

**PENGARUH MOTIVASI INTRINSIK, LINGKUNGAN KERJA NON FISIK,
DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.
YELLOWFIT GROUP INDONESIA**

TUGAS AKHIR

Leoni Vitria Hartanti

213402516272



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2025**

**PENGARUH MOTIVASI INTRINSIK, LINGKUNGAN KERJA NON FISIK,
DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.
YELLOWFIT GROUP INDONESIA**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen
pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Oleh :

Leoni Vitria Hartanti

213402516272



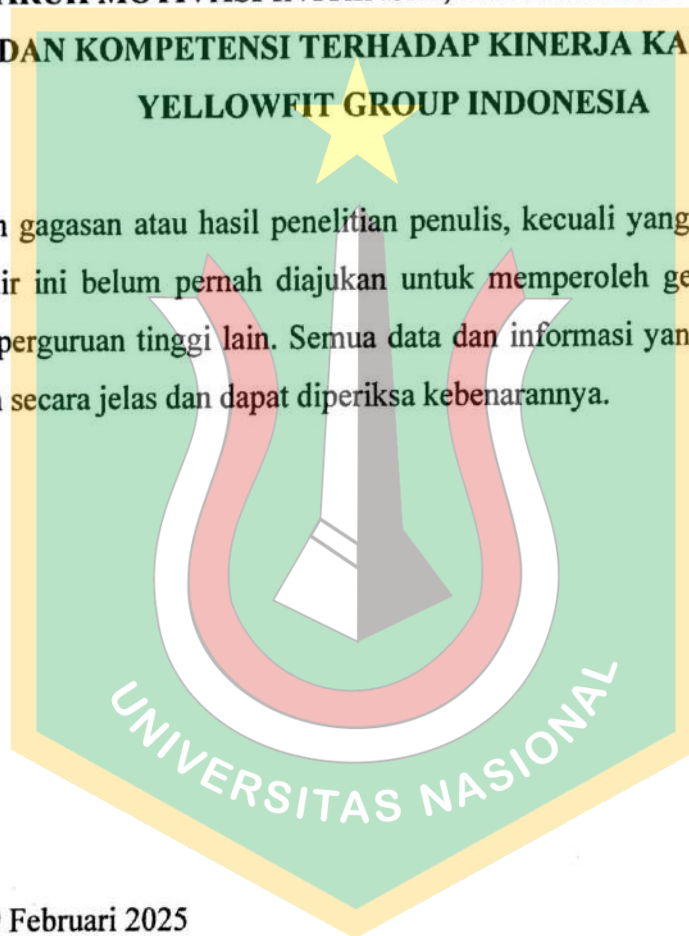
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2025**

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul :

PENGARUH MOTIVASI INTRINSIK, LINGKUNGAN KERJA NON FISIK, DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. YELLOWFIT GROUP INDONESIA

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali yang jelas rujukannya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.



Jakarta, 19 Februari 2025



Leoni Vitria Hartanti

NPM : 213402516272

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : **Pengaruh Motivasi Intrinsik, Lingkungan Kerja Non Fisik, dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Yellowfit Group Indonesia**

Nama Mahasiswa : **Leoni Vitria Hartanti**

Nomor Pokok : **213402516272**

Program Studi : **Manajemen**



Jakarta: Februari 2025

LEMBAR PENGESAHAN

**Judul Tugas Akhir : PENGARUH MOTIVASI INTRINSIK, LINGKUNGAN
KERJA NON FISIK DAN KOMPETENSI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. YELLOWFIT GROUP
INDONESIA**

Nama Mahasiswa : Leoni Vitria Hartanti

Nomor Pokok : 213402516272

Program Studi : Manajemen

**Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional**

**Menyetujui,
Pembimbing Tugas Akhir,**

Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E., M.B.A., M.M.

Ketua Penguji,

Anggota / Penguji,

(Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M.)

(Dr. Lisa Sarinah, S.E., M.Si.M.)

Mengetahui

Dekan,



Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M.

Jakarta : Februari 2025

Tanggal lulus :2025

ABSTRAK

PENGARUH MOTIVASI INTRINSIK, LINGKUNGAN KERJA NON FISIK, DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. YELLOWFIT GROUP INDONESIA

Oleh :

Leoni Vitria Hartanti

213402516272

Tugas Akhir dibawah bimbingan Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E., M.B.A., M.M.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Motivasi Intrinsik, Lingkungan Kerja Non Fisik, dan Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan PT. Yellowfit Group Indonesia. Penelitian ini menggunakan metode analisis deskriptif dan inferensial. Analisis data penelitian ini melibatkan berbagai prosedur pengujian yaitu uji Intrumen, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda dan pengujian hipotesis. Adapun pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner yang disebarkan kepada karyawan PT. Yellowfit Group Indonesia. Hasil penelitian pengujian hipotesis menunjukkan Motivasi Intrinsik (X1) nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ yakni sebesar $4,148 > 1,982$. Demikian pula Lingkungan Kerja Non Fisik (X2) menunjukkan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ yakni sebesar $2,584 > 1,982$. Terakhir Kompetensi (X3) menunjukkan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ yakni sebesar $3,080 > 1,982$. Hal ini dapat disimpulkan bahwa Motivasi Intrinsik, Lingkungan Kerja Non Fisik dan Kompetensi secara signifikan berpengaruh positif terhadap Kinerja Karyawan PT. Yellowfit Group Indonesia.

Kata Kunci: Kinerja Karyawan, Motivasi Intrinsik, Lingkungan Kerja Non Fisik, Kompetensi

ABSTRACT

THE EFFECT OF INTRINSIC MOTIVATION, NON-PHYSICAL WORK ENVIRONMENT, AND COMPETENCE ON EMPLOYEE PERFORMANCE PT. YELLOWFIT GROUP INDONESIA

By:

Leoni Vitria Hartanti

213402516272

Final Project under the guidance of Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E., M.B.A., M.M.

This study aims to determine and analyze the influence of Intrinsic Motivation, Non-Physical Work Environment, and Competence on Employee Performance of PT. Yellowfit Group Indonesia. This study uses descriptive and inferential analysis methods. Data analysis of this study involves various testing procedures, namely Instrument testing, classical assumption testing, multiple linear regression analysis and hypothesis testing. Data collection was carried out through questionnaires distributed to employees of PT. Yellowfit Group Indonesia. The results of the hypothesis testing study showed that Intrinsic Motivation (X1) $t_{\text{count value}} > t_{\text{table}}$, which is $4.148 > 1.982$. Likewise, Non-Physical Work Environment (X2) shows a $t_{\text{count value}} > t_{\text{table}}$, which is $2.584 > 1.982$. Finally, Competence (X3) shows a $t_{\text{count value}} > t_{\text{table}}$, which is $3.080 > 1.982$. It can be concluded that Intrinsic Motivation, Non-Physical Work Environment and Competence have a significant positive effect on Employee Performance of PT. Yellowfit Group Indonesia.

Keywords: Employee Performance, Intrinsic Motivation, Non-Physical Work Environment, Competence

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. BIODATA DIRI

Nama : Leoni Vitria Hartanti
Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 03 Januari 2003
Jenis Kelamin : Perempuan
Alamat : Jl. Manunggal Rt.004 Rw. 02 Kec. Ciracas Kel.
Kelapa Dua Wetan
No. Handphone : 089630861202
Status : Belum Menikah
Agama : Islam
Kewarganegaraan : Indonesia
Email : leoni.vitria3@gmail.com

B. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. 2009 – 2015 : SDN 09 PAGI JAKARTA
2. 2015 – 2018 : SMPN 174 JAKARTA
3. 2018 – 2021 : SMAN 64 JAKARTA
4. 2021 – 2025 : UNIVERSITAS NASIONAL

Jakarta, 19 Februari 2025



Leoni Vitria Hartanti

Npm : 213402516272

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warohmatullahi Wabarakatuh

Dengan mengucapkan puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah memberi kita rahmat dan karunia, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini yang berjudul “PENGARUH MOTIVASI INTRINSIK, LINGKUNGAN KERJA NON FISIK DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. YELLOWFIT GROUP INDONESIA”. Tugas akhir ini disusun dengan maksud untuk memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen (S.M.) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional. Dalam proses penyusunan tugas akhir ini, kita tidak boleh mengabaikan berbagai tantangan yang dihadapi. Namun, semua tantangan dapat diatasi dengan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada semua orang yang telah membantu mereka menyusun tugas akhir ini, khususnya kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A, selaku Rektor Universitas Nasional
2. Bapak Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., MM. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si., selaku Ketua Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Bapak Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E., M.M, selaku dosen pembimbing yang penulis hormati, yang telah bersedia membantu menyempurnakan kekurangan, memberikan solusi, dan juga memberikan arahan kepada penulis sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.
6. Seluruh Dosen Universitas Nasional khususnya Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah berkenan membimbing, memberikan ilmu, dan memberikan dukungan serta menciptakan motivasi belajar yang baik kepada penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Nasional.

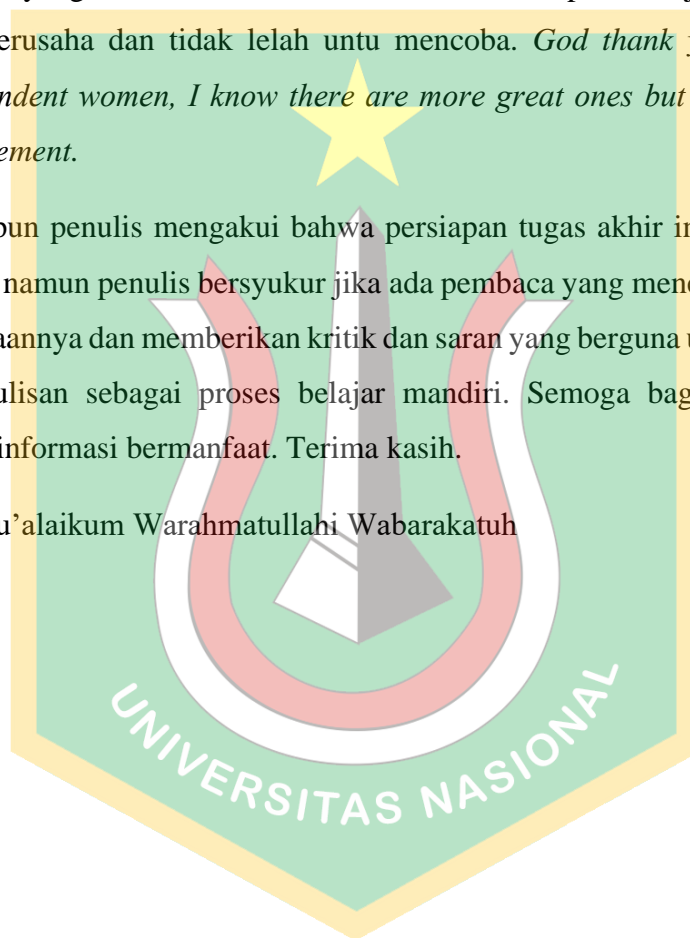
7. Seluruh Staff Sekretariat Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membantu dan memudahkan segala urusan administrasi penulis selama berkuliah di Universitas Nasional.
8. Kepada pihak perusahaan PT. Yellowfit Group Indonesia terima kasih sudah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian pada perusahaan tersebut.
9. Kepada kedua orang tua penulis yang saya hormati dan saya sayang, Bapak Samino dan Ibu Tumiyem yang selalu memberikan dukungan, semangat, nasehat dan doa selama melakukan penulisan tugas akhir ini. Skripsi ini tidak akan berjalan lancar tanpa ridho dari kedua orang tua. Terima kasih telah memberikan perhatian dan segala kebutuhan yang semua itu bertujuan untuk kesuksesan penulis dan terima kasih telah mengusahakan anakmu hingga meraih gelar sarjana
10. Kepada saudara kandung, Risti Widayanti terima kasih atas dukungan dan sudah membantu penulis dalam penelitian ini sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir hingga selesai dan terima kasih kepada adik penulis, Gilang Ariwibowo yang sudah memberikan semangat saat merasa jenuh dalam pengerjaan skripsi ini.
11. Kepada sahabat penulis, Farah Nur Fauziyah, Fajriatur Rahmah, Kartika Sandha, Malika Nurjanah, Irma Dwi Ariani, Intan Febriyanti, Angel Aprillia Mares Rumbiak yang telah berbagi suka maupun duka dan semangat selama penulis menjalani masa awal perkuliahan hingga akhirnya penulis lulus dan terima kasih sudah menghibur di kala pembuatan tugas akhir.
12. Kepada sahabat pertama penulis di awal perkuliahan, Agustin Rahayu terima kasih sudah hadir dimasa-masa perkuliahan ini. Terima kasih sudah mau berkenalan dengan penulis di awal-awal perkuliahan. Dan terima kasih kepada Bintang sudah mau mengenalkan penulis dengan Ayu.
13. Terima kasih kepada Natsuki dan Ritsuki Euno Family yang telah menghadirkan konten-konten seru dengan tingkah anak kecil yang lucu sehingga dengan konten tersebut bisa menghilangkan rasa jenuh penulis saat mengerjakan tugas akhir

14. Terima kasih kepada teman-teman Manajemen tahun 2021, Falkutas Ekonomi dan Bisnis, yang telah berbagi ilmu pengetahuan dan informasi selama masa perkuliahan.

15. Leoni Vitria Hartanti, ya! diri saya sendiri. Apresiasi sebesar-besarnya yang telah berjuang dan bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang sudah dimulai. Sulit bisa bertahan sampai titik ini, terima kasih tetap memilih berusaha dan merayakan dirimu sendiri, walaupun sering kali merasa putus asa atas apa yang diusahakan dan belum berhasil. Tetaplah menjadi manusia yang mau berusaha dan tidak lelah untuk mencoba. *God thank you for being me independent women, I know there are more great ones but I'm proud of this achievement.*

Meskipun penulis mengakui bahwa persiapan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, namun penulis bersyukur jika ada pembaca yang menemukan kesalahan dalam bacaannya dan memberikan kritik dan saran yang berguna untuk memperluas batas penulisan sebagai proses belajar mandiri. Semoga bagi yang membaca mendapat informasi bermanfaat. Terima kasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh



DAFTAR ISI

DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	8
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	11
4. Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia	13
B. Kinerja Karyawan	14
1. Pengertian Kinerja Karyawan.....	14
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	15
3. Tujuan Evaluasi dan Kegunaan Penilaian Kinerja Karyawan	16
4. Indikator Kinerja Kerja	17
C. Motivasi Intrinsik.....	18
1. Pengertian Motivasi Intrinsik	18
2. Teori Motivasi	19
3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Intrinsik	21
4. Indikator Motivasi Intrinsik.....	22
D. Lingkungan Kerja Non Fisik.....	22
1. Pengertian Lingkungan Kerja.....	22
2. Jenis-Jenis Lingkungan Kerja	23
3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja Non Fisik.....	24
4. Indikator Lingkungan Kerja Non Fisik	25
E. Kompetensi	26
1. Pengertian Kompetensi.....	26
2. Jenis-Jenis Kompetensi	27
3. Faktor Yang Mempengaruhi Kompetensi	28
4. Indikator Kompetensi	29

F.	Keterkaitan Antar Variabel Penelitian	30
1.	Pengaruh Motivasi Intrinsik Terhadap Kinerja Karyawan.....	30
2.	Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan ...	30
3.	Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan	31
G.	Hasil Penelitian Yang Sesuai Sebagai Rujukan	32
H.	Kerangka Analisis.....	34
I.	Hipotesis.....	35
BAB III METODE PENELITIAN.....		36
A.	Objek Penelitian	36
B.	Data Penelitian	36
1.	Sumber Data dan Jenis Data.....	36
2.	Populasi dan Sampel	36
3.	Teknik dan Alat Pengumpulan Data.....	38
C.	Definisi Operasional Variabel.....	38
D.	Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	40
1.	Metode Analisis.....	40
2.	Uji Instrumen.....	41
3.	Uji Asumsi Klasik.....	42
E.	Pengujian Hipotesis.....	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		45
A.	Hasil Penelitian	45
1.	Deskripsi Data Penelitian	45
2.	Karakteristik Responden	47
3.	Hasil Lengkap Estimasi Penelitian.....	52
B.	Pembahasan.....	67
1.	Pengaruh Motivasi Intrinsik terhadap Kinerja Karyawan.....	67
2.	Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap Kinerja Karyawan	68
3.	Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan	69
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		71
A.	Kesimpulan	71
B.	Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA		74
LAMPIRAN.....		80

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penelitian Kinerja Karyawan PT. Yellowfit Group Indonesia	3
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Yang Sesuai Sebagai Rujukan Penelitian.....	32
Tabel 3.1 Skala Likert.....	38
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	39
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	49
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	50
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	51
Tabel 4.5 Tabel Skor Mean Variabel Motivasi Intrinsik	52
Tabel 4.6 Tabel Skor Mean Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik.....	53
Tabel 4.7 Tabel Skor Mean Variabel Kompetensi.....	54
Tabel 4.8 Tabel Skor Mean Variabel Kinerja Karyawan.....	55
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas.....	57
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas.....	59
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas	60
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas	61
Tabel 4.13 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	62
Tabel 4.14 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	64
Tabel 4.15 Hasil Uji F.....	65
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi	66
Tabel 4.17 Hasil Uji t.....	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Teori Hierarki Maslow	20
Gambar 2.2 Kerangka Analisis	34
Gambar 4.1 Logo Yellowfit Kitchen	45
Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT.Yellowfit Group Indonesia.....	47
Gambar 4.3 Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
Gambar 4.4 Persentase Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	49
Gambar 4.5 Persentase Responden Berdasarkan Usia.....	50
Gambar 4.6 Persentase Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	51

