

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan dan analisis data penelitian yang telah disampaikan mengenai pengaruh penerapan standar operasional prosedur, motivasi ekstrinsik, dan lingkungan kerja non-fisik terhadap kinerja karyawan di *Batavia Apartments Serviced Residence* Jakarta, dapat disimpulkan bahwa:

1. Standar operasional prosedur berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan *Batavia Apartments Serviced Residence* Jakarta. Ini menunjukkan bahwa semakin baik penerapan standar operasional prosedur, semakin meningkat pula kinerja karyawan. Sebaliknya, jika penerapan standar operasional prosedur semakin rendah, kinerja karyawan akan cenderung menurun. Hasil analisis data menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang kuat antara keduanya, dimana variabel standar operasional prosedur memiliki nilai koefisien yang signifikan dalam memengaruhi kinerja. Standar operasional prosedur yang jelas dan terstruktur memberikan panduan spesifik untuk karyawan dalam melaksanakan tugas, meningkatkan konsistensi dan pemahaman tentang tanggung jawab mereka. Standar operasional prosedur yang baik juga membantu mengidentifikasi dan mengurangi potensi kesalahan, memungkinkan karyawan bekerja lebih efisien.
2. Motivasi ekstrinsik berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan *Batavia Apartments Serviced Residence* Jakarta. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi tingkat motivasi ekstrinsik yang diterima karyawan, semakin meningkat pula kinerja mereka. Sebaliknya, jika motivasi ekstrinsik rendah, kinerja karyawan akan cenderung menurun. Motivasi ekstrinsik, yang meliputi gaji, tunjangan, kondisi kerja, dan keselamatan kerja, memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan. Ketika karyawan memperoleh imbalan yang sesuai, mereka merasa dihargai, yang pada akhirnya meningkatkan semangat kerja dan komitmen mereka terhadap tugas. Karyawan yang merasa aman dan sejahtera cenderung lebih termotivasi untuk berkontribusi secara aktif, yang berkontribusi pada peningkatan kinerja secara keseluruhan.

3. Lingkungan kerja non fisik berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan *Batavia Apartments Serviced Residence* Jakarta. Hal ini menunjukkan bahwa semakin baik kondisi lingkungan kerja non fisik, semakin meningkat pula kinerja karyawan. Sebaliknya, jika lingkungan kerja non fisik kurang mendukung, kinerja karyawan akan cenderung menurun. Hasil analisis data menunjukkan adanya hubungan kuat antara lingkungan kerja non-fisik dan kinerja karyawan, dengan nilai koefisien yang signifikan. Lingkungan kerja yang mendukung, seperti hubungan harmonis antar rekan kerja, hubungan baik antara atasan dan karyawan, serta kerja sama yang efektif, berdampak positif terhadap kinerja. Hubungan baik menciptakan suasana kerja yang harmonis, memudahkan komunikasi dan kolaborasi, serta meningkatkan motivasi dan komitmen. Selain itu, perhatian terhadap kesejahteraan karyawan, baik fisik maupun mental, juga meningkatkan kinerja mereka.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah disimpulkan, penulis ingin memberikan saran yang dapat bermanfaat atau relevan bagi *Batavia Apartments Serviced Residence* Jakarta. Berikut ini saran yang dapat disampaikan:

1. Dalam rangka meningkatkan kinerja karyawan di *Batavia Apartments Serviced Residence* Jakarta melalui penerapan standar operasional prosedur (SOP), beberapa saran dapat dipertimbangkan. Penting untuk secara berkala melakukan tinjauan dan pembaruan terhadap SOP yang ada, sehingga prosedur yang diterapkan tetap relevan dengan kebutuhan operasional dan standar layanan yang tinggi. Keterlibatan karyawan dalam proses ini juga sangat dianjurkan, karena mereka dapat memberikan masukan yang berguna berdasarkan pengalaman sehari-hari. Pelatihan rutin mengenai SOP harus diadakan untuk semua karyawan. Hal ini akan memastikan bahwa setiap karyawan memahami dengan jelas prosedur yang harus diikuti, serta tujuan dari setiap SOP. Selain itu, perusahaan perlu menerapkan sistem monitoring dan evaluasi yang efektif untuk menilai kepatuhan karyawan terhadap SOP. Melalui pengukuran kinerja yang berkala, perusahaan dapat memberikan umpan balik yang konstruktif untuk perbaikan di masa mendatang.

2. Untuk meningkatkan kinerja karyawan di *Batavia Apartments Serviced Residence* Jakarta melalui motivasi ekstrinsik, beberapa saran dapat dipertimbangkan. Perusahaan perlu mengembangkan program insentif yang menarik, seperti bonus atau penghargaan untuk pencapaian kinerja yang baik. Hal ini dapat mendorong karyawan untuk bekerja lebih keras dan mencapai target yang ditetapkan. Penting untuk menciptakan lingkungan kerja yang mendukung, termasuk pengakuan terhadap kontribusi karyawan secara terbuka, sehingga mereka merasa dihargai. Selain itu, adakan pelatihan dan pengembangan karier yang berkualitas untuk meningkatkan keterampilan karyawan, yang pada gilirannya dapat meningkatkan motivasi mereka. Selanjutnya, perusahaan sebaiknya memberikan umpan balik yang jelas dan konstruktif mengenai kinerja karyawan, sehingga mereka mengetahui area yang perlu diperbaiki dan merasa termotivasi untuk mencapai hasil lebih baik.
3. Untuk meningkatkan kinerja karyawan di *Batavia Apartments Serviced Residence* Jakarta melalui lingkungan kerja non-fisik, beberapa saran dapat dipertimbangkan. Penting untuk menciptakan budaya komunikasi yang terbuka dan transparan. Karyawan harus merasa nyaman untuk menyampaikan ide, masukan, dan keluhan tanpa takut akan konsekuensi negatif. Perusahaan perlu menyediakan dukungan emosional dan mental, seperti kegiatan kesejahteraan yang dapat membantu karyawan mengelola stres dan meningkatkan keseimbangan kerja-hidup. Dengan demikian, karyawan akan merasa lebih dihargai dan termotivasi. Selanjutnya, adakan kegiatan tim-building secara berkala untuk memperkuat hubungan antar karyawan dan menciptakan suasana kerja yang lebih harmonis. Keterlibatan karyawan dalam pengambilan keputusan juga dapat meningkatkan rasa memiliki dan komitmen mereka terhadap perusahaan. Kemudian penting untuk memberikan umpan balik yang positif dan konstruktif secara rutin, sehingga karyawan tahu bahwa kontribusi mereka dihargai.