

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. KESIMPULAN

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *burnout*, dukungan sosial, dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Penerbit Erlangga Jakarta. Berdasarkan penelitian dan pembahasan yang dilakukan pada PT. Penerbit Erlangga Jakarta dapat disimpulkan bahwa:

1. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa *burnout* berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan, hal ini menunjukkan bahwa meskipun terdapat kecenderungan bahwa tingkat *burnout* yang tinggi dapat mengurangi kinerja karyawan, tetapi tidak cukup kuat untuk dianggap signifikan dalam penelitian ini, artinya *burnout* tidak secara nyata mempengaruhi kinerja karyawan secara signifikan dalam PT. Penerbit Erlangga Jakarta.
2. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa dukungan sosial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, artinya dukungan sosial yang diberikan kepada karyawannya dengan memberikan dukungan emosional dan penghargaan yang dilakukan pada PT. Penerbit Erlangga Jakarta. Dukungan sosial yang diterima oleh karyawan akan dapat meningkatkan kinerja karyawan, karena dukungan tersebut menciptakan lingkungan kerja yang positif, meningkatkan motivasi, serta membantu karyawan merasa dihargai dan termotivasi untuk memberikan kontribusi terbaiknya bagi perusahaan.
3. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Penerbit Erlangga Jakarta. Hal ini mengindikasikan bahwa semakin tinggi tingkat kepuasan kerja karyawan, semakin baik pula kinerja yang ditunjukkan. Oleh karena itu, perusahaan disarankan untuk terus mempertahankan dan meningkatkan faktor-faktor yang dapat meningkatkan kepuasan kinerja karyawan.

B. SARAN

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang telah dikemukakan, maka penulis mencoba mengemukakan beberapa saran yang sekiranya bermanfaat bagi meningkatkan kinerja karyawan pada PT. Penerbit Erlangga Jakarta serta bagi penelitian berikutnya. Berikut ini saran yang penulis sampaikan:

1. PT. Penerbit Erlangga Jakarta disarankan untuk meningkatkan kesadaran tentang *burnout* melalui pelatihan dan seminar kesehatan mental, menciptakan lingkungan kerja yang sehat, termasuk pengelolaan beban kerja yang realistis dan komunikasi terbuka juga penting untuk mengurangi risiko *burnout*
2. PT. Penerbit Erlangga Jakarta untuk meningkatkan jaringan dukungan sosial didalam perusahaan. Hal ini dapat dilakukan dengan mendorong kolaborasi antar karyawan, menciptakan budaya kerja yang saling mendukung, serta menyediakan platform untuk berbagi pengalaman dan pengetahuan. Diharapkan kinerja karyawan akan semakin optimal dan menciptakan lingkungan kerja yang harmonis.
3. PT. Penerbit Erlangga Jakarta disarankan untuk terus meningkatkan faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja, seperti memberikan kompensasi yang layak, menciptakan lingkungan kerja dengan fasilitas yang memadai, dan menyediakan peluang untuk pengembangan karier. Dengan meningkatkan kepuasan kerja, diharapkan kinerja karyawan akan meningkat, yang akan berkontribusi pada keberhasilan perusahaan secara keseluruhan.