

**PENGARUH PELATIHAN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA DIVISI
TREASURY PERUM BULOG KANTOR PUSAT JAKARTA**

TUGAS AKHIR

Tien Tilawati Sholeha

213402516437



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2025**

**PENGARUH PELATIHAN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA DIVISI
TREASURY PERUM BULOG KANTOR PUSAT JAKARTA**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana
manajemen pada fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Oleh :

Tien Tilawati Sholeha

213402516437



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2025**

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis dengan ini menyatakan bahwa segala informasi dan pernyataan yang disampaikan dalam tugas akhir ini yang berjudul

PENGARUH PELATIHAN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA DIVISI TREASURY PERUM BULOG KANTOR PUSAT JAKARTA

Ini adalah gagasan dan hasil penelitian yang dilakukan oleh penulis, kecuali untuk kutipan-kutipan yang diambil dari sumber yang disebutkan. Tugas akhir ini belum pernah diajukan sebelumnya untuk mendapatkan gelar di program serupa di perguruan tinggi lain. Apabila terdapat kesalahan atau kekeliruan dalam tugas akhir ini, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis

Jakarta, 20 Februari 2025



Tien Tilawati Sholeha

213402516437

LEMBAR PERSETUJUAN

**Judul Tugas Akhir : PENGARUH PELATIHAN KERJA, MOTIVASI
KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA DIVISI
TREASURY PERUM BULOG KANTOR PUSAT
JAKARTA**

Nama Mahasiswa : Tien Tilawati Sholeha

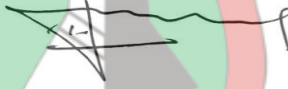
Nomor Pokok : 213402516437

Program Studi : Manajemen

Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Nasional

Menyetujui

Pembimbing Tugas Akhir



(Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M.)

Menyetujui

Ketua Program Studi Manajemen



(Dr. Resti Hardini, SE.,M.Si.)

Jakarta: Januari 2025

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : PENGARUH PELATIHAN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA DIVISI TREASURY PERUM BULOG KANTOR PUSAT JAKARTA

Nama Mahasiswa : Tien Tilawati Sholeha

Nomor Pokok : 213402516437

Program Studi : Manajemen

Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

**Menyetujui
Pembimbing Tugas Akhir**

(Prof. Dr Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M.)

Ketua Penguji



(Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E., M.M.)

Anggota/Penguji



(Dr. Ir. Saharso, M.M.)

Mengetahui

Dekan,

Mengetahui
Dekan,

(Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M.)



(Prof. Dr Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M.)

Jakarta: Januari 2025

Tanggal Lulus:

ABSTRAK

PENGARUH PELATIHAN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA DIVISI TREASURY PERUM BULOG KANTOR PUSAT JAKARTA

Oleh : Tien Tilawati Sholeha

NPM : 213402516437

Tugas Akhir, Dibawah Bimbingan Prof. Dr. Ir. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pelatihan kerja, motivasi kerja, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada divisi Treasury Perum BULOG Kantor Pusat Jakarta. Kinerja karyawan merupakan faktor krusial dalam mencapai keberhasilan organisasi, yang dapat dipengaruhi oleh berbagai aspek internal, termasuk pelatihan, motivasi, dan kondisi lingkungan kerja. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan pendekatan survei. Data diperoleh melalui kuesioner yang disebarakan kepada karyawan divisi Treasury Perum BULOG dan dianalisis menggunakan regresi linier berganda. Populasi penelitian ini adalah seluruh karyawan pada divisi keuangan Perum BULOG, dengan sampel yang diambil menggunakan teknik random sampling. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelatihan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Semakin baik pelatihan yang diberikan, semakin tinggi kinerja karyawan. Motivasi kerja juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, di mana karyawan yang lebih termotivasi cenderung bekerja lebih optimal. Selain itu, lingkungan kerja yang kondusif berkontribusi secara signifikan dalam meningkatkan produktivitas karyawan. Berdasarkan temuan ini, Divisi Treasury Perum BULOG disarankan untuk terus meningkatkan program pelatihan yang sesuai dengan kebutuhan karyawan, memberikan insentif dan penghargaan untuk meningkatkan motivasi, serta menciptakan lingkungan kerja yang lebih nyaman dan mendukung agar karyawan dapat bekerja lebih produktif.

Kata Kunci: Pelatihan Kerja, Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan.

ABSTRAC

THE INFLUENCE OF JOB TRAINING, WORK MOTIVATION, AND WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN THE TREASURY DIVISION OF PERUM BULOG HEAD OFFICE JAKARTA

By : Tien Tilawati Sholeha

NPM : 213402516437

Final Project, Supervised by Prof. Dr Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M.

This research aims to analyze the influence of job training, work motivation, and work environment on employee performance in the Treasury division of Perum BULOG, Jakarta Head Office. Employee performance is a crucial factor in achieving organizational success, which can be influenced by various internal aspects, including training, motivation and working environmental conditions. The research method used is a quantitative method with a survey approach. Data was obtained through a questionnaire distributed to employees of the Treasury division of Perum BULOG and analyzed using multiple linear regression. The population of this study were all employees in the finance division of Perum BULOG, with samples taken using random sampling techniques. The research results show that training has a positive and significant influence on employee performance. The better the training provided, the higher the employee's performance. Work motivation also has a positive and significant effect on employee performance, where employees who are more motivated tend to work more optimally. In addition, a conducive work environment contributes significantly to increasing employee productivity. Based on these findings, the Treasury Division of Perum BULOG is advised to continue to improve training programs that suit employee needs, provide incentives and rewards to increase motivation, and create a more comfortable and supportive work environment so that employees can work more productively.

Keywords: Job Training, Work Motivation, Work Environment, Employee Performance.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal tugas akhir yang berjudul "PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA PADA DIVISI TREASURY PERUM BULOG KANTOR PUSAT JAKARTA" Pada kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dorongan hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, yaitu:

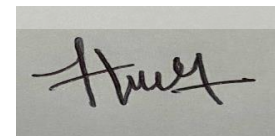
1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional, Sekaligus Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan, waktu, ide, tenaga dalam penyusunan skripsi ini
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional
5. Ibu Dr. Subur Karyatun, S.E., M.M. selaku Wakil Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional
6. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang telah membagikan ilmu pengetahuan dan pengalamannya.
7. Kepada Alm. Nasir dan Ibu Juju Juriah selaku orang tua yang selalu memberikan support yang luar biasa kepada penulis
8. Untuk Maya Shantika dan Muhammad Irvan selaku saudara kandung yang telah memberikan support baik dari materi maupun non materi kepada penulis

9. Untuk Muhammad Reza Chadafi (Mercek) yang telah memberikan banyak kontribusi, tenaga, waktu, serta setia mendengarkan keluh kesah peneliti dalam penyusunan skripsi ini
10. Untuk Cantika Fitri Rayani dan Muammar Rayhan yang telah membantu, memberikan support penulis dalam menyelesaikan skripsi ini
11. Untuk teman kampus (Eca, Oca, Aldi, Fajar, Wahyu, Haula, Okta, Tatung, Raziq, Aurel, Busung, Diki, Mugnay, James, Gangsar, Haswan, Rafly) Terimakasih sudah memberiksn warna semasa perkuliahan dan menjadi teman teman kampus sampai saat ini
12. Untuk teman teman SMP & SMA sampai saat ini yang selalu support, memberi canda tawa, memberi motivasi untuk semangat menyelesaikan skripis ini. (Dhea, Bibah, Shalum, Aviva, Gadis, Devi, Tiara) Terimakasih sebanyak – banyaknya
13. Teman seprodi Manajemen untuk kerja sama selama menempuh pendidikan di Fakultas Universitas Nasional
14. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi tugas akhir ini memiliki kekurangan baik dari segi materi, isi maupun teknik penyajian, mengingat kemampuan penulis miliki masih terbatas. Sehingga kritik dan saran yang membangun dari semua pihak senantiasa dengan senang hati penulis harapkan demi kesempurnaan penyusunan tugas akhir kemudian.

Jakarta, 20 Oktober 2024

Penulis,



Tien Tilawati Sholeha

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vii
DAFTAR ISI	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kegunaan Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	9
B. Kinerja Karyawan	12
C. Pelatihan	16
D. Motivasi Kerja	19
E. Lingkungan Kerja	24
6) Fasilitas	26
B. Keterkaitan Antar Variabel Penelitian	27
1. Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan	27
2. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	27
3. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	28
C. Penelitian Terdahulu	29
Sumber; Dirujuk dari beberapa jurnal	34
D. Kerangka Analisis	35
E. Hipotesis	35
BAB III METODE PENELITIAN.....	37
A. Objek Penelitian	37
B. Data Penelitian	37

C. Definisi Operasional	42
D. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	50
A. Hasil Penelitian	50
1. Deskripsi Objek Penelitian	50
2. Karakteristik Responden	52
Gambar 4.2.....	53
Tabel 4.2	54
Karakteristik Berdasarkan Usia	54
<i>Sumber ; Diperoleh oleh peneliti, 2025</i>	54
Tabel 4.4	56
3. Hasil Lengkap Estimasi Penelitian	57
Tabel 4.6	59
Motivasi Kerja (X2)	59
Tabel 4.7	61
Lingkungan Kerja (X3)	61
Tabel 4.8	64
Kinerja karyawan (Y)	64
4. Hasil Analisis Penelitian	66
a. Uji Instrumen	66
1) Uji Validitas	66
2) Uji Reliabilitas	68
b. Uji Asumsi Klasik	69
1) Uji Normalitas	69
2) Uji Multikolinieritas	71
3) Uji Heteroskedastistas	72
4) Uji Auto Korelasi	73
d. Metode Analisis	74
1) Analisis Regresi Linear Berganda	74
2) Uji F	75
3) Uji Koefisien Determinasi (Uji R2)	76

4) Uji t.....	77
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	83
DAFTAR PUSTAKA.....	85
LAMPIRAN 2 TABULASI JAWABAN RESPONDEN.....	99



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	31
Tabel 3.2 Skala Likert	43
Tabel 3.3 Definisi Operasional.....	44
Tabel 4.1 Karakteristik Berdasarkan jenis Kelamin	55
Table 4.2 Karakteristik Berdasarkan Usia.....	57
Tabel 4.3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan	58
Tabel 4.4 Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja.....	59
Table 4.5 Pelatihan (X1)	60
Table 4.6 Motivasi Kerja (X2)	62
Table 4.7 Lingkungan kerja.....	64
Tabel 4.8 Kinerja karyawan (Y).....	67
Tabel 4.9 Uji validitas	69
Tabel 4.10 uji reliabilitas	72
Tabel 4.11 uji normalitas	73
Tabel 4.12 hasil uji multikolinieritas.....	74
Tabel 4.13 hasil uji heterokeditas.....	75
Tabel 4.14 uji auto korelasi	76
Tabel 4.15 Hasil uji regresi linear berganda.....	77
Tabel 4.16 hasil uji simultan	79
Tabel 4.17 uji koefisien determinasi	80
Tabel 4.18 uji T	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 kerangka analisis hipotesis	37
Gambar 4.1 struktur organisasi perum BULOG	55
Gambar 4.2 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Gambar 4.3 Karakteristik Berdasarkan Usia.....	58
Gambar 4.4 Diagram presentase responden berdasarkan Masa Kerja.....	59

