

**PENGARUH BEBAN KERJA, KOMPENSASI FINANSIAL, DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
KOPERASI SWADHARMA JAKARTA**

TUGAS AKHIR

Windy Lestari

213402516006



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2025**

**PENGARUH BEBAN KERJA, KOMPENSASI FINANSIAL, DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
KOPERASI SWADHARMA JAKARTA**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Nasional

Oleh:

Windy Lestari

213402516006



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2025**

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul:

PENGARUH BEBAN KERJA, KOMPENSASI FINANSIAL, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN KOPERASI SWADHARMA JAKARTA

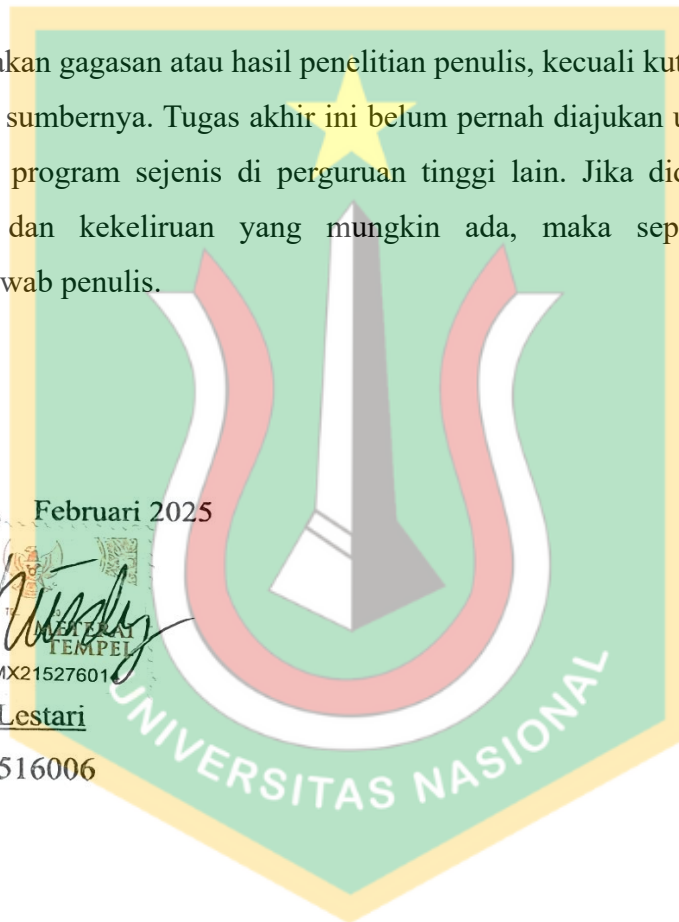
Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Jika didalamnya terdapat kesalahan dan kekeliruan yang mungkin ada, maka sepenuhnya menjadi tanggungjawab penulis.

Jakarta, Februari 2025



18ADFAMX21527601

Windy Lestari
213402516006



LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Beban Kerja, Kompensasi Finansial,
dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan
Koperasi Swadharma Jakarta

Nama Mahasiswa : Windy Lestari

Nomor Pokok : 213402516006

Program Studi : Manajemen



Jakarta, Februari 2025

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Beban Kerja, Kompensasi Finansial,
dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan
Koperasi Swadharma Jakarta


Nama Mahasiswa : Windy Lestari

Nomor Pokok : 213402516006


Program Studi : Manajemen

Diterima dan disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional


Menyetujui
Pembimbing Tugas Akhir,


(Dr. Ir. Farida, M.M.)

Ketua Penguji, **Anggota Penguji,**


(Dr. Achmad Cik, S.E., M.M.) 
(Dr. Edy Guridno, S.E., M.Si.M.)

Mengetahui
Dekan,


(Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M.)



Jakarta: Februari 2025

Tanggal Lulus:.....2025

ABSTRAK

PENGARUH BEBAN KERJA, KOMPENSASI FINANSIAL, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN KOPERASI SWADHARMA JAKARTA

Oleh:

Windy Lestari

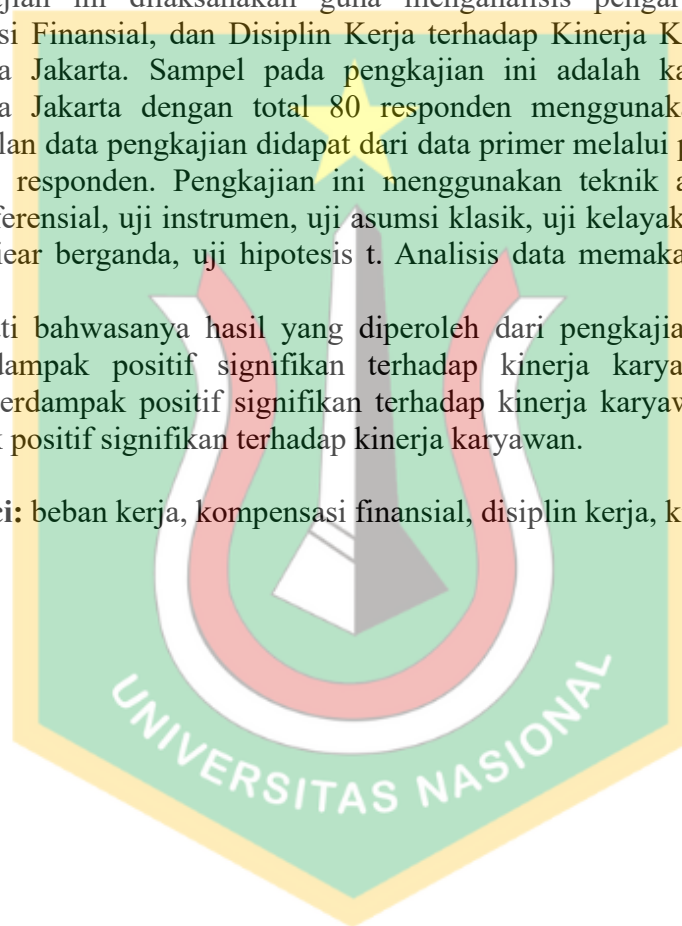
213402516006

Tugas Akhir, dididik oleh Dr. Ir. Farida, M.M.

Pengkajian ini dilaksanakan guna menganalisis pengaruh Beban Kerja, Kompensasi Finansial, dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan Koperasi Swadharma Jakarta. Sampel pada pengkajian ini adalah karyawan Koperasi Swadharma Jakarta dengan total 80 responden menggunakan sampel jenuh. Pengumpulan data pengkajian didapat dari data primer melalui penyebaran angket kepada 80 responden. Pengkajian ini menggunakan teknik analisis deskriptif, analisis inferensial, uji instrumen, uji asumsi klasik, uji kelayakan model, analisis regresi linear berganda, uji hipotesis t. Analisis data memakai perangkat lunak SPSS 25.

Didapati bahwasanya hasil yang diperoleh dari pengkajian ini ialah beban kerja berdampak positif signifikan terhadap kinerja karyawan, kompensasi finansial berdampak positif signifikan terhadap kinerja karyawan, disiplin kerja berdampak positif signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: beban kerja, kompensasi finansial, disiplin kerja, kinerja karyawan



ABSTRACT

THE INFLUENCE OF WORKLOAD, FINANCIAL COMPENSATION, AND WORK DISCIPLINE ON EMPLOYEE PERFORMANCE JAKARTA SWADHARMA COOPERATIVE

By:

Windy Lestari

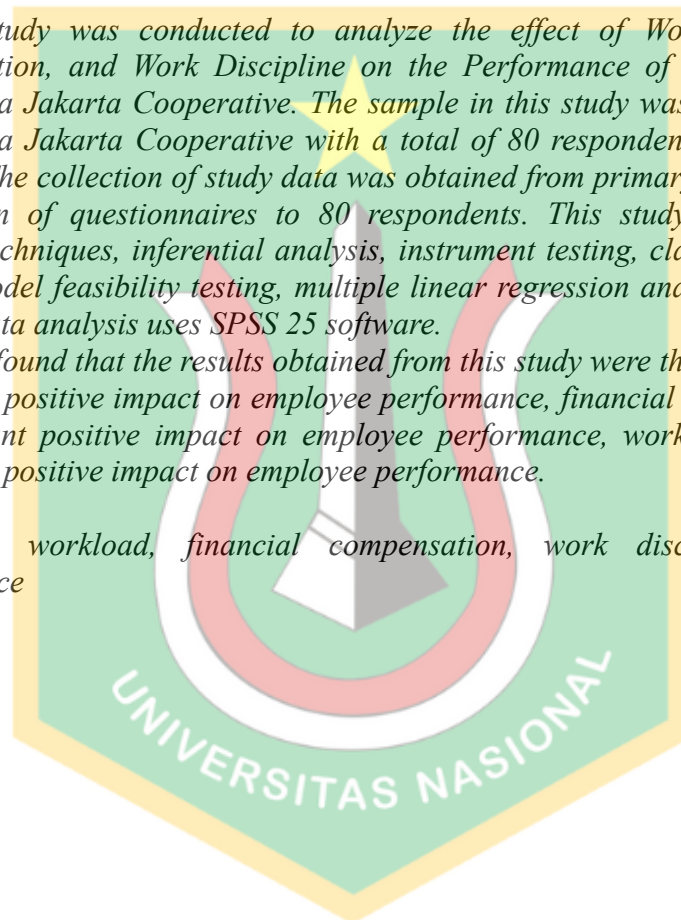
213402516006

Final Project, taught by Dr. Ir. Farida, M.M.

This study was conducted to analyze the effect of Workload, Financial Compensation, and Work Discipline on the Performance of Employees of the Swadharma Jakarta Cooperative. The sample in this study was employees of the Swadharma Jakarta Cooperative with a total of 80 respondents using saturated samples. The collection of study data was obtained from primary data through the distribution of questionnaires to 80 respondents. This study uses descriptive analysis techniques, inferential analysis, instrument testing, classical assumption testing, model feasibility testing, multiple linear regression analysis, t-hypothesis testing. Data analysis uses SPSS 25 software.

It was found that the results obtained from this study were that workload had a significant positive impact on employee performance, financial compensation had a significant positive impact on employee performance, work discipline had a significant positive impact on employee performance.

Keywords: *workload, financial compensation, work discipline, employee performance*



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh

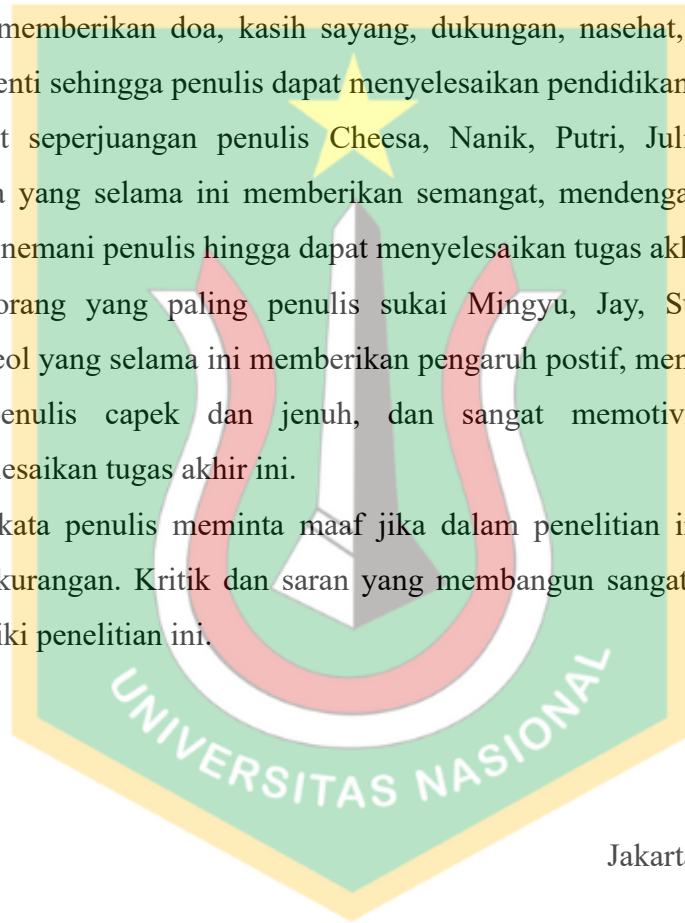
Dengan mengucapkan puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, petunjuk, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir yang berjudul **“Pengaruh Beban Kerja, Kompensasi Finansial, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Koperasi Swadharma Jakarta”** dengan baik. Tujuan dari penyusunan tugas akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana (S1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Dalam penyusunan tugas akhir ini penulis tentunya mengalami hambatan baik bersifat teknis ataupun lainnya. Namun, berkat dukungan, dorongan, bantuan, dan kerjasama dari berbagai pihak maka hambatan tersebut dapat teratasi dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini dengan kerendahan hati, rasa kasih sayang, dan hormat penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Drs. EL Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Ibu Dr. Ir. Farida, M.M. selaku dosen pembimbing saya yang saya hormati, yang telah bersedia membantu menyempurnakan kekurangan, memberikan solusi, dan juga memberikan arahan kepada penulis sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.
6. Seluruh Dosen Universitas Nasional khususnya Dosen Fakultas Ekonomi yang telah memberikan ilmu, wawasan, dan motivasi kepada penulis sehingga dapat tumbuh dan berkembang dalam proses pembelajaran.

7. Seluruh Staff Sekretariat Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan pelayanan dan bantuan selama menjadi mahasiswa FEB Universitas Nasional.
8. Pihak Koperasi Swadharma Jakarta yang telah sangat membantu, mengizinkan, dan memberikan kesempatan bagi penulis untuk melakukan penelitian. Seluruh Karyawan Koperasi Swadharma Jakarta selaku responden penelitian ini yang sudah meluangkan waktu dan menyempatkan diri mengisi kuesioner dengan baik.
9. Kedua Orang Tua penulis Bapak Herman dan Ibu Saikem yang selama ini selalu memberikan doa, kasih sayang, dukungan, nasehat, dan kepercayaan tiada henti sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan saat ini.
10. Sahabat seperjuangan penulis Cheesa, Nanik, Putri, Julia, Nabillah, dan Syakira yang selama ini memberikan semangat, mendengarkan keluh kesah dan menemani penulis hingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
11. Serta orang yang paling penulis sukai Mingyu, Jay, Sunoo, Mark, dan Chanyeol yang selama ini memberikan pengaruh positif, menjadi penyemangat saat penulis capek dan jenuh, dan sangat memotivasi untuk dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

Akhir kata penulis meminta maaf jika dalam penelitian ini masih terdapat banyak kekurangan. Kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan guna memperbaiki penelitian ini.



Jakarta, Februari 2025

Windy Lestari

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL JUDUL (LUAR)

HALAMAN SAMPUL JUDUL (DALAM)

LEMBAR PERNYATAAN

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK

ABSTRACT

DAFTAR RIWAYAT HIDUP	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	5
1. Tujuan Penelitian	5
2. Kegunaan Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	7
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	7
3. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	8
B. Kinerja Karyawan	10
1. Pengertian Kinerja Karyawan	10
2. Faktor-faktor Kinerja Karyawan	10
3. Indikator Kinerja Karyawan	12
C. Beban Kerja	12
1. Pengertian Beban Kerja	12

2.	Faktor-faktor Beban Kerja.....	13
3.	Jenis Beban Kerja	13
4.	Indikator Beban Kerja	14
D.	Kompensasi Finansial.....	15
1.	Pengertian Kompensasi Finansial.....	15
2.	Tujuan Pemberian Kompensasi Finansial	15
3.	Indikator Kompensasi Finansial	16
E.	Disiplin Kerja	17
1.	Pengertian Disiplin Kerja	17
2.	Jenis-jenis Disiplin Kerja	17
3.	Tujuan Disiplin Kerja	18
4.	Faktor-faktor Disiplin Kerja	19
5.	Indikator Disiplin Kerja.....	20
F.	Keterkaitan Antar Variabel	21
1.	Keterkaitan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	21
2.	Keterkaitan Kompensasi Finansial Terhadap Kinerja Karyawan...21	
3.	Keterkaitan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	21
G.	Hasil Penelitian Terdahulu.....	22
H.	Kerangka Analisis.....	26
I.	Hipotesis	27
BAB III METODE PENELITIAN		28
A.	Objek Penelitian	28
B.	Data Penelitian.....	28
1.	Sumber Data dan Jenis Data.....	28
2.	Populasi dan Sampel.....	28
3.	Teknik dan Alat Pengumpulan Data	29
C.	Variabel.....	30
1.	Variabel Dependen.....	30
2.	Variabel Independen	30
D.	Definisi Operasional Variabel.....	30
E.	Metode Analisis	31
1.	Analisis Deskriptif.....	31

2.	Analisis Inferensial.....	31
3.	Analisis Regresi Linier Berganda.....	31
4.	Uji Instrumen.....	32
5.	Uji Asumsi Klasik.....	33
6.	Uji Kelayakan Model.....	34
F.	Pengujian Hipotesis (Uji t).....	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		35
A.	Hasil Penelitian.....	35
1.	Deskripsi Data Penelitian.....	35
2.	Karakteristik Data Responden.....	36
3.	Hasil Lengkap Estimasi Penelitian.....	39
B.	Pembahasan.....	52
1.	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Koperasi Swadharma Jakarta.....	52
2.	Pengaruh Kompensasi Finansial Terhadap Kinerja Karyawan Koperasi Swadharma Jakarta.....	52
3.	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Koperasi Swadharma Jakarta.....	53
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		55
A.	Kesimpulan.....	55
B.	Saran.....	55
DAFTAR PUSTAKA.....		57
LAMPIRAN.....		60

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penilaian Kinerja Karyawan Koperasi Swadharma Jakarta.....	2
Tabel 1.2 Daftar Absensi Karyawan Koperasi Swadharma Jakarta.....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	22
Tabel 3.1 Skala Likert	29
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel	30
Tabel 4.1 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	36
Tabel 4.2 Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia	37
Tabel 4.3 Klasifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	38
Tabel 4.4 Klasifikasi Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja	39
Tabel 4.5 Skor Mean Variabel Beban Kerja (X1)	40
Tabel 4.6 Skor Mean Variabel Kompensasi Finansial (X2).....	41
Tabel 4.7 Skor Mean Variabel Disiplin Kerja (X3).....	42
Tabel 4.8 Skor Mean Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	43
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Beban Kerja (X1).....	44
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Kompensasi Finansial (X2)	44
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja (X3)	45
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y)	45
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas	46
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i>	46
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinieritas	47
Tabel 4.16 Hasil Uji Heteroskedastisitas (<i>Glesjer</i>).....	48
Tabel 4.17 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	48
Tabel 4.18 Hasil Uji f.....	49
Tabel 4.19 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	50
Tabel 4.20 Hasil Uji t	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Analisis	26
Gambar 4.1 Kerangka Organisasi Koperasi Swadharma Jakarta.....	36
Gambar 4.2 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	36
Gambar 4.3 Diagram Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia	37
Gambar 4.4 Diagram Klasifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .	38
Gambar 4.5 Diagram Klasifikasi Responden Berdasarkan Masa Kerja	39



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	60
Lampiran 2 Tabulasi Data	66
Lampiran 3 Output SPSS 25	75
Lampiran 4 Surat Riset Penelitian.....	84
Lampiran 5 Hasil Wawancara	85
Lampiran 6 Konsultasi Bimbingan	86
Lampiran 7 Hasil Turnitin.....	87

