

**PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN KERJA, DAN REWARD TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI PADA DIREKTORAT JENDERAL BINA PEMERINTAHAN  
DESA KEMENTERIAN DALAM NEGERI REPUBLIK INDONESIA**

**TUGAS AKHIR**

**LUSIANA USMAWATI**

**213402516186**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL  
JAKARTA  
2025**

**PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN KERJA, DAN REWARD TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI PADA DIREKTORAT JENDERAL BINA PEMERINTAHAN  
DESA KEMENTERIAN DALAM NEGERI REPUBLIK INDONESIA**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Disusun Oleh:

**LUSIANA USMAWATI**

**213402516186**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL  
JAKARTA  
2025**

## LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar – benarnya bahwa segala pernyataan dalam skripsi yang berjudul :

### **PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN KERJA, DAN REWARD TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DIREKTORAT JENDRAL BINA PEMERINTAHAN DESA KEMENTERIAN DALAM NEGERI REPUBLIK INDONESIA**

Merupakan gagasan atas hasil penelitian penulis, kecuali yang jelas rujukannya. Skripsi ini belum pernah dilakukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.



Lusiana Usmawati

NPM 213402516186

UNIVERSITAS NASIONAL

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**Judul Tugas Akhir : PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN KERJA, DAN REWARD**

**TERHADAP KINERJA PEGAWAI DIREKTORAT  
JENDRAL BINA PEMERINTAHAN DESA KEMENTERIAN  
DALAM NEGERI REPUBLIK INDONESIA**

**Nama Mahasiswa : Lusiana Usmawati**

**Nomor Pokok : 213402516186**

**Program Studi : Manajemen**

**Menyetujui,  
Pembimbing Tugas Akhir**



**(Dr. Ir. Farida, M.M.)**

**Mengetahui,  
Ketua Program Studi Manajemen**



**(Dr. Resti Hardini, SE, M.Si)**

**Jakarta: .....**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN KERJA, DAN REWARD  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DIREKTORAT  
JENDRAL BINA PEMERINTAHAN DESA KEMENTERIAN  
DALAM NEGERI REPUBLIK INDONESIA

Nama Mahasiswa : Lusiana Usmawati  
Nomor Pokok : 213402516186  
Program Studi : Manajemen

Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Menyetujui,  
Pembimbing Tugas Akhir

  
(Dr. Ir. Farida, M.M.)

Ketua Penguji

  
( Dr. Ahmad Cik, SE.,M.M.)

Anggota/ Penguji

  
( Dr. Eddy Guridno, S.E.,M.Si.M)

Menyetujui,  
Dekan

  
(Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M.)

Jakarta, 25 Januari 2025

Tahun Lulus:

2025

## ABSTRAK

# PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN KERJA, DAN REWARD TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DIREKTORAT JENDRAL BINA PEMERINTAHAN DESA KEMENTERIAN DALAM NEGERI REPUBLIK INDONESIA

Oleh : Lusiana Usmawati

NPM : 213402516186

Tugas Akhir dibawah bimbingan Dr. Ir. Farida, M.M.

Penelitian diselenggarakan dengan tujuan menguji serta menganalisis pengaruhnya Motivasi, Disiplin Kerja, dan Reward Terhadap Kinerja Pegawai di Direktorat Jenderal Bina Pemerintahan Desa Kementerian Dalam Negeri. Penelitian ini mempergunakan pendekatan kuantitatif melalui pengumpulan data yang dilaksanakan dengan penyebaran kuesioner terhadap responden, yaitu pegawai tetap Direktorat Jenderal Bina Pemerintahan Desa Kementerian Dalam Negeri. Responden yang diterapkan berjumlah 150 responden dengan menggunakan software SPSS 25. Pada analisis data yang dilaksanakan mempergunakan analisis regresi linear berganda untuk melakukan pengujian terkait hubungan antara motivasi, disiplin kerja, dan reward secara signifikan berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai. Dampak dari penelitian ini yaitu instansi dapat melihat aspek – aspek tersebut untuk meningkatkan kinerja pegawai. Penelitian ini juga dilandaskan pada literatur akademik terkait manajemen sumber daya manusia serta jurnal – jurnal pendukung yang berkaitan dengan motivasi, disiplin kerja, dan reward sebagai bahan referensi penulis untuk meneliti topik tersebut.

**Kata Kunci :** Kinerja Pegawai, Motivasi, Disiplin Kerja, Reward

## **ABSTRACT**

### ***THE INFLUENCE OF MOTIVATION, WORK DISCIPLINE, AND REWARDS ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT THE DIRECTORATE GENERAL OF VILLAGE GOVERNMENT DEVELOPMENT MINISTRY OF HOME REPUBLIC OF INDONESIA***

By :

Lusiana Usmawati

Standar ID : 213402516186

*Final Project under the guidance of Dr. Ir. Farida, M.M.*

*This research was conducted to test and analyze the influence of Motivation, Work Discipline and Rewards on Employee Performance at the Directorate General of Village Government Development, Ministry of Home Affairs of the Republic of Indonesia. In this research, a quantitative approach was used and data collection was carried out by distributing questionnaires to respondents, namely permanent employees of the Directorate General of Village Government Development, Ministry of Home Affairs of the Republic of Indonesia. The number of respondents in this study was 150 respondents using SPSS 25 software. Data analysis was carried out using multiple linear regression analysis techniques to carry out tests regarding the relationship between motivation, work discipline and rewards, which significantly had a positive effect on employee performance at the Directorate General of Government Development. Village Ministry of Home Affairs of the Republic of Indonesia. The impact of this research is that agencies can look at these aspects to improve employee performance. This research is also based on academic literature related to human resource management as well as supporting journals related to motivation, work discipline and rewards as the author's reference material for researching this topic.*

**Keywords:** *Employee Performance, Motivation, Work Discipline, Reward*

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya atas shalawat dan salam kepada Nabi besar kita Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Motivasi, Disiplin Kerja Dan Reward Terhadap Kinerja Pegawai Direktorat Jendral Bina Pemerintahan Desa Kementerian Dalam Negeri Republik Indonesia” Tujuan dari penulisan ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Dalam menyelesaikan penulisan ini, penulis tidak terlepas dari bantuan banyak pihak, baik berupa bimbingan, masukan, rujukan serta motivasi sebagai dukungan penting dalam terselesaikannya penulisan skripsi ini. Oleh karna itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A. Selaku Rektor Universitas Nasional
2. Bapak Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M.; Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. Selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Binis Universitas Nasional
5. Dr. Ir. Farida, M.M. Selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang sudah memberikan waktu, tenaga, pikiran, dan dukungan dalam bentuk pengarahan dan bimbingan sehingga penelitian ini terselesaikan.
6. Kepada seluruh dosen pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu tanpa mengurangi rasa hormat dan terima kasih saya sampaikan atas ilmu yang telah diberikan kepada saya dari semester awal hingga saat ini.
7. Kepada Seluruh Staff Sekretariat Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu tanpa mengurangi rasa hormat dan terima kasih saya sebagai mahasiswa yang selalu melayani dengan baik.



8. Kepada Direktorat Jendral Bina Pemerintahan Desa Kementerian Dalam Negeri Republik Indonesia yang telah mengizinkan penelitian untuk belajar dan mendukung peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Terima kasih kepada Allah SWT yang telah memberikan kelancaran kepada penulis dari awal semester sampai dengan penyusunan skripsi ini, tanpa bantuan dan pertolonganmu penulis mungkin tidak dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
10. Terima kasih kepada Orang Tua tercinta saya Bapak Usman Hazizi dan Ibu Euis Hendrawati atas support dan doanya kepada penulis untuk dapat menyelesaikan kuliah ini yang dengan baik, serta menjadi tujuan penulis menyelesaikan skripsi ini agar dapat memberikan gelar sarjana ini kepada kalian.
11. Kepada diri saya sendiri, Lusiana Usmawati. Terimakasih sudah bertahan sejauh ini dan tetap memilih berusaha dan merayakan dirimu sendiri sampai di titik ini dengan jalan yang tidak mudah pastinya, terimakasih sudah menyelesaikan apa yang sudah dimulai. Kamu kuat, kamu hebat, aku bangga Lusiana Usmawati.
12. Terima kasih kepada adik saya Rahma Mawadda, sudah memberikan dukungan dan semangat kepada penulis disaat penulis sedang merasa down.
13. Kepada teman dekat saya Amara Putri Andiesta, terimakasih atas dukungan dan semangatnya kepada penulis untuk tersusunnya skripsi ini dan selalu meyakinkan penulis bisa untuk menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
14. Kepada teman – teman Jurusan Manajemen Angkatan 2021 yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih sudah memberikan kesan dan kenangan semasa kuliah.
15. Terima kasih banyak penulis sampaikan kepada seluruh pihak yang tidak bisa di sebutkan satu persatu. Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas semua kebaikan dan doa kalian.

Akhir kata penulis meminta maaf jika dalam penelitian ini banyak terdapat kesalahan. Penulis sangat mengharapkan kritik dan saran pembaca yang membangun demi perbaikan penelitian ini.

Wassalammu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Jakarta 27 Januari 2025



Lusiana Usmawati

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL (LUAR)</b>	
<b>HALAMAN SAMPUL (DALAM)</b>	
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b>	
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b>	
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b>	
<b>ABSTRAK</b>	
<b>ABSTRACT</b>	
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Kegunaan Penelitian .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>10</b>
<b>A. Landasan Teori</b> .....	<b>10</b>
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
<b>B. Motivasi</b> .....	<b>13</b>
1. Pengertian Motivasi .....	13
2. Jenis – Jenis Motivasi .....	14
3. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi .....	15
4. Indikator Motivasi .....	17

<b>C. Disiplin Kerja .....</b>	<b>18</b>
1. Pengertian Disiplin Kerja .....	18
2. Jenis – Jenis Disiplin Kerja .....	19
3. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja .....	20
4. Indikator Disiplin Kerja .....	21
<b>D. Reward .....</b>	<b>21</b>
1. Pengertian Reward .....	21
2. Jenis – Jenis Reward .....	22
3. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Reward .....	23
4. Indikator Reward .....	24
<b>E. Kinerja Pegawai .....</b>	<b>25</b>
1. Pengertian Kinerja Pegawai .....	26
2. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai .....	28
3. Indikator Kinerja Pegawai .....	28
<b>F. Keterkaitan Antar Variabel .....</b>	<b>30</b>
1. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai .....	30
2. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....	30
3. Pengaruh Reward Terhadap Kinerja Pegawai .....	30
<b>G. Hasil Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>31</b>
<b>H. Kerangka Analisis .....</b>	<b>33</b>
<b>I. Hipotesis .....</b>	<b>34</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>
<b>A. Objek Penelitian .....</b>	<b>35</b>
<b>B. Data Penelitian .....</b>	<b>35</b>
1. Sumber dan Jenis Data .....	35
2. Populasi dan Sampel .....	35
3. Teknik dan Alat Pengumpulan Data .....	37
<b>C. Definisi Operasional Variabel .....</b>	<b>38</b>
1. Variabel Independen (Variabel Bebas) .....	38
2. Variabel Dependen (Variabel Terikat) .....	38

<b>D. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis .....</b>	<b>40</b>
1. Metode Analisis Deskriptif .....	40
2. Metode Analisis Interfensial .....	40
3. Uji Instrumen .....	40
a. Uji Validitas .....	40
b. Uji Reabilitas .....	40
4. Uji Asumsi Klasik .....	40
a. Uji Normalitas .....	41
b. Uji Multikolonieritas .....	41
c. Uji Heterosekdastisitas .....	41
5. Analisis Regresi Linier Berganda .....	42
6. Uji Kelayakan Model .....	42
a. Uji F .....	42
b. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	43
7. Pengujian Hipotesis (Uji t) .....	43
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>44</b>
A. Hasil Penelitian .....	44
1. Deskripsi Data Penelitian .....	44
a. Profil Direktorat Jendral Bina Pemerintahan Desa Kementerian Dalam Negeri .....	44
b. Visi dan Misi .....	44
c. Struktur Organisasi Direktorat Jendral Bina Pemerintahan Desa Kementerian Dalam Negeri .....	45
2. Profil Responden .....	46
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	46
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	47
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ..	48
d. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	49
3. Hasil Lengkap Estimasi Penelitian .....	50
a. Analisis Deskriptif Motivasi .....	50

b. Analisis Deskriptif Disiplin Kerja .....	51
c. Analisis Deskriptif Reward .....	52
d. Analisis Deskriptif Kinerja Pegawai .....	53
4. Hasil Uji Kelayakan Instrumen .....	55
a. Uji Validitas .....	55
b. Uji Reabilitas .....	57
5. Uji Asumsi Klasik .....	57
a. Uji Normalitas .....	58
b. Uji Multikolinearitas .....	58
c. Uji Heteroskedastisitas .....	59
6. Analisis Regresi Linear Berganda .....	60
7. Uji Kelayakan Model .....	62
a. Uji Koefisien Determinasi R <sup>2</sup> .....	62
b. Uji F .....	63
8. Uji Hipotesis (Uji t) .....	63
<b>B. Pembahasan .....</b>	<b>65</b>
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>68</b>
A. Kesimpulan .....	68
B. Saran .....	69
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>72</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>75</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penilaian Kinerja Pegawai Direktorat Jendral Bina Pemerintahan Desa Kementerian Dalam Negeri Republik Indonesia .....	3
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu .....	31
Tabel 3.1 Skala Likert .....	37
Tabel 4.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin .....	46
Tabel 4.2 Karakteristik Berdasarkan Usia .....	47
Tabel 4.3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	48
Tabel 4.4 Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja .....	49
Tabel 4.5 Tabel Skor Rata – Rata Variabel Motivasi (X1) .....	50
Tabel 4.6 Tabel Skor Rata – Rata Variabel Disiplin Kerja (X2) .....	51
Tabel 4.7 Tabel Skor Rata – Rata Variabel Reward (X3) .....	52
Tabel 4.8 Tabel Skor Rata – Rata Variabel Kinerja Pegawai (Y) .....	53
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas .....	55
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas .....	57
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas .....	58
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinieritas .....	59
Tabel 4.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	60
Tabel 4.14 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda .....	61
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi $R^2$ .....	62
Tabel 4.16 Hasil Uji F .....	63
Tabel 4.17 Hasil Uji t .....	64

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Analisis .....	33
Gambar 4.1 Struktur Organisasi .....	45



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian.....	74
Lampiran 2 : Kuesioner .....	76
Lampiran 2 : (Tabulasi Data) .....	80
Lampiran 3 : OUTPUT SPSS .....	93
1. Metode Analisis Deskriptif .....	93
a Motivasi (X1) .....	93
b Disiplin Kerja (X2) .....	94
c Reward (X3) .....	94
d Kinerja Pegawai (Y) .....	94
2. Uji Instrumen .....	95
a Uji Validitas .....	95
b Uji Reliabilitas .....	98
3. Uji Asumsi Klasik .....	99
a Uji Normalitas .....	99
b Uji Multikolonieritas .....	100
c Uji Heteroskedastisitas .....	100
4. Analisis Regresi Linier Berganda .....	100
5. Uji Kelayakan Model .....	100
a Uji F .....	100
b Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	101
6. Pengujian Hipotesis (Uji t) .....	101
7. Permohonan Riset .....	102
8. Konsultasi Bimbingan .....	103
9. Turnitin .....	104