

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMPETENSI DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI BAGIAN
SDM PADA DIRJEN PERHUBUNGAN LAUT KEMENHUB RI**

TUGAS AKHIR

PUTRI RISMAWATI
213402516194



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2025**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMPETENSI DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI BAGIAN
SDM PADA DIRJEN PERHUBUNGAN LAUT KEMENHUB RI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Oleh :
PUTRI RISMAWATI
213402516194



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2025**

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul :

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMPETENSI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI BAGIAN SDM PADA DIRJEN PERHUBUNGAN LAUT KEMENHUB RI

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Jika didalamnya terdapat kesalahan dan kekeliruan, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis.

Jakarta, 21 Februari 2025



Putri Rismawati
213402516194

LEMBAR PERSETUJUAN

**Judul Skripsi : PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMPETENSI
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI BAGIAN SDM PADA DIRJEN
PERHUBUNGAN LAUT KEMENHUB RI**

Nama Mahasiswa : PUTRI RISMAWATI

Nomor Pokok : 213402516194

Program Studi : MANAJEMEN

**Menyetujui,
Pembimbing Skripsi**



(Dr. Sugito Efendi, S.E., M.Si.)

**Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen**



(Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si.)

LEMBAR PENGESAHAN

**Judul Tugas Akhir : PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMPETENSI
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI BAGIAN SDM PADA DIRJEN
PERHUBUNGAN LAUT KEMENHUB RI**

Nama Mahasiswa: PUTRI RISMAWATI

Nomor Pokok 213402516194

Program Studi : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

Diterima dan Disahkan Oleh Panitia Ujian Tugas Akhir Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Nasional.

**Menyetujui
Pembimbing Tugas Akhir**



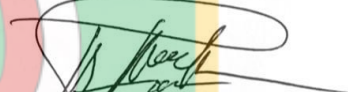
(Dr. Sugito Efendi, S.E., M.Si.)

Ketua Penguji



(Dr. Ir. Saharso, M.M.)

Anggota Penguji



(Dr. Andi Pallawagau, S.E., M.Si.)

**Mengetahui
Dekan**



(Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M.)

Jakarta, 26 Februari 2025

Tanggal Lulus : 26 Februari 2025

ABSTRAK

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMPETENSI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI BAGIAN SDM PADA DIRJEN PERHUBUNGAN LAUT KEMENHUB RI

Oleh :
Putri Rismawati
213402516194

Tugas Akhir ini dibawah bimbingan Dr. Sugito Efendi, S.E., M.Si.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh Budaya Organisasi, Kompetensi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Bagian SDM Direktorat Jenderal Perhubungan Laut Kementerian Perhubungan RI. Jenis penelitian ini menggunakan teknik analisis data menggunakan metode kuantitatif, analisis deskriptif, analisis inferensial, regresi berganda, dan survei primer berupa kuesioner kepada 104 responden dengan penggunaan aplikasi program SPSS versi 27.0. Data yang digunakan adalah data yang valid. Dampak praktis dari analisis membuktikan bahwa ketiga variabel independen yaitu budaya organisasi, kompetensi dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap variabel dependen yaitu kinerja pegawai. Hasil uji t parsial menunjukkan bahwa hal ini berpengaruh signifikan terhadap variabel-variabel tersebut. Berdasarkan temuan penelitian ini, diharapkan instansi pemerintah lebih memperhatikan dan mengevaluasi kinerja pegawai agar dapat bekerja lebih baik dan efisien.

Kata Kunci : Budaya Organisasi, Kompetensi, Lingkungan Kerja, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CULTURE, COMPETENCE AND WORK ENVIRONMENT ON THE PERFORMANCE OF EMPLOYEES OF THE HUMAN RESOURCES SECTION AT THE DIRECTOR GENERAL OF SEA TRANSPORTATION KEMENHUB RI

By:

Putri Rismawati

213402516194

This Final Project is under the guidance of Dr. Sugito Efendi, S.E., M.Si.

This study aims to analyze the Effect of Organizational Culture, Competence and Work Environment on Employee Performance of the HR Section of the Directorate General of Sea Transportation of the Ministry of Transportation of the Republic of Indonesia. This type of research uses data analysis techniques using quantitative methods, descriptive analysis, inferential analysis, multiple regression, and primary surveys in the form of questionnaires to 104 respondents with the use of the SPSS version 27.0 program application. The data used is valid data. The practical impact of the analysis proves that the three independent variables, namely organizational culture, competence and work environment, have an effect on the dependent variable, namely employee performance. Partial t test results show that this has a significant effect on these variables. Based on the findings of this study, it is expected that government agencies pay more attention to and evaluate employee performance in order to work better and more efficiently.

Keywords: Organizational Culture, Competence, Work Environment, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya. Shalawat dan salam senantiasa tercurah kepada Baginda Rasulullah Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “Pengaruh Budaya Organisasi, Kompetensi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Bagian SDM Pada Dirjen Perhubungan Laut Kemenhub RI” dengan lancar dan baik. Tujuan diselesaikan tugas akhir ini untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana S1 Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Dalam menyelesaikan penulisan ini, penulis tidak lepas dari bantuan banyak pihak, baik berupa bimbingan, masukan, rujukan serta motivasi sebagai dukungan penting dalam terselesaikannya penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar - besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bernawi Putera, M.A., selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Edi Sugiono, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M., selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Bapak Dr. Sugito Effendi, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang sudah memberikan waktu, tenaga, pikiran, dan juga memberikan bimbingan kepada penulis sehingga penelitian ini dapat terselesaikan.
6. Kepada seluruh Dosen Universitas Nasional khususnya Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan serta dukungan dan menciptakan motivasi belajar yang baik kepada penulis selama menempuh

pendidikan di Universitas Nasional.

7. Kepada seluruh staff sekretariat, staff administrasi, staff perpustakaan serta karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang telah membantu dan memberikan kemudahan kepada penulis.
8. Kepada kepala bagian SDM dan seluruh pegawai Bagian SDM Direktorat Jenderal Perhubungan Laut Kementerian Perhubungan Republik Indonesia yang telah mendukung penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
9. Kepada kedua orang tua saya Papa Bustanuddin dan Mama Tuti Sumiati. Terima kasih atas kasih sayang segala pengorbanan dan tulus kasih yang diberikan, yang tak kenal lelah mendoakan, mendukung, memberi kemudahan, serta memberikan perhatian hingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini sampai meraih gelar sarjana.
10. Kepada kedua adik saya Susi Apriati dan Julfa Rizkya Ramadhanti. Terima kasih atas segala doa dan support yang selalu menjadi alasan saya untuk lebih semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Kepada Kakek saya Alm. M.Amin Harun dan Nenek saya Cut Ipah yang selalu mendukung saya sebagai cucunya pertamanya untuk terus meraih ilmu dan pendidikan yang lebih tinggi, dan juga nenek saya iyan sutianah yang selalu memberikan semangat serta memotivasi saya untuk meraih ilmu dengan baik.
12. Kepada yang terkasih Mr.Razz yang selalu mensupport penulis dalam segala hal, dan memberikan solusi, juga menjadi pendengar yang baik, serta memberikan waktu, tenaga, dan rasa kasih sayang untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Kepada sahabat saya Fatimah yang selalu memberikan waktu, dukungan, semangat dan juga membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
14. Kepada teman saya Fera Sanuria Putri yang dari semester awal hingga semester akhir ini yang selalu memberikan semangat untuk mengerjakan skripsi dan turut membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
15. Kepada teman penulis Anisa, Calista, Rani, Sabila, Sukma dan khususnya semua teman saya di angkatan 2021 yang telah membantu penulis dan memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

16. Kepada seluruh pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu-persatu yang telah membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan tugas akhir dengan baik.
17. Kepada diri saya sendiri Putri Rismawati. Terima kasih sudah berusaha untuk tetap terus semangat sampai detik ini dan memutuskan untuk tidak menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini serta ini merupakan pencapaian yang patut di apresiasi untuk diri saya sendiri.

Dengan ini penulis telah berupaya semaksimal mungkin dalam penyusunan tugas akhir ini, namun sebagai manusia tidak luput dari kesalahan dan kekhilafan. Oleh karena itu dengan penuh rasa rendah hati penulis menerima kritikan dan saran yang sifatnya membangun. Semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pembacanya.



Jakarta, 21 Februari 2025

Putri Rismawati
213402516194

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL JUDUL (LUAR)	
HALAMAN SAMPUL JUDUL (DALAM)	
LEMBAR PERNYATAAN	
LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERSETUJUAN	
ABSTRAK	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	v
BAB I PENDAHULUAN	9
A. Latar Belakang Masalah.....	9
B. Rumusan Masalah.....	13
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	13
BAB II TIJAUAN PUSTAKA	15
A. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17
B. Kinerja Pegawai.....	19
1. Pengertian Kinerja Pegawai.....	19
2. Faktor yang Mempengaruhi Pegawai.....	20
3. Indikator Kinerja.....	20
C. Budaya Organisasi.....	21
1. Pengertian Budaya Organisasi.....	21
2. Karakteristik Budaya Organisasi.....	22
3. Fungsi dan Tujuan Budaya Organisasi.....	22
4. Manfaat Budaya Organisasi.....	23
5. Indikator Budaya Organisasi.....	23
D. Kompetensi.....	25
1. Pengertian Kompetensi.....	25
2. Faktor yang Mempengaruhi Kompetensi.....	26
3. Tujuan Kompetensi.....	26
4. Indikator Kompetensi.....	27
E. Lingkungan Kerja.....	28
1. Pengertian Lingkungan Kerja.....	29
2. Jenis – Jenis Lingkungan Kerja.....	27
3. Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	30
4. Indikator Lingkungan Kerja.....	30

F. Keterkaitan Antar Variabel.	31
1. Pengaruh Variabel Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai.....	31
2. Pengaruh Variabel Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai.	31
3. Pengaruh Variabel Lingkungan Kerja Terhadap Kineja Pegawai.....	32
G. Hasil Penelitian Yang Sesuai Sebagai Rujukan Penelitian.	33
H. Kerangka Analisis	37
I. Hipotesis.....	38
BAB III METODE PENELITIAN.....	39
A. Objek Penelitian.	39
B. Data Penelitian.	39
1. Sumber Data dan Jenis Data.....	39
2. Populasi dan Sampel.....	40
C. Metode Dan Alat Pengumpulan Data.....	41
D. Definisi Operasional.....	42
E. Metode Analisis Dan Pengujian Hipotesis.....	45
1. Metode Analisis	45
2. Uji Instrumen	45
3. Uji Asumsi Klasik	46
4. Uji Kelayakan Model.....	47
5. Uji Regresi Linear Berganda.....	48
6. Uji Hipotesis.	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	49
A. Hasil Penelitian.....	49
1. Deskripsi Data Penelitian	49
2. Deskripsi Data Profil Responden.....	52
B. Hasil Lengkap Estimasi Penelitian.....	57
1. Metode Analisis Data	57
2. Hasil Uji Instrumen	62
3. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	65
4. Hasil Uji Kelayakan Model	68
5. Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	70
6. Hasil Uji t	71
C. Pembahasan	73
1. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai	73
2. Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai	74
3. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	74
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	76
1. Kesimpulan.....	76
2. Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA.....	79
LAMPIRAN.....	83

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kinerja pegawai tahun 2021-2023	10
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	34
Tabel 3.1 Pengukuran Skala Interval	43
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	44
Tabel 4.1 Persentase Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
Tabel 4.2 Persentase Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	54
Tabel 4.3 Persentase Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	56
Tabel 4.4 Persentase Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	57
Tabel 4.5 <i>Average Total Mean</i> Budaya Organisasi.....	59
Tabel 4.6 <i>Average Total Mean</i> Kompetensi.....	60
Tabel 4.7 <i>Average Total Mean</i> Lingkungan Kerja.....	61
Tabel 4.8 <i>Average Total Mean</i> Kinerja Pegawai.....	62
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi	63
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Kompetensi.....	64
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja.....	64
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai.....	65
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas.....	65
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas.....	66
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinearitas	67
Tabel 4.16 Hasil Uji Autokorelasi.....	68
Tabel 4.17 Hasil Uji Heteroskedastisitas	69
Tabel 4.18 Hasil Uji F.....	70
Tabel 4.19 Hasil Uji Koefisien Determinasi	71
Tabel 4.20 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	71
Tabel 4.21 Hasil Uji t.....	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Analisis.....	38
Gambar 4.1 Struktur Unit Kerja.....	52
Gambar 4.2 Diagram Persentase Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
Gambar 4.3 Diagram Persentase Karakteristik Berdasarkan Usia	55
Gambar 4.4 Diagram Persentase Karakteristik Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	56
Gambar 4.5 Diagram Persentase Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja.....	57

