

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
KETERLIBATAN KARYAWAN DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KOMITMEN KARYAWAN PT. PANGANSARI UTAMA
DI JAKARTA TIMUR**

TUGAS AKHIR

MUHAMMAD ARIFIN RAMADHAN
213402516095



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA**

2025

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
KETERLIBATAN KARYAWAN DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KOMITMEN KARYAWAN PT. PANGANSARI UTAMA
DI JAKARTA TIMUR**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional**

Oleh:

**MUHAMMAD ARIFIN RAMADHAN
213402516095**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA**

2025

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebesar-besarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul:

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
KETERLIBATAN KARYAWAN DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KOMITMEN KARYAWAN PT. PANGANSARI UTAMA
DI JAKARTA TIMUR**

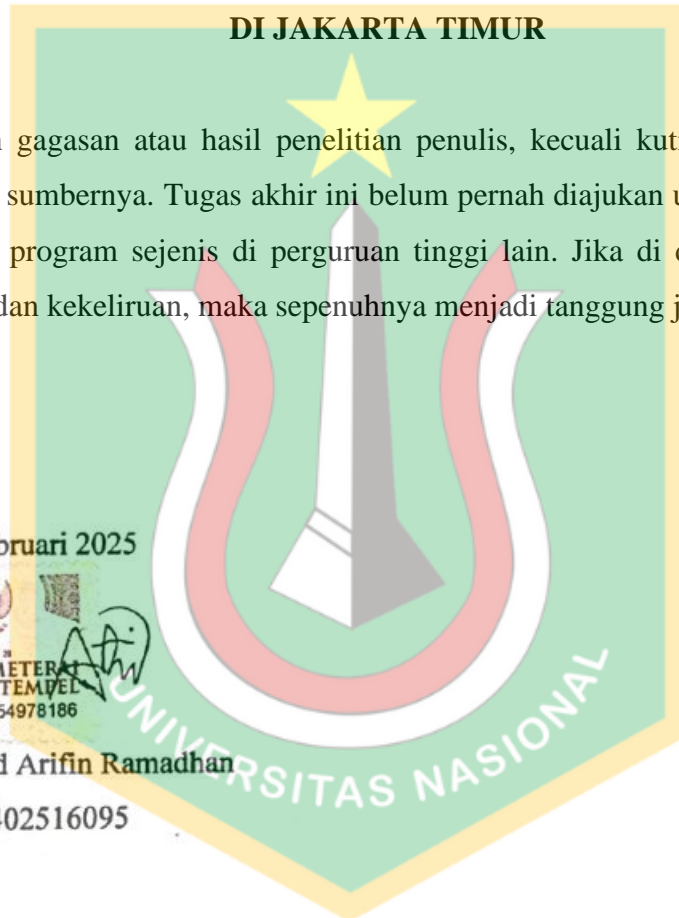
Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Jika di dalamnya terdapat kesalahan dan kekeliruan, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis

Jakarta, Februari 2025



Muhammad Arifin Ramadhan

NPM: 213402516095



LEMBAR PERSETUJUAN

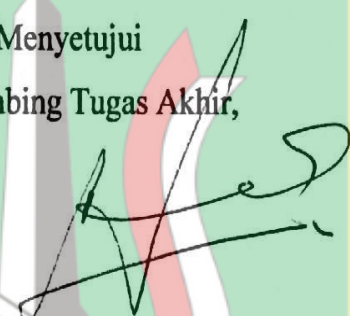
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional,
Keterlibatan Karyawan Dan Disiplin Kerja Terhadap
Komitmen Karyawan PT. Pangansari Utama Di
Jakarta Timur

Nama Mahasiswa : Muhammad Arifin Ramadhan

Nomor Pokok Mahasiswa : 213402516095

Program Studi : Manajemen

Menyetujui
Pembimbing Tugas Akhir,


Dr. Lisa Sarinah, M.Si.M

Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen


Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si.

Jakarta, Februari 2025

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional,
Keterlibatan Karyawan dan Disiplin Kerja Terhadap
Komitmen Karyawan PT. Pangansari Utama Di
Jakarta Timur


Nama Mahasiswa : Muhammad Arifin Ramadhan

Nomor Pokok Mahasiswa : 213402516095

Program Studi : Manajemen

Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir Fakultas
Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Menyetujui
Pembimbing Tugas Akhir,


Dr. Lisa Sarinah, M.Si.M

Ketua Penguji

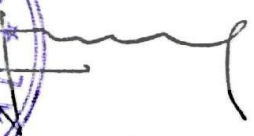
Anggota/Penguji


(Dr. Andi Pallawagau, S.E., M.Si.)


(Santi Retno Sari, S.E., M.Si)

Mengetahui
Dekan




Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M.

Jakarta, Februari 2025

Tanggal Lulus: 25 Februari 2025

ABSTRAK

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
KETERLIBATAN KARYAWAN DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KOMITMEN KARYAWAN PT. PANGANSARI UTAMA
DI JAKARTA TIMUR**

Oleh :

Muhammad Arifin Ramadhan

NPM : 213402516095

Tugas Akhir ini di bawah bimbingan Dr. Lisa Sarinah, M.Si.M

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan transformasional, keterlibatan karyawan, dan disiplin kerja terhadap komitmen karyawan pada PT Pangansari Utama. Komitmen karyawan merupakan faktor penting dalam meningkatkan kinerja dan stabilitas organisasi. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan teknik analisis regresi linier berganda. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang dibagikan kepada karyawan PT Pangansari Utama dan dianalisis menggunakan uji t untuk menguji hipotesis penelitian.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan transformasional memiliki pengaruh signifikan terhadap komitmen karyawan dengan nilai t-hitung sebesar 2.289 dan signifikansi 0.025. Keterlibatan karyawan memiliki pengaruh paling dominan terhadap komitmen karyawan dengan nilai t-hitung 4.977 dan signifikansi 0.000. Selain itu, disiplin kerja juga berpengaruh signifikan terhadap komitmen karyawan dengan nilai t-hitung 2.149 dan signifikansi 0.035. Dengan demikian, ketiga variabel independen tersebut terbukti berkontribusi dalam meningkatkan komitmen karyawan. Penelitian ini memberikan implikasi bagi perusahaan untuk meningkatkan kepemimpinan transformasional, mendorong keterlibatan karyawan, serta memperkuat disiplin kerja guna mempertahankan dan meningkatkan komitmen karyawan.

Kata kunci: Gaya Kepemimpinan Transformasional, Keterlibatan Karyawan, Disiplin Kerja, Komitmen Karyawan

ABSTRACT
**THE INFLUENCE OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP STYLE,
EMPLOYEE ENGAGEMENT AND WORK DISCIPLINE ON EMPLOYEE
COMMITMENT PT. PANGANSARI UTAMA IN EAST JAKARTA**

By:

Muhammad Arifin Ramadhan

NPM: 213402516095

This Final Project is under the guidance of Dr. Lisa Sarinah, M.Si.M

This study aims to analyze the effect of transformational leadership style, employee engagement, and work discipline on employee commitment at PT Pangansari Utama. Employee commitment is an important factor in improving organizational performance and stability. The research method used is quantitative with multiple linear regression analysis techniques. Data were collected through questionnaires distributed to employees of PT Pangansari Utama and analyzed using the t test to test the research hypothesis.

The results showed that transformational leadership style has a significant influence on employee commitment with a t-count value of 2.289 and a significance of 0.025. Employee engagement has the most dominant influence on employee commitment with a t-count value of 4,977 and a significance of 0,000. In addition, work discipline also has a significant effect on employee commitment with a t-count value of 2,149 and a significance of 0.035. Thus, the three independent variables are proven to contribute to increasing employee commitment. This study provides implications for companies to improve transformational leadership, encourage employee engagement, and strengthen work discipline to maintain and increase employee commitment.

Keywords: *Transformational Leadership Style, Employee Engagement, Work Discipline, Employee Commitment*

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Dengan mengucapkan puji dan syukur kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini yang berjudul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Keterlibatan Karyawan Dan Disiplin Kerja Terhadap Komitmen Karyawan PT. Pangansari Utama Di Jakarta Timur” dengan baik. Tujuan penyusunan tugas akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan studi Program Sarjana (S1) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Nasional.

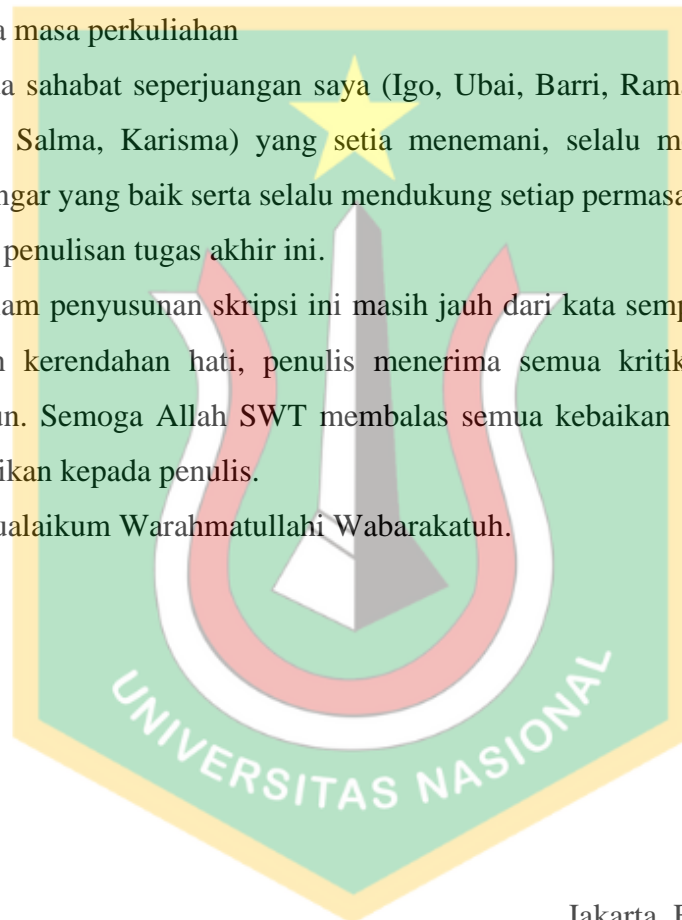
Dalam proses penyusunan tugas akhir ini, penulis menghadapi berbagai tantangan, baik teknis maupun non-teknis. Namun, berkat dukungan, dorongan semangat, serta bantuan dari berbagai pihak, hambatan tersebut dapat diatasi dengan baik. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat dan kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Drs EL Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Ibu Dr. Lisa Sarinah, M.Si.M selaku dosen pembimbing saya yang saya hormati, yang telah bersedia membantu menyempurnakan kekurangan, memberikan solusi dan juga memberikan arahan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
6. Seluruh Dosen Universitas Nasional khususnya Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada anak didiknya sehingga bisa tumbuh dan berkembang dalam proses belajar

7. Seluruh staff serta karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang sudah membantu serta membagikan kemudahan dari dini perkuliahan sampai akhir perkuliahan
8. Kepada kedua orang tua (Bapak Haris serta Ibu Layla) yang tiada hentinya selalu mendoakan, selalu memberikan semangat dan dukungannya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini hingga selesai
9. Teman-teman sesama bimbingan dan teman-teman Manajemen 2021 yang dengan tulus berbagi pengetahuan, informasi dan memberikan dukungan selama masa perkuliahan
10. Kepada sahabat seperjuangan saya (Igo, Ubai, Barri, Ramadan, Adam, Olis, Fasya, Salma, Karisma) yang setia menemani, selalu membantu, menjadi pendengar yang baik serta selalu mendukung setiap permasalahan yang timbul dalam penulisan tugas akhir ini.

Dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu dengan kerendahan hati, penulis menerima semua kritik dan saran yang membangun. Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan dan bantuan yang telah diberikan kepada penulis.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.



Jakarta, Februari 2025

Penulis

Muhammad Arifin Ramadhan

DAFTAR ISI

DAFTAR RIWAYAT HIDUP	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	6
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	6
3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	8
B. Komitmen Karyawan	9
1. Pengertian Komitmen Karyawan	9
2. Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Karyawan	9
3. Indikator yang Mempengaruhi Komitmen Karyawan.....	10
C. Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	11
1. Pengertian Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	11
2. Faktor yang Mempengaruhi Gaya Kepemimpinan Transformasional	11
3. Indikator Gaya Kepemimpinan Transformasional	11
D. Keterlibatan Karyawan.....	12
1. Pengertian Keterlibatan Karyawan.....	12
2. Faktor Faktor yang Mempengaruhi Keterlibatan Karyawan.....	12
3. Indikator Keterlibatan Karyawan	13
E. Disiplin Kerja	13
1. Pengertian Disiplin Kerja	13
2. Tujuan Disiplin Kerja.....	14
3. Indikator Disiplin Kerja.....	14

F.	Keterkaitan Antar Variabel.....	15
1.	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Komitmen Karyawan.....	15
2.	Pengaruh Keterlibatan Karyawan terhadap Komitmen Karyawan	15
3.	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Komitmen Karyawan	16
G.	Hasil Penelitian Terdahulu	16
H.	Kerangka Penelitian	19
I.	Hipotesis.....	20
BAB III METODE PENELITIAN.....		21
A.	Objek Penelitian	21
B.	Data Penelitian	21
1.	Sumber Data dan Jenis Data.....	21
2.	Populasi dan Sampel	21
3.	Metode dan Alat Pengumpulan Data.....	23
C.	Definisi Operasional Variabel	23
D.	Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	25
1.	Metode Analisis.....	25
E.	Uji Instrumen Penelitian.....	26
1.	Uji Validitas	26
2.	Uji Reliabilitas.....	26
F.	Uji Asumsi Klasik.....	26
1.	Uji Normalitas.....	26
2.	Uji Multikolonieritas	27
3.	Uji Heteroskedastisitas	27
G.	Analisis Regresi Linier Berganda.....	27
H.	Uji Kelayakan Model	28
1.	Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	28
2.	Uji F.....	28
I.	Uji t	29
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		30
A.	Hasil Penelitian.....	30
1.	Deskripsi Objek Penelitian	30
2.	Karakteristik Responden	34

3.	Hasil Lengkap Estimasi.....	38
4.	Hasil Kelayakan Instrumen	41
5.	Uji Asumsi Klasik	43
6.	Analisis Regresi Linier Berganda.....	46
7.	Uji Kelayakan Model	47
8.	Uji Hipotesis (Uji t).....	49
B.	Pembahasan	50
1.	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Tranformasional Terhadap Komitmen Karyawan PT Pangansari Utama Di Jakarta Timur	50
2.	Pengaruh Keterlibatan Karyawan Terhadap Komitmen Karyawan PT Pangansari Utama Di Jakarta Timur	51
3.	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Komitmen Karyawan PT Pangansari Utama Di Jakarta Timur	52
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	53
A.	Kesimpulan.....	53
B.	Saran.....	54
DAFTAR PUSTAKA.....		56
LAMPIRAN		60



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Penilaian Kinerja Karyawan PT Pangansari Utama Tahun 2022- 2024	2
Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	17
Tabel 3. 1 Pengukuran Skala Likert.....	23
Tabel 3. 2 Operasional Variabel.....	24
Tabel 4. 1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	34
Tabel 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Usia.....	35
Tabel 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	36
Tabel 4. 4 Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja.....	37
Tabel 4. 5 Tabel Skor Mean Gaya Kepemimpinan Transformasional (X1).....	38
Tabel 4. 6 Tabel Skor Mean Variabel Keterlibatan Karyawan (X2).....	39
Tabel 4. 7 Tabel Skor Mean Variabel Disiplin Kerja (X3).....	40
Tabel 4. 8 Tabel Skor Mean Variabel Komitmen Karyawan (Y1).....	41
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas.....	42
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas.....	43
Tabel 4. 11 Uji Normalitas.....	44
Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolinieritas.....	44
Tabel 4. 13 Hasil Uji Heteroskedastisitas Rank Spearman.....	45
Tabel 4. 14 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	46
Tabel 4. 15 Hasil Uji F.....	49
Tabel 4. 16 Hasil Uji t.....	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Analisis	19
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT Pangansari Utama.....	33
Gambar 4. 2 Diagram Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	34
Gambar 4. 3 Diagram Persentase Responden Berdasarkan Usia	35
Gambar 4. 4 Diagram Persentase Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir. 36	
Gambar 4. 5 Diagram Persentase Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	37



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian Responden	60
Lampiran 2 Hasil Tabulasi Data.....	65
Lampiran 3 Uji Instrumen Penelitian	73
Lampiran 4 Uji Asumsi Klasik.....	75
Lampiran 5 Analisis Regresi Berganda.....	76
Lampiran 6 Pengujian Hipotesis	76
Lampiran 7 Surat Konsultasi Bimbingan.....	78
Lampiran 8 Hasil Pengecekan Turnitin.....	79

