

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB),
KOMPENSASI FINANSIAL, GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL, DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA
PEGAWAI SEKRETARIAT JENDERAL KOMISI YUDISIAL REPUBLIK
INDONESIA**

TUGAS AKHIR

Farah Nur Fauziah

213402516286



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA**

2025

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB),
KOMPENSASI FINANSIAL, GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL, DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA
PEGAWAI SEKRETARIAT JENDERAL KOMISI YUDISIAL REPUBLIK
INDONESIA**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Oleh:

Farah Nur Fauziyah

213402516286



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2025**

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul:

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB),
KOMPENSASI FINANSIAL, GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL, DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA
PEGAWAI SEKRETARIAT JENDERAL KOMISI YUDISIAL REPUBLIK**

INDONESIA

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Jika didalamnya terdapat kesalahan dan kekeliruan, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis.

Jakarta, Februari 2025



Farah Nur Fauziyah
NPM: 213402516286

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB), KOMPENSASI FINANSIAL, GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI SEKRETARIAT JENDERAL KOMISI YUDISIAL REPUBLIK INDONESIA**

Nama Mahasiswa : **Farah Nur Fauziah**

Nomor Pokok : **213402516286**

Program Studi : **Manajemen**



Jakarta, 20 Februari 2025

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB), KOMPENSASI FINANSIAL, GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI SEKRETARIAT JENDERAL KOMISI YUDISIAL REPUBLIK INDONESIA**

Nama Mahasiswa : **Farah Nur Fauziyah**

Nomor Pokok : **213402516286**

Program Studi : **Manajemen**

Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Mengetahui,
Pembimbing Tugas Akhir



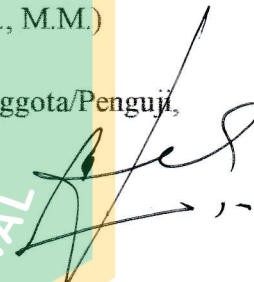
(Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E., M.B.A., M.M.)

Ketua Penguji,

Anggota/Penguji,

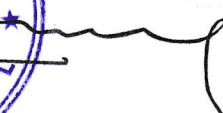
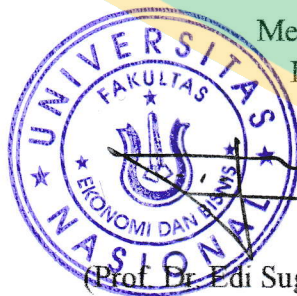


(Prof. Dr. Edi Sugiono S.T., S.E., M.M.)



(Dr. Lisa Sarinah, S.E., M.Si.M.)

Mengetahui,
Dekan,



(Prof. Dr. Edi Sugiono S.T., S.E., M.M.)

Jakarta : 20 Februari 2025

Tanggal Lulus : 24 Februari 2025

ABSTRAK

PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB), KOMPENSASI FINANSIAL, GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI SEKRETARIAT JENDERAL KOMISI YUDISIAL REPUBLIK INDONESIA

Oleh:

Farah Nur Fauziah

NPM: 213402516286

Tugas Akhir dibawah pengawasan dan bimbingan Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E.,
M.B.A., M.M.

Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), Kompensasi Finansial, Gaya Kepemimpinan Transformasional, dan Komunikasi terhadap Kinerja Pegawai Sekretariat Jenderal Komisi Yudisial Republik Indonesia. Penelitian ini menggunakan metode pengumpulan data primer melalui penyebaran kuesioner kepada 135 responden. Analisis data dilakukan dengan menggunakan regresi linier berganda untuk mengukur pengaruh variabel bebas terhadap variabel terikat. Proses analisis dilakukan dengan bantuan program *Statistical Package for the Social Sciences* (SPSS) versi 26.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), Kompensasi Finansial, Gaya Kepemimpinan Transformasional, dan Komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai Sekretariat Jenderal Komisi Yudisial Republik Indonesia. Hasil ini diharapkan dapat menjaga stabilitas faktor-faktor untuk meningkatkan kinerja pegawai serta memberikan dampak positif bagi instansi.

Kata Kunci: *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), Kompensasi Finansial, Gaya Kepemimpinan Transformasional, Komunikasi, dan Kinerja Pegawai

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB), FINANCIAL COMPENSATION, TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP STYLE, AND COMMUNICATION ON THE PERFORMANCE OF EMPLOYEES AT THE SECRETARIAT GENERAL OF THE JUDICIAL COMMISSION OF THE REPUBLIC OF INDONESIA

By:

Farah Nur Fauziah

NPM: 213402516286

Final Project under the supervision and guidance of Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E., M.B.A., M.M.

The purpose of this study was to determine and analyze the effect of Organizational Citizenship Behavior (OCB), Financial Compensation, Transformational Leadership Style, and Communication on Employee Performance of the Secretariat General of the Judicial Commission of the Republic of Indonesia. This study uses primary data collection methods through distributing questionnaires to 135 respondents. Data analysis was performed using multiple linear regression to measure the effect of independent variables on the dependent variable. The analysis process was carried out with the help of the Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) version 26.0 program. The results showed that Organizational Citizenship Behavior (OCB), Financial Compensation, Transformational Leadership Style, and Communication have a positive and significant effect on Employee Performance of the Secretariat General of the Judicial Commission of the Republic of Indonesia. These results are expected to maintain the stability of factors to improve employee performance and have a positive impact on the agency.

Keywords: *Organizational Citizenship Behavior (OCB), Financial Compensation, Transformational Leadership Style, Communication, and Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Dengan mengucapkan puji dan Syukur kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah melimpahkan Rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini yang berjudul “PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB), KOMPENSASI FINANSIAL, GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI SEKRETARIAT JENDERAL KOMISI YUDISIAL REPUBLIK INDONESIA” dengan baik. Tujuan penyusunan tugas akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai Studi Program Sarjana (S1) Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Penyusunan tugas akhir ini penulis tentunya mengalami hambatan baik yang bersifat teknis maupun yang lainnya. Namun berkat dukungan, kerjasama, dorongan semangat dan bantuan dari berbagai pihak maka hambatan tersebut dapat diatasi dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan kerendahan, rasa kasih sayang penulis, dan rasa hormat penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A, selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Prof. Dr. Edi Sugiono S.T., S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M., selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Bapak Prof Dr. Suryono Efendi, S.E., M.B.A., M.M., selaku dosen pembimbing saya yang saya hormati, yang telah bersedia membantu menyempurnakan kekurangan, memberikan solusi, dan juga memberikan arahan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Seluruh Dosen Universitas Nasional khususnya Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada anak didiknya sehingga bisa tumbuh dan berkembang dalam proses belajar.
7. Seluruh Staff Sekretariat Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan pelayanan dan bantuan selama menjadi mahasiswa FEB UNAS.

8. Seluruh pegawai Sekretariat Jenderal Komisi Yudisial Republik Indonesia yang telah meluangkan waktunya untuk bersedia mengisi data kuesioner yang diperlukan oleh penulis.
9. Cinta pertama dan pintu surga saya, (Alm.) Bapak Purwanto dan Ibu Mamah Maryamah, orang tua hebat yang selalu menjadi penyemangat, serta Kakak saya, Reza Yudhatama, yang tak henti-hentinya mereka memberikan kasih sayang, doa, bantuan, dukungan, dan kesabaran dalam mendengarkan setiap keluh kesah selama ini.
10. Teman-teman saya, Leoni, Kartika, Rahmah, Malika, Irma, Angel, Intan, dan Rahmat, yang menemani sejak awal perkuliahan, berbagi suka dan duka, memberikan semangat dan bantuan satu sama lain selama masa perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini.
11. Seluruh teman-teman seperjuangan saya yang tidak dapat disebutkan satu persatu, mahasiswa/mahasiswi Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Angkatan 2021, atas kebersamaan dan kenangan indah selama menempuh pendidikan bersama. Semoga kita semua dapat meraih kesuksesan di masa depan.
12. *Last but not least*, untuk diri sendiri, atas segala perjuangan dan kesabaran selama menjalani proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih telah bertahan di saat-saat sulit, tidak menyerah ketika menghadapi berbagai rintangan, dan tetap berjuang meski terkadang merasa lelah. Semoga ini menjadi langkah awal untuk meraih mimpi-mimpi yang lebih besar di masa depan.
Semoga segala bantuan dan partisipasi yang telah diberikan mendapat balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT, serta berkat dan karunia-Nya senantiasa mengantarkan kita semua. Akhir kata, penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan skripsi ini.
Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Jakarta, 20 Februari 2025



Farah Nur Fauziyah
NPM 213402516286

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	
LEMBAR PERSETUJUAN	
LEMBAR PENGESAHAN	
ABSTRAK	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	8
1. Tujuan Penelitian.....	8
2. Kegunaan Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	11
3. Tujuan Sumber Daya Manusia	12
B. Kinerja Pegawai	13
1. Pengertian Kinerja Pegawai	13
2. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai	14
3. Manfaat Penilaian Kinerja Pegawai	15
4. Pentingnya Penilaian Kinerja Pegawai.....	15
5. Indikator Kinerja Pegawai	16
C. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	16
1. Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	16
2. Faktor yang Mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	17
3. Manfaat <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	18
4. Bentuk-bentuk <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	18
5. Indikator <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	19

D.	Kompensasi Finansial.....	20
1.	Pengertian Kompensasi Finansial	20
2.	Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi Finansial.....	21
3.	Jenis Kompensasi Finansial	22
4.	Tujuan Kompensasi	22
5.	Indikator Kompensasi Finansial.....	23
E.	Gaya Kepemimpinan Transformasional	24
1.	Pengertian Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	24
2.	Faktor yang Mempengaruhi Gaya Kepemimpinan Transformasional ..	25
3.	Karakteristik Gaya Kepemimpinan Transformasional	25
4.	Manfaat Gaya Kepemimpinan Transformasional	26
5.	Indikator Gaya Kepemimpinan Transformasional	27
F.	Komunikasi.....	28
1.	Pengertian Komunikasi.....	28
2.	Fungsi Komunikasi.....	29
3.	Unsur-unsur Komunikasi	29
4.	Arah Komunikasi	30
5.	Ciri-ciri Komunikasi yang Efektif.....	31
6.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Efektifitas Komunikasi	31
7.	Indikator Komunikasi.....	31
G.	Keterkaitan antar Variabel Penelitian	32
1.	Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) Terhadap Kinerja Pegawai	32
2.	Pengaruh Kompensasi Finansial Terhadap Kinerja Pegawai.....	33
3.	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Pegawai	34
4.	Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai	35
H.	Hasil Penelitian yang Sesuai Sebagai Rujukan Penelitian	36
I.	Kerangka Analisis	38
J.	Hipotesis	40
BAB III	METODE PENELITIAN	41
A.	Objek Penelitian	41
B.	Data Penelitian	41

1.	Sumber Data dan Jenis Data	41
2.	Populasi dan Sampel.....	42
3.	Teknik dan Alat Pengumpulan Data	43
C.	Definisi Operasional Variabel	44
D.	Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis	46
1.	Metode Analisis.....	46
2.	Uji Intrumen.....	47
3.	Uji Asumsi Klasik	48
4.	Pengujian Hepotesis	49
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	50
A.	Hasil Penelitian	50
1.	Deskripsi Objek Penelitian	50
2.	Karakteristik Responden.....	52
3.	Hasil Lengkap Estimasi Penelitian.....	56
B.	Pembahasan	72
1.	Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) Terhadap Kinerja Pegawai Sekretariat Jenderal Komisi Yudisial Republik Indonesia	72
2.	Pengaruh Kompensasi Finansial Terhadap Kinerja Pegawai Sekretariat Jenderal Komisi Yudisial Republik Indonesia.....	73
3.	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Pegawai Sekretariat Jenderal Komisi Yudisial Republik Indonesia	74
4.	Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai Sekretariat Jenderal Komisi Yudisial Republik Indonesia	75
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	77
A.	Kesimpulan	77
B.	Saran.....	77
	DAFTAR PUSTAKA	80
	LAMPIRAN	86

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rincian Penilaian Evaluasi Terhadap Akuntabilitas Kinerja Komisi Yudisial Tahun 2020-2023 (dalam bentuk%).....	3
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Sesuai Rujukan.....	36
Tabel 3.1 Instrumen Skala Likert.....	43
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel	44
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	54
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	55
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	56
Tabel 4.5 Analisis Deskriptif Organizational Citizenship Behavior (OCB)	57
Tabel 4.6 Analisis Deskriptif Kompensasi Finansial	58
Tabel 4.7 Analisis Deskriptif Gaya Kepemimpinan Transformasional	59
Tabel 4.8 Analisis Deskriptif Komunikasi	60
Tabel 4.9 Analisis Deskriptif Kinerja Pegawai.....	61
Tabel 4.10 Uji Validitas	62
Tabel 4.11 Uji Reliabilitas.....	64
Tabel 4.12 Uji Normalitas	65
Tabel 4.13 Uji Multikolinearitas.....	66
Tabel 4.14 Uji Heteroskedastisitas.....	67
Tabel 4.15 Analisis Regresi Linear Berganda	68
Tabel 4.16 Uji F (Uji Kelayakan Model)	69
Tabel 4.17 Koefisien Determinasi Berganda (R^2)	70
Tabel 4.18 Uji t	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Analisis	39
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Sekretariat Jenderal Komisi Yudisial Republik Indonesia	52
Gambar 4.2 Diagram Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Gambar 4.3 Diagram Persentase Responden Berdasarkan Usia	54
Gambar 4.4 Diagram Persentase Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan ...	55
Gambar 4.5 Diagram Persentase Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	56

