

**PENGARUH STRES KERJA, BEBAN KERJA, KEPUASAN KERJA DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI BADAN
KARANTINA INDONESIA DI JAKARTA**

TUGAS AKHIR

MUHAMMAD DHANANG WICAKSONO

213402516068



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2025**

**PENGARUH STRES KERJA, BEBAN KERJA,KEPUASAN KERJA DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI BADAN
KARANTINA INDONESIA DI JAKARTA**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Manajemen pada fakultas Ekonomi dan Bisnis**

Universitas Nasional

PROPOSAL TUGAS AKHIR

Oleh:

MUHAMMAD DHANANG WICAKSONO

213402516068



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL**

2025

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul:

PENGARUH STRES KERJA, BEBAN KERJA, KEPUASAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI BADAN KARANTINA INDONESIA DI JAKARTA.

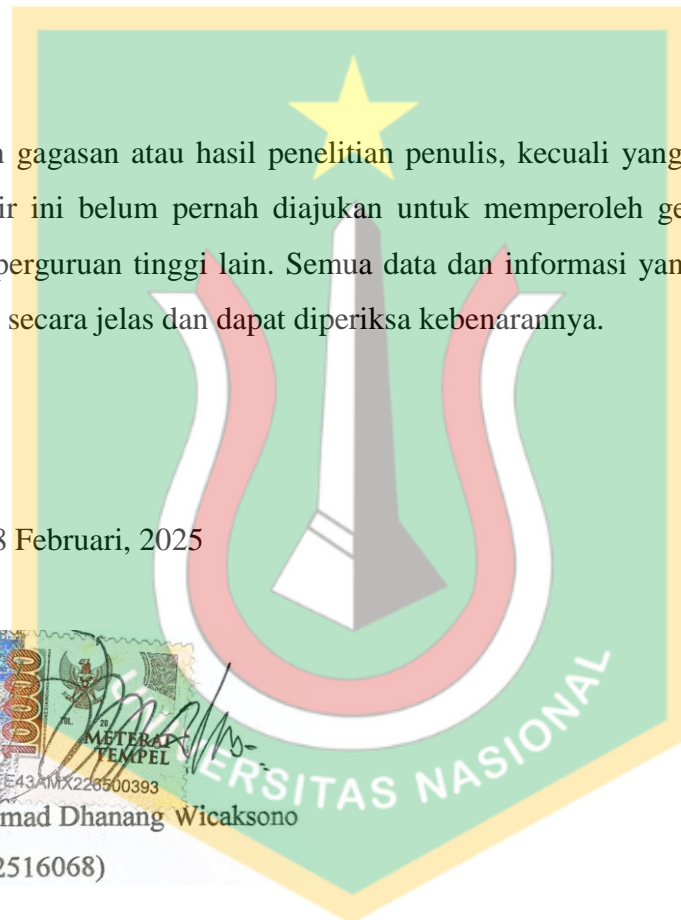
Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali yang jelas rujukannya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta : 18 Februari, 2025



Muhammad Dhanang Wicaksono

(213402516068)



LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH STRES KERJA, BEBAN KERJA,
KEPUASAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI
BADAN KARANTINA INDONESIA DI JAKARTA.**

Nama Mahasiswa : Muhammad Dhanang Wicaksono
Nomor Pokok : 213402516068
Program Studi ; Manajemen

Menyetujui,
Pembimbing Skripsi,



(Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E.,M.A.B.,M.M.)

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen



(Dr. Resti Hardini, S.E.,M.Si.)

Jakarta : 18, Februari 2025

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH STRES KERJA, BEBAN KERJA,
KEPUASAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI
BADAN KARANTINA INDONESIA DI JAKARTA.**

Nama Mahasiswa : Muhammad Dhanang Wicaksono

Nomor Pokok : 213402516068

Program Studi ; Manajemen

Diterima dan disahkan oleh Panitia Ujian Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Nasional.

Menyetujui,
Pembimbing Skripsi,



(Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E.,M.A.B.,M.M..)

Mengetahui,

Ketua Penguji

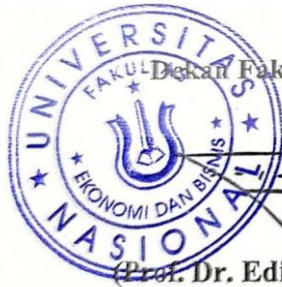
Anggota Penguji



(Prof. Dr. Edi Sugiono,S.T.,S.E.,MM)



(Atsar Sujud, S.E.,M.M.)



Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

(Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M.)

Jakarta: 18, Februari 2025

Tanggal Lulus: 25, Februari 202

ABSTRAK

PENGARUH STRES KERJA, BEBAN KERJA, KEPUASAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI BADAN KARANTINA INDONESIA DI JAKARTA.

Oleh : Muhammad Dhanang Wicaksono

NPM : 213402516068

Tugas Akhir ini dibawah bimbingan Bapak Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E.,M.A.B., M.M.

Penelitian ini dilakukan untuk menganalisis PENGARUH STRES KERJA, BEBAN KERJA, KEPUASAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI BADAN KARANTINA INDONESIA DI JAKARTA. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 109 responden. Yang digunakan dalam rumus Taro Yamane. Data yang digunakan berasal dari data primer yang dikumpulkan melalui kuesioner yang disebarakan kepada seluruh pegawai. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: Stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai. Beban kerja juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Kepuasan kerja mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja Pegawai. Disiplin kerja juga menunjukkan pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi disiplin kerja maka kinerja pegawai akan semakin baik. Berdasarkan temuan tersebut, Badan Karantina Indonesia di Jakarta terus berupaya menjaga dan mengoptimalkan pengelolaan stres kerja, beban kerja, kepuasan kerja, dan disiplin kerja pegawainya.

Kata Kunci : Stres Kerja, Beban Kerja, Kepuasan Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Pegawai.

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF JOB STRESS, WORK LOAD, JOB SATISFACTION AND WORK DISCIPLINE ON THE PERFORMANCE OF EMPLOYEES OF THE INDONESIAN QUARANTINE AGENCY IN JAKARTA

By: Muhammad Dhanang Wicaksono

NPM: 213402516068

This final assignment is under the guidance of Mr. Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E.,M.A.B., M.M.

This research was conducted to analyze the INFLUENCE OF JOB STRESS, WORK LOAD, JOB SATISFACTION AND WORK DISCIPLINE ON THE PERFORMANCE OF INDONESIAN QUARANTINE AGENCY EMPLOYEES IN JAKARTA. The sample used in this research was 109 respondents. Which is used in the Taro Yamane formula. The data used comes from primary data collected through questionnaires distributed to all employees. The research results show that: Work stress has a positive and significant effect on employee performance. Workload also has a positive and significant effect on employee performance. Job satisfaction has a positive and significant influence on employee performance. Work discipline also shows a positive and significant influence on employee performance. This shows that the higher the work discipline, the better the employee's performance will be. Based on these findings, the Indonesian Quarantine Agency in Jakarta continues to strive to maintain and optimize the management of work stress, workload, job satisfaction and work discipline of its employees.

Keywords: Work Stress, Workload, Job Satisfaction Culture and Work Discipline on Employee Performanc

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur ke hadirat Allah SWT, yang telah memberikan segala nikmat sehat dan karunia-Nya kepada saya, sehingga masih diberi kesempatan untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Penelitian tugas akhir yang berjudul **“PENGARUH STRES KERJA, BEBAN KERJA, KEPUASAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI BADAN KARANTINA INDONESIA DI JAKARTA.”** ini ditulis untuk melengkapi syarat untuk mencapai gelar sarjana (S1) Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

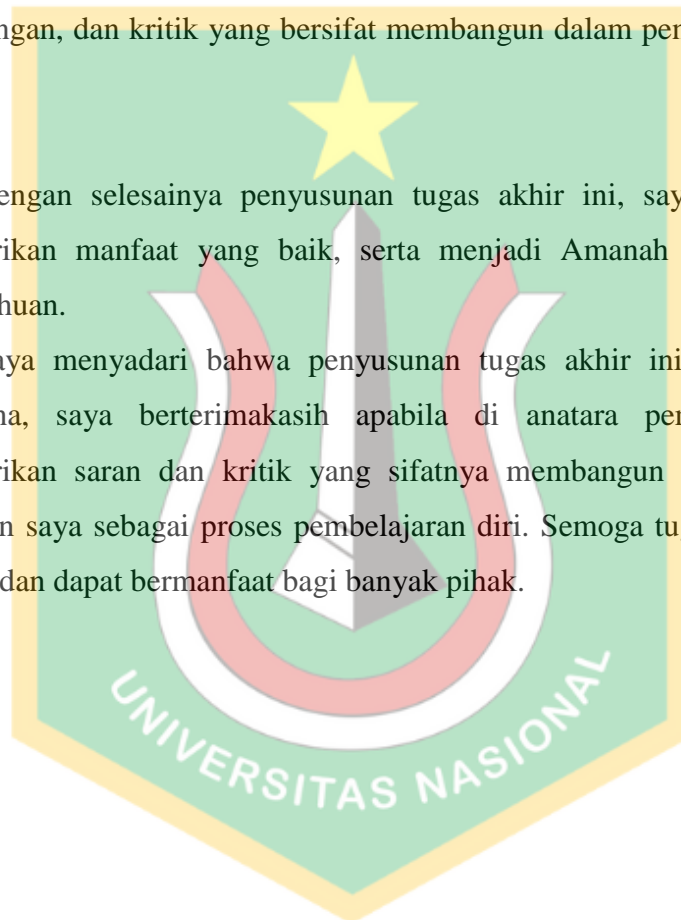
Saya menyadari dalam menyusun penelitian ini banyak mendapat dukungan, bimbingan, bantuan dan kemudahan dari berbagai pihak sehingga penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik. Dengan ketulusan hati, saya menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Dr. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E.,M.A.B.,M.M. selaku Wakil Rektor Universitas Nasional
3. Prof. Dr. Edi Sugiono,S.T., S.E.,M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.s
5. Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
6. Dr. Subur Karyatun, S.E., M.M. selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
7. Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E.,M.A.B.,M.M.. selaku dosen pembimbing Akademik dan Tugas Akhir saya yang saya hormati, yang telah bersedia membantu menyempurnakan kekurangan saya, memberikan solusi kepada saya, dan juga memberi arahan kepada saya sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.

8. Kedua Orang Tua saya yang sudah membesarkan saya, mendukung segala kegiatan saya, memberikan motivasi dan semangat kepada saya, mendengarkan segala keluh kesah saya dan tidak pernah berhenti berdoa untuk saya.
9. Seluruh Dosen Universitas Nasional khususnya Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada anak didiknya sehingga bias tumbuh dan berkembang dalam proses belajar.
10. Seluruh rekan seperjuangan saya yang senantiasa memberikan semangat, dorongan, dan kritik yang bersifat membangun dalam penulisan tugas akhir ini.

Dengan selesainya penyusunan tugas akhir ini, saya berharap dapat memberikan manfaat yang baik, serta menjadi Amanah dalam perjalanan pengetahuan.

Saya menyadari bahwa penyusunan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, saya berterimakasih apabila di antara pembaca ada yang memberikan saran dan kritik yang sifatnya membangun guna memperluas wawasan saya sebagai proses pembelajaran diri. Semoga tugas akhir ini tepat sasaran dan dapat bermanfaat bagi banyak pihak.

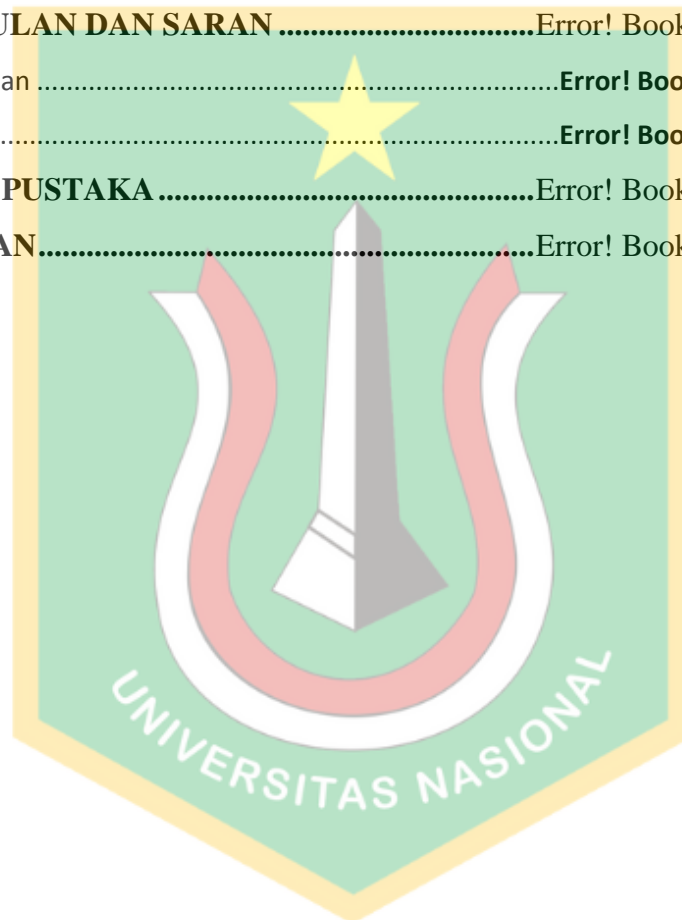


DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
D. Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	Error! Bookmark not defined.
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	Error! Bookmark not defined.
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	Error! Bookmark not defined.
3. Tujuan Sumber Daya Manusia.....	Error! Bookmark not defined.
4. Unsur Manajemen Sumber Daya Manusia	Error! Bookmark not defined.
B. Kinerja Pegawai.....	Error! Bookmark not defined.
1. Pengertian Kinerja Pegawai	Error! Bookmark not defined.
2. Manfaat Penilaian Kinerja	Error! Bookmark not defined.
4. Faktor yang mempengaruhi Kinerja	Error! Bookmark not defined.
5. Indikator Kinerja Pegawai	Error! Bookmark not defined.
C. Stres Kerja	Error! Bookmark not defined.
1. Pengertian Stres Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2. Jenis Stres Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
3. Dampak Stres Kerja	Error! Bookmark not defined.
4. Faktor Penyebab Stres Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
5. Indikator Stres Kerja	Error! Bookmark not defined.
D. Beban Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
1. Pengertian Beban Kerja	Error! Bookmark not defined.
2. Faktor – Faktor yang mempengaruhi Beban Kerja ...	Error! Bookmark not defined.
3. Manfaat Beban Kerja	Error! Bookmark not defined.
4. Indikator Beban Kerja.....	Error! Bookmark not defined.

E. Kepuasan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2. Pengukuran Kepuasan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
4. Indikator Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
F. Disiplin Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
1. Pengertian Disiplin Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2. Tujuan Disiplin Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
3. Faktor – Faktor Disiplin Kerja	Error! Bookmark not defined.
4. Indikator Disiplin Kerja	Error! Bookmark not defined.
B. Keterkaitan Antar Variabel	Error! Bookmark not defined.
1. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	Error! Bookmark not defined.
2. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	Error! Bookmark not defined.
3. Pengaruh Kepuasan kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	Error! Bookmark not defined.
4. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	Error! Bookmark not defined.
C. Hasil Penelitian yang Sesuai Sebagai Rujukan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
D. Kerangka Analisis	Error! Bookmark not defined.
E. HIPOTESIS.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
A. Objek Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
B. Data Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1. Sumber Data dan Jenis Data	Error! Bookmark not defined.
2. Populasi dan Sampel	Error! Bookmark not defined.
3. Metode dan Alat Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
C. Jenis Variabel Yang Digunakan.....	Error! Bookmark not defined.
1. Variabel Dependen.....	Error! Bookmark not defined.
2. Variabel Independen	Error! Bookmark not defined.
D. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
1. Metode Analisis	Error! Bookmark not defined.
2. Uji Instrumen	Error! Bookmark not defined.
3. Uji Asumsi Klasik.....	Error! Bookmark not defined.
4. Uji Pengujian Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	Error! Bookmark not defined.

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
A. Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1. Deskripsi Data Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
2. Karakteristik Responden Badan Karantia Indonesia	Error! Bookmark not defined.
3. Hasil Estimasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4. Analisis Inferensial	Error! Bookmark not defined.
B. Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V.....	Error! Bookmark not defined.
KESIMPULAN DAN SARAN	Error! Bookmark not defined.
A. Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
B. Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Empiris	3
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3.1 Skala Pengukuran	36
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel	37
Tabel 4.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Tabel 4.2 Karakteristik Berdasarkan Usia	48
Tabel 4.3 Karakteristik Berdasarkan Tingkat Pendidikan	49
Tabel 4.4 Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja	50
Tabel 4.5 Average Mean Stres Kerja	51
Tabel 4.6 Average Mean Beban Kerja	52
Tabel 4.7 Average Mean Kepuasan Kerja	53
Tabel 4.8 Average Mean Disiplin Kerja	53
Tabel 4.9 Average Mean Kinerja Pegawai	54
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas	55
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas	57
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas	58
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas	59
Tabel 4.14 Hasil Uji Heterokedastisitas	60
Tabel 4.15 Uji Autokorelasi	62
Tabel 4.16 Analisis Regresi Linear Berganda	63
Tabel 4.17 Uji F	64
Tabel 4.18 Koefisien Determinasi R²	66
Tabel 4.19 Uji T	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Analisis	35
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Badan Karantina Indonesia	47
Gambar 4.2 Presentase Berdasarkan Jenis Kelamin Responden	48
Gambar 4.3 Presentase Berdasarkan Usia Responden	49
Gambar 4.4 Presentase Berdasarkan Pendidikan Respdnen	50
Gambar 4.5 Presentase Berdasarkan Lama Bekerja Responden	51



