

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK, BUDAYA ORGANISASI
DAN GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. PERDANA JATIPUTRA JAKARTA**

TUGAS AKHIR

**Galih Satrio
213402516226**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA**

2025

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK, BUDAYA ORGANISASI
DAN GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. PERDANA JATIPUTRA JAKARTA**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

pada

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Nasional

Oleh:

Galih Satrio

213402516226



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA**

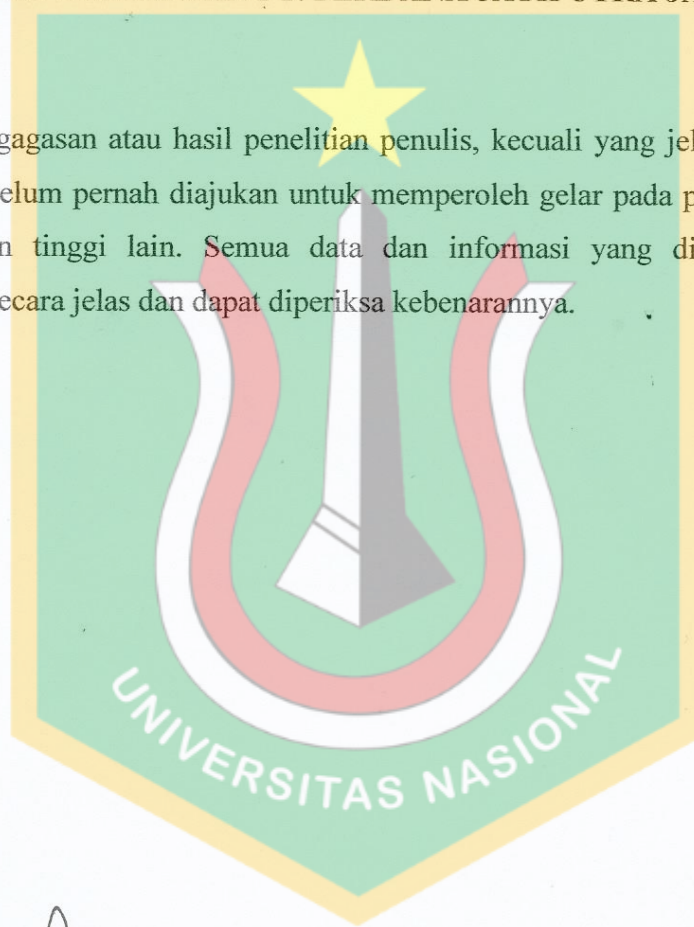
2025

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam skripsi yang berjudul:

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK, BUDAYA ORGANISASI DAN GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. PERDANA JATIPUTRA JAKARTA

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali yang jelas rujukannya. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.



Jakarta, 2025



Galih Satrio

Npm: 213402516226

ABSTRAK

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK, BUDAYA ORGANISASI DAN GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. PERDANA JATIPUTRA JAKARTA

Oleh : Galih Satrio

Npm : 213402516226

Tugas Akhir, dibawah bimbingan Prof. Dr. Irma Setyawati Suryamartono, S.E., MM.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja fisik, budaya organisasi, dan gaya kepemimpinan transformasional terhadap kinerja karyawan di PT. Perdana Jatiputra. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pentingnya sumber daya manusia dalam menentukan keberhasilan perusahaan, terutama dalam menghadapi fluktuasi kinerja karyawan yang terjadi pada tahun 2021 hingga 2023. Pendekatan kuantitatif digunakan dalam penelitian ini dengan metode survei melalui kuesioner yang disebarakan kepada 114 responden yang dipilih secara acak. Data dianalisis menggunakan regresi linier berganda untuk menguji pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja fisik, budaya organisasi, dan gaya kepemimpinan transformasional secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Secara parsial, setiap variabel independen memiliki pengaruh positif terhadap peningkatan kinerja. Temuan ini menggarisbawahi pentingnya menciptakan lingkungan kerja yang mendukung, membangun budaya organisasi yang kuat, serta menerapkan gaya kepemimpinan transformasional untuk meningkatkan produktivitas dan efisiensi kerja. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi acuan bagi manajemen PT. Perdana Jatiputra dalam mengembangkan kebijakan strategis yang berfokus pada peningkatan kualitas sumber daya manusia.

Kata Kunci: Lingkungan kerja fisik, budaya organisasi, gaya kepemimpinan transformasional, kinerja karyawan.

ABSTRACT

***THE INFLUENCE OF PHYSICAL WORK ENVIRONMENT,
ORGANIZATIONAL CULTURE AND TRANSFORMATIONAL
LEADERSHIP STYLE ON EMPLOYEE PERFORMANCE PT. PERDANA
JATIPUTRA JAKARTA***

By: Galih Satrio

Npm: 213402516226

Final Project, under the guidance of Prof. Dr. Irma Setyawati Suryamartono, S.E., MM.

This study aims to analyze the effect of physical work environment, organizational culture, and transformational leadership style on employee performance at PT Perdana Jatiputra. This research is motivated by the importance of human resources in determining the success of the company, especially in dealing with fluctuations in employee performance that occurred in 2021 to 2023. A quantitative approach was used in this study with a survey method through a questionnaire distributed to 114 randomly selected respondents. The data was analyzed using multiple linear regression to test the effect of the independent variable on the dependent variable.

The results showed that the physical work environment, organizational culture, and transformational leadership style simultaneously had a significant effect on employee performance. Partially, each independent variable has a positive influence on performance improvement. These findings underscore the importance of creating a supportive work environment, building a strong organizational culture, and implementing a transformational leadership style to improve work productivity and efficiency. This research is expected to be a reference for the management of PT Perdana Jatiputra in developing strategic policies that focus on improving the quality of human resources.

Keywords: Physical work environment, organizational culture, transformational leadership style, employee performance.

PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik, Budaya Organisasi Dan Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Perdana Jatiputra Jakarta

Nama Mahasiswa : Galih Satrio

Nomor Pokok : 213402516226

Program Studi : Manajemen



(Prof. Dr. Irma Setyawati Suryamartono, S.E., MM.)

(Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si.)

Jakarta, 2025

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik, Budaya Organisasi Dan Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Perdana Jatiputra Jakarta

Nama Mahasiswa : Galih Satrio

Nomor Pokok : 213402516226

Program Studi : Manajemen

Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional


Menyetujui,
Pembimbing Skripsi



(Prof. Dr. Irma Setyawati Suryamartono, S.E., MM.)

Ketua Penguji

Anggota/Penguji



(Prof. Dr. Surya Efendi, S.E.,
M.B.A., M.M.)



(Dr. Eddy Guridno, S.E., M.Si.M.)

Mengetahui,

Dekan



(Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M.)

Jakarta, 2025

Tanggal Lulus: 24 Februari 2025

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik, Budaya Organisasi Dan Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Perdana Jatiputra Jakarta”**. Untuk diajukan guna memenuhi salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Program Studi Manajemen, Universitas Nasional.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya, khususnya kepada kedua orang tua tercinta atas segala bentuk dukungan, baik moril maupun materiil, serta doa yang tiada henti selama penulis menempuh pendidikan.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa banyak pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan, dan bantuan. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT atas segala limpahan, karunia, petunjuk, dan rahmat-Nya yang luar biasa sehingga penulis senantiasa tidak menyerah dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini hingga tuntas.
2. Bapak Dr. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku rector Universitas Nasional.
3. Bapak Prof. Dr. Ir. Edi Sugiono, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Rahyu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
6. Ibu Prof. Dr. Irma Setyawati Suryamartono, S.E., MM. selaku dosen pembimbing skripsi penulis yang memiliki peran besar dalam penyelesaian skripsi ini, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-

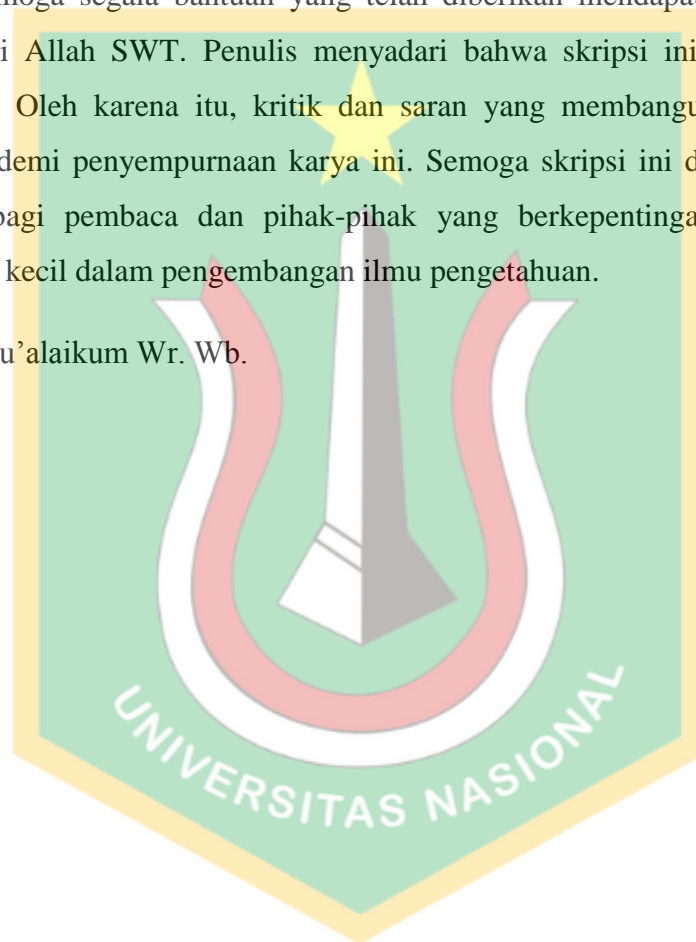
besarnya atas kesediaannya meluangkan waktu, tenaga, pikiran, dan kesabaran dalam memberikan arahan, berbagi ilmu, petunjuk, serta bimbingan secara tulus, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan hingga tuntas.

7. Seluruh Jajaran Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang telah membina, memberikan ilmu, dan memberikan dukungan serta menciptakan motivasi belajar yang baik kepada penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Nasional.
8. Seluruh Jajaran staff dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang telah membantu dan memberikan kemudahan dari awal perkuliahan hingga akhir perkuliahan.
9. Bapak Bapak Totong Setiawan selaku General Manager PT. Perdana Jatiputra Jakarta.
10. Ibu Aulia Khaerunnisa selaku Staf Sekretariat PT. Perdana Jatiputra Jakarta.
11. Para Bapak/Ibu responden, selaku Pegawai Lembaga Administrasi Negara peneliti tidak bisa sebut satu per satu.
12. Teruntuk kedua orang tua tercinta, yang senantiasa memberikan dorongan semangat, motivasi, dukungan, nasihat, candaan, yang semuanya bertujuan agar penulis segera menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih atas doa-doa tulus yang selalu terpanjatkan di setiap sujud, memohon agar penulis menjadi pribadi yang berguna bagi agama, bangsa, dan negara, serta menjadi kebanggaan keluarga. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan kesehatan, keberkahan, dan kebahagiaan kepada Bapak dan Ibu, baik di dunia maupun di akhirat.
13. Kepada teman seperjuangan yang juga sedang menyusun skripsi (Delfia Aurora, Vika Noor Febriyanti, Dewi Fitria Efendi, Hilyah Fitriyah, Fasya Amanda, Azizah Nurul Auliani, Hapsyah Nur Karimah, Ghaitsa Zahira Shofa, Muvida Nur Chairiah, Sukma Lestari, Ronauli Hasibuan, Yusuf Fadila Ikhrom, Satria Ahmad Juliandi, Muhammad Farhan) yang selalu saling mendukung, mendengar keluh kesah, memberi motivasi, *sharing* ilmu dan pengalaman, serta berdiskusi selama masa perkuliahan di Universitas Nasional hingga penyusunan skripsi ini.

14. Kepada teman-teman di Universitas Nasional, khususnya untuk Program Studi Manajemen Angkatan 2018 Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah berbagi suka duka selama penulis menjalani masa berkuliah hingga akhirnya penulis lulus.
15. Serta kepada seluruh pihak yang telah membantu penulis dengan semangatnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, semoga atas kebaikannya mendapat balasan dari Allah SWT.

Semoga segala bantuan yang telah diberikan mendapat balasan berlipat ganda dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi penyempurnaan karya ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang berkepentingan, serta menjadi kontribusi kecil dalam pengembangan ilmu pengetahuan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.



Penulis

Galih Satrio
213402516226

DAFTAR ISI

COVER DALAM	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	6
1. Tujuan Penelitian	6
2. Kegunaan Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	9
1. Pengertian Sumber Daya Manusia	9
2. Tujuan Sumber Daya Manusia.....	9
3. Fungsi Sumber Daya Manusia	10
4. Peran Manajemen Sumber Daya Manusia	12
B. Kinerja Karyawan	13
1. Pengertian Kinerja Karyawan	13
2. Teori Kinerja	13
3. Indikator Kinerja	14
C. Lingkungan Kerja Fisik.....	15
1. Pengertian Lingkungan Kerja	15
2. Jenis Lingkungan Kerja.....	15
3. Pengertian Lingkungan Kerja Fisik	15
4. Indikator Lingkungan Kerja Fisik.....	16
D. Budaya Organisasi	17
1. Pengertian Budaya Organisasi	17
2. Jenis Budaya Organisasi	17

3. Fungsi Budaya Organisasi	18
4. Indikator Budaya Organisasi.....	19
E. Gaya Kepemimpinan Transformasional	20
1. Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	20
2. Jenis Gaya Kepemimpinan.....	21
3. Gaya Kepemimpinan Transformasional	22
4. Indikator Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	23
F. Keterkaitan Antar Variabel	23
1. Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik (LKF) Terhadap Kinerja Karyawan (KK).....	23
2. Pengaruh Budaya Organisasi (BO) Terhadap Kinerja Karyawan (KK).....	24
3. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional (GKT) Terhadap Kinerja Karyawan (KK).....	24
G. Penelitian Terdahulu	25
H. Kerangka Analisis	27
I. Hipotesis.....	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	30
A. Objek Penelitian	30
B. Data Penelitian	30
1. Sumber Data dan Jenis Data	30
2. Populasi dan Sampel	30
3. Teknik Pengumpulan Data	33
C. Definisi Operasional Variabel.....	33
D. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis	35
1. Analisis Deskriptif	35
2. Analisis Inferensial.....	35
3. Analisis Regresi dan Linear Berganda.....	35
4. Pengujian Instrumen.....	36
5. Uji Asumsi Klasik.....	37
6. Uji Kelayakan Model	38
7. Pengujian Hipotesis.....	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	41
A. Hasil Penelitian.....	41
1. Deskripsi Objek Penelitian	41
2. Sejarah PT. Perdana Jatiputra Jakarta	41
a. Visi dan Misi PT. Perdana Jatiputra	
3. Karakteristik Responden.....	42

a.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
b.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	42
c.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	43
d.	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	44
4.	Hasil Lengkp Estimasi Penelitian.....	44
a.	Distribusi Jawaban Responden.....	44
b.	Analisis Deskriptif Variabel.....	45
1)	Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja Fisik	46
2)	Deskriptif Variabel Budaya Organisasi	47
3)	Deskriptif Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	49
4)	Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....	51
c.	Hasil Uji Instrumen Penelitian	52
1)	Uji Validitas.....	52
2)	Uji Reabilitas	54
d.	Uji Asumsi Klasik.....	55
1)	Uji Normalitas	55
2)	Uji Multikolinearitas.....	56
3)	Uji Heteroskedastisitas	57
4)	Uji Autokorelasi.....	58
e.	Analisis Regresi Linear Berganda.....	59
f.	Uji Kelayakan Model	60
1)	Uji F	60
2)	Koefisien Determinasi (R^2).....	61
3)	Uji t	62
B.	Pembahasan	63
1.	Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Karyawan	63
2.	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	64
3.	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan.....	65
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	67
A.	Kesimpulan.....	67
B.	Saran	68

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pencapaian Kinerja Karyawan	3
Tabel 2.1 Penelitian Terhdahulu	25
Tabel 3.1 Skala Likert	33
Tabel 3.2 Desinisi Operasional Variabel	34
Tabel 4.1 Responden Menurut Jenis Kelamin	42
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia.....	43
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Pendidikan.....	43
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Lama Bekerja	44
Tabel 4.5 Skala Likert	45
Tabel 4.6 <i>Average</i> Total Mean Lingkungan Kerja Fisik (X_1).....	46
Tabel 4.7 <i>Average</i> Total Mean Budaya Organisasi (X_2).....	47
Tabel 4.8 <i>Average</i> Total Mean Gaya Kepemimpinan Transformasional (X_3). 49	
Tabel 4.9 <i>Average</i> Total Mean Kinerja Karyawan (Y).....	51
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas.....	53
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Variabel Lingkungan Kerja Fisik (X_1), Budaya Organisasi (X_2), Gaya Kepemimpinan Transformasional (X_3) dan Kinerja Karyawan (Y)	55
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas	56
Tabel 4.13 Output Uji Multikolinearitas.....	57
Tabel 4.14 Output Uji Gletjer	58
Tabel 4.15 Uji Autokorelasi.....	59
Tabel 4.16 Analisis Regresi Linear Berganda.....	59
Tabel 4.17 Output Uji Kelayakan Model (Uji F).....	61
Tabel 4.18 Koefisien Determinasi (R^2).....	61
Tabel 4.19 Output Uji t	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Analisis 28



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner Penelitian.....	77
Lampiran 2: Tabulasi Jawaban Responden.....	82
Lampiran 3: Uji Instrumen Penelitian.....	94
Lampiran 4: Uji Asumsi Klasik	101
Lampiran 5: Analisis Regresi Linear Berganda	102
Lampiran 6: Uji Kelayakan Model	102
Lampiran 7: Lembar Konsultasi Pembimbing Tugas Akhir	105

