

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, LINGKUNGAN KERJA,
DAN MOTIVASI INTRINSIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.
SARI BURGER INDONESIA (BURGER KING) JAKARTA
SELATAN**

TUGAS AKHIR

ANGGIANA DWIAGUSTIN

213402516018



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2025**

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, LINGKUNGAN KERJA,
DAN MOTIVASI INTRINSIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT
SARI BURGER INDONESIA (BURGER KING) JAKARTA
SELATAN**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Nasional

Oleh:

ANGGIANA DWI AGUSTIN

213402516018



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2025**

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul:

PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, LINGKUNGAN KERJA, DAN MOTIVASI INTRINSIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. SARI BURGER INDONESIA (BURGER KING) JAKARTA

SELATAN

Dokumen ini merupakan hasil pemikiran atau penelitian yang dilakukan oleh penulis, kecuali pada bagian yang mencantumkan kutipan dengan sumber yang telah disebutkan. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar dalam program serupa di perguruan tinggi lain. Segala bentuk kesalahan atau kekeliruan yang terdapat dalam karya ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis.

Jakarta, 20 Februari 2025



Anggiana Dwi Agustin
NPM: 213402516018

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR,
LINGKUNGAN KERJA, DAN MOTIVASI
INTRINSIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. SARI BURGER INDONESIA (BURGER
KING) JAKARTA SELATAN**

Nama Mahasiswa : **ANGGIANA DWI AGUSTIN**

Nomor Pokok : **213402516018**

Program Studi : **MANAJEMEN**



Jakarta, 20 Februari 2025

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR,
LINGKUNGAN KERJA, DAN MOTIVASI
INTRINSIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. SARI BURGER INDONESIA (BURGER
KING) JAKARTA SELATAN**

Nama Mahasiswa : **ANGGIANA DWI AGUSTIN**

Nomor Pokok : **213402516018**


Program Studi : **MANAJEMEN**

Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Menyetujui
Pembimbing Tugas Akhir,


(Prof. Dr. Ir. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M.)

Ketua Penguji,


(Prof. Dr. Irma Setyawati S, S.E., M.M.)

Anggota Penguji,


(Atsari Sujud, S.E., M.M.)

Mengetahui

Dekan,



(Prof. Dr. Ir. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M.)

Jakarta, 20 Februari 2025

Tanggal Lulus: 04 Maret 2025

ABSTRAK

PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, LINGKUNGAN KERJA, DAN MOTIVASI INTRINSIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. SARI BURGER INDONESIA (BURGER KING) JAKARTA SELATAN

Oleh: Anggiana Dwi Agustin

NPM: 213402516018

Tugas Akhir, dibawah bimbingan Prof. Dr. Ir. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengkaji pengaruh pengembangan karir, lingkungan kerja, dan motivasi intrinsik terhadap kinerja karyawan di PT Sari Burger Indonesia, khususnya di Burger King Jakarta Selatan. Penelitian ini didasarkan pada data primer yang dikumpulkan melalui kuesioner dengan skala Likert, melibatkan 105 responden yang merupakan karyawan restoran. Untuk menganalisis data, digunakan program *Statistical Product and Service Solution* (SPSS) versi 30, dengan metode analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel lingkungan kerja (X2) dan motivasi intrinsik (X3) memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan (Y). Di sisi lain, variabel pengembangan karir (X1) menunjukkan pengaruh negatif yang signifikan terhadap kinerja karyawan (Y). Temuan ini diperkuat oleh hasil uji t, yang menunjukkan nilai signifikansi masing-masing variabel: lingkungan kerja (X2) sebesar 0,008, motivasi intrinsik (X3) sebesar 0,010, serta pengembangan karir (X1) yang mencapai 0,000 dengan arah pengaruh negatif. Berdasarkan hasil tersebut, dapat disimpulkan bahwa lingkungan kerja dan motivasi intrinsik berkontribusi positif terhadap peningkatan kinerja karyawan. Namun, pengembangan karir yang diterapkan di perusahaan justru berdampak negatif terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Pengembangan Karir, Lingkungan Kerja, Motivasi Intrinsik, dan Kinerja karyawan

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF CAREER DEVELOPMENT, WORK ENVIRONMENT, AND INTRINSIC MOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE PT. SARI BURGER INDONESIA (BURGER KING), SOUTH JAKARTA

By: Anggiana Dwi Agustin

NPM: 213402516018

Thesis, under the guidance of Prof. Dr. Ir. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M.

The purpose of this study is to examine the effect of career development, work environment, and intrinsic motivation on employee performance at PT Sari Burger Indonesia, specifically Burger King South Jakarta. This research is based on primary data collected through a questionnaire with a Likert scale, involving 105 respondents who are restaurant employees. To analyse the data, the Statistical Product and Service Solution (SPSS) version 30 program was used, with multiple linear regression analysis method. The results showed that work environment variables (X2) and intrinsic motivation (X3) have a positive and significant influence on employee performance (Y). On the other hand, the career development variable (X1) shows a significant negative effect on employee performance (Y). This finding is reinforced by the results of the t-test, which shows the significance value of each variable: work environment (X2) of 0.008, intrinsic motivation (X3) of 0.010, and career development (X1) which reaches 0.000 with a negative direction of influence. Based on these results, it can be concluded that the work environment and intrinsic motivation contribute positively to improving employee performance. However, career development implemented in the company actually has a negative impact on employee performance.

Keywords: *Career Development, Work Environment, Intrinsic Motivation, and Employee Performance.*

KATA PENGANTAR

Dengan penuh rasa syukur, penulis panjatkan puji dan syukur ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, hidayah, serta kekuatan yang diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan segala keterbatasan yang ada. Tugas akhir yang berjudul “Pengaruh Pengembangan Karir, Lingkungan Kerja, dan Motivasi Intrinsik terhadap Kinerja Karyawan PT. Sari Burger Indonesia (Pada Restaurant Burger King Jakarta Selatan) disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Universitas Nasional.

Perjalanan dalam menyelesaikan tugas akhir ini bukanlah hal yang mudah. Ada banyak tantangan, keraguan, bahkan kelelahan yang sempat menyelimuti. Namun, berkat doa, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak, penulis dapat melalui setiap prosesnya dengan penuh perjuangan dan ketulusan. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Drs. EL Amry Bermawi Putera, M.A, selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M, sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional sekaligus Dosen Pembimbing, yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pemikiran dalam memberikan bimbingan, masukan, serta arahan guna membantu penulis dalam menyempurnakan tugas akhir ini hingga dapat diselesaikan dengan baik.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M, selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Seluruh Dosen Universitas Nasional, khususnya Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, yang telah dengan penuh dedikasi memberikan ilmu pengetahuan kepada mahasiswa sehingga dapat berkembang dalam proses pembelajaran. Serta seluruh staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang telah memberikan dukungan serta kemudahan dalam berbagai aspek akademik dan administrasi sejak awal hingga akhir perkuliahan.

6. Penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang mendalam kepada kedua orang tua tercinta atas doa, dukungan, dan kasih sayang yang tiada henti. Dukungan mereka menjadi kekuatan utama dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada saudara-saudari yang senantiasa memberikan semangat, perhatian, serta dukungan moral yang sangat berarti sepanjang perjalanan akademik di Universitas Nasional.
7. Apresiasi yang sebesar-besarnya juga penulis sampaikan kepada teman-teman seperjuangan yang tengah berjuang menyelesaikan tugas akhir. Kebersamaan, dukungan, serta semangat yang saling dibagikan telah menjadi motivasi berharga dalam menghadapi berbagai tantangan. Secara khusus, penulis mengucapkan terima kasih kepada Salsabil, Cholidah, Ardelia, serta seluruh teman-teman lainnya yang telah memberikan dukungan luar biasa. Kehadiran dan semangat mereka menjadi dorongan berarti dalam menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
8. Tak lupa, kepada Rasid, penulis mengucapkan terima kasih atas dukungan, motivasi, dan kesabaran yang telah diberikan selama proses penyusunan tugas akhir ini. Kehadiran serta semangat yang diberikan menjadi salah satu faktor penting yang membantu penulis tetap fokus dan menyelesaikan penelitian ini. Semoga segala doa dan kebaikan yang telah diberikan mendapat balasan yang terbaik.
9. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu atas segala bantuan, dukungan, dan semangat yang diberikan selama proses penyusunan tugas akhir ini. Semoga segala kebaikan yang telah diberikan mendapat balasan yang berlimpah dari Allah SWT.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi perbaikan di masa mendatang. Semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat dan menjadi referensi yang berguna bagi siapa pun yang membacanya.

Penulis,

Anggiana Dwi Agustin

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| LEMBAR PERNYATAAN | i |
| LEMBAR PERSETUJUAN | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN | iii |
| ABSTRAK | iv |
| ABSTRACT | v |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR TABEL | xii |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| BAB I | 1 |
| PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 7 |
| C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian | 7 |
| BAB II | 9 |
| TINJAUAN PUSTAKA | 9 |
| A. Manajemen Sumber Daya Manusia | 9 |
| 1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia | 9 |
| 2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia | 10 |
| 3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia | 13 |
| B. Kinerja Karyawan | 14 |
| 1. Pengertian Kinerja Karyawan | 14 |
| 2. Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan | 15 |
| 3. Indikator Kinerja Karyawan | 15 |
| C. Pengembangan Karir | 16 |
| 1. Pengertian Pengembangan Karir | 16 |
| 2. Manfaat Pengembangan Karir | 18 |
| 3. Faktor Yang Mempengaruhi Pengembangan Karir | 18 |
| 4. Indikator Pengembangan Karir | 19 |

| | | |
|--------------------------------|--|-----------|
| D. | Lingkungan Kerja..... | 21 |
| 1. | Pengertian Lingkungan Kerja | 21 |
| 2. | Jenis-Jenis Lingkungan Kerja | 22 |
| 3. | Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja..... | 23 |
| 4. | Indikator Lingkungan Kerja..... | 23 |
| E. | Motivasi intrinsik | 25 |
| 1. | Pengertian Motivasi Intrinsik..... | 25 |
| 2. | Teori Motivasi | 26 |
| 3. | Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Intrinsik | 28 |
| 4. | Indikator Motivasi Intrinsik | 29 |
| F. | Keterkaitan antar Variabel..... | 30 |
| 1. | Keterkaitan antara Pengembangan Karir dengan Kinerja Karyawan ... | 30 |
| 2. | Keterkaitan antara Lingkungan Kerja dengan Kinerja Karyawan | 30 |
| 3. | Keterkaitan antara Motivasi Intrinsik dengan Kinerja Karyawan..... | 31 |
| G. | Hasil Penelitian yang Sesuai Sebagai Rujukan Penelitian..... | 31 |
| H. | Kerangka Analisis | 34 |
| I. | Hipotesis..... | 36 |
| BAB III..... | | 37 |
| METODE PENELITIAN | | 37 |
| A. | Objek Penelitian | 37 |
| B. | Data Penelitian | 37 |
| 1. | Sumber Data dan Jenis Data | 37 |
| 2. | Populasi dan Sampel | 38 |
| 3. | Metode dan Alat Pengumpulan Data..... | 39 |
| C. | Definisi Operasional Variabel | 39 |
| D. | Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis..... | 41 |
| 1. | Metode Analisis..... | 41 |
| 2. | Uji Instrumen Penelitian | 42 |
| 3. | Uji Asumsi Klasik | 43 |
| 4. | Analisis Regresi Linear Berganda..... | 44 |
| 5. | Uji Kelayakan Model | 45 |
| 6. | Uji Hipotesis (Uji t)..... | 45 |

| | |
|---|-----------|
| BAB IV | 46 |
| HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 46 |
| A. Hasil Penelitian | 46 |
| 1. Deskripsi Objek Penelitian..... | 46 |
| 2. Karakteristik Responden | 49 |
| 3. Hasil Lengkap Estimasi Penelitian..... | 53 |
| B. Pembahasan..... | 68 |
| 1. Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan..... | 68 |
| 2. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan | 70 |
| 3. Pengaruh Motivasi Intrinsik Terhadap Kinerja Karyawan..... | 70 |
| BAB V..... | 73 |
| KESIMPULAN DAN SARAN | 73 |
| A. Kesimpulan | 73 |
| B. Saran..... | 73 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 76 |
| LAMPIRAN..... | 82 |



DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 1. 1 Kinerja Karyawan Burger King Jakarta Selatan | 3 |
| Tabel 2. 1 Rujukan Penelitian | 32 |
| Tabel 3. 1 Skala Likert | 39 |
| Tabel 3. 2 Definisi Operasional..... | 40 |
| Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 49 |
| Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... | 50 |
| Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir..... | 51 |
| Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja..... | 52 |
| Tabel 4. 5 Average Mean Variabel Pengembangan Karir..... | 53 |
| Tabel 4. 6 Average Mean Variabel Lingkungan Kerja | 54 |
| Tabel 4. 7 Average Mean Variabel Motivasi Intrinsik..... | 55 |
| Tabel 4. 8 Average Mean Variabel Kinerja Karyawan | 57 |
| Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas | 58 |
| Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas | 60 |
| Tabel 4. 11 Hasil Uji Normalitas..... | 60 |
| Tabel 4. 12 Hasil Uji Mulikolinearitas..... | 61 |
| Tabel 4. 13 Hasil Uji Autokorelasi | 62 |
| Tabel 4. 14 Hasil Uji Heteroskedastisitas | 63 |
| Tabel 4. 15 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda..... | 63 |
| Tabel 4. 16 Hasil Uji F..... | 65 |
| Tabel 4. 17 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)..... | 66 |
| Tabel 4. 18 Hasil Uji t..... | 67 |



DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 2. 1 Kerangka Analisis | 35 |
| Gambar 4. 1 Struktur Organisasi..... | 48 |
| Gambar 4. 2 Diagram Presentase Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 49 |
| Gambar 4. 3 Diagram Presentase Karakteristik Responden Berdasarkan Usia | 50 |
| Gambar 4. 4 Diagram Presentase Berdasarkan Pendidikan | 51 |
| Gambar 4. 5 Diagram Presentase Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja..... | 52 |

