

**PENGARUH *JOB INSECURITY* DAN BEBAN KERJA TERHADAP
TURNOVER INTENTION MELALUI MEDIASI KEPUASAN KERJA
PADA PT PANEN MAS AGUNG
KOTA SUKABUMI**

TUGAS AKHIR

**TRI AMBAESARI APRILIANI
213402516183**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2025**

**PENGARUH *JOB INSECURITY* DAN BEBAN KERJA TERHADAP
TURNOVER INTENTION MELALUI MEDIASI KEPUASAN KERJA
PADA PT PANEN MAS AGUNG
KOTA SUKABUMI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelara Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan bisnis
Universitas Nasional

Oleh :

TRI AMBAESARI APRILIANI
213402516183



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2025**

PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam skripsi yang berjudul :

**PENGARUH *JOB INSECURITY* DAN BEBAN KERJA TERHADAP
TURNOVER INTENTION MELALUI MEDIASI KEPUASAN KERJA
PADA PT PANEN MAS AGUNG
KOTA SUKABUMI**

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali yang jelas rujukannya. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta Februari 2025



APRILIANI

213402516183

UNIVERSITAS NASIONAL



PERSETUJUAN

Judul Skripsi : **PENGARUH *JOB INSECURITY* DAN BEBAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* MELALUI MEDIASI KEPUASAN KERJA PADA PT PANEN MAS AGUNG KOTA SUKABUMI**

Nama Mahasiswa : **TRI AMBAESARI APRILIANI**

Nomor Pokok : **213402516183**

Program Studi : **MANAJEMEN**



Jakarta, 20 Februari 2025

PENGESAHAN

Judul Skripsi : **PENGARUH *JOB INSECURITY* DAN BEBAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* MELALUI MEDIASI KEPUASAN KERJA PADA PT PANEN MAS AGUNG KOTA SUKABUMI**

Nama Mahasiswa : **TRI AMBAESARI APRILIANI**

Nomor Pokok : **213402516183**

Program Studi : **MANAJEMEN**

**Diterima Dan Disahkan Oleh Panitia Ujian Tugas Akhir
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Nasional**

Mengesahkan
Pembimbing,



(Dr. Sari Budiarti, S.E., M.Si.)

Ketua Penguji



(Dr. Ir. Saharso, M.M.)

Anggota/Penguji



(Dr. Elwisam, S.E., M.M.)

Mengetahui,

Dekan, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis,



(Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M.)

Jakarta, 20 Februari 2025

Tanggal Lulus, 28 Februari 2025

ABSTRAK

PENGARUH *JOB INSECURITY* DAN BEBAN KERJA TERHADAP PERPINDAHAN KARYAWAN MELALUI MEDIASI KEPUASAN KERJA PADA PT PANEN MAS AGUNG KOTA SUKABUMI

Oleh:

Tri Ambaesari Apriliani

NPM: 213402516183

Tugas Akhir Dibawah Bimbingan Dr. Sari Budiarti S.E., M.Si.

Tujuan dari studi ini yakni guna menguji dampak *job insecurity* dan beban kerja terhadap *turnover intention* di PT Panen Mas Agung di Sukabumi, dengan menggunakan mediasi sebagai faktor pemediasi. Penelitian ini menggunakan teknik pengambilan sampel probabilitas, untuk memastikan peluang seleksi yang sama untuk semua anggota populasi. Pengambilan sampel acak sederhana digunakan untuk memilih partisipan tanpa mempertimbangkan karakteristik populasi tertentu. Data primer, yang dikumpulkan langsung dari karyawan PT Panen Mas Agung melalui kuesioner, merupakan sumber data utama. Penelitian kuantitatif ini melibatkan 150 responden. Persamaan regresi diperoleh dari data yang memenuhi validitas, reliabilitas, asumsi klasik, dan kriteria kecocokan model. Temuan ini menunjukkan bahwa *job insecurity* dan beban kerja memiliki pengaruh positif secara statistik terhadap tingkat *turnover intention*. Selain itu, faktor-faktor ini terbukti meningkatkan kepuasan kerja, yang pada gilirannya memiliki dampak yang substansial dan menguntungkan terhadap *turnover intention*. Penelitian ini menggarisbawahi fungsi mediasi yang sangat penting dari kepuasan kerja dalam interaksi yang rumit antara *job insecurity*, beban kerja, dan *turnover intention*.

Kata Kunci: *Job insecurity*, Beban Kerja, Kepuasan Kerja Dan *Turnover intention*.

ABSTRACT

THE IMPACT OF JOB INSECURITY AND WORKLOAD ON *TURNOVER INTENTION* THROUGH JOB SATISFACTION MEDIATION AT PT PANEN MAS AGUNG SUKABUMI CITY

By:

Tri Ambaesari Apriliani

Student ID: 213402516183

Final Project Under the Supervision of Dr. Sari Budiarti S.E., M.Si.

The purpose of this research is to examine the impact of job insecurity and workload on turnover intention at PT Panen Mas Agung in Sukabumi, utilizing mediation as a mediating factor. The study employed a probability sampling technique, ensuring equal selection chances for all population members. Simple random sampling was utilized, selecting participants without considering specific population characteristics. Primary data, gathered directly from PT Panen Mas Agung employees through questionnaires, was the primary data source. The quantitative research involved 150 respondents. Regression equations were derived from data meeting validity, reliability, classical assumption, and model suitability criteria. The findings revealed that job insecurity and workload positively and significantly influence turnover intention. Moreover, job insecurity and workload positively and significantly affect job satisfaction, which, in turn, positively and significantly impacts turnover intention. This study highlights the mediating role of job satisfaction in the relationship between job insecurity, workload, and turnover intention.

Keywords: Job Insecurity, Workload, Job Satisfaction, and Turnover intention.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Dengan mengucapkan puji dan syukur kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah memberikan limpahan rahmat dan karunia-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini yang berjudul “Pengaruh *Job Insecurity* Dan Beban Kerja Terhadap *Turnover intention* Melalui Mediasi Kepuasan Kerja Pada PT Panen Mas Agung”. Tujuan penyusunan tugas ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai Studi Program Sarjana (S1) Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Dalam penyusunan tugas akhir ini penulis tentunya mengalami banyak sekali hambatan. Namun, berkat adanya dukungan, kerjasama, dan bantuan dari berbagai pihak maka hambatan tersebut dapat diatasi dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini izinkan saya mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A., selaku Rektor Universitas Nasional
2. Bapak Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M., selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional
5. Ibu Dr. Sari Budiarti S.E., M.M., selaku dosen pembimbing yang penulis hormati, yang telah bersedia membantu menyempurnakan kekurangan, memberikan solusi, dan juga memberikan arahan kepada penulis sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.
6. Kepada seluruh dosen Universitas Nasional khususnya dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu kepada mahasiswa dan mahasiswi sehingga bisa tumbuh dan berkembang dalam proses belajar.
7. Kepada kedua orang tua penulis Ayah dan Mamah yang tidak pernah lelah untuk merawat penulis dari kecil hingga sekarang, tidak pernah lelah mencari nafkah agar penulis bisa menyelesaikan pendidikan dengan tepat

waktu, berkat doa mereka yang tidak pernah putus untuk kesuksesan penulis, penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan selesai.

8. Kepada anak penulis tercinta, nyawaku, Samira Niescala Jenna. Dengan kehadiran anak penulis di akhir masa perkuliahan dan perjuangan penulis untuk menyelesaikan skripsi ini, ia hadir sebagai motivasi terkuat penulis untuk memberikan hal terbaik yang bisa penulis berikan kepada nya. Terima kasih karena telah memberikan banyak kasih sayang agar penulis bisa semangat untuk mengejar cita – cita.
9. Kepada keluarga (Mamah Desmawati beserta para kakak dan abang) yang senantiasa selalu membantu penulis dalam kondisi apapun dan dengan gelar sarjana yang mereka dapatkan menjadi motivasi penulis untuk mengikuti jejak mereka.
10. Kepada teman seperjuangan (Dhisa Rika, Shalwa Afitia, Cintya Anggraeni, Berlianti Suryanita, Isaura Murdiah) dari awal bangku kuliah hingga yang selalu membantu dan menyemangati satu sama lain sehingga kita bisa menyelesaikan pendidikan ini dengan selesai.
11. Kepada sahabat semasa sekolah (Soraya, Mutiara, Syahirah, Jihan) beserta teman organisasi penulis, yang selalu mensupport dan selalu ada dalam keadaan apapun.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak khususnya dalam bidang Manajemen Sumber Daya Manusia.

Jakarta, Februari 2025

Tri Ambaesari A
213402516183

DAFTAR ISI

PERNYATAAN	Error! Bookmark not defined.
PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian dan Kegunaan Penelitian	7
1. Tujuan Penelitian.....	7
2. Kegunaan Penelitian.....	7
BAB II	9
TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	9
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	13
B. Turnover intention	14
1. Pengertian Turnover intention.....	14
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Turnover intention.....	14
3. Indikator Turnover intention	15
C. Job Insecurity	16
1. Pengertian Job Insecurity	16
2. Faktor-Faktor yang mempengaruhi Job Insecurity	17

3. Indikator Job insecurity	18
D. Beban Kerja	19
1. Pengertian Beban Kerja	19
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi Beban Kerja	20
3. Indikator Beban Kerja.....	21
E. Kepuasan Kerja	21
1. Pengertian Kepuasan Kerja	21
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	22
3. Indikator Kepuasan Kerja	24
F. Keterkaitan antar Variabel Penelitian.....	24
1. Keterkaitan <i>Job Insecurity</i> Terhadap <i>Turnover intention</i>	24
2. Keterkaitan Beban Kerja Terhadap <i>Turnover intention</i>	25
3. Keterkaitan <i>Job Insecurity</i> Terhadap Kepuasan Kerja	25
4. Keterkaitan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	26
5. Keterkaitan Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover intention</i>	27
6. Keterkaitan <i>Job Insecurity</i> Terhadap <i>Turnover intention</i> Melalui Mediasi Kepuasan Kerja.....	28
7. Keterkaitan Beban Kerja Terhadap <i>Turnover intention</i> Melalui Mediasi Kepuasan Kerja.....	29
G. Hasil Penelitian yang Sesuai sebagai Rujukan Penelitian.....	30
H. Kerangka Analisis	35
I. Hipotesis.....	37
BAB III.....	38
METODE PENELITIAN	38
A. Objek Penelitian	38
B. Data Penelitian	38
1. Sumber Data dan Jenis Data	38
C. Populasi dan Sampel	38
D. Teknik dan Alat Pengumpulan Data	39
E. Definisi Operasional	40
F. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	41
1. Metode Analisis	41
2. Analisis Statistik Data	41
3. Pengujian hipotesis	42

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	43
A. Hasil Penelitian.....	43
1. Deskripsi Data Penelitian.....	43
2. Karakteristik Responden.....	44
B. Hasil Lengkap Estimasi Penelitian.....	47
C. Metode Analisis Statistik Data	51
1. Analisa Outer Model	51
2. Analisa Inner Model	55
3. Penguji Hipotesis	56
D. Hasil Penelitian	60
BAB V.....	66
KESIMPULAN DAN SARAN	66
A. KESIMPULAN.....	66
B. SARAN.....	67
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN.....	75



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Analisis	36
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT Panen Mas Agung	44
Gambar 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	45
Gambar 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Usia.....	46
Gambar 4. 4 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir	46
Gambar 4. 5 Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja	47
Gambar 4. 6 Outer Model	53



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Turnover Karyawan PT Panen Mas Agung 2019-2023	2
Tabel 2. 1 Hasil Penelitian yang Sesuai Sebagai Rujukan Penelitian.....	30
Tabel 3. 1 Pengukuran Skala Likert.....	40
Tabel 3. 2 Definisi Operasional	40
Tabel 4. 1 Persentase Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
Tabel 4. 2 Persentase Identitas Responden Berdasarkan Usia.....	45
Tabel 4. 3 Persentase Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	46
Tabel 4. 4 Persentase Identitas Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	47
Tabel 4. 5 Total Mean <i>Job Insecurity</i>	48
Tabel 4. 6 Total Mean Beban Kerja.....	49
Tabel 4. 7 Total Mean Kepuasan Kerja	49
Tabel 4. 8 Total Mean <i>Turnover intention</i>	50
Tabel 4. 9 Convergent Validity.....	51
Tabel 4. 10 Average variance extracted (AVE).....	53
Tabel 4. 11 Discriminant Validity.....	54
Tabel 4. 12 Discriminant Validity – Cross Loading	54
Tabel 4. 13 Composite Reliability	55
Tabel 4. 14 R-Square.....	55
Tabel 4. 15 Effect Size – F Square.....	56
Tabel 4. 16 Uji Hipotesis – Path Coefficients	56
Tabel 4. 17 Specific Indirect Effects.....	58
Tabel 4. 18 Hasil Nilai Koefisien.....	58