

**PENGARUH ETOS KERJA, PENDIDIKAN, PELATIHAN, DAN BEBAN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BIRO KEPEGAWAIAN
DAN UMUM ARSIP NASIONAL REPUBLIK INDONESIA (ANRI)
CABANG AMPERA JAKARTA**

TUGAS AKHIR

SHAHIRA SHIFA DICHSA

NPM. 213402516131



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA**

2025

**PENGARUH ETOS KERJA, PENDIDIKAN, PELATIHAN, DAN BEBAN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BIRO KEPEGAWAIAN
DAN UMUM ARSIP NASIONAL REPUBLIK INDONESIA (ANRI)
CABANG AMPERA JAKARTA**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen
pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Oleh :

SHAHIRA SHIFA DICHSA

NPM. 213402516131



**PROGRAM STUDI MANAJEMAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA**

2025

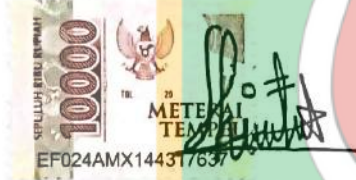
LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir ini yang berjudul:

“PENGARUH ETOS KERJA, PENDIDIKAN, PELATIHAN, DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BIRO KEPEGAWAIAN DAN UMUM ARSIP NASIONAL REPUBLIK INDONESIA (ANRI) CABANG AMPERA JAKARTA”

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, terkecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Jika didalamnya terdapat kesalahan dan kekeliruan, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis.

Jakarta, 20 Februari 2025



Shahira Shifa Dichsa

213402516131



LEMBAR PERSETUJUAN

JUDUL TUGAS AKHIR : **PENGARUH ETOS KERJA, PENDIDIKAN, PELATIHAN, DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BIRO KEPEGAWAIAN DAN UMUM ARSIP NASIONAL REPUBLIK INDONESIA (ANRI) CABANG AMPERA JAKARTA**

NAMA MAHASISWA : **SHAHIRA SHIFA DICHSA**

NOMOR POKOK : **213402516131**

PROGRAM STUDI : **MANAJEMEN**



Jakarta, 20 Februari 2025

LEMBAR PENGESAHAN

JUDUL TUGAS AKHIR : **PENGARUH ETOS KERJA, PENDIDIKAN, PELATIHAN, DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BIRO KEPEGAWAIAN DAN UMUM ARSIP NASIONAL REPUBLIK INDONESIA (ANRI) CABANG AMPERA JAKARTA**

NAMA MAHASISWA : **SHAHIRA SHIFA DICHTSA**

NOMOR POKOK : **213402516131**

PROGRAM STUDI : **MANAJEMEN**

Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Menyetujui,
Pembimbingan Skripsi,


(Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E., M.B.A., M.M)

Ketua Penguji,

Anggota Penguji,


(Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M.)


(Dr. Ian Zulfikar, M.Si.)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



(Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M.)

Jakarta, 20 Februari 2025

Tanggal Lulus: 28 Februari 2025

ABSTRAK

PENGARUH ETOS KERJA, PENDIDIKAN, PELATIHAN, DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BIRO KEPEGAWAIAN DAN UMUM ARSIP NASIONAL REPUBLIK INDONESIA (ANRI) CABANG AMPERA JAKARTA

Oleh:

Shahira Shifa Dichsa

NPM: 213402516131

Tugas Akhir, dibawah bimbingan, Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E., M.B.A., M.M

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh etos kerja, pendidikan, pelatihan, dan beban kerja pada Biro Kepegawaian Dan Umum Arsip Nasional Republik Indonesia (ANRI) Cabang Ampera Jakarta. Populasi penelitian ini yaitu semua pegawai berstatus tetap pada Biro Kepegawaian Dan Umum Arsip Nasional Republik Indonesia (ANRI) Cabang Ampera Jakarta dengan jumlah 155 pegawai. Sampel diambil menggunakan teknik Sempel Random Sampling dengan jumlah sampel sebanyak 112 responden. Pada penelitian ini menggunakan data primer dalam bentuk kuesioner yang telah disebar pada 112 responden. Teknik analisis data dalam penelitian ini yaitu analisis deskriptif dan analisis inferensial dengan regresi linear berganda dan menggunakan program *Statistical Product and Service Solution* (SPSS) versi 27.0. Hasil dari analisis regresi linear berganda dalam penelitian ini menunjukkan bahwa Variabel Etos Kerja (X1), Pendidikan (X2), Pelatihan (X3), Dan Beban Kerja (X4) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai pada Biro Kepegawaian Dan Umum Arsip Nasional Republik Indonesia (ANRI) Cabang Ampera Jakarta.

Kata Kunci: Etos Kerja, Pendidikan, Pelatihan, Beban Kerja, dan Kinerja Pegawai

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF WORK ETHIC, EDUCATION, TRAINING, AND WORKLOAD ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT THE STAFFING AND GENERAL BUREAU OF THE NATIONAL ARCHIVES OF THE REPUBLIC OF INDONESIA (ANRI) AMPERA JAKARTA BRANCH

By: Shahira Shifa Dichsa

NPM: 213402516131

Final Project, under the guidance of Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E., M.B.A., M.M.

This study aims to determine how much influence work ethic, education, training, and workload have on the Personnel and General Bureau of the National Archives of the Republic of Indonesia (ANRI) Ampera Branch Jakarta. The population of this study were all permanent status employees at the Bureau of Personnel and General of the National Archives of the Republic of Indonesia (ANRI) Ampera Jakarta Branch with a total of 155 employees. The sample was taken using the Simple Random Sampling technique with a sample size of 112 respondents. This study uses primary data in the form of a questionnaire that has been distributed to 112 respondents. The data analysis technique in this study is descriptive analysis and inferential analysis with multiple linear regression and using the Statistical Product and Service Solution (SPSS) version 27.0 program. The results of multiple linear regression analysis in this study indicate that the Work Ethic Variable (X1), Education (X2), Training (X3), and Workload (X4) have a positive and significant effect on Employee Performance at the Personnel and General Bureau of the National Archives of the Republic of Indonesia (ANRI) Ampera Branch Jakarta.

Keywords: *Work Ethic, Education, Training, Workload, and Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur penulis ucapkan ke hadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul “Pengaruh Etos Kerja, Pendidikan, Pelatihan, dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Biro Kepegawaian dan Umum Arsip Nasional Republik Indonesia (ANRI) Cabang Ampera Jakarta.”. Tujuan dari penulisan tugas akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam meraih gelar Sarjana Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional Jakarta.

Dalam proses penyusunan tugas akhir ini, penulis menerima banyak bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak, yang memungkinkan penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dalam penyusunan tugas akhir ini, khususnya kepada yang terhormat.:

1. Bapak Dr. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Bapak Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E., M.B.A., M.M. selaku pembimbing tugas akhir yang telah meluangkan waktu, pikiran, dan tenaga untuk memberikan bimbingan serta arahan dalam penulisan tugas akhir ini, juga memberikan motivasi kepada penulis hingga tugas akhir ini dapat diselesaikan.
6. Seluruh dosen Universitas Nasional khususnya Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membagikan ilmu pengetahuan kepada para anak didik, sehingga mereka dapat tumbuh dan berkembang dalam proses pembelajaran.
7. Seluruh Staff Sekretariat Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan pelayanan dan bantuan selama menjadi mahasiswa FEB UNAS

8. Terima kasih kepada seluruh pegawai Biro Kepegawaian dan Umum Arsip Nasional Republik Indonesia (ANRI), tempat di mana penelitian ini dilaksanakan, yang telah memberikan bantuan dalam mengumpulkan data dan informasi yang dibutuhkan oleh penulis.
9. Kepada yang tercinta, kedua orang tua penulis yaitu Bapak Muhamad Ichsan, S.E dan Ibu Dina Novita, S.E, serta adik penulis Muhammad Rafa Naufal yang senantiasa memberikan semangat, dorongan, dukungan dalam berbagai aspek kehidupan, serta doa yang tulus sepanjang perjalanan studi penulis. Kehadiran dan perhatiannya yang sangat berarti, memberikan kekuatan dan motivasi penulis untuk terus maju dan menghadapi segala tantangan. Terima kasih selalu memberikan perhatian, kasih sayang, kesabaran, dan banyak hal yang tidak bisa disebutkan satu persatu hingga penulis mencapai posisi saat ini.
10. Untuk teman – teman Zavira Cahyani Putri, Anees Adelia Putri, dan Zaira Erisya Rose. Terima kasih sudah mau kebersamaan penulis untuk menyelesaikan studi dari semester awal sampai semester akhir untuk berjuang bersama dan semua kenangan yang telah diberikan karena segala kenangan yang telah tercipta memberikan kesan yang sangat mendalam.
11. Untuk teman – teman di Himpunan Mahasiswa Manajemen termasuk Muhammad Fahrul Rozi, Dwiningtyas Rinaldi, dan teman-teman lainnya terima kasih banyak karena sudah memberikan kebahagiaan, motivasi, serta informasi-informasi penting yang sangat membantu penulis untuk menyelesaikan studi sampai sidang akhir baik secara langsung maupun tidak langsung.
12. Terakhir, saya ingin mengucapkan terima kasih banyak kepada diri saya sendiri, atas kemampuan untuk menyelesaikan studi mulai dari semester awal hingga sidang akhir. Terima kasih atas ketekunan untuk terus berkembang, terima kasih atas segala kerja keras yang telah dilakukan, dan terima kasih karena selalu berusaha.

Dengan demikian, penulis berharap tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca secara umum, khususnya bagi penulis. Penulis juga mohon maaf apabila terdapat banyak kesalahan dan kekurangan dalam penulisan tugas akhir ini. Semoga tugas akhir ini tidak hanya bermanfaat bagi penulis, tetapi juga untuk orang

lain. Penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang dapat menyempurnakan karya ini, sehingga pada akhirnya dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan kajian selanjutnya.

Hormat saya,



Shahira Shifa Dichsa



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL JUDUL (LUAR)

HALAMAN SAMPUL JUDUL (DALAM)

LEMBAR PERNYATAAN

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK

ABSTRACT

DAFTAR RIWAYAT HIDUP	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	5
1. Tujuan Penelitian.....	5
2. Kegunaan Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	7
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	7
3. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
4. Indikator-Indikator Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
B. Kinerja Pegawai	10
1. Pengertian Kinerja Pegawai	10
2. Jenis Kinerja Pegawai	11
3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai	11

4.	Indikator-Indikator Kinerja Pegawai	12
C.	Etos Kerja	13
1.	Pengertian Etos Kerja	13
2.	Fungsi Etos Kerja	14
3.	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Etos Kerja.....	15
4.	Indikator-Indikator Etos Kerja	16
D.	Pendidikan	17
1.	Pengertian Pendidikan	17
2.	Peran Pendidikan	17
3.	Jenis Pendidikan	18
4.	Indikator-Indikator Pendidikan	18
E.	Pelatihan	19
1.	Pengertian Pelatihan	19
2.	Tujuan Pelatihan.....	19
3.	Metode-Metode Pelatihan	20
4.	Indikator-Indikator Pelatihan.....	22
F.	Beban Kerja	22
1.	Pengertian Beban Kerja	22
2.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	23
3.	Dimensi Beban kerja	24
4.	Indikator-Indikator Beban Kerja	24
G.	Keterkaitan Antar Variabel Penelitian	25
1.	Hubungan antara Etos Kerja terhadap Kinerja Pegawai	25
2.	Hubungan antara Pendidikan terhadap Kinerja Pegawai	25
3.	Hubungan antara Pelatihan terhadap Kinerja Pegawai	26
4.	Hubungan antara Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai	26
H.	Hasil Penelitian yang Sesuai Sebagai Rujukan Penelitian	27
I.	Kerangka Analisis	29
J.	Hipotesis	31
	BAB III METODE PENELITIAN	32
A.	Objek Penelitian	32
B.	Data Penelitian	32

1. Sumber Data dan Jenis Data.....	32
2. Populasi dan Sampel	33
3. Metode dan Alat Pengumpulan Data.....	35
C. Definisi Operasional dan Variabel	36
D. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	37
1. Metode Analisis.....	37
2. Pengujian Instrumen.....	38
3. Pengujian Asumsi Klasik	40
4. Pengujian Kelayakan Model.....	42
5. Pengujian Hipotesis	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	45
A. Hasil Penelitian.....	45
1. Deskripsi Data Penelitian	45
2. Karakteristik Responden	47
3. Hasil Lengkap Estimasi Penelitian.....	50
4. Hasil Analisis Instrumen	56
B. Pembahasan	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	70
A. Kesimpulan	70
B. Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA.....	73

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penilaian Kinerja Pegawai Pada Biro Kepegawaian dan Umum Arsip Nasional Republik Indonesia Periode 2021-2023.....	2
Tabel 2.1 Hasil Penelitian yang Sesuai sebagai Rujukan Penelitian	27
Tabel 3.1 Pengukuran Skala Likert.....	36
Tabel 3.2 Definisi Operasional dan Variabel.....	36
Tabel 4.1 Persentase Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
Tabel 4.2 Persentase Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	48
Tabel 4.3 Persentase Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	49
Tabel 4.4 Persentase Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	50
Tabel 4.5 <i>Average</i> Total Mean Variabel Etos Kerja.....	51
Tabel 4.6 <i>Average</i> Total Mean Variabel Pendidikan.....	52
Tabel 4.7 <i>Average</i> Total Mean Variabel Pelatihan	53
Tabel 4.8 <i>Average</i> Total Mean Variabel Beban Kerja.....	54
Tabel 4.9 <i>Average</i> Total Mean Variabel Kinerja Pegawai	55
Tabel 4.10 Hasil <i>Output</i> Uji Validitas	57
Tabel 4.11 Hasil <i>Output</i> Uji Realibilitas.....	58
Tabel 4.12 Hasil <i>Output</i> Uji Normalitas	59
Tabel 4.13 Hasil <i>Output</i> Uji Multikolinearitas	60
Tabel 4.14 Hasil <i>Output</i> Uji Heteroskedastisitas	61
Tabel 4.15 Hasil <i>Output</i> Uji Autokorelasi	62
Tabel 4.16 Hasil <i>Output</i> Analisis Regresi Linear Berganda.....	62
Tabel 4.17 Hasil <i>Output</i> Uji F.....	64
Tabel 4.18 Hasil <i>Output</i> Uji Koefisien Determinan	64
Tabel 4.19 Hasil <i>Output</i> Uji Hipotesis (Uji t).....	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Analisis	30
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Arsip Nasional Republik Indonesia.....	46
Gambar 4.2 Diagram Persentase Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Gambar 4.3 Diagram Persentase Karakteristik Berdasarkan Usia.....	48
Gambar 4.4 Diagram Persentase Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir	49
Gambar 4.5 Diagram Persentase Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	50



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian.....	79
Lampiran 2 : Tabulasi Data.....	86
Lampiran 3 : Output SPSS	100
Lampiran 4: Turnitin	108

