

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, *WORK LIFE BALANCE* DAN  
LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA SEKRETARIAT UTAMA BADAN KARANTINA INDONESIA**

**TUGAS AKHIR**

**AZIZAH NURUL AULIANI**

**213402516039**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI MANEJEMEN  
UNIVERSITAS NASIONAL  
JAKARTA  
2025**

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, *WORK LIFE BALANCE* DAN  
LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA SEKRETARIAT UTAMA BADAN KARANTINA INDONESIA**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Nasional

**AZIZAHNURULAULIANI**

**213402516039**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI MANEJEMEN  
UNIVERSITAS NASIONAL  
JAKARTA**

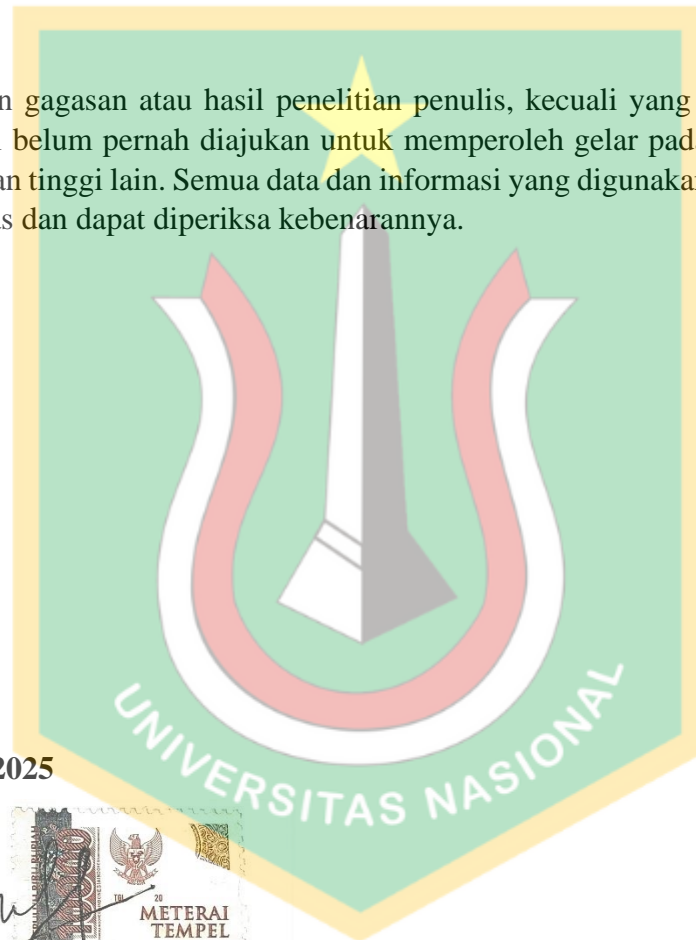
**2025**

## LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam skripsi yang berjudul:

**“PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, *WORK LIFE BALANCE*  
DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA SEKRETARIAT UTAMA BADAN KARANTINA INDONESIA”**

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali yang jelas rujukannya. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis diperguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.



Jakarta, 2025


**Azizah Nurul Auliani**

**NPM : 213402516039**

## PERSETUJUAN

**Judul Skripsi** : Pengaruh Kecerdasan Emosional, Work Life Balance, dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Karyawan Pada Sekretariat Utama Badan Karantina Indonesia

**Nama Mahasiswa** : Azizah Nurul Auliani

**Nomor Pokok** : 213402516039

**Program Studi** : Manajemen



(Prof. Dr. Irma Setyawati Suryamartono, S.E., MM.)



(Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si.)

Jakarta, 2025

**LEMBAR PENGESAHAN**

**Judul Skripsi** : Pengaruh Kecerdasan Emosional, Work Life Balance, dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Karyawan Pada Sekretariat Utama Badan Karantina Indonesia

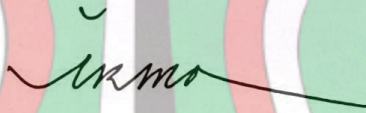
**Nama Mahasiswa** : Azizah Nurul Auliani

**Nomor Pokok** : 213402516039

**Program Studi** : Manajemen

**Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional**

**Menyetujui,  
Pembimbing Skripsi**



**(Prof. Dr. Irma Setyawati Suryamartono, S.E., MM.)**

**Ketua Penguji**

**Anggota/Penguji**

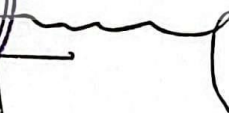


**(Prof. Dr. Andini Nurwulandari,  
S.E., M.M.)**



**(Melati, S.E., M.M.)**

**Mengetahui,  
Dekan**



**(Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T.,S.E., M.M.)**

**Jakarta, 2025**

**Tanggal Lulus: 24 Februari 2025**

## ABSTRAK

### **PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, *WORK LIFE BALANCE* DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA SEKRETARIAT UTAMA BADAN KARANTINA INDONESIA**

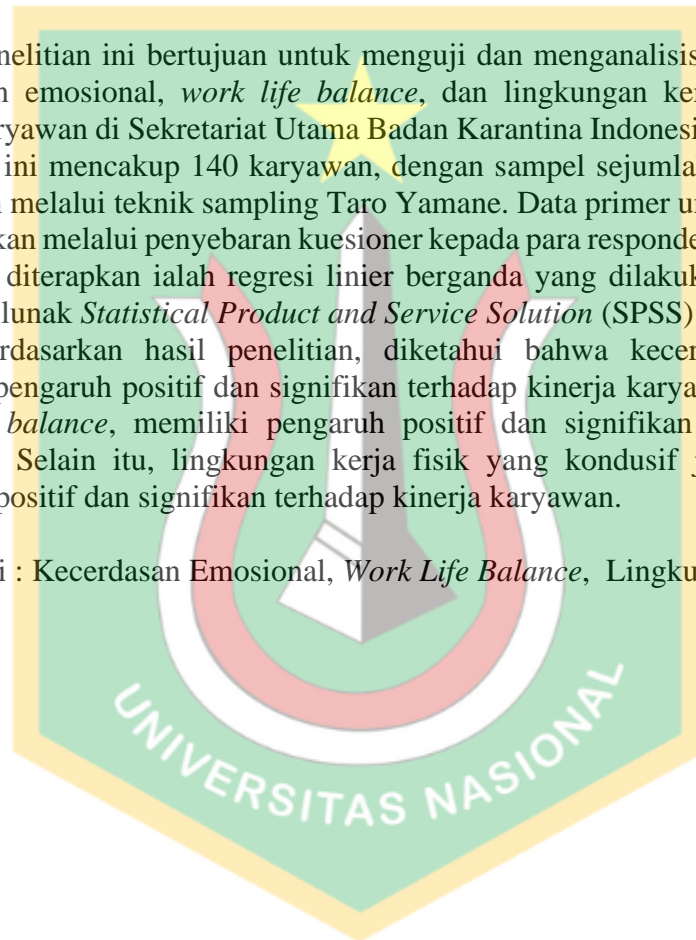
**Dari : Azizah Nurul Auliani**  
**NPM : 213402516039**

**Tugas Akhir, dibawah bimbingan Prof. Dr. Irma Setyawati Suryamartono, SE., MM.**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh parsial kecerdasan emosional, *work life balance*, dan lingkungan kerja fisik terhadap kinerja karyawan di Sekretariat Utama Badan Karantina Indonesia. Populasi dalam penelitian ini mencakup 140 karyawan, dengan sampel sejumlah 104 orang yang ditentukan melalui teknik sampling Taro Yamane. Data primer untuk penelitian ini dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner kepada para responden. Teknik analisis data yang diterapkan ialah regresi linier berganda yang dilakukan menggunakan perangkat lunak *Statistical Product and Service Solution* (SPSS) versi 23.

Berdasarkan hasil penelitian, diketahui bahwa kecerdasan emosional memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Begitu pula, *work life balance*, memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Selain itu, lingkungan kerja fisik yang kondusif juga memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : Kecerdasan Emosional, *Work Life Balance*, Lingkungan Kerja Fisik



## ABSTRACT

### ***EFFECT OF EMOTIONAL INTELLIGENCE, WORK LIFE BALANCE AND PHYSICAL WORK ENVIRONMENT ON THE PERFORMANCE AT THE SEKRETARIAT UTAMA BADAN KARANTINA INDONESIA***

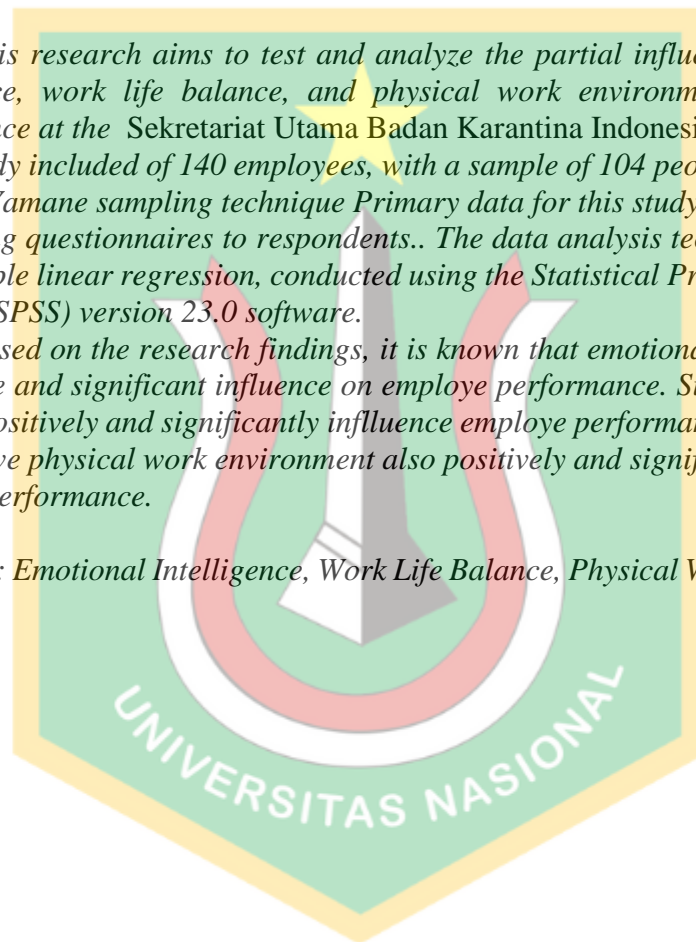
**By : Azizah Nurul Auliani**  
**NPM : 213402516039**

***Final Project, under guidance Prof. Dr. Irma Setyawati Suryamartono, SE., MM.***

*This research aims to test and analyze the partial influence of emotional intelligence, work life balance, and physical work environment on employee performance at the Sekretariat Utama Badan Karantina Indonesia. The population in this study included of 140 employees, with a sample of 104 people selected using the Taro Yamane sampling technique. Primary data for this study was gathered via distributing questionnaires to respondents. The data analysis technique employed was multiple linear regression, conducted using the Statistical Product and Service Solution (SPSS) version 23.0 software.*

*Based on the research findings, it is known that emotional intelligence has a positive and significant influence on employee performance. Similarly, work-life balance positively and significantly influence employee performance. Furthermore, a conducive physical work environment also positively and significantly influences employee performance.*

***Keywords: Emotional Intelligence, Work Life Balance, Physical Work Environment***



## KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, hidayah, serta karunia-Nya yang tiada henti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Pengaruh Kecerdasan Emosional, *Work Life Balance* dan Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kinerja Karyawan pada Sekretariat Utama Badan Karantina Indonesia." Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat akademik untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Universitas Nasional.

Penyusunan skripsi ini tentu tidak terlepas dari dukungan, bimbingan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat dan terima kasih, penulis ingin menyampaikan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Allah SWT atas limpahan rahmat, kesehatan, serta kekuatan yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Bapak Dr. El Amry Bermawi Putera, M.A., selaku Rektor Universitas Nasional, yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk menempuh pendidikan di universitas ini.
3. Bapak Prof. Dr. Ir. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional, yang telah memberikan arahan serta dukungan selama masa studi.
4. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M., selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional, atas segala arahan dan dorongan dalam penyelesaian studi.
5. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional, yang telah memberikan motivasi serta dukungan kepada penulis.
6. Ibu Prof. Dr. Irma Setyawati Suryamartono, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing, yang dengan penuh kesabaran telah memberikan bimbingan, saran, serta kritik yang membangun dalam penyusunan skripsi ini.
7. Seluruh jajaran dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang telah memberikan ilmu, wawasan, dan pengalaman berharga selama masa perkuliahan.
8. Seluruh staf akademik yang telah membantu dalam administrasi serta memberikan fasilitas yang mendukung kelancaran studi.



9. Bapak Fahji, Bapak Reynold dan Ibu Sukwanti selaku pegawai Biro Organisasi dan SDM serta Hukum dan Hubungan Masyarakat Badan Karantina Indonesia, yang telah membantu dalam penyebaran kuesioner kepada karyawan.
10. Seluruh responden yang telah meluangkan waktu untuk berpartisipasi dalam penelitian ini.
11. Orang tua tercinta, yang senantiasa memberikan dukungan, doa, dan motivasi dalam setiap langkah perjalanan akademik penulis.
12. Sepupu tersayang (Nisrina Mufidah Shofa, Melati Nurhikmah Sari), yang selalu memberikan dukungan, motivasi, dan sudah mendengarkan keluh kesah penulis sepanjang perjalanan studi ini.
13. Kepada teman seperjuangan yang juga menyusun tugas akhir (Galih Satrio, Vika Noor Febriyanti, Dewi Fitria Efendi, Fasya Amanda, Hilyah Fitriyah, Ghaitsa Zahira Shofa, Hapsyah Nur Karimah, Muvida Nur Chairiah, Sukma Lestari) yang telah memberikan semangat, berbagi ilmu, serta menemani dalam setiap proses penyusunan skripsi ini.
14. Semua pihak yang telah membantu dan mendukung penulis, baik secara langsung maupun tidak langsung, yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Semoga segala kebaikan yang telah diberikan mendapatkan balasan dari Allah SWT.
15. Azizah Nurul Auliani, ya! Diri saya sendiri. Apresiasi sebesar besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terimakasih karena terus berusaha dan tidak menyerah, serta senantiasa menikmati setiap prosesnya yang bisa dibilang tidak mudah. Terimakasih sudah bertahan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan.

Semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca dan berkontribusi dalam pengembangan ilmu pengetahuan. Akhir kata, semoga Allah SWT melimpahkan keberkahan dan membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

**Azizah Nurul Auliani**

Jakarta, 1 Februari 2025

## DAFTAR ISI

<b>COVER DALAM</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB 1</b> .....	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
<b>BAB II</b> .....	<b>9</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>9</b>
A. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
B. Kinerja Karyawan .....	13
1. Pengertian Kinerja Karyawan .....	13
2. Teori Kinerja Karyawan.....	14
3. Manfaat Kinerja Karyawan .....	14
4. Indikator Kinerja Karyawan.....	15
C. Kecerdasan Emosional .....	15
1. Pengertian Kecerdasan Emosional .....	15
2. Teori Kecerdasan Emosional .....	16
3. Indikator Kecerdasan Emosional .....	17

D.	<i>Work life balance</i> .....	18
1.	Pengertian <i>Work life balance</i> .....	18
2.	Dampak <i>Work Life Balance</i> terhadap Kinerja Karyawan .....	19
3.	Tantangan dalam Mencapai <i>Work Life Balance</i> .....	20
4.	Indikator <i>Work life balance</i> .....	21
E.	Lingkungan Kerja Fisik .....	22
1.	Pengertian Lingkungan Kerja Fisik .....	22
2.	Dampak Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Karyawan .....	23
3.	Indikator Lingkungan Kerja Fisik .....	24
F.	Keterkaitan Antar Variabel Penelitian .....	25
1.	Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan .....	25
2.	Pengaruh <i>Work life balance</i> terhadap Kinerja Karyawan .....	25
3.	Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Karyawan .....	26
G.	Hasil Penelitian Terdahulu .....	27
H.	Kerangka Analisis .....	32
I.	Hipotesis .....	33
<b>BAB III</b>	.....	<b>34</b>
<b>METODE PENELITIAN</b>	.....	<b>34</b>
A.	Objek Penelitian .....	34
B.	Data Penelitian .....	34
1.	Sumber Data dan Jenis Data .....	34
2.	Populasi dan Sampel .....	35
3.	Teknik dan Alat Pengumpulan Data .....	36
C.	Definisi Operasional Variabel .....	38
D.	Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis .....	39
1.	Analisis Deskriptif .....	39
2.	Analisis Inferensial .....	39
3.	Pengujian Instrumen .....	41
5.	Uji Asumsi Klasik .....	42
6.	Uji Kelayakan Model .....	44
<b>BAB IV</b>	.....	<b>46</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	.....	<b>46</b>
A.	Hasil Penelitian .....	46
1.	Deskriptif Objek Penelitian .....	46
2.	Karakteristik Responden .....	49
3.	Hasil Lengkap Estimasi Penelitian .....	54

B. Pembahasan.....	73
1. Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan .....	73
2. Pengaruh <i>Work Life Balance</i> terhadap Kinerja Karyawan .....	74
3. Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Karyawan.....	75
<b>BAB V.....</b>	<b>76</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>76</b>
A. Kesimpulan.....	76
B. Saran.....	77
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>78</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>84</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pencapaian Kinerja Karyawan.....	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	27
Tabel 3.1 Skala Likert.....	37
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	38
Tabel 4.1 Responden Menurut Jenis Kelamin.....	50
Tabel 4.2 Responden Menurut Usia.....	51
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan.....	52
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Lama Masa Bekerja.....	53
Tabel 4.5 Skala Likert.....	54
Tabel 4.6 Average Total Mean Kecerdasan Emosional (X1) .....	55
Tabel 4.7 Average Total Mean <i>Work Life Balance</i> (X2) .....	56
Tabel 4.8 Average Total Mean Lingkungan Kerja Fisik (X3) .....	58
Tabel 4.9 Average Total Mean Kinerja Karyawan (Y) .....	59
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas.....	61
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas.....	63
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas.....	64
Tabel 4.13 Uji Multikolinearitas.....	65
Tabel 4.14 Uji Heteroskedastisitas Rank Spearman.....	66
Tabel 4.15 Uji Autokorelasi.....	67
Tabel 4.16 Regresi Linear Berganda.....	68
Tabel 4.17 Uji Kelayakan Model (Uji F) .....	69
Tabel 4.18 Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	70
Tabel 4.19 Uji T.....	71



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Analisis.....	32
Gambar 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
Gambar 4.2 Responden Berdasarkan Usia.....	51
Gambar 4.3 Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan.....	52
Gambar 4.4 Responden Berdasarkan Lama Masa Bekerja.....	53



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner penelitian.....	84
Lampiran 2 Tabulasi Jawaban Responden.....	90
Lampiran 3 Uji Instrumen Penelitian.....	100
Lampiran 4 Uji Asumsi Klasik.....	109
Lampiran 5 Analisis Regresi Linear Berganda.....	111
Lampiran 6 Hasil Turnitin Tugas Akhir.....	112

