

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, PELATIHAN KERJA, DAN
LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP KINERJA
PEGAWAI DIREKTORAT SDM & TI DAN DIREKTORAT
OPERASIONAL DIKANTOR PUSAT PT. TASPEN (Persero)**

TUGAS AKHIR SKRIPSI

ROSI OKTAVIA AYU JUWITA

213402516064



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2025**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, PELATIHAN KERJA, DAN
LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP KINERJA
PEGAWAI DIREKTORAT SDM & TI DAN DIREKTORAT
OPERASIONAL DIKANTOR PUSAT PT. TASPEN (Persero)**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Oleh:

ROSI OKTAVIA AYU JUWITA

213402516064



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL**

JAKARTA

2025

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul :

PENGARUH MOTIVASI KERJA, PELATIHAN KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP KINERJA PEGAWAI DIREKTORAT SDM & TI DAN DIREKTORAT OPERASIONAL DIKANTOR PUSAT PT. TASPEN (Persero)

Merupakan gagasan atau hasil penelitian, kecuali jika secara jelas disebutkan sumber rujukannya. Karya ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar serupa di perguruan tinggi atau lembaga akademik lainnya. Seluruh data, informasi, dan sumber yang digunakan telah dicantumkan dengan jelas serta dapat diverifikasi kebenarannya.

Jakarta, 17 Februari 2025



Rosi Oktavia Ayu Juwita

NPM: 213402516064

UNIVERSITAS NASIONAL

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : PENGARUH MOTIVASI KERJA, PELATIHAN
KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA NON
FISIK TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DIREKTORAT SDM & TI DAN DIREKTORAT
OPERASIONAL DIKANTOR PUSAT PT.
TASPEN (Persero)

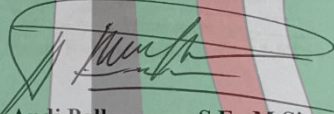
Nama Mahasiswa : Rosi Oktavia Ayu Juwita

Nomor Pokok : 2134025160664

Program Studi : Manajemen

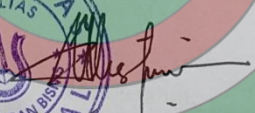
Menyetujui,

Pembimbing Tugas Akhir


Dr. Andi Pallawagau, S.E., M.Si.,

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen


Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si.



Jakarta, 17 Februari 2025

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : PENGARUH MOTIVASI KERJA, PELATIHAN
KERA, DAN LINGKUNGAN KERJA NON
FISIK TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DIREKTORAT SDM & TI DAN DIREKTORAT
OPERASIONAL DIKANTOR PUSAT PT.

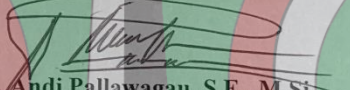
TASPEN (Persero)

Nama Mahasiswa : Rosi Oktavia Ayu Juwita

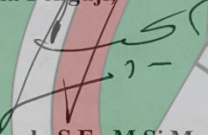
Nomor Pokok : 2134025160664

Program Studi : Manajemen

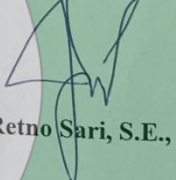
Menyetujui,
Pembimbing Tugas Akhir


Dr. Andi Pallawagau, S.E., M.Si.,

Ketua Penguji,


Dr. Lisa Sarinah, S.E., M.Si.M.

Anggota Penguji,


Santi Retno Sari, S.E., M.Si.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis



(Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M.)

ABSTRAK

PENGARUH MOTIVASI KERJA, PELATIHAN KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DIREKTORAT SDM & TI DAN DIREKTORAT OPERASIONAL DIKANTOR PUSAT PT. TASPEN (Persero)

Oleh :

Rosi Oktavia Ayu Juwita

NPM. 213402516064

Tugas akhir dibawah bimbingan Dr. Andi Pallawagau, S.E., M.Si.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui serta menganalisis pengaruh Motivasi Kerja, Pelatihan Kerja, Lingkungan Kerja Non Fisik, terhadap Kinerja Pegawai Direktorat SDM & TI dan Direktorat Operasional di Kantor Pusat PT.Taspen (Persero) penelitian ini menggunakan metode analisis deskriptif serta analisis inferensial. Analisis data memiliki beberapa pengujian yakni uji instrument, uji asumsi klasik, uji kelayakan model, analisis regresi linear berganda serta pengujian hipotesis. Peneliti ini melibatkan pegawai kantor Pusat PT. Taspen lebih tepatnya yakni pegawai Direktorat SDM & TI dan Direktorat Operasional.

Hasil dari analisis regresi yang terdapat pada penelitian ini menyatakan bahwa adanya pengaruh yang positif dan signifikan dari Variabel Motivasi Kerja (X1), Pelatihan Kerja (X2), Lingkungan Kerja Non Fisik (X3) terhadap Kinerja Pegawai (Y). teruntuk hasil uji kelayakan model dengan nilai signifikan yang ditunjukkan melalui table ANOVA, dapat diartikan bahwa model pada penelitian ini layak digunakan. Hasil kesimpulan uji T diperoleh nilai signifikan. Maka dengan ini dapat disimpulkan bahwa ketiga variable independen memiliki pengaruh terhadap variable dependen.

Kata Kunci : Motivasi Kerja, Pelatihan Kerja, Lingkungan Kerja Non Fisik, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

THE EFFECT OF WORK MOTIVATION, WORK TRAINING, AND NON-PHYSICAL WORK ENVIRONMENT ON THE PERFORMANCE OF EMPLOYEES IN THE DIRECTORATE OF HR & IT AND THE DIRECTORATE OF OPERATIONAL DIKANTOR PUSAT IC PT. TASPEN (Persero)

By:

Rosi Oktavia Ayu Juwita

NPM. 213402516064

This study aims to determine and analyze the effect of Work Motivation, Job Training, Non-Physical Work Environment, on Employee Performance of the Directorate of HR & IT and the Directorate of Operations at the Head Office of PT Taspen (Persero). This research uses descriptive analysis methods and inferential analysis. Data analysis has several tests, namely instrument test, classical assumption test, model feasibility test, multiple linear regression analysis and hypothesis testing. This research involved employees of the head office of PT Taspen, more precisely, employees of the Directorate of HR & IT and the Directorate of Operations.

The results of the regression analysis contained in this study state that there is a positive and significant influence of the Work Motivation Variable (X1), Job Training (X2), Non-Physical Work Environment (X3) on Employee Performance (Y). For the results of the model feasibility test with a significant value shown through the ANOVA table, it can be interpreted that the model in this study is feasible to use. The conclusion of the T test obtained a significant value. So with this it can be concluded that the three independent variables have an influence on the dependent variable.

Keywords: Work Motivation, Job Training, Non Physical Work Environment, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Dengan memuji dan bersyukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkah dan rahmat-Nyalah penulis telah menyelesaikan tugas akhir ini dengan judul “Pengaruh Motivasi Kerja, Pelatihan Kerja, Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Pegawai direktorat SDm & TI dan Direktorat Operasional di kantor Pusat PT. TASPEN (Persero)”

Penulis menyadari tidak akan dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik tanpa bimbingan, motivasi serta bantuan dari berbagai pihak yang berpartisipasi secara langsung ataupun tidak langsung. Pada kesempatan ini dengan rendah hati, penulis ingin mengucapkan banyak berterimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Edi Sugiono, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Ibu Dr. Subur Karyatun, S.E., M.M. selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
6. Bapak Dr. Andi Pallawagau, S.E., M.Si.. selaku Dosen Pembimbing skripsi yang dengan sabar memberikan pengarahan, pengetahuannya dengan tulus, dan motivasi serta saran-saran kepada penulis sampai selesainya skripsi ini.
7. Kepada segenap tenaga pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional sudah berkenan membina, dan memberikan ilmunya yang tidak ternilai serta menciptakan motivasi belajar yang baik kepada penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Nasional.
8. Kepada Staff Sekretariat Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang sudah membantu dan memberikan informasi kepada saya dari awal perkuliahan hingga akhir perkuliahan.

9. Kepada Surgaku, Ibunda Dewi Rahmawati. Beliau sangat berperan penting dalam hidup penulis. Skripsi ini tidak dapat terselesaikan tanpa dukungan, doa, dan kasih sayang dari ibu saya, satu satunya orang tua yang berperan sebagai ibu sekaligus ayah dalam hidup penulis. Beliau adalah sosok yang amat sangat luar biasa, meskipun beliau belum sempat merasakan Pendidikan dibangku perkuliahan tetapi beliau tiada henti memberi do'a serta semangat kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Tidak cukup dengan kata-kata untuk mengucapkan terimakasih kepadanya tetapi terimakasih banyak untuk ibuku tersayang
10. Teruntuk Nenekku tersayang, Alm. Shofuroh. Nenek tersayang, yang selalu menyebut nama penulis dalam doanya, yang dengan penuh harapan menunggu hari penulis mengenakan toga, telah berpulang sebelum impiannya menjadi nyata. Nenek adalah sosok yang selalu percaya bahwa penulis bisa, bahkan ketika penulis sendiri meragukan diri sendiri. Beliau adalah tempat penulis kembali ketika dunia terasa berat, tempat penulis mencari kehangatan ketika lelah. Namun, kini yang tersisa hanya doa yang bisa penulis kirimkan, dan janji bahwa penulis akan menyelesaikan ini untuknya.
11. Teruntuk kakek tersayang, Bapak Turut Sutrisno. sosok yang ingin saya sebut dengan penuh cinta seseorang yang bukan hanya kakek, tetapi juga ayah bagi penulis. Sejak kecil, beliaulah yang menggenggam tangan penulis saat penulis belajar berjalan, membimbing penulis dengan kesabaran, mendidik penulis dengan kasih sayang, dan selalu memastikan bahwa penulis tidak merasa kekurangan dalam hidup.
12. Teruntuk adikku tersayang Adiba Shakila Rafanda, yang setiap malam selalu menemani penulis walau hanya lewat via suara. Terimakasih telah hadir dan memberikan dorongan untuk penulis bisa menyelesaikan perkuliahan ini. Kelak kamu harus menjadi seperti apa yang kamu inginkan.
13. Teruntuk Ibu Via Simamora, dan Bapak Mohammad Riza Chalid, terimakasih penulis ucapkan. Karena beliau penulis bisa sampai di titik ini. Karenanya penulis bisa menyelesaikan Pendidikan sarjana ini, jika tanpa beliau mungkin penulis hanya akan menjadi lulusan SMA.

14. Teruntuk saudara yang selalu menyertai langkah penulis yakni, Mas Tiya, Mas Yoga, Mas Aka, Pakde Rudi, Bude Iis. Terimakasih penulis ucapkan karena selama ini sudah kebersamai jalannya perkuliahan memberi semangat serta dukungan.
15. Untuk Romusha (Gita, Indah, Tyas, Eka, Della), sahabat sejak awal perkuliahan sekaligus tempat berbagi keluh kesah. Terima kasih atas dukungan, kasih sayang, hiburan, serta kebersamaan yang selalu menemani penulis, dari awal perkuliahan hingga proses penyusunan skripsi ini.
16. Terimakasih kepada seorang yang tidak kalah pentingnya yakni pemilik NPM. 213402516368. Terimakasih telah berkontribusi dalam hidup penulis, kebersamai penulis dalam menulis skripsi ini mendidikasikan waktu, tenaga, pikiran, serta mendengarkan dan kebersamai penulis saat berkeluh kesah, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini. Semoga Allah senantiasa memberikan keberkahan dalam Langkah yang kita lalui.
17. Terimakasih kepada PT. Taspem sudah mengizinkan saya untuk melakukan penelitian di tempat, serta memberikan semangat dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini
18. Terakhir teruntuk diriku sendiri Rosi Oktavia Ayu Juwita, Apresiasi sebesar-besarnya yang telah menyelesaikan apa yang sudah dimulai. Sangat sulit untuk mencapai di titik ini, terimakasih untuk tetap hidup dan merayakan diri sendiri, walaupun terkadang sering putus asa atas apa yang sedang di usahakan. Tetaplah menjadi manusia yang mau berusaha dan tidak lelah untuk mencoba. *God thank you for being me independent women, I know there are more grateful ones but i'm proud of this achievement.*

Demikian skripsi ini penulis buat, semoga skripsi ini bisa menjadi manfaat bagi semua pihak.

Jakarta, 17 Februari 2025



Rosi Oktavia Ayu Juwita
NPM. 213402516064

DAFTAR ISI

DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	7
DAFTAR LAMPIRAN	8
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang Masalah	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian dan Kegunaan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
A. Teori yang terlibat dengan Variabel Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1. Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM).....	Error! Bookmark not defined.
2. Kinerja Pegawai	Error! Bookmark not defined.
3. Motivasi Kinerja.....	Error! Bookmark not defined.
4. Pelatihan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
5. Lingkungan Kerja Non Fisik.....	Error! Bookmark not defined.
B. Keterkaitan Antar variable.....	Error! Bookmark not defined.
1. Keterkaitan Antara Variabel Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	Error! Bookmark not defined.
2. Keterkaitan Antara Variabel Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	Error! Bookmark not defined.
3. Keterkaitan Antara Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Pegawai	Error! Bookmark not defined.

- C. Hasil Penelitian Terdahulu.....**Error! Bookmark not defined.**
- D. kerangka Analisis.....**Error! Bookmark not defined.**
- E. Hipotesis**Error! Bookmark not defined.**

BAB III METODE PENELITIAN.....Error! Bookmark not defined.****

- A. Objek Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**

- 1. Sumber Data dan Jenis Data**Error! Bookmark not defined.**
- 2. Populasi dan Sampel**Error! Bookmark not defined.**
- 3. Teknik dan Alat pengumpulan Data **Error! Bookmark not defined.**
- 4. Alat Pengumpulan Data**Error! Bookmark not defined.**

- C. Definisi Operasional Variabel**Error! Bookmark not defined.**

- 1. Variable independen (variable Bebas)**Error! Bookmark not defined.**

- 2. Variable Dependen (Terikat).....**Error! Bookmark not defined.**

- D. Metode Analisis**Error! Bookmark not defined.**

- 1. Metode Analisis**Error! Bookmark not defined.**

- E. Uji Instrumen Penelitian**Error! Bookmark not defined.**

- F. Uji Asumsi Klasik.....**Error! Bookmark not defined.**

- G. Analisis Regresi Linear Berganda**Error! Bookmark not defined.**

- H. Penguji Hipotesis**Error! Bookmark not defined.**

- 1. Koefisien Determinasi (R^2).....**Error! Bookmark not defined.**

- 2. Pengujian Hipotesis (Uji F).....**Error! Bookmark not defined.**

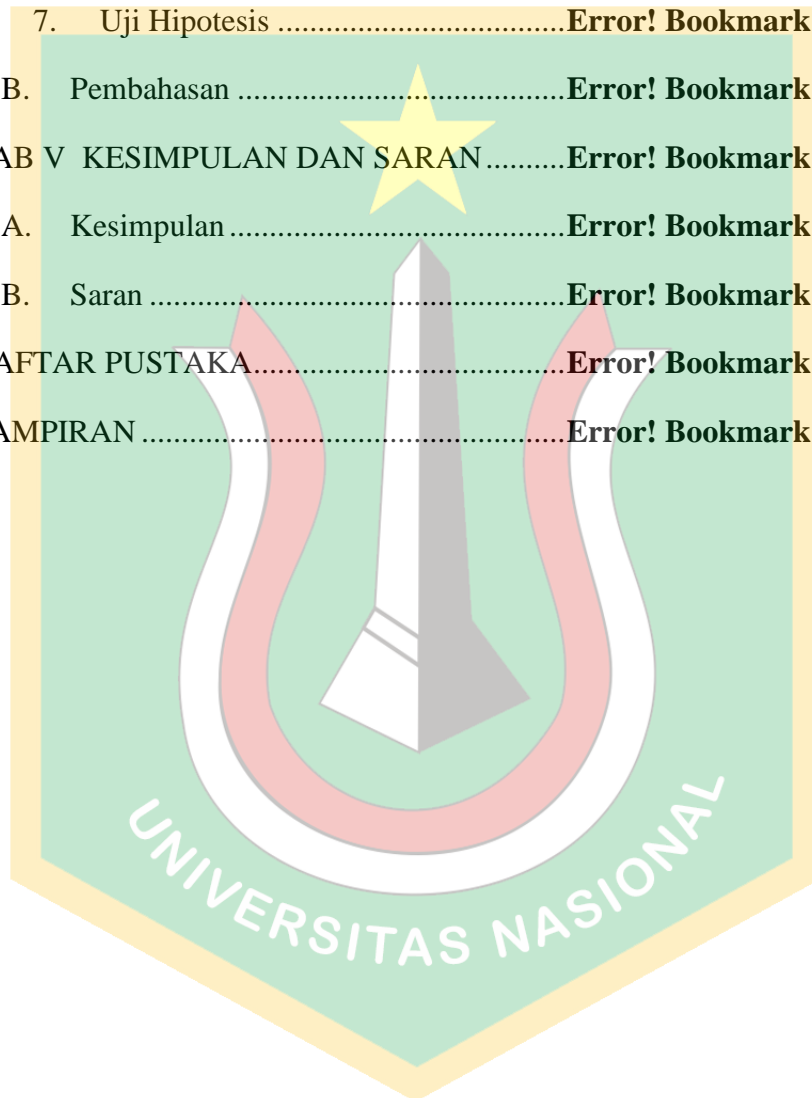
- 3. Pengujian Hipotesis (Uji T)**Error! Bookmark not defined.**

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASANError! Bookmark not defined.****

- A. Hasil Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**

- 1. Deskripsi Objek Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**

2.	Karakteristik Responden	Error! Bookmark not defined.
3.	Hasil Lengkap Estimasi Penelitian...	Error! Bookmark not defined.
4.	Hasil Kelayakan Instrumen	Error! Bookmark not defined.
5.	Hasil Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
6.	Analisis Regresi Linear Berganda....	Error! Bookmark not defined.
7.	Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
B.	Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
A.	Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
B.	Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA.....		
LAMPIRAN		



DAFTAR TABEL

- Tabel 1. 1 Penilaian Kinerja Karyawan Direktorat SDM & TI dan Operasional PT. TASPEN (Persero) Kantor pusat Jakarta...**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 2. 1 Rujukan Hasil Penelitian Relevan...**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 1 Skala Likert**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Usia.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 4 Karakteristik Berdasarkan lama Bekerja**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 5 Average mean Variabel Motivasi Kerja (X1)**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 6 tabel Skor Mean Average Pelatihan Kerja (X2)**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 7 Tabel Skor Mean Average variabel Lingkungan Kerja Non Fisik**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 8 Tabel Skor Mean Average Kinerja Pegawai (Y)**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 10 Hasil uji Reliabilitas**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 11 Hasil Uji Normalitas.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolinearitas**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 13 Hasil Uji Heteroskedastisitas**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 14 Hasil Uji Linearitas**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 15 Hasil Uji Regresi Linear Berganda **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 16 Hasil Uji Koefisien Determinasi R^2 **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 17 Hasil Uji F **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 18 Hasil Uji t **Error! Bookmark not defined.**



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Analisis.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT TASPEN (Persero)Karakteristik Responden
.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 2 Diagram presentase responden berdasarkan jenis kelamin**Error!
Bookmark not defined.**

Gambar 4. 3 Diagram presentase responden berdasarkan jenis kelamin**Error!
Bookmark not defined.**

Gambar 4. 4 Diagram presentase responden berdasarkan pendidikan terakhir ..**Error!
Bookmark not defined.**

Gambar 4. 5 Diagram Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja**Error! Bookmark
not defined.**



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 2 Data Tabulasi	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 3 Hasil Output SPSS 23	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 4 Hasil Uji deskriptif.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 6 Hasil Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 7 Hasil Uji Normalitas	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 8 Hasil Uji Multikolineritas	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 9 Uji Heteroskedastisitas	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 10 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 11 Hasil Uji Koefisien Determinasi R ²	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 12 Hasil Uji F.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 13 Hasil Uji t.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 14 Lembar Bimbingan	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 15 Bukti Penelitian Pada Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 16 Bukti Lembar Turnitin	Error! Bookmark not defined.