

**PENGARUH KOMUNIKASI, KERJASAMA TIM, DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP PRODUKTIVITAS PEGAWAI KANTOR KECAMATAN
MATRAMAN JAKARTA TIMUR**

TUGAS AKHIR

Intan Nabila

213402516184



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA**

2025

**PENGARUH KOMUNIKASI, KERJASAMA TIM, DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP PRODUKTIVITAS PEGAWAI KANTOR KECAMATAN
MATRAMAN JAKARTA TIMUR**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Disusun Oleh:

Intan Nabila

(213402516184)



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2025**

LEMBARAN PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam skripsi yang berjudul:

PENGARUH KOMUNIKASI, KERJASAM TI, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP PEGAWAI KANTOR KECAMATAN MATRAMAN JAKARTA TIMUR.

Penelitian ini merupakan ide atau hasil kajian penulis kecuali yang secara jelas disebutkan sumbernya. Penelitian ini belum pernah dilakukan untuk mendapatkan gelar pada program sejenisnya di institusi lain. seluruh data dan informasi yang digunakan telah dicantumkan dengan jelas dan dapat dipastikan kebenarannya.

Jakarta, 20 Februari 2025


Intan Nabila

NPM 213402516184

UNIVERSITAS NASIONAL

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Komunikasi, Kerjasama Tim, dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Pegawai Kantor Kecamatan Matraman Jakarta Timur

Nama Mahasiswa : Intan Nabila

Nomor Pokok Mahasiswa : 213402516184

Program Studi : Manajemen



Lembar Pengesahan

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Komunikasi, Kerjasama Tim, dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Pegawai Kantor Kecamatan Matraman Jakarta Timur

Nama Mahasiswa : Intan Nabila

Nomor Pokok Mahasiswa : 213402516184

Program Studi : Manajemen

Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Menyetujui
Pembimbing Tugas Akhir

(Signature)
(Dr. Lisa Sarinah S.E., M.Si.M)


Ketua Penguji, **Anggota/ Penguji**

(Signature) *(Signature)*
(Dr. I Made Adnyana, S.E., M.M) **(Muhammad Ramli, S.E., M.SI)**

Menyetujui
Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis

(Signature)
Prof. Dr. Ir. Edi Sugiono, S.E., M.M.)

Jakarta, Februari 2025 Tanggal Lulus, Maret 2025



ABSTRAK

**PENGARUH KOMUNIKASI, KERJASAMA TIM, DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP PRODUKTIVITAS PEGAWAI KANTOR KECAMATAN
MATRAMAN JAKARTA TIMUR**

Oleh : Intan Nabila

Npm : 213402516184

Tugas Akhir di bawah bimbingan Dr. Lisa Sarinah S.E., M.Si.M

Penelitian ini tujuannya mengeksplorasi pengaruh komunikasi, kerjasama tim, disiplin kerja pada produktivitas pegawai kantor Kecamatan Matraman Jakarta Timur. Penelitian yang menerapkan pendekatan kuantitatif menggunakan metode survei serta mengumpulkan data melalui kuesioner yang disebarakan kepada pegawai di Kantor Kecamatan Matraman Jakarta Timur. Analisis data dilakukan dengan menggunakan beberapa teknik regresi dalam menguji efek variabel independen (kerja tim, komunikasi, disiplin kerja), variabel dependen (produktivitas). Hasil melihat komunikasi, kerja tim, disiplin kerja memiliki dampak positif yang signifikan pada produktivitas pegawai di Kantor Kecamatan Matraman Jakarta Timur. Hasil melihat variabel Komunikasi terhadap Produktivitas ($2,421 > t$ tabel $1,98326$), untuk variabel Kerjasama Tim terhadap Produktivitas sebesar $(3,488 > t$ tabel $1,98326$), dan variabel Disiplin Kerja terhadap Produktivitas $(3,983 > t$ tabel $1,98326$). Implikasi dari penelitian ini adalah bahwa dalam meningkatkan produktivitas pada manajemen suatu lembaga atau organisasi harus memperhatikan aspek-aspek tersebut. Studi ini juga memberikan sumbangan pada literature manajemen sumber daya manusia dengan manawarkan bukti empiris terkait dampak variabel-variabel tersebut terhadap produktivitas kerja.

Kata Kunci : Produktivitas, Komunikasi, Kerjasama Tim, Disiplin Kerja

ABSTRACT

THE EFFECT OF COMMUNICATION, TEAMWORK, AND WORK DISCIPLINE ON EMPLOYEE PRODUCTIVITY IN MATRAMAN DISTRICT OFFICE, EAST JAKARTA

By : Intan Nabila

NPM : 213002516184

Final Project under the guidance of Dr. Lisa Sarinah S.E., M.Si.M

The purpose of this study is to investigate the effects of communication, teamwork, and work discipline on the productivity of the kantor in the Matraman Jakarta Timur. Research that employs a quantitative approach using the survei method and collects data through questionnaires sent to residents of the Kantor Kecamatan Matraman Jakarta Timur. Data analysis is carried out using a few regression techniques to examine the effects of independent variables (work ethic, communication, and discipline) and dependent variables (productivity). The results of communication, work ethic, and work discipline have a positive impact on employees' productivity at Kantor Kecamatan Matraman Jakarta Timur. The results show that the variable of communication with respect to product quality ($2,421 > t \text{ tabel } (1,98326)$), the variable of teamwork with respect to product quality ($3,488 > t \text{ tabel } (1,98326)$), and the variable of work discipline with respect to product quality ($3,983 > t \text{ tabel } (1,98326)$). The implication of this study is that in order to increase productivity in the management of a company or organization, consideration must be given to the aforementioned factors. This study also contributes to the literature on human resource management by providing empirical evidence on the relationship between the variables in question and work productivity.

Keywords : Productivity, Communication, Teamwork, Work Discipline.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan karunianya, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan judul “ Pengaruh Komunikasi, Kerjasama Tim, dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Pegawai Kantor Kecamatan Matraman Jakarta Timur”. Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan Program Studi Manajemen di Universitas Nasional.

Dalam menyelesaikan penulisan ini, penulis tidak lepas dari dukungan sejumlah orang, baik melalui bimbingan, saran, referensi, maupun dorongan yang sangat berarti dalam kelancara penyusunan skripsi ini. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan rasa terimakasih yang terdalam kepada:

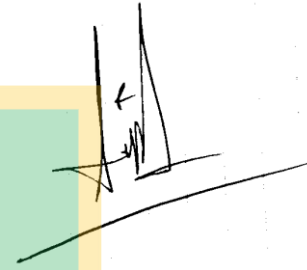
1. Bapak Dr. El Amry Bernawi Pitera, MA. Selaku Rektor Universitas Nasional
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Edi Sugiono, S.E., M.M. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. Selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Lisa Sarinah S.E., M.Si.M. Selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktu, usaha, ide, dan bantuin dalam bentuk arahan dan dampingan yang membuat penelitian ini dapat terselesaikan.
5. Kepada semua Dosen Pengajar di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu tanpa mengurangi rasa hormat dan terimakasih, saya ingin menyampaikan rasa syukur sebagai mahasiswa atas ilmu yang telah Ibu dan Bapak berikan kepada saya sejak semester pertama hingga saat ini.
6. Kepada semua staff Sekretariat Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu tanpa mengurangi rasa hormat dan terimakasih saya sebagai mahasiswa yang selalu memberikan pelayanan yang terbaik.

7. Kepada Bapak Camat, Ibu Bapak selaku pegawai Kantor Kecamatan Matraman Jakarta Timur dan seluruh jajarannya di Kantor Kecamatan Matraman Jakarta Timur yang telah memberikan saya izin untuk belajar dan mendukung penelitian saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Terimakasih kepada kedua Orang Tua tercinta saya Bapak Mahmud Yunus dan Ibu Nurdiana serta Kedua Kakak Perempuan saya Nurafni Oktaviani dan Yuniar Diana, Satu Kakak Laki-laki saya Abdul Rahman Azis dan seluruh keluarga yang telah mendukung, memberikan semangat dan doa kepada saya untuk mengerjakan skripsi ini sampai akhir.
9. Kepada sahabat-sahabat saya yang ada di Grup Yippi (Shabila, Manda, Ananda, Putri, Tiara, dan Iqbal) yang sudah saling membantu dan menyemangati satu sama lain untuk mengerjakan skripsi hingga akhir dan berjanji untuk lulus tepat waktu secara bersama-sama.
10. Terimakasih Kepada Teman dekat saya Haikal Farisi, karena tidak pernah lelah dan selalu menyemangati serta mendoakan saya untuk kelancara dalam mengerjakan skripsi ini dari awal hingga akhir.
11. Kepada Teman-teman Jurusan Manajemen Angkatan 2021 yang tidak bisa saya sebutkan namanya satu persatu, terimakasih telah memberikan kesan dan kenangan semasa kuliah.
12. Kepada Teman satu dosen pembimbing yang telah mendukung serta memberikan semangat satu sama lain dalam penyusunan skripsi ini.
13. Terimakasih banyak penulis sampaikan kepada seluruh pihak yang tidak tersebut, semoga ALLAH S.W.T membalas semua kebaikan dan doa kalian semua.

Akhir kata, penulis ingin menyampaikan permintaan maaf apabila terdapat banyak kesalahan dalam penelitian ini. Penulis sangat mengharapkan adanya masukan dan saran yang membangun dari pembaca untuk meningkatkan kualitas dalam penelitian ini.

Wassalamualaikum W.Wb

Jakarta, Februari 2025



Intan Nabila

DAFTAR ISI

ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	6
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	7
1. Tujuan Penelitian	7
2. Kegunaan Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Pengertian, Fungsi, dan Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	8
1. Pengertian Sumber Daya Manusia	8
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	9
3. Tujuan Manajemen Sumber daya Manusia	10
B. Pengertian, Faktor, dan Indikator pada Produktivitas	11
1. Pengertian Produktivitas	11
3. Indikator Yang Mempengaruhi produktivitas	14
C. Pengertian, Jeni – Jenis, dan Indikator Komunikasi	14
1. Pengertian Komunikasi	14
2. Jenis – Jenis Komunikasi	15
3. Indikator Yang Mempengaruhi Komunikasi	16
D. Pengertian, Faktor, dan Indikator Kerjasama Tim	17

1. Pengertian Kerjasama Tim	17
2. Faktor Kerjasama Tim	18
3. Indikator Yang Mempengaruhi Kerjasama Tim	18
E. Pengertian, Faktor, dan Indikator Disiplin Kerja	19
1. Pengerian Disiplin Kerja	19
2. Faktor Disiplin Kerja	20
3. Indikator Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	21
F. Keterkaitan Antar Variabel	23
1. Pengaruh Komunikasi (X1) Terhadap Produktivitas (Y)	23
2. Pengaruh Kerjasama Tim (X2) Terhadap Produktivitas (Y)	23
3. Pengaruh Disiplin Kerja (X3) Terhadap Produktivitas (Y)	24
G. Hasil Penelitian Terdahulu	24
H. Kerangka Analisis	28
I. Hipotesis	29
BAB III METODE PENELITIAN	30
A. Objek Penelitian dan Variabel Penelitian	30
1. Objek Penelitian	30
2. Variabel Penelitian	30
B. Data Penelitian	31
1. Sumber Data dan Jenis Data	31
2. Populasi dan Sampel	31
3. Teknik dan Alat Pengumpulan Data	32
D. Definisi Operasional Variabel	33
E. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis	36
1. Metode Analisis	36
3. Uji Asumsi Klasik	37
4. Analisis Linier Berganda	39

5. Uji Kelayakan Model	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	41
A. Hasil Penelitian.....	41
1. Deskripsi Objek Penelitian	41
2. Karakteristik Responden.....	43
3. Hasil Lengkap Estimasi Penelitian.....	47
4. Hasil Instrumen.....	52
5. Uji Asumsi Klasik.....	55
6. Analisis Regresi Linier Berganda.....	59
7. Uji Kelayakan Model	60
B. Pembahasan	63
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	66
A. Kesimpulan	66
B. Saran	67
DAFTAR PUSTAKA	69



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Realisasi Kinerja Pegawai Pada Kantor Kecamatan Matraman Jakarta Timur	4
Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	26
Tabel 3. 1 Skala Interval.....	34
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel.....	35
Tabel 4. 1 Karakter Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	44
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	45
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat pendidikan.....	46
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	47
Tabel 4. 5 Average Mean Komunikasi (X1)	48
Tabel 4. 6 Average Mean Kerjasama Tim (X2)	49
Tabel 4. 7 Average Mean Disiplin Kerja (X3).....	50
Tabel 4. 8 Average Mean Produktivitas (Y).....	53
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas	55
Tabel 4. 10 Hasil uji Reliabilitas.....	57
Tabel 4. 11 Hasil Uji Normalitas.....	58
Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	59
Tabel 4. 13 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	60
Tabel 4. 14 Hasil Uji Analisis Linier Berganda.....	61
Tabel 4. 15 Hasil Uji Koefisien Determinasi R².....	62
Tabel 4. 16 Hasil Uji F	63
Tabel 4. 17 Hasil Uji Hipotesis (t).....	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Analisis.....	28
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Kantor Kecamatan Matraman	42
Gambar 4. 2 Diagram Persentase Jenis Kelamin.....	43
Gambar 4. 3 Diagram Persentase Usia	45
Gambar 4. 4 Diagram Persentase Tingkat Pendidikan.....	45
Gambar 4. 5 Diagram Persentase Masa Kerja.....	47



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner	75
Lampiran 2 Tabulasi Data	82
Lampiran 3 Hasil Output SPSS 25	992
Lampiran 4 Surat Persetujuan Penelitian	105
Lampiran 5 Hasil Turnitin.....	106
Lampiran 6 Laporan Bimbingan.....	108

