

**PENGARUH KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA, DISIPLIN
KERJA, DAN MOTIVASI EKSTRINSIK TERHADAP KINERJA
PETUGAS PENANGANAN PRASARANA DAN SARANA UMUM DI
KECAMATAN PANCORAN JAKARTA SELATAN**

TUGAS AKHIR

RIMA APRILINA

213402516017



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2025**

**PENGARUH KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA, DISIPLIN
KERJA, DAN MOTIVASI EKSTRINSIK TERHADAP KINERJA
PETUGAS PENANGANAN PRASARANA DAN SARANA UMUM DI
KECAMATAN PANCORAN JAKARTA SELATAN**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Nasional

Oleh:

RIMA APRILINA

213402516017



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2025**

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul:

**PENGARUH KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA, DISIPLIN
KERJA, DAN MOTIVASI EKSTRINSIK TERHADAP KINERJA
PETUGAS PENANGANAN PRASARANA DAN SARANA UMUM DI
KECAMATAN PANCORAN JAKARTA SELATAN**

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali yang jelas rujukannya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 4 Maret 2025



Rima Aprilina

213402516017

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : PENGARUH KESELAMATAN DAN KESEHATAN
KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN MOTIVASI
EKSTRINSIK TERHADAP KINERJA PETUGAS
PENANGANAN PRASARANA DAN SARANA
UMUM DI KECAMATAN PANCORAN JAKARTA
SELATAN

Nama Mahasiswa : Rima Aprilina

Nomor Pokok : 213402516017

Program Studi : Manajemen

Menyetujui,
Pembimbing Tugas Akhir

(Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M.)

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen



(Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si.)

Jakarta, 4 Maret 2025

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : PENGARUH KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN MOTIVASI EKSTRINSIK TERHADAP KINERJA PETUGAS PENANGANAN PRASARANA DAN SARANA UMUM DI KECAMATAN PANCORAN JAKARTA SELATAN

Nama Mahasiswa : Rima Aprilina

Nomor Pokok : 213402516017

Program Studi : Manajemen

Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Menyetujui,
Pembimbing Tugas Akhir

(Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M.)

Ketua Penguji,

Anggota Penguji,

(Prof. Dr. Irma Setyawati S, S.E., M.M.)

(Atsari Sujud, S.E., M.M.)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

(Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M.)

Jakarta, 4 Maret 2025

Tanggal Lulus:

ABSTRAK

PENGARUH KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN MOTIVASI EKSTRINSIK TERHADAP KINERJA PETUGAS PENANGANAN PRASARANA DAN SARANA UMUM DI KECAMATAN PANCORAN JAKARTA SELATAN

Oleh : Rima Aprilina

NPM : 213402516017

Tugas Akhir dibawah bimbingan Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3), disiplin kerja, dan motivasi ekstrinsik terhadap kinerja petugas Penanganan Prasarana dan Sarana Umum (PPSU) di Kecamatan Pancoran Jakarta Selatan. Pendekatan yang digunakan adalah kuantitatif dengan metode data *cross section*, di mana data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner kepada petugas PPSU yang bertugas di Kelurahan Cikoko, Pengadegan, dan Rawajati. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi linear berganda untuk menguji hubungan antara variabel independen (K3, disiplin kerja, dan motivasi ekstrinsik) dengan variabel dependen (kinerja pegawai). Hasil penelitian menunjukkan bahwa K3, disiplin kerja, dan motivasi ekstrinsik berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja petugas PPSU. Temuan ini menegaskan pentingnya perhatian terhadap aspek-aspek tersebut dalam meningkatkan kinerja petugas PPSU. Selain itu, penelitian ini juga memberikan kontribusi empiris dalam bidang MSDM, khususnya terkait faktor-faktor yang memengaruhi kinerja pegawai di sektor pemerintahan.

Kata Kunci: Kinerja Pegawai, Keselamatan dan Kesehatan Kerja, Disiplin Kerja, Motivasi Ekstrinsik.

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY, WORK DISCIPLINE, AND EXTRINSIC MOTIVATION ON THE PERFORMANCE OF OFFICERS HANDLING PUBLIC INFRASTRUCTURE AND FACILITIES IN THE PANCORAN SUB-DISTRICT OF SOUTH JAKARTA

By : Rima Aprilina

NPM : 213402516017

Final project under the guidance of Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M.

This study aims to analyze the effect of Occupational Health and Safety (OHS), work discipline, and extrinsic motivation on the performance of Public Infrastructure and Facilities Handling (PPSU) officers in Pancoran District, South Jakarta. The approach used is quantitative with cross section data method, where data is collected through distributing questionnaires to PPSU officers assigned to Cikoko, Pengadegan, and Rawajati Villages. The data analysis technique used is multiple linear regression to test the relationship between the independent variables (OHS, work discipline, and extrinsic motivation) and the dependent variable (employee performance). The results showed that OHS, work discipline, and extrinsic motivation have a positive and significant effect on the performance of PPSU officers. This finding confirms the importance of attention to these aspects in improving the performance of PPSU officers. In addition, this study also provides an empirical contribution in the field of HRM, specifically related to factors that affect employee performance in the government sector.

Keywords: *Employee Performance, Occupational Health and Safety, Work Discipline, Extrinsic Motivation.*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum, Wr. Wb.

Puji dan Syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul **“PENGARUH KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN MOTIVASI EKSTRINSIK TERHADAP KINERJA PETUGAS PENANGANAN PRASARANA DAN SARANA UMUM DI KECAMATAN PANCORAN JAKARTA SELATAN”**. Tugas akhir ini disusun dengan maksud untuk memenuhi salah satu syarat dalam meraih gelar Sarjana Manajemen (S.M.) di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Dalam proses penyusunan tugas akhir ini, penulis banyak menerima bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Untuk itu, pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan tugas akhir ini, terutama kepada:

1. Bapak Dr. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional sekaligus Dosen Pembimbing yang dengan penuh kesabaran telah membimbing, mengarahkan, dan memberikan ilmu yang begitu berharga sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Bapak/Ibu Dosen Pengajar di Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang dengan penuh dedikasi telah membagikan ilmu, wawasan, dan pengalaman berharga selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Nasional.

6. Untuk seluruh Staff Sekretariat Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang selalu membantu dan mendukung kelancaran proses dalam penyusunan skripsi ini.
7. Untuk orang tua penulis yang tersayang, Mama Muhanah, yang selalu memberikan dukungan penuh, mendengarkan keluh kesah, dan menjadi motivasi terbesar penulis untuk terus berjuang sampai akhir. Terima kasih atas doa, cinta, kesabaran, dan segala pengorbanan yang tiada henti, yang membuat penulis bisa sampai di titik ini.
8. Untuk abang kandung Ramadhan Febrianto, kakak ipar Asteria Niniel Suitella, dan keponakan Arthasya Anara, yang selalu mendampingi di setiap langkah, memberikan dukungan, kekuatan, dan kasih sayang yang tak ternilai.
9. Untuk Lee Haechan dan Mark Lee, yang selalu menjadi sumber kebahagiaan dan semangat bagi penulis. Terima kasih telah menghibur melalui karya-karya luar biasa yang telah diciptakan.
10. Untuk teman-teman terbaik, khususnya Alia Nathania Salsabila, Putri Handayani, Rahmah Ayu Ningsih, Zahwa Suci Salsabila, Zalfa Amelia, Dhia Khairunissa, Nurul Muvida Radjaki yang telah memberikan semangat, dukungan, dan warna dalam hidup penulis.
11. Untuk teman-teman Manajemen Unas 2021 yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang selalu saling membantu, berbagi ilmu dan informasi, serta berdiskusi sepanjang masa perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.
12. Untuk seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung.
13. Dan yang terakhir, untuk diri saya sendiri, terima kasih sudah berjuang sejauh ini. Perjalanannya mungkin tidak mudah, tapi kamu berhasil melewatinya. Kalau kata Ghea “terima kasih sudah bertahan”.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, dikarenakan terbatasnya kemampuan yang dimiliki oleh penulis, sehingga kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan dan diterima oleh penulis.

Wassalamu'alaikum, Wr. Wb.

DAFTAR ISI

Halaman

JUDUL (LUAR)

JUDUL (DALAM)

LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	7
1. Tujuan Penelitian.....	7
2. Kegunaan Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	9
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	10
3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	11

B.	Kinerja Pegawai	12
1.	Pengertian Kinerja Pegawai	12
2.	Karakteristik Kinerja Pegawai	12
3.	Faktor Yang Memengaruhi Kinerja Pegawai	13
4.	Teori Penilaian Kinerja Pegawai	15
5.	Indikator Kinerja Pegawai.....	16
C.	Keselamatan dan Kesehatan Kerja.....	18
1.	Pengertian Keselamatan dan Kesehatan Kerja.....	18
2.	Tujuan Keselamatan dan Kesehatan Kerja.....	19
3.	Faktor Yang Memengaruhi Keselamatan dan Kesehatan Kerja.....	20
4.	Indikator Keselamatan dan Kesehatan Kerja	22
D.	Disiplin Kerja	24
1.	Pengertian Disiplin Kerja	24
2.	Jenis Disiplin Kerja	25
3.	Faktor Yang Memengaruhi Disiplin Kerja	25
4.	Indikator Disiplin Kerja	26
E.	Motivasi Ekstrinsik	28
1.	Pengertian Motivasi Ekstrinsik	28
2.	Teori Motivasi Ekstrinsik.....	29
3.	Fungsi Motivasi Ekstrinsik	30
4.	Faktor Yang Memengaruhi Motivasi Ekstrinsik	30
5.	Indikator Motivasi Ekstrinsik.....	31
F.	Keterkaitan Antar Variabel	33
1.	Pengaruh Keselamatan dan Kesehatan Kerja (X ₁) Terhadap Kinerja Pegawai (Y)	33
2.	Pengaruh Disiplin Kerja (X ₂) Terhadap Kinerja Pegawai (Y).....	34

3. Pengaruh Motivasi Ekstrinsik (X_3) Terhadap Kinerja Pegawai (Y)	35
G. Hasil Penelitian Yang Sesuai Sebagai Rujukan Penelitian	36
H. Kerangka Analisis	39
I. Hipotesis.....	41
BAB III METODE PENELITIAN	42
A. Objek Penelitian	42
B. Data Penelitian	42
1. Sumber Data dan Jenis Data	42
2. Populasi dan Sampel	43
3. Metode dan Alat Pengumpulan Data.....	44
C. Definisi Operasional Variabel	45
D. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	46
1. Metode Analisis.....	46
2. Uji Instrumen	47
3. Uji Asumsi Klasik.....	48
4. Analisis Regresi Linear Berganda.....	49
5. Uji Kelayakan Model.....	50
6. Pengujian Hipotesis Uji t	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	52
A. Hasil Penelitian	52
1. Deskripsi Data Penelitian.....	52
2. Karakteristik Data Responden.....	55
3. Hasil Lengkap Penelitian	59
B. Pembahasan.....	76
1. Pengaruh Keselamatan dan Kesehatan Kerja (X_1) Terhadap Kinerja Pegawai (Y)	76

2. Pengaruh Disiplin Kerja (X_2) Terhadap Kinerja Pegawai (Y)	77
3. Pengaruh Motivasi Ekstrinsik (X_3) Terhadap Kinerja Pegawai (Y)	78
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	80
A. Kesimpulan	80
B. Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA.....	83
LAMPIRAN.....	86



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Penilaian Kinerja PPSU Kelurahan di Kecamatan Pancoran.....	3
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	36
Tabel 3. 1 Pengukuran Skala Likert	45
Tabel 3. 2 Definisi Operasional.....	45
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden	55
Tabel 4. 2 Usia Responden.....	56
Tabel 4. 3 Pendidikan Terakhir Responden.....	57
Tabel 4. 4 Lama Bekerja Responden.....	58
Tabel 4. 5 Total Skor Mean Keselamatan dan Kesehatan Kerja	59
Tabel 4. 6 Total Skor Mean Disiplin Kerja	60
Tabel 4. 7 Total Skor Mean Motivasi Ekstrinsik.....	61
Tabel 4. 8 Total Skor Mean Kinerja Pegawai.....	62
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Keselamatan dan Kesehatan Kerja (X_1).....	64
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja (X_2).....	64
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Motivasi Ekstrinsik (X_3)	65
Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai (Y)	65
Tabel 4. 13 Hasil Uji Reliabilitas	66
Tabel 4. 14 Hasil Uji Normalitas.....	67
Tabel 4. 15 Hasil Uji Multikolinearitas	68
Tabel 4. 16 Hasil Uji Autokorelasi.....	70
Tabel 4. 17 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	71
Tabel 4. 18 Hasil Uji F	73
Tabel 4. 19 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	73
Tabel 4. 20 Hasil Uji t	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Analisis	40
Gambar 4. 1 Jenis Kelamin Responden	55
Gambar 4. 2 Usia Responden.....	56
Gambar 4. 3 Pendidikan Terakhir Responden.....	57
Gambar 4. 4 Lama Bekerja Responden	58
Gambar 4. 5 Hasil Uji Heteroskedastisitas	69

