

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE*, LINGKUNGAN KERJA NON-FISIK, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. TIGA JANGKAR UTAMA**

TUGAS AKHIR



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

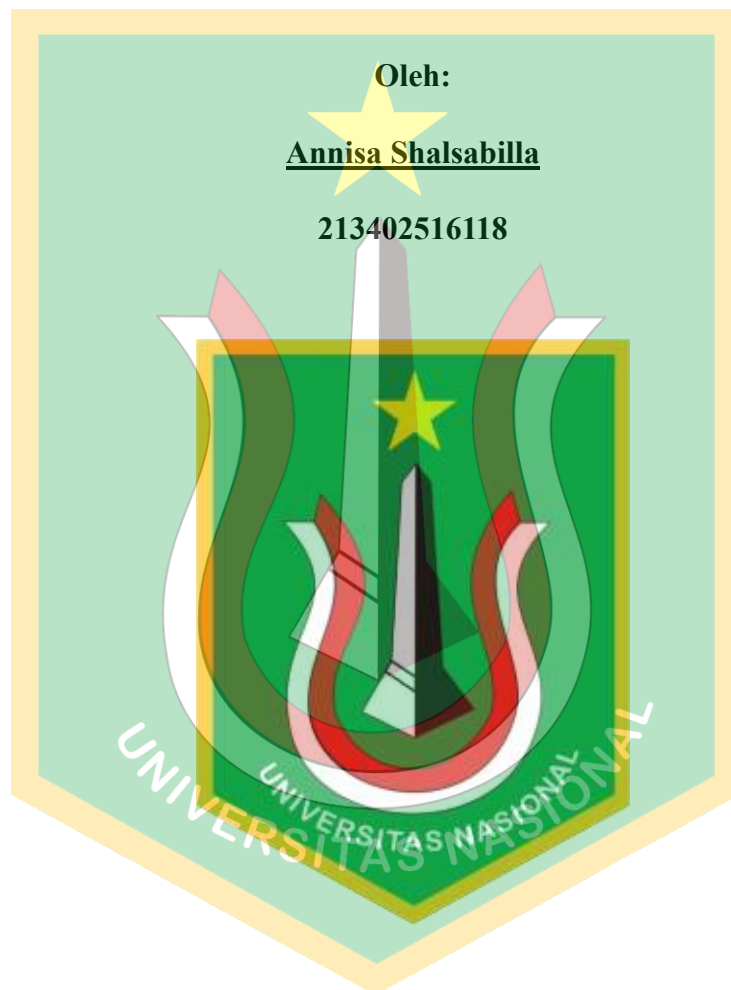
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

UNIVERSITAS NASIONAL

2025

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE*, LINGKUNGAN KERJA NON-FISIK, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. TIGA JANGKAR UTAMA**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

UNIVERSITAS NASIONAL

2025

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul:

PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE*, LINGKUNGAN KERJA NON-FISIK, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. TIGA JANGKAR UTAMA

Dengan ini menyatakan bahwa hasil Tugas Akhir yang telah saya buat ini merupakan hasil karya saya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari Tugas Akhir ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Universitas Nasional.

Demikian, pernyataan ini saya buat dengan keadaan sadar dan tanpa ada paksaan dari siapa pun.

UNIVERSITAS NASIONAL

Jakarta



Annisa Shalsabilla

NPM. 213402516118

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : **PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE*,
LINGKUNGAN KERJA NON-FISIK DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. TIGA JANGKAR UTAMA**

Nama : **Annisa Shalsabilla**
Nomor Pokok : **213402516118**
Dosen Pembimbing : **Dr. Sugito Efendi, S.E., M.Si.**



Jakarta, 20 Februari 2025

LEMBAR PENGESAHAN

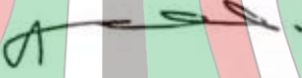
Judul Tugas Akhir : **PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE*,
LINGKUNGAN KERJA NON-FISIK, DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. TIGA JANGKAR**

Nama Mahasiswa : **Annisa Shalsabilla**

Nomor Pokok Mahasiswa : **213402516118**

Program Studi : **Manajemen**

Menyetujui
Pembimbing Tugas Akhir


(Dr. Sugito Efendi, S.E., M.Si.)

Ketua Penguji,



(Dr. Eddy Guridno, S.E., M.Si.M.)

Penguji,

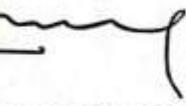


(Santi Retno Sari S.E., M.Si.)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,




(Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M.)

Jakarta, 20 Februari 2025

Tanggal Lulus: 26 Februari 2025

PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE*, LINGKUNGAN KERJA NON-FISIK, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. TIGA JANGKAR UTAMA

Oleh:

Annisa Shalsabilla

NPM. 213402516118

Tugas Akhir, dibawah bimbingan Bapak Dr. Sugito Efendi, S.E., M.Si.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan mengetahui pengaruh *Work-Life Balance*, Lingkungan Kerja Non-Fisik, dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Tiga Jangkar Utama. Penelitian ini menggunakan data primer dengan menggunakan kuesioner berskala interval. Sampel pada penelitian ini sebanyak 103 karyawan PT. Tiga Jangkar Utama. Pada penelitian ini menggunakan program *Statistical Product and Service Solution* (SPSS) versi 30.0 dengan menggunakan Teknik analisis data inferensial dengan regresi linear berganda. Hasil penelitian analisis regresi linear berganda menunjukkan bahwa variabel *independent Work-Life Balance* (X1), Lingkungan Kerja Non-Fisik (X2), dan Disiplin Kerja (X3) berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel *dependent* Kinerja Karyawan (Y). Hal ini dapat dibuktikan dengan hasil uji t diperoleh nilai signifikan variabel *Work-Life Balance* (X1) sebesar 0.004, sedangkan variabel Lingkungan Kerja Non-Fisik (X2) sebesar 0.015, dan variabel Disiplin Kerja (X3) sebesar 0.004. Maka dapat disimpulkan secara bersama bahwa ketiga variabel *independent* tersebut berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel dependen Kinerja Karyawan.

Kata Kunci: *Work-Life Balance*, Lingkungan Kerja Non-Fisik, Disiplin Kerja dan Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF WORK-LIFE BALANCE, NON-PHYSICAL WORK ENVIRONMENT, AND WORK DISCIPLINE ON THE PERFORMANCE OF PT EMPLOYEES. THREE MAIN ANCHORS

By:

Annisa Shalsabilla

NPM. 213402516118

Final Project, under the guidance of Dr. Sugito Efendi, S.E., M.Si.

This research aims to analyze and determine the influence of Work-Life Balance, Non-Physical Work Environment, and Work Discipline on the Performance of PT Employees. Three Main Anchors. This research uses primary data using an interval scale questionnaire. The sample in this research was 103 employees of PT. Three Main Anchors. This research uses the Statistical Product and Service Solution (SPSS) version 30.0 program using inferential data analysis techniques with multiple linear regression. The results of multiple linear regression analysis research show that the independent variables Work-Life Balance (X1), Non-Physical Work Environment (X2), and Work Discipline (X3) have a positive and significant effect on the dependent variable Employee Performance (Y). This is proven by the results of the t test which shows the significance value for the Work-Life Balance variable (X1) is 0.004, while the Non-Physical Work Environment variable (X2) is 0.015, and the Work Discipline variable (X3) is 0.004. So it can be concluded together that the three independent variables have a positive and significant effect on the dependent variable Employee Performance.

Keywords: *Work-Life Balance, Non-Physical Work Environment, Work Discipline and Employee Performance.*

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. BIODATA DIRI

Nama : Annisa Shalsabilla
Tempat, Tanggal Lahir : Depok, 2 Maret 2003
Jenis Kelamin : Perempuan
Alamat : Jl. Sasak Raya No 52 RT.04/RW.008 Kel.
Limo, Kec. Limo, Depok
No. Handphone : 085893983056
Status : Belum Menikah
Agama : Islam
Kewarganegaraan : Indonesia
Email : annisashalsabilla0203@gmail.com

B. RIWAYAT PENDIDIKAN

Tahun 2009 – 2015 : SDN Limo 03 Depok
Tahun 2015 – 2018 : SMP Islam Plus As – Sa'adatain
Tahun 2018 – 2021 : MA Miftahul Umam Jakarta

Jakarta, Februari 2025

Annisa Shalsabilla

NPM. 213402516118

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya atas shalawat dan salam kepada Nabi besar kita Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Work-Life Balance*, Lingkungan Kerja Non Fisik dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Tiga Jangkar Utama”. Tujuan dari penulisan ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional. Dalam menyelesaikan penulisan ini, penulis tidak terlepas dari bantuan banyak pihak, baik berupa bimbingan, masukan, rujukan serta motivasi sebagai dukungan penting dalam terselesaikannya penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Bapak Dr. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., SE., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Binis Universitas Nasional.
5. Bapak Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing Akademik yang sudah memberikan arahan serta bimbingan selama masa perkuliahan.
6. Bapak Dr. Sugito Efendi, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang sudah memberikan waktu, tenaga, pikiran, dan dukungan dalam bentuk pengarahan dan bimbingan sehingga penelitian ini terselesaikan.
7. Kepada seluruh dosen pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu tanpa mengurangi rasa hormat dan terima kasih saya sampaikan sebagai mahasiswa atas ilmu yang telah diberikan kepada saya dari semester awal hingga saat ini.
8. Kepada Seluruh Staff Sekretariat Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu tanpa mengurangi rasa

hormat dan terima kasih saya sebagai mahasiswa yang selalu melayani dengan baik.

9. Kepada PT. Tiga Jangkar Utama yang telah mengizinkan penelitian untuk belajar dan mendukung peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Terima Kasih kepada orang tua saya tercinta dan yang saya sayangi, Ibu Leni Karmila dan Bapak Dadang, serta Ayah sambung saya Bapak Irwanto, Adik saya Shashie Aulia Oktaviani, dan juga Nenek saya Ibu Suryati Iskandar yang telah memberikan saya dukungan, doa dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini. Sehat dan bahagia selalu untuk keluargaku.
11. Terima kasih kepada saudara sepupu saya yaitu Dinda Aulia Pramesti dan Syarifah Alawiyah atas dukungan dan doa serta semangat yang kalian berikan. Semoga kalian sehat dan bahagia selalu.
12. Terima kasih kepada sahabat saya Putri Nasikha dan Gea Frysta Sadaranggani atas support yang kalian berikan. Sukses dan bahagia selalu untuk kalian.
13. Kepada teman seperjuangan saya dari awal masuk kuliah sampai dengan sekarang yaitu Gea, Rifa, Dina, Bina, Via, dan Tika dan teman-teman terdekat lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan dalam bentuk doa, semangat dan juga motivasi kepada saya dalam masa-masa sulit saya. Semoga kalian selalu bahagia dan sukses.
14. Kepada teman – teman Jurusan Manajemen Angkatan 2021 yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih sudah memberikan kesan dan kenangan semasa kuliah.
15. Teman – teman satu dosen pembimbing yang selalu mendukung serta semangat satu sama lain dalam penulisan skripsi ini. Terima kasih banyak Penulis sampaikan kepada seluruh pihak yang tidak bisa di sebutkan satu persatu. Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas semua kebaikan dan doa kalian.

Akhir kata penulis meminta maaf jika dalam penelitian ini banyak terdapat kesalahan. Penulis sangat mengharapkan kritik dan saran pembaca yang membangun demi perbaikan penelitian ini. Wassalammu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Jakarta, Februari 2025

Annisa Shalsabilla

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL (LUAR)	
HALAMAN JUDUL (DALAM)	
LEMBAR PERNYATAAN	
LEMBAR PERSETUJUAN	
LEMBAR PENGESAHAN	
ABSTRAK	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian dan Kegunaan Penelitian	5
1. Tujuan Penelitian	5
2. Kegunaan Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Sumber Daya Manusia	7
1. Pengertian Sumber Daya Manusia	7
2. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	7
3. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	8
B. <i>Work-Life Balance</i>	9
1. Pengertian <i>Work-Life Balance</i>	9
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Work-life Balance</i>	10
3. Indikator <i>Work-life Balance</i>	11
C. Lingkungan Kerja Non-Fisik	12
1. Pengertian Lingkungan Kerja Non-Fisik	12
2. Faktor- Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja Non-Fisik	13

3. Indikator Lingkungan Kerja Non-Fisik	14
D. Disiplin Kerja	16
1. Pengertian Disiplin Kerja	16
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	17
3. Indikator Disiplin Kerja	17
E. Kinerja Karyawan	18
1. Pengertian Kinerja Karyawan	18
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	19
3. Indikator Pengukuran Kinerja	20
F. Keterkaitan Antar Variabel Penelitian	21
1. Hubungan antara <i>Work-life Balance</i> dan Kinerja Karyawan	21
2. Hubungan antara Lingkungan Kerja Non-Fisik dan Kinerja Karyawan	21
4. Hubungan antar Variabel secara Keseluruhan	22
G. Penelitian Terdahulu	23
H. Kerangka Analisis	27
I. Hipotesis	28
BAB III METODE PENELITIAN	29
A. Objek Penelitian	29
B. Data Penelitian	29
1. Sumber Data dan Jenis Data	29
2. Populasi dan Sampel	30
3. Metode dan Alat Pengumpulan	31
C. Jenis Variabel yang Digunakan	32
1. Variabel Bebas (<i>Independent Variable</i>)	32
2. Variabel Terikat (<i>Dependent Variable</i>)	33
D. Definisi Operasional Variabel	33
E. Metode Analisis	34
1. Analisis Deskriptif	34
2. Analisis Inferensial	35
F. Pengujian Hipotesis	35
1. Uji Instrumen	35
2. Uji Asumsi Klasik	36

3. Uji Kelayakan Model.....	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	40
A. Hasil Penelitian	40
1. Deskripsi Data Penelitian	40
2. Karakteristik Responden.....	41
3. Hasil Lengkap Estimasi Penelitian	45
B. Pembahasan.....	58
1. Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	58
2. Pengaruh Lingkungan Kerja Non-Fisik Terhadap Kinerja Karyawan ...	59
3. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	60
BAB V KESIMPULAN.....	62
A. Kesimpulan	62
B. Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA.....	64
LAMPIRAN.....	68



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Penilaian Kinerja Karyawan PT Tiga Jangkar Utama.....	2
Tabel 2. 1	Hasil Penelitian Sesuai Rujukan Variabel.....	23
Tabel 3. 1	Pengukuran Skala Interval.....	32
Tabel 3. 2	Definisi Operasional Variabel.....	33
Tabel 4. 1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	41
Tabel 4. 2	Karakteristik Berdasarkan Jenis Usia.....	42
Tabel 4. 3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	43
Tabel 4. 4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	44
Tabel 4. 5	Deskriptif Variabel Work-Life Balance (X1).....	45
Tabel 4. 6	Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja Non-Fisik (X2).....	45
Tabel 4. 7	Deskriptif Variabel Disiplin Kerja (X3).....	46
Tabel 4. 8	Deskriptif Variabel Kinerja (Y).....	47
Tabel 4. 9	Hasil Uji Validitas.....	48
Tabel 4. 10	Uji Realiabilitas.....	49
Tabel 4. 11	Uji Normalitas.....	50
Tabel 4. 12	Uji Multikolinearitas.....	51
Tabel 4. 13	Uji Heterokedastisitas.....	52
Tabel 4. 14	Uji Autokorelasi.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 15	Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	53
Tabel 4. 16	Uji F.....	55
Tabel 4. 17	Uji Koefisien Determinasi R.....	56
Tabel 4. 18	Uji Hipotesis (Uji t).....	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Analisis.....	27
Gambar 4. 1 Diagram Berdasarkan Jenis Kelamin.....	41
Gambar 4. 2 Diagram Berdasarkan Jenis Usia.....	42
Gambar 4. 3 Diagram Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir	43
Gambar 4. 4 Diagram Persentase Berdasarkan Masa Kerja	44



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 : KUESIONER PENELITIAN	69
LAMPIRAN 2 : DATA TABULASI.....	74
LAMPIRAN 3 : KRITERIA RESPONDEN.....	89
LAMPIRAN 4 : HASIL OUTPUT SPSS 30	91
LAMPIRAN 5 : HASIL TURNITIN	105

