

**PENGARUH KERJASAMA TIM, WORK LIFE BALANCE, DAN  
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PT AKEBONO BRAKE  
ASTRA INDONESIA**

**TUGAS AKHIR  
MALIKA NURJANAH  
213402516279**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL  
2025**

**PENGARUH KERJASAMA TIM, WORK LIFE BALANACE, DAN  
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PT AKEBONO BRAKE  
ASTRA INDONESIA**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

**MALIKA NURJANAH**

**213402516279**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL**

**2025**

## LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar – benarnya bahwa segala pernyataan dalam skripsi yang berjudul :

### **PENGARUH KERJASAMA TIM, WORK LIFE BALANACE, DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA**

**KARYAWAN PT AKEBONO BRAKE  
ASTRA INDONESIA**

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali kutipan – kutipan disebutkan sumbernya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta.



Malika Nurjanah  
213402516279

UNIVERSITAS NASIONAL

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**Judul Tugas Akhir : PENGARUH KERJASAMA TIM, WORK LIFE  
BALANCE, DAN KOMITMEN ORGANISASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT AKEBONO  
BRAKE ASTRA INDONESIA**

**Nama mahasiswa : Malika Nurjanah**

**Nomor Pokok : 213402516279**

**Program Studi : Manajemen**

**Menyetujui  
Pembimbing,**



**(Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E., M.B.A., M.M.)**

**Mengetahui**

**Ketua Program Studi Manajemen**


**(Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si.)**

**Jakarta: 19 Februari 2025**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**Judul Tugas Akhir : PENGARUH KERJASAMA TIM, WORK LIFE  
BALANCE, DAN KOMITMEN ORGANISASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT AKEBONO  
BRAKE ASTRA INDONESIA**

**Nama mahasiswa : Malika Nurjanah**

**Nomor Pokok : 213402516279**

**Program Studi : Manajemen**

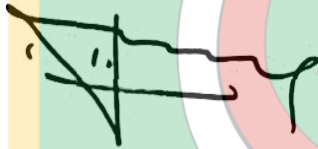
**Menyetujui**

**Pembimbing Tugas Akhir,**



**(Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E., M.B.A., M.M.)**

**Ketua Penguji**



**(Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M.)**

**Anggota/Penguji**



**(Dr. Herry Krisnandi, S.E., M.M.)**

**Mengetahui,**

**Dekan Fakultas Ekonomim dan Bisnis,**



**(Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M.)**

**Jakarta: 27 Februari 2025**

**Tanggal Lulus: Februari 2025**

## ABSTRAK

### PENGARUH KERJASAMA TIM, WORK LIFE BALANCE, DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT AKEBONO BRAKE ASTRA INDONESIA

Oleh:

Malika Nurjanah

Npm: 213402516279

Tugas Akhir dibawah bimbingan Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E., M.B.A., M.M.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh Kerjasama Tim, Work Life Balance, dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan. Jenis penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif yang bermaksud menjelaskan kedudukan variabel – variabel yang diteliti serta hubungan antara satu variabel dengan variabel yang lain. Dalam penelitian ini, metode analisis yang digunakan yakni analisis jalur dengan menggunakan program software SPSS untuk menganalisis hasil penyebaran kuisioner.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kerjasama Tim ( $X_1$ ) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai koefisien jalur 0,337 dan signifikan t 0,004, Work Life Balance ( $X_2$ ) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai koefisien jalur 0,165 dan signifikan t 0,013, Komitmen Organisasi ( $X_3$ ) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai koefisien jalur 0,429 dan signifikan t 0,000. Dapat disimpulkan untuk meningkatkan kinerja karyawan dapat meningkatkan Kerjasama Tim, Work Life Balance, dan komitmen Organisasi melalui Kinerja Karyawan.

***Kata Kunci : Kerjasama Tim, Work Life Balance, dan komitmen Organisasi  
Kinerja Karyawan***

## ABSTRACT

### ***THE INFLUENCE OF TEAMWORK, WORK LIFE BALANCE, AND ORGANIZATIONAL COMMITMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE PT AKEBONO BRAKE ASTRA INDONESIA***

By:

Malika Nurjanah

Npm: 213402516279

Thesis, under the guidance of Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E., M.B.A., M.M.

This study aims to analyze the influence of team collaboration, work life balance, and organizational commitment on employee performance. This type of research uses a quantitative approach which aims to explain the position of the variables studied and the relationship between one variable and another variable. In this research, the analysis method used is path analysis using the SPSS software program to analyze the results of distributing questionnaires.

The research results show that Team Collaboration (X1) has a positive and significant effect on employee performance with a path coefficient value of 0,337 and a significant t of 0,004, Work Life Balance (X2) has a positive and significant effect on employee performance with a path coefficient value of 0,165 and a significant t of 0,013, Commitment Organization (X3) has a positive and significant effect on employee performance with a path coefficient value of 0,429 and a significant t of 0,000. It can be concluded that to improve employee performance, you can improve Team Collaboration, Work Life Balance, and Organizational Commitment through Employee Performance.

***Keywords: Teamwork, Work Life Balance, Organizational Commitment and Employee Performance***

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah, dengan memanjatkan puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kerjasama Tim, Work Life Balance dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Akebono Brake Astra Indonesia”** yang disusun dalam rangka memperoleh persyaratan akademik Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Nasional. Shalawat beriring salam dipanjatkan untuk Nabi Besar Muhammad SAW yang telah mengantarkan kita pada masa penuh pengetahuan ini.

Dalam penyelesaian skripsi yang jauh dari kesempurnaan ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, bimbingan dari berbagai pihak sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Penulis ingin berterimakasih dengan rasa hormat dan kerendahan hati kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari., S.E., M.M. Selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Bapak Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E., M.B.A., M.M. selaku dosen pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan arahan penulis selama ini.
6. Segenap jajaran dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang telah berkenan membina, memberikan ilmu, dan memberikan dukungan serta menciptakan motivasi belajar yang baik kepada penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Nasional.



7. Segenap staff dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional, terimakasih untuk keramahan dan kesabarannya dalam melayani serta memberikan informasi yang bermanfaat. membantu dan memberikan kemudahan dari awal perkuliahan hingga akhir perkuliahan.
8. Untuk kedua orangtua penulis, Bapak Helmi Sukirno Narang dan Ibu Martha Marsilah. Terimakasih atas segala kasih sayang yang diberikan dalam membesarkan dan membimbing penulis selama ini sehingga penulis dapat terus berjuang dalam meraih mimpi dan cita-cita. Kesuksesan dan segala hal baik yang kedepannya akan penulis dapatkan adalah karena untuk kalian berdua.
9. Saudara-saudara penulis, Budi Ardi Narang, Marisa Dewi Narang, Hamzah Zaenudin, dan Muhammad Nazril selaku keluarga saya yang selalu memberikan dukungan dan motivasi untuk saya hingga sampai di titik ini, terimakasih selalu percaya pada mimpi-mimpi penulis.
10. Kepada teman-teman saya Farah Nur Fauziyah, Fajriatur Rahmah, Leoni Vitria Hartanti, dan Kartika Sandha dan yang tidak saya sebut satu persatu yang telah membantu dan memberikan dukungan sampai titik ini.
11. Semua teman – teman manajemen di Universitas Nasional Angkatan 2021 yang selalu mendukung dalam proses penyelesaian skripsi.
12. Serta semua pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini, semoga semua kebaikan dalam membantu dan mendukung penulis dibalas oleh Allah subhanahu wa ta'ala.
13. Para karyawan PT Akebono Brake Astra Indonesia yang telah mengisi kuesioner sehingga penulis dapat memperoleh data dalam penyusunan tugas akhir,
14. Serta terimakasih sebanyak-banyaknya untuk diri saya sendiri, telah bertahan dalam menikmati proses panjang skripsi saya. Telah melalui berbagai macam hambatan baik dalam proses pengerjaan, proses revisi dan juga proses perjalanan spiritual saya dalam bekerja keras untuk menyelesaikannya. Saya sudah bekerja keras siang dan malam, lembur ketemu pagi sampai malam lagi untuk mengerjakan skripsi ini. Semoga skripsi ini menjadi karya terbaik saya, dan memotivasi saya untuk lebih belajar lagi dan membuat karya lainnya.

Dikarenakan keterbatasan yang dimiliki penulis, skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Segala bentuk kritik dan saran dari pembaca yang membangun penulis terima untuk penyempurnaan skripsi ini dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca. Amin amin ya rabbal ‘alamin

Walaikumsalam Warrahmatullahi Wabarakatuh



## DAFTAR ISI

**HALAMAN SAMPUL**

**LEMBAR PERNYATAAN**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**ABSTRAK**

<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>A. Latar Belakang Masalah.....</b>	<b>1</b>
<b>B. Rumusan Masalah.....</b>	<b>8</b>
<b>C. Tujuan Penelitian Dan Kegunaan Penelitian.....</b>	<b>8</b>
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>10</b>
<b>A. Manajemen Sumber Daya Manusia .....</b>	<b>10</b>
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2. Fungsi Manajemen Sumber daya Manusia .....	11
3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	12
<b>B. Kerjasama Tim.....</b>	<b>13</b>
1. Pengertian Kerjasama Tim.....	13
2. Faktor yang mempengaruhi Kerjasama Tim.....	14
3. Tujuan dan Manfaat Kerjasama Tim.....	14
4. Indikator Kerjasama Tim .....	14
<b>C. Work Life Balance.....</b>	<b>15</b>
1. Pengertian Work Life Balance .....	15
2. Faktor- faktor yang mempengaruhi Work Life Balance .....	16
3. Manfaat Work Life Balance.....	17
4. Dimensi dan Indikator Work Life Balance (WLB).....	18
<b>D. Komitmen Organisasi .....</b>	<b>19</b>
1. Pengertian Komitmen Organisasi .....	19

2. Faktor-Faktor yang mempengaruhi Komitmen Organisasi.....	19
3. Manfaat Komitmen Organisasi .....	20
4. Indikator – indikator Komitmen Organisasi.....	20
<b>E. Kinerja Karyawan.....</b>	<b>21</b>
1. Pengertian Kinerja Karyawan .....	21
2. Faktor - Faktor Kinerja Karyawan .....	22
3. Tujuan dan Manfaat Kinerja Karyawan.....	23
4. Indikator Kinerja Karyawan.....	23
<b>F. Keterkaitan antar Variabel Penelitian .....</b>	<b>24</b>
1. Keterkaitan antar Variabel Pengaruh Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan .....	24
2. Keterkaitan Pengaruh Work Life Balance Terhadap Kinerja Karyawan...25	25
3. Keterkaitan Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	25
<b>G. Hasil Penelitian Terdahulu.....</b>	<b>26</b>
<b>H. Kerangka Analisis .....</b>	<b>29</b>
<b>I. Hipotesis .....</b>	<b>31</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>32</b>
<b>A. Objek Penelitian .....</b>	<b>32</b>
<b>B. Rencana dan Tahapan Penelitian.....</b>	<b>32</b>
<b>C. Data Penelitian .....</b>	<b>33</b>
1. Sumber Data dan Jenis Data .....	33
2. Populasi dan Sampel .....	34
3. Metode dan Alat Pengumpulan Data .....	35
4. Alat pengumpul Data .....	36
<b>D. Definisi Operasional Variabel .....</b>	<b>36</b>
1. Variabel Independen (Variabel Bebas) .....	36
2. Variabel Dependen (Variabel Terikat) .....	37
<b>E. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis .....</b>	<b>39</b>
1. Analisis Deskriptif .....	39
2. Analisis Infrensia .....	39
3. Analisis Refresi dan Linear Berganda.....	40
4. Pengujian Instrumen.....	40
5. Uji Asumsi Klastik.....	42
6. Uji Kelayakan Model .....	43

6. Pengujian Hipotesis.....	43
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>45</b>
<b>A. Hasil Penelitian .....</b>	<b>45</b>
1. Deskripsi Objek Penelitian.....	45
2. Karakteristik Responden .....	48
3. Hasil Lengkap Estimasi Penelitian .....	52
<b>B. Pembahasan .....</b>	<b>69</b>
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>73</b>
<b>A. Kesimpulan .....</b>	<b>73</b>
<b>B. SARAN .....</b>	<b>74</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>76</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>83</b>



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1.1 Data Kinerja Karyawan PT Akebono Brake Astra Indonesia.....</b>	<b>3</b>
<b>Tabel 2.1 Hasil Penelitian yang Sesuai sebagai Rujukan Penelitian.....</b>	<b>26</b>
<b>Tabel 3.1 Skala Likert.....</b>	<b>35</b>
<b>Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....</b>	<b>36</b>
<b>Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....</b>	<b>48</b>
<b>Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....</b>	<b>49</b>
<b>Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....</b>	<b>50</b>
<b>Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....</b>	<b>51</b>
<b>Tabel 4.5 Deskriptif Variabel Kerjasama Tim.....</b>	<b>52</b>
<b>Tabel 4.6 Deskriptif Variabel Work Life Balance.....</b>	<b>53</b>
<b>Tabel 4.7 Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi.....</b>	<b>55</b>
<b>Tabel 4.8 Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....</b>	<b>56</b>
<b>Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas.....</b>	<b>59</b>
<b>Tabel 4.10 Hasil Uji Realibilitas.....</b>	<b>60</b>
<b>Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas.....</b>	<b>61</b>
<b>Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas.....</b>	<b>62</b>
<b>Tabel 4.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....</b>	<b>63</b>
<b>Tabel 4.14 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....</b>	<b>64</b>
<b>Tabel 4.15 Hasil Uji Simultas (Uji f).....</b>	<b>66</b>
<b>Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien (Determinasi).....</b>	<b>67</b>
<b>Tabel 4.17 Hasil Uji Hipotesis (t).....</b>	<b>68</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>Tabel 2.1 Kerangka Analisis.....</b>	<b>30</b>
<b>Tabel 4.1 Struktur Oranisasi PT Akebono Brake Astra Indonesia.....</b>	<b>47</b>
<b>Tabel 4.2 Diagram Persentase Berdasarkan Jenis Kelamin.....</b>	<b>48</b>
<b>Tabel 4.3 Diagram Presentase Berdasarkan Usia.....</b>	<b>49</b>
<b>Tabel 4.4 Diagram Presentase Berdasarkan Pendidikan.....</b>	<b>50</b>
<b>Tabel 4.5 Diagram Presentase Berdasarkan Masa Kerja.....</b>	<b>51</b>

