

**"PENGARUH PROSES REKRUTMEN, PENGEMBANGAN KARIR,  
PELATIHAN, DAN KOMPENSASI FINANSIAL TERHADAP KEPUASAN  
KERJA KARYAWAN PADA PT KARYA TETANGGA TUKU DI  
JAKARTA SELATAN"**

**TUGAS AKHIR**

**ISAURA MURDIYAH**

**213402516209**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL JAKARTA**

**2025**

**"PENGARUH PROSES REKRUTMEN, PENGEMBANGAN KARIR,  
PELATIHAN, DAN KOMPENSASI FINANSIAL TERHADAP KEPUASAN  
KERJA KARYAWAN PADA PT KARYA TETANGGA TUKU DI  
JAKARTA SELATAN"**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen  
pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Oleh

**ISAURA MURDIYAH**

**213402516209**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL JAKARTA**

**2025**

i

## LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul:

### **PENGARUH PROSES REKRUTMEN, PENGEMBANGAN KARIR, PELATIHAN, DAN KOMPENSASI FINANSIAL TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT KARYA TETANGGA TUKU DI JAKARTA SELATAN**

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Jika didalamnya terdapat kesalahan dan kekeliruan, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis.

Jakarta, 20 Februari 2025



Isaura Murdiah  
NPM 213402516209

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul "PENGARUH PROSES REKRUTMEN, PENGEMBANGAN KARIR, PELATIHAN, DAN KOMPENSASI FINANSIAL TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT KARYA TETANGGA TUKU DI JAKARTA SELATAN"

Nama Mahasiswa : Isaura Murdiah  
Nomor Pokok : 213402516209  
Program Studi : Manajemen



Jakarta, 20 Februari 2025

iii

**LEMBAR PENGESAHAN**

Judul "PENGARUH PROSES REKRUTMEN, PENGEMBANGAN KARIR, PELATIHAN, DAN KOMPENSASI FINANSIAL TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT KARYA TETANGGA TUKU DI JAKARTA SELATAN"

Nama Mahasiswa : Isaura Murdiah  
Nomor Pokok : 213402516209  
Program Studi : Manajemen

Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Menyetujui  
Pembimbing Tugas Akhir,

(Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M.)

Ketua Penguji,

Anggota/Penguji,

(Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E., M.M.)

(Dr. Sugito Efendi, S.E., M.Si.)

Mengetahui Dekan,



(Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M.)

Jakarta, 20 Februari 2025

Tanggal Lulus:..... 2025

## ABSTRAK

### "PENGARUH PROSES REKRUTMEN, PENGEMBANGAN KARIR, PELATIHAN, DAN KOMPENSASI FINANSIAL TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT KARYA TETANGGA TUKU DI JAKARTA SELATAN"

Oleh :

Isaura Murdiah

NPM 213402516209

Tugas Akhir, dibawah bimbingan Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh proses rekrutmen, pengembangan karir, pelatihan, dan kompensasi finansial terhadap kepuasan kerja karyawan di PT Karya Tetangga Tuku, Jakarta Selatan. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan data primer yang dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner kepada karyawan. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi linear berganda untuk mengetahui hubungan antara variabel independen dan variabel dependen. Hasil penelitian menunjukkan bahwa proses rekrutmen, pengembangan karir, pelatihan, dan kompensasi finansial memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan, baik secara parsial maupun simultan. Dari keempat variabel tersebut, kompensasi finansial menjadi faktor yang paling dominan dalam meningkatkan kepuasan kerja karyawan. Oleh karena itu, perusahaan diharapkan dapat terus meningkatkan kebijakan rekrutmen yang lebih selektif, menyediakan peluang pengembangan karir yang lebih luas, serta memberikan pelatihan yang sesuai dengan kebutuhan karyawan guna meningkatkan kepuasan kerja mereka.

**Kata kunci:** Rekrutmen, Pengembangan Karir, Pelatihan, Kompensasi Finansial, Kepuasan Kerja.

## ABSTRACT

### "THE INFLUENCE OF RECRUITMENT PROCESS, CAREER DEVELOPMENT, TRAINING, AND FINANCIAL COMPENSATION ON EMPLOYEE JOB SATISFACTION AT PT KARYA TETANGGA TUKU IN SOUTH JAKARTA"

By :

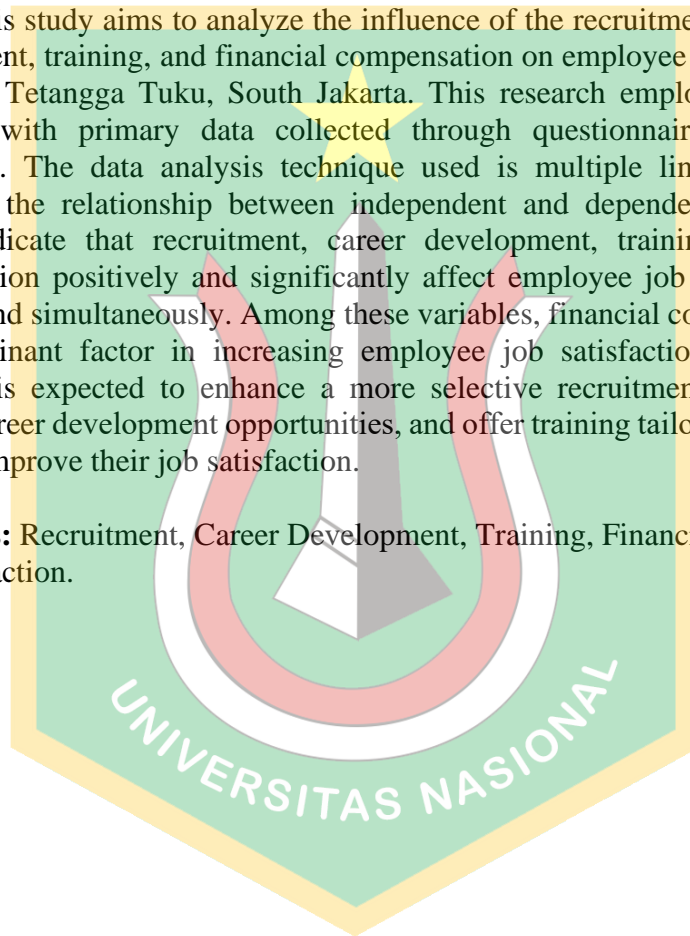
Isaura Murdiah

NPM 213402516209

Thesis, under the guidance Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M.

This study aims to analyze the influence of the recruitment process, career development, training, and financial compensation on employee job satisfaction at PT Karya Tetangga Tuku, South Jakarta. This research employs a quantitative approach with primary data collected through questionnaires distributed to employees. The data analysis technique used is multiple linear regression to determine the relationship between independent and dependent variables. The results indicate that recruitment, career development, training, and financial compensation positively and significantly affect employee job satisfaction, both partially and simultaneously. Among these variables, financial compensation is the most dominant factor in increasing employee job satisfaction. Therefore, the company is expected to enhance a more selective recruitment policy, provide broader career development opportunities, and offer training tailored to employees' needs to improve their job satisfaction.

**Keywords:** Recruitment, Career Development, Training, Financial Compensation, Job Satisfaction.



## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh, Dengan mengucapkan puji dan syukur kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini yang berjudul "PENGARUH PROSES REKRUTMEN, PENGEMBANGAN KARIR, PELATIHAN, DAN KOMPENSASI FINANSIAL TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT KARYA TETANGGA TUKU DI JAKARTA SELATAN" dengan baik. Tujuan penyusunan tugas akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai Studi Program Sarjana (SI) Prodi Manajemen, Bidang Konsentrasi Sumber Daya Manusia. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional. Penyusunan tugas akhir ini penulis tentunya mengalami hambatan baik yang bersifat teknis maupun yang lainnya. Namun berkat dukungan, kerjasama, dorongan semangat dan bantuan dari berbagai pihak maka hambatan tersebut dapat diatasi dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan kerendahan, rasa kasih sayang penulis, dan rasa hormat penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Drs. EL Amry Bermawi Putera, M.A, selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak, Prof. Dr. Ir. Edi Sugiono, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu, Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu, Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Bapak, Prof. Dr. Ir. Edi Sugiono, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing saya yang saya hormati, yang telah bersedia membantu menyempumakan kekurangan, memberikan solusi, dan juga memberikan arahan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Seluruh Dosen Universitas Nasional khususnya Dosen Fakultas Ekonomi yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada anak didik nya sehingga



bisa tumbuh dan berkembang dalam proses belajar.

7. Seluruh Staff Sekretariat Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan pelayanan dan bantuan selama menjadi mahasiswa EFB UNAS.
8. Cinta pertama dan panutanku, ayahanda Ahmad Jajuli Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan, namun beliau bekerja keras serta mendidik, memberi motivasi, dan memberikan dukungan tanpa henti. Keteladanan dan perjuangannya menjadi inspirasi terbesar bagi Aura untuk terus maju. Berkat doa, kerja keras, dan bimbingannya, Aura mampu menyelesaikan studi hingga sarjana. Terima kasih, Ayah, atas segala cinta, pengorbanan, dan kasih sayang yang tiada henti.
9. Pintu surgaku, Ibunda Nuripah. Beliau sangat berperan penting dalam proses menyelesaikan program studi saya. Meskipun beliau juga tidak sempat merasakan pendidikan di bangku perkuliahan, tetapi beliau tidak pernah lelah memberi semangat, dukungan, serta doa yang selalu mengiringi langkah Aura. Setiap nasihat dan doa yang dipanjatkan menjadi kekuatan bagi Aura untuk terus melangkah hingga akhirnya mampu menyelesaikan program studi ini. Terima kasih, Ibu, atas segala cinta, pengorbanan, dan restumu yang selalu memersamai langkah Aura.
10. Bapak Prof. Dr. Ir. Edi Sugiono, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir. Terima kasih atas segala bimbingan, nasihat, dan dukungan yang telah diberikan selama proses penyusunan tugas akhir ini. Kesabaran dan dedikasi Bapak dalam membimbing menjadi dorongan besar bagi saya untuk terus berusaha dan menyelesaikan tugas ini dengan sebaik mungkin. Semoga ilmu yang telah Bapak berikan menjadi amal jariyah dan membawa keberkahan.
11. Adik tercinta, Khalwani. Terima kasih atas segala dukungan, doa, dan kasih sayang yang luar biasa. sumber semangat yang selalu ada di setiap perjalanan Aura. Terima kasih telah menjadi tempat berbagi cerita, memberi motivasi, dan selalu percaya bahwa Aura mampu melewati semua tantangan. Doa dan dukungan kalian sangat berarti dalam perjalanan ini.
12. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, Mochamad Rafli Terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup saya. Bekontribusi

banyak dalam penulisan karya tulis ini, baik tenaga, waktu, maupun materi kepada saya. Telah menjadi rumah, pendamping dalam segala hal yang menemani, mendukung ataupun menghibur dalam kesedihan, mendengar keluh kesah, member semangat untuk pantang menyerah. Semoga Allah selalu memeberi keberkahan dalam segala hal yang kita lalui

13. Untuk sahabatku Meysi dan Cintya. Yang tak kalah penting kehadirannya, terimakasih sudah selalu ada dalam titik terendah saya dan terimakasih telah menjadi pendengar setia dalam menjalani hidup.
14. Untuk Dhisa, Ambar, Berlianti Terima kasih atas dukungan, semangat, dan kebersamaan yang tak ternilai selama perjalanan ini. Kehadiran kalian menjadi sumber motivasi dan kekuatan di setiap tantangan yang dihadapi. Semoga kebersamaan ini tetap terjaga dan kesuksesan selalu menyertai kita semua.
15. Untuk kawan – kawan ku di Fern Coffee House yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terimakasih banyak atas kebersamaan, semangat, dan dukungan yang kalian berikan. Kalian telah menjadi bagian berharga dalam perjalanan pendidikan saya. Sukses terus
16. Isaura Murdiah (Penulis). Terima kasih banyak sudah bertahan hingga detik ini. Terima kasih sudah berusaha menahan sabar, mengendalikan ego, tetap semangat, dan tidak putus asa dalam menyelesaikan tugas akhir ini, meskipun banyak rintangan yang menghadang. Semua perjuangan, air mata, dan pengorbanan akhirnya terbayar dengan pencapaian ini. Percayalah, perjalanan ini hanyalah awal dari langkah-langkah besar yang akan datang. Tetaplah kuat, percaya diri, dan terus melangkah menuju impian yang lebih tinggi.
17. Untuk pihak PT Karya Tetangga Tuku yang telah membantu, mengizinkan, dan memberikan informasi seputar keperluan kajian ini.
18. Untuk pihak-pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu yang telah membantu dan memberikan dukungan selama penulisan skripsi ini.

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
<b>A. Latar Belakang</b> .....	<b>1</b>
<b>B. Rumusan Masalah</b> .....	<b>9</b>
<b>C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian</b> .....	<b>9</b>
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>11</b>
<b>A. Manajemen Sumber Daya Manusia</b> .....	<b>11</b>
1. <b>Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia</b> .....	<b>11</b>
2. <b>Tujuan pengelolaan sumber daya manusia</b> .....	<b>11</b>
<b>B. Kepuasan Kerja</b> .....	<b>13</b>
1. <b>Pengertian Kepuasan Kerja</b> .....	<b>13</b>
2. <b>Teori Kepuasan</b> .....	<b>14</b>
3. <b>Faktor – Faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja</b> .....	<b>17</b>
4. <b>Dimensi Dan Indikator Kepuasan Kerja</b> .....	<b>18</b>
<b>C. Rekrutmen</b> .....	<b>20</b>
1. <b>Pengertian Rekrutmen</b> .....	<b>20</b>
2. <b>Faktor – Faktor yang mempengaruhi rekrutmen</b> .....	<b>22</b>
3. <b>Tujuan Rekrutmen</b> .....	<b>23</b>
4. <b>Tahapan Rekrutmen</b> .....	<b>24</b>

5.	Dimensi Dan Indikator Rekrutmen.....	25
D.	Pengembangan Karir .....	26
1.	Pengertian Pengembangan Karier .....	26
2.	Tujuan pengembangan Karir .....	26
3.	Tahapan pengembangan Karir .....	28
4.	Faktor – Faktor yang mempengaruhi Pengembangan karir .....	28
5.	Indikator Pengembangan Karir .....	29
E.	Pelatihan.....	30
1.	Pengertian Pelatihan .....	30
2.	Tujuan Dan Manfaat Pelatihan.....	31
3.	Metode Pelatihan .....	33
4.	Faktor – Faktor yang mempengaruhi Pelatihan .....	34
5.	Dimensi Dan Indikator Pelatihan .....	34
F.	Kompensasi Finansial.....	35
1.	Pengertian Kompensasi Finansial.....	35
2.	Komponen – komponen kompensasi .....	36
3.	Jenis – Jenis Kompensasi.....	38
4.	Faktor – Faktor yang mempengaruhi kompensasi finansial.....	39
5.	Indikator – Indikator kompensasi .....	41
G.	Keterkaitan Antar Variabel .....	42
1.	Keterkaitan Rekrutmen terhadap kepuasan kerja.....	42
2.	Keterkaitan pengembangan karir terhadap kepuasan kerja.....	43
3.	Keterkaitan pelatihan terhadap kepuasan kerja.....	44
4.	Keterkaitan kompensasi finansial terhadap kepuasan kerja .....	45
H.	Hasil Penelitian Terdahulu .....	45
I.	Kerangka analisis.....	49
J.	Hipotesis Penelitian .....	50
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>51</b>
A.	Objek Penelitian .....	51
B.	Data Penelitian.....	51
1.	Sumber Data dan Jenis Data .....	51

2.	Populasi dan Sampel.....	52
3.	Teknik dan Alat Pengumpulan Data .....	53
C.	Jenis Variabel yang Digunakan .....	53
D.	Definisi Operasional .....	54
E.	Metode Analisis.....	55
1.	Uji Instrumen Penelitian .....	55
2.	Uji Asumsi Klasik .....	56
3.	Uji Regresi Linear Berganda.....	57
4.	Uji Determinan.....	58
F.	Pengujian Hipotesis .....	58
1.	Uji T .....	58
2.	Uji F.....	59
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>60</b>
A.	Hasil Penelitian .....	60
1.	Deskripsi Data Penelitian.....	60
2.	Karakteristik Responden .....	65
3.	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	68
4.	Analisis Statistik Deskriptif .....	72
5.	Uji Asumsi Klasik .....	77
6.	Uji Regresi Linear Berganda.....	80
7.	Uji Koefisien Determinasi .....	82
8.	Uji Hipotesis .....	82
B.	Pembahasan .....	84
1.	Pengaruh Proses Rekrutment Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Tetangga Tuku di Jakarta Selatan .....	84
2.	Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Tetangga Tuku di Jakarta Selatan .....	86
3.	Pengaruh Pelatihan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Tetangga Tuku di Jakarta Selatan.....	88
4.	Pengaruh Kompensasi Financial Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Tetangga Tuku di Jakarta Selatan .....	90

5. Pengaruh Proses Rekrutment, Pengembangan Karir, Pelatihan, dan Kompensasi Financial Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Tetangga Tuku di Jakarta Selatan.....	92
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>95</b>
<b>A. Kesimpulan .....</b>	<b>95</b>
<b>B. Saran.....</b>	<b>96</b>
1. Saran Untuk Penelitian Selanjutnya.....	96
2. Saran Untuk Perusahaan .....	96
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>98</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>104</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Pelamar PT Karya Tetangga Tuku 2023.....	2
Tabel 1.2 Kisaran Gaji PT Karya Tetangga Tuku, 2023 .....	3
Tabel 1.3 Jumlah karyawan bagian PT Karya Tetangga Tuku 2023 .....	5
Tabel 1.4 Data Pelatihan Yang Telah Diberikan Pada 1 Tahun Terakhir.....	5
Tabel 1.5 Analisis Pra Survei .....	7
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	54
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel (Lanjutan) .....	55
Tabel 4.1 Screening Question Lokasi Kerja.....	63
Tabel 4.2 Screening Question Partisipasi Proses Rekrutment.....	63
Tabel 4.3 Screening Question Partisipasi Program Pengembangan Karir .....	64
Tabel 4.4 Screening Question Partisipasi Pelatihan .....	64
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Kategori Usia.....	65
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	66
Tabel 4.7 Data Responden Berdasarkan Status Kepegawaian .....	67
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Proses Rekrutmen .....	68
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Pengembangan karir .....	69
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Pelatihan.....	69
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi finansial .....	70
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan kerja karyawan .....	71
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas.....	71
Tabel 4. 14 Total Rata – Rata Mean Proses Rekrutment (X1).....	72
Tabel 4. 15 Total Rata – Rata Mean Pengembangan Karir (X2) .....	73
Tabel 4. 16 Total Rata – Rata Mean Pelatihan (X3) .....	74
Tabel 4. 17 Total Rata – Rata Mean Kompensasi Financial (X4).....	75
Tabel 4. 18 Total Rata – Rata Mean Kepuasan Kerja (Y).....	76
Tabel 4. 19 Hasil Uji Normalitas.....	77
Tabel 4. 20 Hasil Uji Auto Korelasi.....	79
Tabel 4. 21 Hasil Uji Multikolinearitas .....	79
Tabel 4. 22 Hasil Uji Heterokedastisitas .....	80
Tabel 4. 23 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	81

Tabel 4. 24 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	82
Tabel 4. 25 Hasil Uji t .....	83
Tabel 4. 26 Hasil Uji F .....	84





## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Analisis .....	49
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Karyawan.....	62
Gambar 4.2 Diagram Responden Berdasarkan Usia .....	65
Gambar 4.3 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	66
Gambar 4.4 Diagram Responden Berdasarkan Status Kepegawaian.....	67
Gambar 4.5 Grafik Normal Probability Plot .....	78

