

**“PENGARUH PELATIHAN, KOMPENSASI, DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN NINJA XPRESS
JAKARTA SELATAN”**

TUGAS AKHIR

MOCHAMAD RAFLI

213402516196



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL JAKARTA**

2025

**PENGARUH PELATIHAN, KOMPENSASI, DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN NINJA
XPRESS JAKARTA SELATAN**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen
pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Oleh

MOCHAMAD RAFLI

213402516196



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL JAKARTA
2025**

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul:

“PENGARUH PELATIHAN, KOMPENSASI, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN NINJA XPRESS JAKARTA SELATAN”

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Jika didalamnya terdapat kesalahan dan kekeliruan, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis.

Jakarta, 20 Februari 2025



Mochamad Rafli
NPM 213402516196

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul **PENGARUH PELATIHAN, KOMPENSASI, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN NINJA XPRESS JAKARTA SELATAN**
Nama Mahasiswa : Mochamad Rafli
Nomor Pokok : 213402516196
Program Studi : Manajemen



Jakarta, 05 Maret 2025

LEMBAR PENGESAHAN

Judul **PENGARUH PELATIHAN, KOMPENSASI, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN NINJA XPRESS JAKARTA SELATAN**

Nama Mahasiswa : Mochamad Rafli
Nomor Pokok : 213402516196
Program Studi : Manajemen

Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Menyetujui Pembimbing Tugas Akhir,


(Dr. Achmad Cik, S.E., M.M.)

Ketua Penguji,

Anggota/Penguji,


(Dr. Sugito Efendi, S.E., M.Si.)


(Dr. Subur Karyatun, S.E., M.M.)

Mengetahui Dekan,




(Prof. Dr. Ir. Edi Sugiono, S.E., M.M)

Jakarta, 05 Maret 2025

Tanggal Lulus: 2025

ABSTRAK

PENGARUH PELATIHAN, KOMPENSASI, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN NINJA XPRESS JAKARTA SELATAN

Oleh:

Mochamad Rafli

213402516196

Penelitian empiris ini bertujuan untuk menguji dampak pelatihan, remunerasi, dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan di Ninja Xpress Jakarta Selatan. Dengan menggunakan metodologi kuantitatif, penelitian ini memperoleh data dari sampel 109 peserta melalui instrumen survei yang dirancang untuk menjelaskan keterkaitan antara variabel-variabel yang disebutkan di atas. Data tersebut kemudian dianalisis dengan menggunakan teknik statistik deskriptif dan inferensial untuk memastikan signifikansi dan relevansi dari keterkaitan tersebut. Temuan penelitian ini menunjukkan bahwa pelatihan, remunerasi, dan budaya organisasi menunjukkan hubungan yang positif dan signifikan secara statistik dengan kinerja karyawan. Hasil penelitian ini menggarisbawahi peran penting pengembangan sumber daya manusia melalui implementasi inisiatif pelatihan yang efektif, struktur kompensasi yang adil, dan lingkungan organisasi yang kondusif dalam meningkatkan produktivitas dan kinerja karyawan dalam konteks perusahaan logistik seperti Ninja Xpress.

Kata Kunci: Pengaruh, Kompensasi, Budaya Organisasi dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF TRAINING, COMPENSATION, AND ORGANIZATIONAL CULTURE ON THE PERFORMANCE OF NINJA XPRESS SOUTH JAKARTA EMPLOYEES

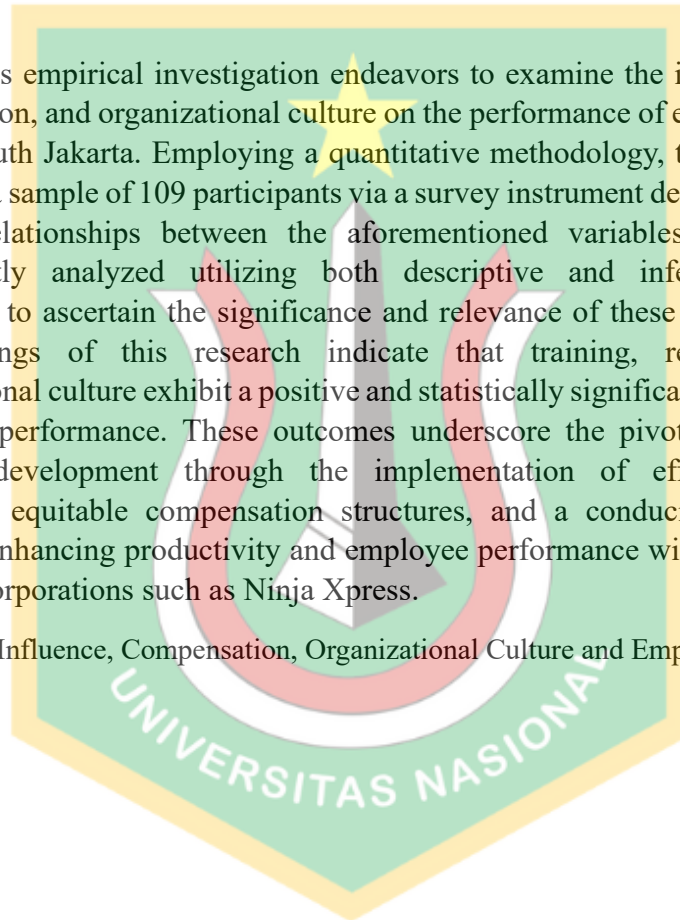
By:

Mochamad Rafli

213402516196

This empirical investigation endeavors to examine the impact of training, remuneration, and organizational culture on the performance of employees at Ninja Xpress South Jakarta. Employing a quantitative methodology, the study procured data from a sample of 109 participants via a survey instrument designed to elucidate the interrelationships between the aforementioned variables. The data were subsequently analyzed utilizing both descriptive and inferential statistical techniques to ascertain the significance and relevance of these interrelationships. The findings of this research indicate that training, remuneration, and organizational culture exhibit a positive and statistically significant association with employee performance. These outcomes underscore the pivotal role of human resource development through the implementation of efficacious training initiatives, equitable compensation structures, and a conducive organizational milieu in enhancing productivity and employee performance within the context of logistics corporations such as Ninja Xpress.

Keywords: Influence, Compensation, Organizational Culture and Employee Performance



KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh. Pertama-tama, saya ingin mengawali dengan mengucapkan puji dan syukur kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul **“PENGARUH PELATIHAN, KOMPENSASI, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN NINJA XPRESS JAKARTA SELATAN”** Tugas akhir ini merupakan bagian dari persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Strata Satu (SI) Program Studi Manajemen, dengan fokus Bidang Konsentrasi Sumber Daya Manusia, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Nasional. Selama penyusunan tugas ini, penulis menghadapi berbagai tantangan, baik yang bersifat teknis maupun non-teknis. Namun, berkat dukungan, kerjasama, dorongan, dan bantuan dari berbagai pihak, saya dapat mengatasi berbagai hambatan tersebut. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati, rasa sayang, dan hormat, saya ingin menyampaikan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan kontribusi dalam penyelesaian tugas ini:

1. Bapak Dr. Drs. EL Amry Bermawi Putera, M.A, selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak, Prof. Dr. Ir. Edi Sugiono, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu, Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu, Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Bapak, Dr. Achmad Cik, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing saya yang saya hormati, yang telah bersedia membantu menyempurnakan kekurangan, memberikan solusi, dan juga memberikan arahan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Seluruh Dosen Universitas Nasional khususnya Dosen Fakultas Ekonomi yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada anak didiknya sehingga bisa tumbuh dan berkembang dalam proses belajar.
7. Seluruh Staff Sekretariat Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan

pelayanan dan bantuan selama menjadi mahasiswa FEB UNAS.

8. Terimakasih yang sebesar – besarnya dari hati yang tulus kepada sosok yang sangat menginspirasi yaitu Ayahanda tersayang Alm Romdoni dan Ibunda tercinta Nurimawati yang telah memberikan dukungan moril dan materi serta curahan doa yang tak pernah lepas dalam shalatnya demi keberhasilan anaknya dalam mengenyam pendidikan untuk menjadi generasi emas bangsa.
9. Terimakasih kepada Kakak – Kakak tersayang penulis Febry Indrawati, Ida Farida, Yulia Sakinah yang telah menjadi motivasi bagi penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
10. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, Isaura Murdiah, terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis. Berkontribusi banyak dalam penulisan karya ini, baik tenaga maupun waktu kepada penulis. Telah mendukung, menghibur, mendengar keluh kesah, dan memberikan semangat untuk pantang menyerah.
11. Kepada teman – teman saya yang tak kalah penting kehadirannya, Ardi, Dapih, Boya dll. Terimakasih karena telah hadir dan menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis, yang telah berkontribusi, memberi semangat, mendukung, menghibur, mendengar keluh kesah dan selalu ada untuk penulis, baik suka maupun duka.
12. Kepada PT Ninja Express, saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas bantuan yang tak ternilai, izin, dan penyediaan data-data penting yang membuat penelitian ini dapat terlaksana.
13. Kepada semua pihak yang telah dengan murah hati memberikan dukungan dan bantuan mereka selama pembuatan TA ni, meskipun nama mereka tidak dapat disebutkan di sini, saya menyampaikan penghargaan yang tulus.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	7
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	8
3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	9
B. Kinerja Karyawan	10
1. Pengertian Kinerja Karyawan	10
2. Faktor – Faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan	10
3. Teori Kinerja Karyawan	11
4. Indikator Kinerja Karyawan	12
C. Pelatihan	14
1. Pengertian Pelatihan	14
2. Manfaat Pelatihan	14
3. Model-Model Pelatihan	14
4. Metode Pelatihan	16
5. Indikator – Indikator Pelatihan	17

D. Kompensasi	17
1. Pengertian Kompensasi	17
2. Komponen-Komponen Kompensasi.....	19
3. Jenis – jenis kompensasi.....	20
4. Faktor – Faktor yang mempengaruhi kompensasi.....	20
5. Indikator Kompensasi	21
E. Budaya Organisasi	23
1. Pengertian Budaya Organisasi.....	23
2. Sumber – sumber budaya organisasi.....	24
3. Fungsi Budaya Organisasi.....	25
4. Faktor – Faktor yang mempengaruhi budaya organisasi	26
5. Indikator Budaya Organisasi	27
F. Keterkaitan antar variabel	28
G. Penelitian Terdahulu	30
H. Kerangka analisis	35
I.Hipotesis Penelitian	37
BAB III METODE PENELITIAN	38
A. Objek Penelitian	38
B. Data Penelitian.....	38
1. Sumber Data dan Jenis Data	38
2. Populasi dan Sampel	38
3. Teknik dan Alat Pengumpulan Data.....	39
C. Definisi Operasional	40
D. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
A. Hasil Penelitian	45
1. Deskripsi Data Penelitian.....	45
B. Pembahasan	69
1. Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Ninja Xpress Jakarta Selatan.	69
2. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Ninja Xpress Jakarta Selatan.	71

3. Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Ninja Xpress Jakarta Selatan	73
4. Pengaruh Pelatihan, Kompensasi, dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan Ninja Xpress	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	70
A. Kesimpulan	70
B. Saran.....	70
1. Mempertahankan dan Mengembangkan Budaya Organisasi untuk Mendukung Kinerja Karyawan.....	70
2. Kompensasi perlu di perbaiki karena paling rendah.....	70
DAFTAR PUSTAKA.....	72
LAMPIRAN.....	76



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kinerja Karyawan di Ninja Express	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	30
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu (Lanjutan)	32
Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu (Lanjutan)	33
Tabel 2.4 Penelitian Terdahulu (Lanjutan)	35
Tabel 3.1 Skor Skala Likert.....	39
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel	40
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel (Lanjutan).....	41
Tabel 4.1 <i>Screening Question</i> Lokasi Kerja	47
Tabel 4.2 <i>Screening Question</i> Durasi Kerja	47
Tabel 4.3 <i>Screening Question</i> Partisipasik Pelatihan	48
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Kategori Usia	49
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	50
Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Kepegawaian.....	51
Tabel 4.8 Total Rata – Rata Mean Pelatihan (X1).....	52
Tabel 4.9 Total Rata – Rata Mean Kompensasi (X2).....	54
Tabel 4.10 Total Rata – Rata Mean Budaya Organisasi (X3)	55
Tabel 4.11 Total Rata – Rata Mean Kinerja Karyawan (Y)	57
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Pelatihan	59
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi.....	60
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi	60
Tabel 4.15 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja karyawan.....	61
Tabel 4.16 Hasil Uji Reliabilitas.....	61
Tabel 4.17 Hasil Uji Normalitas.....	63
Tabel 4.18 Hasil Uji Auto Korelasi	63
Tabel 4.19 Hasil Uji Multikolinearitas	64
Tabel 4.20 Hasil Uji Heterokedastisitas	64
Tabel 4. 21 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	66
Tabel 4.22 Hasil Uji Koefisien Determinasi	67
Tabel 4.23 Hasil Uji F	67
Tabel 4.24 Hasil Uji (t).....	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Analisis	36
Gambar 4.1 Struktur organisasi Ninja Xpress Jakarta Selatan.....	46
Gambar 4.2 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	49
Gambar 4.3 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Gambar 4.4 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	51
Gambar 4.5 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Status Kepegawaian	52

