

**PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA FISIK, DAN REWARD
TERHADAP KINERJA PEGAWAI BAGIAN SUMBER DAYA MANUSIA
PADA DIRJEN PERHUBUNGAN LAUT KEMENHUB RI**

TUGAS AKHIR

FERA SANURIA PUTRI

213402516200



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2025**

**PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA FISIK, DAN REWARD
TERHADAP KINERJA PEGAWAI BAGIAN SUMBER DAYA MANUSIA
PADA DIRJEN PERHUBUNGAN LAUT KEMENHUB RI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Nasional

Oleh

FERA SANURI PUTRI

213402516200



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2025**

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan ini sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam skripsi ini yang berjudul:

PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA FISIK, DAN REWARD TERHADAP KINERJA PEGAWAI BAGIAN SUMBER DAYA MANUSIA PADA DIRJEN PERHUBUNGAN LAUT KEMENHUB RI

Merupakan gagasan dan hasil dari penelitian penulis, kecuali yang jelas pada rujukkannya. Skripsi ini belum pernah untuk diajukannya guna memperoleh gelar dari program sejenis diperguruan tinggi lainnya. Semua data serta informasinya yang dipergunakan dinyatakan secara nyata serta bisa diperiksa kebenarannya.



Jakarta, 18 Februari 2025



Fera Sanuria Putri
213402516200

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA FISIK, DAN REWARD TERHADAP KINERJA PEGAWAI BAGIAN SUMBER DAYA MANUSIA PADA DIRJEN PERHUBUNGAN LAUT KEMENHUB RI**

Nama Mahasiswa : **Fera Sanuria Putri**

Nomor Pokok : **213402516200**

Program Studi : **Manajemen**

Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Menyetujui,

Pembimbing Tugas Akhir

(Dr. Sugito Efendi, S.E., M.Si.)

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

(Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si.)

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA FISIK,
DAN REWARD TERHADAP KINERJA PEGAWAI
BAGIAN SUMBER DAYA MANUSIA PADA DIRJEN
PERHUBUNGAN LAUT KEMENHUB RI**


Nama Mahasiswa : **Fera Sanuria Putri**

Nomor Pokok : **213402516200**

Program Studi : **Manajemen**


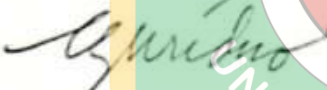
Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Menyetujui,
Pembimbing Tugas Akhir



(Dr. Sugito Efendi, S.E., M.Si.)

Ketua Penguji, Anggota Penguji



(Dr. Eddy Guridno, S.E., M.Si.) (Santi Retno Sari S.E., M.Si.)

UNIVERSITAS NASIONAL

Mengetahui,
Dekan



(ProDj Pdi Sugiono, S.T., S.E., M.M.)



Jakarta, 20 Februari 2025

Tanggal Lulus: 26 Februari 2025

ABSTRAK

PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA FISIK, DAN REWARD TERHADAP KINERJA PEGAWAI BAGIAN SUMBER DAYA MANUSIA PADA DIRJEN PERHUBUNGAN LAUT KEMENHUB RI

Oleh:

Fera Sanuria Putri

NPM: 213402516200

Skripsi ini dibawah bimbingan Dr. Sugito Efendi, S.E., M.Si.

Analisis penelitian berikut ini adalah poin-poin penelitian untuk menganalisis pengaruh motivasi, lingkungan kerja fisik, dan reward terhadap kinerja eksekutif di unit kerja bagian Sumber Daya Manusia Pada Dirjen Perhubungan Laut Kemenhub RI. Jenis penelitian ini menggunakan teknik analisis data menggunakan strategi kuantitatif, analisis deskriptif, analisis regresi linier berganda, dan survei primer berupa kuesioner kepada 104 responden yang didukung dengan penggunaan aplikasi Program SPSS versi 27.0. Informasi yang digunakan adalah data yang valid. Dampak praktis dari analisis membuktikan bahwa ketiga variabel independen yaitu motivasi, lingkungan kerja fisik, dan reward berpengaruh terhadap variabel dependen yaitu kinerja pegawai. Hasil uji t parsial menunjukkan bahwa hal ini berpengaruh signifikan terhadap variabel-variabel tersebut. Berdasarkan temuan penelitian ini, diharapkan instansi pemerintah lebih memperhatikan dan mengevaluasi kinerja pegawai agar dapat bekerja lebih baik dan efisien.

Kata Kunci: Motivasi, Lingkungan Kerja Fisik, Reward dan Kinerja Pegawai

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF MOTIVATION, PHYSICAL WORK ENVIRONMENT, AND REWARDS ON THE PERFORMANCE OF HUMAN RESOURCES EMPLOYEES AT THE DIRECTOR GENERAL OF MARINE TRANSPORTATION OF THE REPUBLIC OF INDONESIA MINISTRY OF TRANSPORTATION

By:

Fera Sanuria Putri

NPM: 213402516200

This thesis is under the guidance of Dr. Sugito Efendi, S.E., M.Si.

The analysis of this study aims to examine the impact of motivation, physical conditions of the workplace, and rewards on employee performance in the Human Resources unit at the Directorate General of Sea Transportation, Ministry of Transportation of the Republic of Indonesia. This study uses quantitative data analysis methods that include descriptive analysis, multiple linear regression, and primary surveys conducted with questionnaires to 104 respondents processed with the SPSS version 27.0 application. The data used are valid data. Practical findings from the analysis indicate that the three independent variables, namely motivation, physical conditions of the workplace, and rewards, have an influence on the dependent variable, namely employee performance. The results of the partial t-test indicate that the influence is significant on the performance variable. The findings of this study are expected to encourage government agencies to pay more attention to and assess employee performance so that they can function better and more efficiently.

Keywords: Motivation, Physical Work Environment, Rewards and Employee

Performance

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas segala limpahan rahmat, hidayah, serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir dengan judul **“Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja Fisik, dan Reward Terhadap Kinerja Pegawai Bagian Sumber Daya Manusia Pada Dirjen Perhubungan Laut Kemenhub Ri”**. Tugas akhir ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar pada program studi yang penulis tempuh. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pentingnya memahami faktor-faktor yang memengaruhi kinerja pegawai, terutama dalam lingkungan kerja pemerintah. Motivasi, kondisi fisik lingkungan kerja, serta reward menjadi komponen penting yang dapat berdampak signifikan terhadap produktivitas dan efektivitas pegawai. Oleh karena itu, penulis berharap bahwa hasil penelitian ini dapat memberikan kontribusi positif, baik bagi Direktorat Jenderal Perhubungan Laut, khususnya bagian Sumber Daya Manusia, maupun bagi pengembangan teori di bidang manajemen sumber daya manusia. Tugas akhir ini tidak akan mungkin terselesaikan tanpa dukungan, bimbingan, serta bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Drs. EL Amry Bermawi Putera, M.a, selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Edi Sugiono, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, SE., MM, selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, SE., M. Si. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Bapak Dr. Sugito Efendi, S.E., M.Si. Selaku pembimbing yang saya hormati, yang telah bersedia membantu penulis mengatasi kekurangan, memberikan jawaban, dan memberikan bimbingan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

6. Segala Dosen Universitas Nasional khususnya Dosen Fakultas Ekonomi yang sudah membagikan ilmu pengetahuan kepada anak didiknya sehingga dapat berkembang serta tumbuh dalam proses belajarnya.
7. Staf administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis, staf sekretariat, dan staf perpustakaan, yang semuanya telah berkontribusi dalam kelancaran penyusunan skripsi ini.
8. Seluruh pegawai bagian Sumber Daya Manusia Pada Dirjen Perhubungan Laut Kemenhub RI.
9. Kepada kedua orang tua saya yaitu, almarumah ibu saya Shirley Wangsalegawa serta ayah saya Martono yang selalu mendoakan saya dan mendukung saya.
10. Kepada tante saya yang saya panggil bunda yaitu, Truly Wangsalegawa yang telah membiayai kuliah saya dan memberikan saya fasilitas seperti laptop untuk mempermudah pelajaran kuliah saya.
11. Kepada kakak-kakak saya Faisal Pradana Putra dan Febi Cahnuraya Putra. Mereka yang membuat saya selalu lebih semangat dalam mengerjakan tugas akhir ini.
12. Kepada kekasih hati saya yang sangat saya sayangi Muhammad Nickopusan Guntara yang selalu membantu saya dalam mengerjakan tugas akhir ini, dia juga yang selalu menyemangati, mensupport saya dalam segala hal dan selalu mendoakan saya serta selalu menemani saya.
13. Kepada teman saya Putri Rismawati yang selalu menemani saya dari semester satu hingga sekarang, dia juga yang selalu mengingatkan saya dalam segala hal dan selalu menyemangati dan mendoakan saya untuk kelancaran skripsi ini.
14. Terima kasih juga kepada teman-teman saya lainnya yang telah menemani saya dari awal perkuliahan hingga akhirnya di Universitas Nasional dan membantu dalam segala hal dan memberikan arti kebersamaan yang membuat saya semangat untuk kuliah.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL JUDUL (LUAR)	
HALAMAN SAMPUL JUDUL (DALAM)	
HALAMAN PERNYATAAN	
HALAMAN ABSTRAK	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian dan Kegunaan Penelitian	6
1. Tujuan Penelitian	6
2. Kegunaan Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	8
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2. Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	9
3. Tujuan Sumber Daya Manusia	10
4. Peran Strategis Manajemen Sumber Daya Manusia	11
B. Motivasi	12
1. Pengertian Motivasi	12
2. Teori Motivasi	13
3. Dimensi Motivasi	14
4. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	15
5. Indikator Motivasi Kerja	15
C. Lingkungan Kerja Fisik	16
1. Pengertian Lingkungan Kerja Fisik	16
2. Kategori Lingkungan Kerja Fisik	17
3. Indikator Lingkungan Kerja Fisik	18
D. Reward	18
1. Pengertian Reward	18
2. Jenis-Jenis Reward	19

3.	Tujuan Reward	19
4.	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Pemberian Reward	20
5.	Indikator Reward	20
E.	Kinerja Pegawai	21
1.	Pengertian Kinerja Pegawai	21
2.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai	22
3.	Indikator Kinerja Pegawai	23
F.	Keterkaitan Antar Variabel Penelitian	23
1.	Pengaruh Variabel Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	23
2.	Pengaruh Variabel Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Pegawai	24
3.	Pengaruh Variabel Reward Terhadap Kinerja Pegawai	24
G.	Penelitian Yang Relevan	25
H.	Kerangka Analisis	26
I.	Hipotesis	32
BAB III METODE PENELITIAN		31
A.	Objek Penelitian	31
B.	Data Penelitian	31
1.	Sumber Data dan Jenis Data	31
2.	Populasi dan Sampel	32
3.	Metode dan Alat Pengumpulan Data	33
C.	Definisi Operasional Variabel	34
D.	Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis	38
1.	Metode Analisis	38
2.	Uji Instrumen	39
3.	Uji Asumsi Klasik	40
4.	Uji Kelayakan Model	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		68
A.	Hasil Penelitian	68
1.	Deskripsi Data Penelitian	68
2.	Deskripsi Data Profil Responden	71
B.	Hasil Lengkap Estimasi Penelitian	76
1)	Metode Analisis	76
2.	Uji Asumsi Klasik	83
3.	Pengujian Hasil Uji Kelayakan Model	85

4.	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	86
5.	Hasil Pengujian Hipotesis (Uji t).....	88
C.	Pembahasan.....	89
1.	Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai.....	89
2.	Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Pegawai	90
3.	Pengaruh Reward Terhadap Kinerja Pegawai	90
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		91
A.	Kesimpulan.....	91
B.	Saran	92
DAFTAR PUSTAKA		93
LAMPIRAN		100



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Kinerja Pegawai Tahun 2021-2023	3
Tabel 2. 1 Rangkuman Penelitian Yang Relevan	25
Tabel 3. 1 Pengukuran Skala Interval	34
Tabel 3. 2 Operasional Variabel	35
Tabel 4. 1 Persentase Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	72
Tabel 4. 2 Persentase Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	73
Tabel 4. 3 Persentase Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	74
Tabel 4. 4 Persentase Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	75
Tabel 4. 5 Average Total Mean Motivasi	77
Tabel 4. 6 Average Total Mean Lingkungan Kerja Fisik	78
Tabel 4. 7 Average Total Mean Reward	79
Tabel 4. 8 Average Total Mean Kinerja Pegawai	80
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi	81
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja Fisik	81
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Variabel Reward.....	81
Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai.....	82
Tabel 4. 13 Hasil Uji Realibilitas	82
Tabel 4. 14 Hasil Uji Normalitas.....	83
Tabel 4. 15 Hasil Uji Multikolinearitas.....	84
Tabel 4. 16 Hasil Uji Autokorelasi.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 17 Hasil Uji Heteroskedastisitas	85
Tabel 4. 18 Hasil Pengujian Uji F	85
Tabel 4. 19 Hasil Uji Koefisien Determinasi	86
Tabel 4. 20 Hasil Pengujian Uji Regresi Linear Berganda	87
Tabel 4. 21 Hasil Pengujian Uji t	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Analisis	31
Gambar 4. 1 Struktur Unit Kerja	71
Gambar 4. 2 Diagram Persentase Karakteristik Berdasarkan Kelamin	72
Gambar 4. 3 Diagram Persentase Karakteristik Berdasarkan Usia.....	73
Gambar 4. 4 Diagram Persentase Karakteristik Pendidikan	74
Gambar 4. 5 Diagram Persentase Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja.....	75

