

**PENGARUH REKRUTMEN, MOTIVASI INTRINSIK, BUDAYA
PERUSAHAAN, DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI RUMAH SAKIT CITRA ARAFIQ SAWANGAN**

TUGAS AKHIR

ARNETHA NUR RIZKI TABANG

213402516236



**PROGRAM STUDI MANAJEMAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA**

2025

**PENGARUH REKRUTMEN, MOTIVASI INTRINSIK, BUDAYA
PERUSAHAAN, DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI RUMAH SAKIT CITRA ARAFIQ SAWANGAN**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Nasional

ARNETHA NUR RIZKI TABANG

213402516236



**PROGRAM STUDI MANAJEMAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL**

JAKARTA

2025

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul :

PENGARUH REKRUITMEN, MOTIVASI INTRINSIK, BUDAYA PERUSAHAAN, DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI RUMAH SAKIT CITRA ARAFIQ SAWANGAN

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis kecuali yang jelas rujukannya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.



Jakarta, 27 Februari 2025



Arnetha Nur Rizki Tabang

NPM. 213402516236

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH REKRUTMEN, MOTIVASI
INTRINSIK, BUDAYA PERUSAHAAN, DAN
KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI RUMAH SAKIT CITRA ARAFIQ SAWANGAN**

Nama Mahasiswa : **Ametha Nur Rizki Tabang**

Nomor Pokok : **213402516236**

Program Studi : **Manajemen**



(Dr. Resti Hardini. S.E., M.Si)

Jakarta:

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH REKRUTMEN, MOTIVASI
INTRINSIK, BUDAYA PERUSAHAAN, DAN
KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI RUMAH SAKIT CITRA ARAFIQ SAWANGAN**

Nama Mahasiswa : Ametha Nur Rizki Tabang

Nomor Pokok : 213402516236

Program Studi : Manajemen

Menyetujui,

Pembimbing Tugas Akhir



(Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E., M.B.A., M.M.)

Ketua Penguji,

Penguji,



(Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T.,S.E., M.M) (Dr. Herry Krisnandi, S.E., M.M)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



(Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T.,S.E., M.M)

Jakarta, Maret 2025

Tanggal Lulus, Maret 2025

ABSTRAK

PENGARUH REKRUTMEN, MOTIVASI INTRINSIK, BUDAYA PERUSAHAAN, DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI RUMAH SAKIT CITRA ARAFIQ SAWANGAN

Oleh:

Arnetha Nur Rizki Tabang

NPM. 213402516236

Tugas Akhir, dibawah bimbingan Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E., M.B.A., M.M.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh rekrutmen, motivasi intrinsik, budaya perusahaan, dan kompetensi terhadap kinerja karyawan di Rumah Sakit Citra Arafik Sawangan. Sebanyak 129 karyawan dipilih sebagai sampel penelitian dengan metode *simple random sampling* berdasarkan rumus Taro Yamane. Pengumpulan data dilakukan menggunakan kuesioner, kemudian dianalisis memakai metode regresi linier berganda dengan bantuan perangkat lunak SPSS versi 27. Penelitian ini mengungkapkan bahwa secara keseluruhan, rekrutmen, motivasi intrinsik, budaya perusahaan, serta kompetensi memberikan pengaruh yang signifikan dan positif terhadap kinerja karyawan. Secara parsial, kompetensi merupakan variabel yang paling dominan memengaruhi kinerja karyawan.

Kata kunci: Rekrutmen, Motivasi Intrinsik, Budaya Perusahaan, Kompetensi, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF RECRUITMENT, INTRINSIC MOTIVATION, CORPORATE CULTURE, AND COMPETENCIES ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT CITRA ARAFIQ SAWANGAN HOSPITAL

By:

Arnetha Nur Rizki Tabang

NPM. 213402516236

Final Project, under guidance Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E., M.B.A., M.M.

This research aims to analyze the influence of recruitment, intrinsic motivation, company culture, and competency on employee performance at Citra Arafiq Sawangan Hospital. A total of 129 employees were selected as research samples using a simple random sampling method based on the Taro Yamane formula. Data was collected using a questionnaire, then analyzed using the multiple linear regression method with the help of SPSS version 27 software. This research reveals that overall, recruitment, intrinsic motivation, company culture, and competency have a significant and positive influence on employee performance. Partially, competency is the most dominant variable influencing employee performance.

Keywords: *Recruitment, Intrinsic Motivatiion, Company Culture, Competency, Employee Performance.*

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul “Pengaruh Rekrutmen, Motivasi Intrinsik, Budaya Perusahaan, dan Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan di Rumah Sakit Citra Arafiq Sawangan”. Tugas akhir ini diajukan guna memenuhi salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Program Studi Manajemen, Universitas Nasional.

Penulis menyadari bahwa penyusunan tugas akhir ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat dan terima kasih, penulis ingin menyampaikan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A., selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Edi Sugiono, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M., selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Bapak Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E., M.B.A., MM., selaku Dosen Pembimbing tugas akhir yang telah berperan besar dalam membimbing, memberikan arahan, serta meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya dengan penuh kesabaran dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Seluruh Jajaran Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional, yang telah memberikan ilmu, dukungan, serta motivasi selama masa perkuliahan.

7. Ibu Ranny Fahd Arafiq, selaku pemilik Rumah Sakit Citra Arafiq Sawangan, yang telah memberikan izin penelitian serta seluruh karyawan RSCA Sawangan yang telah membantu dalam pengumpulan data. Semoga kebaikan beliau dan seluruh karyawan mendapatkan balasan terbaik dari Allah SWT.
8. Bapak Abdurrahman, ayah penulis, atas segala doa, dukungan, dan motivasi yang diberikan hingga penulis bisa sampai di titik ini.
9. Ibu Siti Komariah, ibu penulis, sosok yang selalu memahami kondisi penulis, selalu mendukung dan menolong anak manja ini dalam setiap keadaan. Masakan beliau yang enak dan kasih sayangnya yang tulus selalu menjadi sumber kekuatan bagi penulis. Tanpa beliau, penulis tidak akan bisa mencapai tahap ini.
10. Almarhum Muhammad Gilang Tabang, adik tercinta yang telah berpulang pada Agustus 2024, tepat saat proses tugas akhir ini baru akan dimulai. Selama masih ada dia, dunia penulis selalu terasa baik-baik saja. Kehilangannya begitu berat, namun semangatnya tetap menjadi bagian dari perjalanan ini. Penulis sangat rindu padamu.
11. Keluarga Besar Almarhum Bapak Wardiman, keluarga dari ibu yang selalu memberikan dukungan dan bantuan, baik secara moril maupun materiil. Rumah yang berdekatan membuat kebersamaan ini semakin erat, dan penulis sangat bersyukur memiliki mereka dalam hidup.
12. Sahabat terbaik, Elsyahrani dan Rossa sahabat sejak SD yang selalu mendukung, mendoakan, dan berada di sisi penulis dalam suka maupun duka.
13. Teman-teman Program Studi Manajemen angkatan 2021 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional, yang telah berbagi suka dan duka selama perkuliahan hingga akhirnya penulis bisa menyelesaikan tugas akhir ini.
14. Seluruh pihak yang telah membantu penulis, baik secara langsung maupun tidak langsung, yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Semoga atas segala kebaikan yang telah diberikan, Allah SWT membalas dengan kebaikan yang berlipat ganda.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tugas akhir ini masih terdapat kekurangan, baik dalam teknik penulisan maupun dalam pembahasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk perbaikan di masa mendatang. Semoga karya tulis ini dapat bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan.

Terima kasih.

Wassalamualaikum Wr. Wb.



Jakarta, Maret 2025

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Arnetha Nur Rizki Tabang".

Arnetha Nur Rizki Tabang

NPM. 213402516236

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL (LUAR)
HALAMAN JUDUL (DALAM)
LEMBAR PERNYATAAN
LEMBAR PERSETUJUAN
LEMBAR PENGESAHAN
ABSTRAK

ABSTRACT

DAFTAR RIWAYAT HIDUP	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian dan Kegunaan Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
A. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	6
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	6
3. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	7
B. Teori Yang Terkait Dengan Variabel Penelitian	9
1. Kinerja Karyawan.....	9
2. Rekrutmen	12
3. Motivasi Intrinsik	16
4. Budaya Perusahaan.....	23
5. Kompetensi.....	25
C. Keterkaitan Antara Variabel dalam Penelitian	27
1. Pengaruh Rekrutmen Terhadap Kinerja	27

2. Pengaruh Motivasi Intrinsik Terhadap Kinerja	27
3. Pengaruh Budaya Perusahaan Terhadap Kinerja.....	28
4. Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja.....	28
D. Hasil Penelitian Terdahulu	29
E. Kerangka Analisis	33
F. Hipotesis	34
BAB III METODE PENELITIAN	35
A. Objek Penelitian.....	35
B. Data Penelitian	35
1. Sumber Data dan Jenis Data	35
2. Populasi dan Sampel.....	35
3. Teknik dan Alat Pengumpulan Data	37
C. Definisi Operaasional Variabel	37
D. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
A. Hasil Penelitian	45
1. Deskripsi Data Penelitian	45
2. Karakteristik Responden	47
3. Analisis Deskriptif.....	53
4. Hasil Lengkap Estimasi Penelitian.....	61
B. Pembahasan.....	77
1. Pengaruh Rekrutmen Terhadap Kinerja Karyawan	77
2. Pengaruh Motivasi Intrinsik Terhadap Kinerja Karyawan	78
3. Pengaruh Budaya Perusahaan Terhadap Kinerja Karyawan	79
4. Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan	80
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	82
A. Kesimpulan	82
B. Saran	82
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN.....	89

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Target Kinerja Karyawan di Rumah sakit Citra Arafiq Sawangan	2
Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3. 1 Skala Likert	37
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel	38
Tabel 4. 1 Presentase Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
Tabel 4. 2 Presentase Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	49
Tabel 4. 3 Presentase Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	50
Tabel 4. 4 Presentase Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja.....	52
Tabel 4. 5 Skala Likert	53
Tabel 4. 6 Deskriptif Mean Variabel rekrutmen (X_1).....	54
Tabel 4. 7 Deskriptif Mean Variabel Motivasi Intrinsik (X_2).....	55
Tabel 4. 8 Deskriptif Variabel Budaya Perusahaan (X_3)	57
Tabel 4. 9 Deskriptif Variabel Kompetensi (X_4)	58
Tabel 4. 10 Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....	60
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas rekrutmen (X_1)	62
Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas Motivasi Intrinsik (X_2).....	63
Tabel 4. 13 Hasil Uji Validitas Budaya Perusahaan (X_3).....	64
Tabel 4. 14 Hasil Uji Validitas Kompetensi (X_4)	65
Tabel 4. 15 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y)	66
Tabel 4. 16 Hasil Uji Reliabilitas	67
Tabel 4. 17 Tabel Output Uji Normalitas	68
Tabel 4. 18 Tabel Output Uji Multikolinieritas	69
Tabel 4. 19 Tabel Output Uji Autokorelasi	70
Tabel 4. 20 Tabel Output Uji Heteroskedastisitas	71
Tabel 4. 21 Hasil Output Regresi Linier Berganda.....	72
Tabel 4. 22 Hasil Output Uji F	74
Tabel 4. 23 Hasil Output Uji Koefisien Determinasi	75
Tabel 4. 24 Hasil Output Uji t.....	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Analisis	33
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Perusahaan	47
Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
Gambar 4. 3 Diagram Presentase Karakteristik Berdasarkan Usia.....	49
Gambar 4. 4 Diagram Presentase Karakteristik Berdasarkan Tingkat Pendidikan	51
Gambar 4. 5 Diagram Presentase Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja	52



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian.....	89
Lampiran 2 : Tabulasi Data Responden	96
Lampiran 3 : Hasil Output SPSS	122
Lampiran 4 : Logbook	138
Lampiran 5 : Hasil Turnitin.....	139

