dimensions, namely emotional exhaustion, depersonalization, decreased achievement of self-achievement. One of the factors causing burnout in wound nurses is workload. According to data from the Ministry of Manpower and Transmigration, there are 414 work accidents in Indonesia every day, with 27.8% caused by burnout.

Aim: To identify the relationship between workload with burnout among wound nurses at the clinic in Jabodetabek.

Methods: This study was a quantitative study with a descriptive correlational design. The approach used was cross-sectional. Data collection using a questionnaire with a total of 35 respondents using total sampling technique. The data obtained were statistically processed using chi-square.

Results: The results showed that wound nurses who stated light workload and experienced low burnout were (80%), wound nurses who stated moderate workload and experienced moderate burnout were (84.2%), and wound nurses who stated heavy workload and experienced high burnout were (83.3%).

Conclusion: There is a significant relationship between workload and burnout in wound nurses $p \text{ value } 0.001 < \alpha \text{ value } (0.05)$.

Suggestion: It is suggested that independent practice can evaluate workload and be able to overcome burnout experienced by wound nurses.

Keywords: Wokrlod, Wound Nurses, Burnout, Independency clinic

Bibliography: 42 references (2018-2024)



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN SEBELUM MAJU SIDANG SKRIPSI	iv
HALAMAN PERSETUJUAN SESUDAH MAJU SIDANG SKRIPSI.....	v
PERNYATAAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR SKEMA.....	xv
DAFTAR SINGKATAN	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.3.1 Tujuan Umum.....	6
1.3.2 Tujuan Khusus.....	6
1.4 Manfaat Penulisan	7
1.4.1 Manfaat Bagi Praktik Mandiri.....	7
1.4.2 Manfaat Bagi Institusi Pendidikan	7
1.4.3 Manfaat Bagi Peneliti Selanjutnya	7
1.4.4 Manfaat Bagi Perawat.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Konsep <i>Burnout</i>	8
2.1.1 Definisi <i>Burnout</i>	8
2.1.2 Dimensi <i>Burnout</i>	9
2.1.3 Faktor-Faktor <i>Burnout</i>	10

2.1.4	Gejala-Gejala <i>Burnout</i>	14
2.1.5	Dampak <i>Burnout</i>	15
2.2	Konsep Beban Kerja	16
2.2.1	Definisi Beban Kerja.....	16
2.2.2	Indikator Beban Kerja	16
2.2.3	Faktor-faktor Mempengaruhi Beban Kerja	17
2.2.4	Jenis Beban Kerja.....	17
2.2.5	Dampak Beban Kerja	18
2.2.6	Pengukuran Beban Kerja.....	18
2.3	Konsep Perawat	19
2.3.1	Fungsi Perawat.....	19
2.4	Konsep Praktik Keperawatan Mandiri.....	21
2.4.1	Definisi Praktik Keperawatan Mandiri.....	21
2.4.2	Prinsip Praktik Keperawatan Mandiri	21
2.4.3	Tingkat Praktik Keperawatan Mandiri.....	22
2.5	Kerangka Teori	23
2.6	Kerangka Konsep.....	23
2.7	Hipotesis Penelitian	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		25
3.1	Desain Penelitian	25
3.2	Populasi dan Sampel.....	25
3.2.1	Populasi.....	25
3.2.2	Sampel.....	25
3.3	Lokasi dan Waktu Penelitian	26
3.4	Variabel Penelitian.....	26
3.4.1	Variabel independent	26
3.4.2	Variabel dependen.....	26
3.5	Definisi Operasional	27
3.6	Instrument Penelitian	27
3.6.1	Kuesioner Beban Kerja	27
3.6.2	Kuesioner Maslach <i>Burnout</i> Inventory (MBI)	28
3.7	Prodesur Pengumpulan Data.....	29
3.8	Pengolahan Data	30

3.9	Analiasa Data.....	30
3.9.1	Analisa Univariat	31
3.9.2	Analisa Bivariat.....	31
3.10	Etika Penelitian.....	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		33
4.1	Hasil Penelitian.....	33
4.1.1	Analisis Univariat.....	33
4.1.2	Analisis Bivariat.....	35
4.2	Pembahasan.....	35
4.2.1	Beban Kerja Perawat Luka di Praktik Mandiri	35
4.2.2	<i>Burnout</i> pada Perawat Luka di Praktik Mandiri.....	36
4.2.3	Hubungan Beban Kerja dengan <i>Burnout</i> pada Perawat Luka	37
4.3	Keterbatasan Peneliti	39
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		40
5.1	Simpulan.....	40
5.2	Saran.....	41
DAFTAR PUSTAKA.....		42
LAMPIRAN.....		46



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional	28
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Responden.....	25
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Beban Kerja	36
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi <i>Burnout</i>	36
Tabel 4.4 Hubungan Beban Kerja dengan Burnout	37



DAFTAR SKEMA

Skema 2.1 Kerangka Teori	24
Skema 2.2 Kerangka Konsep.....	25



DAFTAR SINGKATAN

DEPNAKERTRANS	: Dinas Kesehatan Republik Indonesia
MBI	: <i>Maslach Burnout Inventory</i>
PPNI	: Persatuan Perawat Nasional Indonesia
RS	: Rumah Sakit
WHO	: <i>World Health Organization</i>



DAFTAR LAMPIRAN

- LAMPIRAN 1 : Lembar Konsultasi Skripsi (Pembimbing 1 dan 2)
- LAMPIRAN 2 : Surat Izin Penelitian dari Fakultas
- LAMPIRAN 3 : Surat Balas Penelitian dari Instansi Penelitian
- LAMPIRAN 4 : Informed Consent
- LAMPIRAN 5 : Instrument Penelitian
- LAMPIRAN 6 : Master Tabel
- LAMPIRAN 7 : Hasil Output Analisis Data
- LAMPIRAN 8 : Izin Penggunaan Kuesioner
- LAMPIRAN 9 : Bukti Foto Penelitian
- LAMPIRAN 10 : Biodata Penelitian
- LAMPIRAN 11 : Hasil Uji Turnitin

