

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL, LINGKUNGAN KERJA, DAN
WORK – LIFE BALANCE TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DIREKTORAT JENDERAL PERKEBUNAN KEMENTERIAN
PERTANIAN REPUBLIK INDONESIA**

TUGAS AKHIR

Disusun Oleh :

Risa Ryana Shalsabilla

213402516312



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA**

2025

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL, LINGKUNGAN KERJA, DAN
WORK – LIFE BALANCE TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DIREKTORAT JENDERAL PERKEBUNAN KEMENTERIAN
PERTANIAN REPUBLIK INDONESIA**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Disusun Oleh :

Risa Ryana Shalsabilla

213402516312



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL**

JAKARTA

2025

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul :

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL, LINGKUNGAN KERJA, DAN
WORK LIFE BALANCE TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DIREKTORAT JENDERAL PERKEBUNAN KEMENTERIAN
PERTANIAN REPUBLIK INDONESIA**

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Jika didalamnya terdapat kesalahan dan kekeliruan, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis.

Jakarta, 06 Januari 2025



RISA RYANA SHALSABILLA

213402516312

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL,
LINGKUNGAN KERJA, DAN WORK LIFE
BALANCE TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DIREKTORAT JENDERAL PERKEBUNAN
KEMENTERIAN PERTANIAN REPUBLIK
INDONESIA**

Nama Mahasiswa : **RISA RYANA SHALSABILLA**
Nomor Pokok : **213402516312**
Program Studi : **MANAJEMEN**

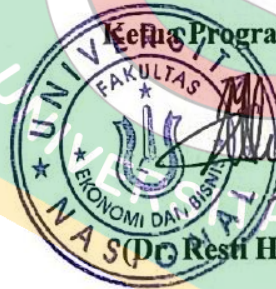
Menyetujui,
Pembimbing Tugas Akhir,



(Dr. Herry Krisnandi, S.E., M.M.)

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen



(Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si.)

Jakarta: 06 Januari 2025

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL,
LINGKUNGAN KERJA, DAN WORK LIFE
BALANCE TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DIREKTORAT JENDERAL PERKEBUNAN
KEMENTERIAN PERTANIAN REPUBLIK
INDONESIA**

Nama Mahasiswa : **RISA RYANA SHALSABILLA**
Nomor Pokok : **213402516312**
Program Studi : **MANAJEMEN**

Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Menyetujui
Pembimbing Tugas Akhir,



(Dr. Herry Krisnandi, S.E., M.M.)

Ketua Penguji,

Anggota/Penguji,



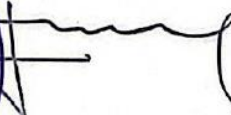
(Dr. Subur Karyatun, S.E., M.M.)



(Dr. Elwisam, S.E., M.M.)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M.)

Jakarta: 06 Januari 2025

Tanggal Lulus: 05 Maret 2025

ABSTRAK

PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL, LINGKUNGAN KERJA, DAN *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP KINERJA PEGAWAI DIREKTORAT JENDERAL PERKEBUNAN KEMENTERIAN PERTANIAN REPUBLIK INDONESIA

Oleh

Risa Ryana Shalsabilla

NPM : 213402516312

Tugas akhir dibawah bimbingan Dr. Herry Krisnandi, S.E., M.M.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh komunikasi internal, lingkungan kerja, dan *work life balance* terhadap kinerja pegawai pada Direktorat Jenderal Perkebunan Kementerian Pertanian Republik Indonesia. Penelitian ini mendistribusikan kuesioner kepada 126 pegawai Kementerian Pertanian Republik Indonesia dengan menerapkan metode simple random sampling. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda, yang bertujuan untuk menganalisis hubungan antara variabel independen (komunikasi internal, lingkungan kerja, *work life balance*) dan variabel dependen (kinerja pegawai). Pendekatan analisis ini diterapkan untuk mengukur dampak dari variabel independen terhadap variabel dependen.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa komunikasi internal memiliki pengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kinerja pegawai, dan penerapan metode komunikasi internal tidak memberikan kontribusi yang signifikan terhadap peningkatan kinerja. Sebaliknya, faktor-faktor yang mendukung lingkungan kerja dan *work life balance* menunjukkan pengaruh positif yang signifikan terhadap kinerja pegawai.

Hasil penelitian ini menyimpulkan bahwa peningkatan lingkungan kerja dan *work life balance* merupakan faktor penting dalam meningkatkan kinerja pegawai. Selain itu, diperlukan evaluasi dan pengelolaan ulang terhadap sistem komunikasi internal agar lebih efektif dalam mendukung kinerja pegawai.

Kata Kunci : Komunikasi Internal, Lingkungan Kerja, *Work life balance*, dan Kinerja Pegawai

ABSTRACT

THE EFFECT OF INTERNAL COMMUNICATION, WORK ENVIRONMENT, AND WORK-LIFE BALANCE ON THE PERFORMANCE OF EMPLOYEES OF THE DIRECTORATE GENERAL OF PLANTATIONS, MINISTRY OF AGRICULTURE OF THE REPUBLIC OF INDONESIA

By

Risa Ryana Shalsabilla

NPM : 213402516312

The final project was under the guidance of Dr. Herry Krisnandi, S.E., M.M.

This study aims to analyze the influence of internal communication, work environment, and work-life balance on employee performance at the Directorate General of Plantations, Ministry of Agriculture of the Republic of Indonesia. This study distributed questionnaires to 126 employees of the Ministry of Agriculture of the Republic of Indonesia by applying a simple random sampling method. The data analysis technique used is multiple linear regression analysis, which aims to analyze the relationship between independent variables (internal communication, work environment, *work life balance*) and dependent variables (employee performance). This analytical approach is applied to measure the impact of independent variables on dependent variables.

The results of this study show that internal communication has a negative and insignificant influence on employee performance, and the application of internal communication methods does not contribute significantly to improving performance. On the other hand, factors that support the work environment and work-life balance show a significant positive influence on employee performance.

The results of this study conclude that improving the work environment and work-life balance are important factors in improving employee performance. In addition, it is necessary to evaluate and remanage the internal communication system to be more effective in supporting employee performance.

Keywords: Internal Communication, Work Environment, *Work life balance*, and Employee Performance

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan piji syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya, yang telah memberikan kekuatan lahir dan batin sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Pengaruh Komunikasi Internal, Lingkungan Kerja, Dan *Work life balance* Terhadap Kinerja Pegawai Direktorat Jenderal Perkebunan Kementerian Pertanian Republik Indonesia” ini tepat pada waktunya. Tujuan penyusunan tugas akhir ini dalam rangka untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Tugas akhir ini tidak akan terwujud tanpa adanya petunjuk, bantuan, serta bimbingan dari berbagai pihak yang telah membantu, membimbing, dan mengarahkan penulis dalam menyusun tugas akhir ini. Untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar – besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Drs. EL Amry Bermawi Putera, M.A, selaku Rektor Universitas Nasional
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Edi Sugiono, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.T., S.E., M.Si. selaku Ketua Program Manajemen Studi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Bapak Dr. Herry Krisnandi, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing tugas akhir yang saya hormati, yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan pengarahan, bimbingan, dan masukan yang sangat berharga selama penyusunan tugas akhir ini.
6. Ibu Atsari Sujud, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing akademis yang senantiasa membantu penulis dan mendampingi selama masa perkuliahan dengan bimbingan dan masukan beliau.
7. Segenap Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang telah membina, memberikan ilmu, dan memberikan dukungan serta

menciptakan motivasi belajar yang baik kepada penulis selama menempuh Pendidikan di Universitas Nasional.

8. Segenap staff dan pegawai Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang telah membantu dan memberikan kemudahan dari awal perkuliahan hingga akhir perkuliahan.
9. Serta kepada seluruh pegawai Ditjenbun Kementan yang dan Segenap Bapak dan Ibu tempat Magang yang selalu membantu saya dalam penyusunan serta pelaksanaan penelitian terhadap tugas akhir penulis ini.
10. kepada Ayahanda Yaya Heryana dan Ibunda Reni Aryani yang telah mencurahkan kasih sayang, doa, serta pengorbanan yang tak terhingga demi keberhasilan penulis. Terima kasih atas kesabaran, nasihat, serta dukungan tiada henti yang telah menjadi kekuatan terbesar dalam perjalanan akademik penulis. Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada keluarga besar, yang selalu memberikan dukungan, semangat, serta doa yang menjadi pendorong bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Tanpa kehadiran dan doa dari keluarga, penulis mungkin tidak akan mampu menghadapi berbagai tantangan yang ada.
11. Penghuni Grup Burung Elang dan Keluarga Cemara (Selly, Fita, Nisa, Ubai, Igo) yang selalu memberikan semangat, motivasi, momen kebersamaan kepada penulis dan menjadi rekan seperjuangan dalam penyelesaian tugas akhir ini.
12. Untuk Fadli Pratama Putra, terima kasih telah menjadi salah satu orang yang memberikan semangat, pendengar keluh kesah saat penulisan skripsi, dan segala dukungan yang telah diberikan.
13. Kepada diri saya sendiri, Risa Ryana Shalsabilla. Terima kasih telah bertahan sejauh ini. Terima kasih telah melewati setiap rintangan, menghadapi setiap tantangan, dan tidak menyerah meskipun jalan yang ditempuh terasa sulit. Perjalanan ini penuh dengan perjuangan, kelelahan, bahkan air mata, tetapi tetap memilih untuk melangkah dan menyelesaikan apa yang telah dimulai. Mungkin ada saat – saat di mana rasa ragu dan ingin menyerah datang menghampiri, tetapi tetap bertahan, berusaha bangkit, dan terus berjuang hingga akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan. Saya bangga

dengan diri saya sendiri, bukan hanya karena hasil yang dicapai, tetapi juga karena proses panjang yang telah dilewati dengan penuh ketekunan dan kesabaran. Perjalanan ini mungkin bukan yang terakhir, masih banyak impian yang harus diwujudkan dan tantangan yang harus ditaklukkan.

14. Seluruh teman – teman sesama angkatan prodi Manajemen yang nama mereka tidak bisa saya sebutkan satu – persatu.



Jakarta, 06 Januari 2025

Penulis

Risa Ryana Shalsabilla

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Kegunaan Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	8
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	10
3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	11
B. Kinerja Pegawai (Y)	12
1. Pengertian Kinerja Pegawai	12
2. Faktor- Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai	12
3. Indikator Kinerja Pegawai	14
C. Komunikasi Internal (X1)	15
1. Pengertian Komunikasi Internal	15
2. Jenis Komunikasi Internal	16
3. Indikator Komunikasi Internal	17
D. Lingkungan Kerja (X2)	19
1. Pengertian Lingkungan Kerja	19
2. Jenis Lingkungan Kerja	20
3. Indikator Lingkungan Kerja	21

E.	Work – Life Balance (X3)	22
1.	Pengertian Work – Life Balance	22
2.	Faktor yang Mempengaruhi Work – Life Balance	23
3.	Indikator Work – Life Balance	24
F.	Keterkaitan Antar Variabel Penelitian	24
1.	Pengaruh Komunikasi Internal Terhadap Kinerja Pegawai	24
2.	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	26
3.	Pengaruh Work – Life Balance Terhadap Kinerja Pegawai	27
G.	Hasil Penelitian Terdahulu	28
H.	Kerangka Analisis	31
I.	Hipotesis	33
BAB III METODE PENELITIAN		33
A.	Objek Penelitian	33
B.	Data Penelitian	33
3.	Populasi dan Sampel	34
4.	Teknik Alat dan Pengumpulan Data	35
5.	Definisi Operasional Variabel	36
6.	Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		41
A.	Hasil Penelitian	41
1.	Deskripsi Data Penelitian	41
2.	Karakteristik Responden	44
3.	Hasil Lengkap Estimasi Penelitian	49
B.	Pembahasan	67
1.	Pengaruh Komunikasi Internal Terhadap Kinerja Pegawai	67
2.	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	68
3.	Pengaruh <i>Work life balance</i> Terhadap Kinerja Pegawai	69
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		63
A.	Kesimpulan	63
B.	Saran	63
DAFTAR PUSTAKA		65
KONSULTASI BIMBINGAN		98

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Analisis	31
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Direktorat Jenderal Perkebunan Kementerian Pertanian.....	44
Gambar 4.2 Diagram Persentase Berdasarkan Jenis Kelamin	45
Gambar 4.3 Diagram Persentase Berdasarkan Usia.....	46
Gambar 4.4 Diagram Persentase Berdasarkan Pendidikan Terakhir	48
Gambar 4.5 Diagram Persentase Berdasarkan Masa Kerja	49



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penilaian Kinerja Pegawai Direktorat Jenderal Perkebunan.....	5
Tabel 2.1 Rangkuman Penelitian Terdahulu.....	28
Tabel 3.1 Pengukuran Skala Likert.....	35
Tabel 3.2 Tabel Operasional Variabel	36
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	46
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	47
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	48
Tabel 4.5 Average Total Mean Komunikasi Internal.....	50
Tabel 4.6 Average Total Mean Lingkungan Kerja	51
Tabel 4.7 Rata-rata Total Rata-rata Keseimbangan Kehidupan Kerja.....	53
Tabel 4.8 Average Total Mean Kinerja Pegawai	54
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas.....	55
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas	57
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas	58
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	59
Tabel 4.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas	60
Tabel 4.14 Hasil Uji Autokorelasi	61
Tabel 4.15 Hasil Uji F.....	63
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi	64
Tabel 4.17 Hasil Uji t.....	65
Tabel 4.18 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	66

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Riset	68
Lampiran 2 Kuesioner Responden	69
Lampiran 3 Data Tabulasi Hasil Kuesioner Penelitian	77
Lampiran 4 Hasil Output SPSS	93
Lampiran 5 Hasil Uji Turnitin	99

