

**PENGARUH PENGALAMAN KERJA, KOMITMEN KERJA, DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. MITRA SARANA KARYA BANGSA JAKARTA**

TUGAS AKHIR

DARTI MUSLIMAH

213402516306



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2025**

**PENGARUH PENGALAMAN KERJA, KOMITMEN KERJA, DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. MITRA SARANA KARYA BANGSA JAKARTA**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Oleh:

DARTI MUSLIMAH

213402516306



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2025**

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebesar-besarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul:

PENGARUH PENGALAMAN KERJA, KOMITMEN KERJA, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT.

MITRA SARANA KARYA BANGSA JAKARTA

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Jika didalamnya terdapat kesalahan dan kekeliruan, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis.

Jakarta, 29 Januari 2025



Darti Muslimah

NPM 213402516306

UNIVERSITAS NASIONAL

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH PENGALAMAN KERJA,
KOMITMEN KERJA, DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. MITRA SARANA KARYA BANGSA
JAKARTA**

Nama Mahasiswa : **Darti Muslimah**

Nomor Pokok : **213402516306**

Program Studi : **Manajemen**

Menyetujui,
Pembimbing Tugas Akhir,



(Prof. Dr. Irma Setyawati Suryamartono, S.E., M.M.)

Mengetahui

Ketua Progam Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



(Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si)

Jakarta: 29 Januari 2025

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH PENGALAMAN KERJA, KOMITMEN KERJA, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. MITRA SARANA KARYA BANGSA JAKARTA**

Nama Mahasiswa : **Darti Muslimah**

Nomor Pokok : **213402516306**

Program Studi : **Manajemen**

Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Naional

Meyetujui
Pembimbing Tugas Akhir,


(Prof. Dr. Irma Setyawati Suryamartono, S.E., MM.)

Ketua Penguji,

Anggota/Penguji,

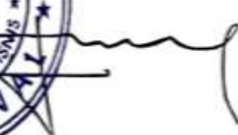

(Prof. Dr. Andini Nurwanandari, S.E., M.M.)


(Dr. Lisa Sarinah, S.P., M.Si.M.)

Mengetahui

Dekan,




(Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M.)

Jakarta: 1 Maret 2025

Tanggal Lulus:

ABSTRAK

PENGARUH PENGALAMAN KERJA, KOMITMEN KERJA, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. MITRA SARANA KARYA BANGSA JAKARTA

Oleh:

Darti Muslimah

NPM: 213402516306

Tugas Akhir, dibawah bimbingan Prof. Dr. Irma Setyawati Suryamartono, SE., MM.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis Pengaruh Pengalaman Kerja, Komitemen Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Mitra Sarana Karya Bangsa. Metode analisis dalam penelitian ini dengan analisis deskriptif dan analisis inferensial. Analisis data beberapa pengujian yaitu uji instrument, uji asumsi klasik, uji kelayakan model, analisis regresi linier berganda, dan hipotesis t. Subyek dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Mitra Sarana Karya Bangsa yang berjumlah 110 karyawan dengan metode pengumpulan data melalui kuesioner.

Hasil analisis regresi berganda dalam penelitian ini menunjukkan adanya pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, yang dipengaruhi pada tabel uji multikolinearitas, uji hetroskedastisitas, analisis regresi linier berganda dan uji t. Hasil kelayakan model dengan nilai signifikan yang diperhatikan pada tabel ANOVA yang mengartikan model pada penelitian ini layak digunakan berdasarkan nilai signifikan yang diperoleh. Hasil kesimpulan hipotesis dengan uji t diperoleh nilai signifikan pada variabel Pengalaman Kerja, Komitmen Kerja, dan Disiplin Kerja, maka ketiga variabel independen tersebut secara parsial mempunyai pengaruh secara signifikan terhadap variabel dependen.

Kata Kunci: Pengalaman Kerja, Komitmen Kerja, Disiplin Kerja dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

THE EFFECT OF WORK EXPERIENCE, WORK COMMITMENT, AND WORK DISCIPLINE ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT. MITRA SARANA KARYA BANGSA JAKARTA

By:

Darti Muslimah

213402516306

Thesis, under the guidance of Prof. Dr. Irma Setyawati Suryamartono, SE., MM.

This study aims to determine and analyze the Influence of Work Experience, Work Commitment and Work Discipline on Employee Performance at PT. Mitra Sarana Karya Bangsa. The analysis method in this study is descriptive analysis and inferential analysis. Data analysis of several tests, namely instrument test, classical assumption test, model feasibility test, multiple linear regression analysis, and t-hypothesis. The subjects in this study were employees of PT. Mitra Sarana Karya Bangsa totaling 110 employees with data collection methods through questionnaires.

The results of multiple regression analysis in this research show that there is a positive and significant influence on employee performance, which is influenced by the multicollinearity test table, hetroscedasticity test, multiple linear regression analysis and t test. The results of the feasibility of the model with significant values are noted in the ANOVA table which means that the model in this study is suitable for use based on the significant values obtained. The results of the hypothesis conclusion using the t test obtained significant values for the variables Work Experience, Work Commitment and Work Discipline, so these three independent variables partially have a significant influence on the dependent variable

Keywords: Work Experience, Work Commitment, Work Discipline and Employee Performance

KATA PENGANTAR

Assalmualaikum Warahmatullahi wabarakatuh,

Dengan Mengucap puji dan syukur kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah melimpahkan rahmat dan karunia nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini yang berjudul “Pengaruh Pengalaman Kerja, Komitmen Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Mitra Sarana Karya Bangsa” dengan baik. Tujuan penyusunan tugas akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai Studi program Sarjana (S1) Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Penyusunan tugas akhir ini penulis tentunya mengalami hambatan baik yang bersifat teknis maupun yang lainnya. Namun berkat dukungan, kerjasama, dorongan semangat dan bantuan dari berbagai pihak maka hambatan tersebut dapat diatasi dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan kerendahan, rasa kasih sayang penulis, dan rasa hormat penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. EL Amry Bermawi Putera, M.A, selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Edi Sugiono S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
3. Ibu Dr. Rahayu Letari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Ibu Dr. Subur Karyatun, S.E., M.M. selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
6. Ibu Prof. Dr. Irma Setyawati Suryamartono, SE., MM. selaku dosen pembimbing saya yang saya hormati, yang telah bersedia membantu menyempurnakan kekurangan, memberikan solusi, dan juga memberikan arahan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

7. Seluruh Dosen Universitas Nasional khususnya Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada anak didiknya sehingga bisa tumbuh dan berkembang dalam proses belajar.
8. Seluruh Staff Sekretariat Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membantu dan memberikan pelayanan dan informasi kepada saya dari awal perkuliahan hingga akhir perkuliahan.
9. Teruntuk kedua Orang Tua saya Bapak Wastam, dan Ibu Darsini serta Kakak saya Rani dan Adik - Adik saya yang saya sayangi, terutama ibu saya yang menjadi alasan paling utama untuk segera menyelesaikan tugas akhir ini, terima kasih yang sebesar-besarnya atas setiap doa yang selalu dipanjatkan usaha, kesabaran, serta kasih sayang yang sangat besar kepada saya. Didikan dan moral dan materi yang engkau berikan akan saya ingat dan akan jadi tekad untuk berjuang agar bisa menjadi kebanggaan keluarga.
10. Teruntuk teman-teman saya sedari awal perkuliahan hingga saat ini dalam proses penyusunan tugas akhir yaitu Muhammad Rizki, Putri Dwi sahrani, Hylda Ashardini, dan Anisa Aulia terima kasih sudah selalu saling memberikan support, semangat, moment, suka dan duka, semoga tali silaturahmi kita tetap terjaga, dan semoga kalian juga selalu diberikan kelancaran serta kemudahan dalam proses menyusun tugas akhir agar kita bisa lulus bersama-sama.
11. Terima kasih kepada Muhammad Rizki yang selalu ada dan telah membantu saya dalam mengerjakan tugas akhir.
12. Terakhir, terima kasih kepada diri saya sendiri Darti Muslimah, karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tidak pernah memutuskan menyerah sesulit apapun proses penyusunan tugas akhir ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.

Jakarta, 4 Januari 2025

Darti Muslimah

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP..... | i |
| KATA PENGANTAR | ii |
| DAFTAR ISI..... | iv |
| DAFTAR TABEL..... | vii |
| DAFTAR GAMBAR | viii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | ix |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 6 |
| C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian | 6 |
| 1. Tujuan Penelitian | 6 |
| 2. Kegunaan Penelitian | 6 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 8 |
| A. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) | 8 |
| 1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) | 8 |
| 2. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) | 9 |
| 3. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)..... | 9 |
| B. Kinerja Karyawan | 11 |
| 1. Pengertian Kinerja Karyawan | 11 |
| 2. Tujuan Kinerja Karyawan | 12 |
| 3. Indikator Kinerja Karyawan..... | 12 |
| C. Pengalaman Kerja | 13 |
| 1. Pengertian Pengalaman Kerja | 13 |
| 2. Tujuan Pengalaman Kerja | 14 |
| 3. Indikator Pengalaman Kerja..... | 15 |
| D. Komitmen Kerja..... | 15 |
| 1. Pengertian Komitmen Kerja..... | 15 |
| 2. Manfaat Komitmen Kerja..... | 16 |
| 3. Indikator Komitmen Kerja | 17 |
| E. Disiplin Kerja | 18 |
| 1. Pengertian Disiplin Kerja | 18 |
| 2. Jenis - Jenis Disiplin Kerja..... | 19 |
| 3. Indikator Disiplin Kerja | 20 |
| F. Keterangan Antar Variabel | 20 |

| | | |
|--|---|-----------|
| 1. | Pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Kaeryawan | 20 |
| 2. | Pengaruh Komitmen Kerja Terhadap Kinerja Karyawan..... | 21 |
| 3. | Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan | 22 |
| G. | Hasil Penelitian Yang Sesuai Sebagai Rujukan Penelitian | 23 |
| H. | Kerangka Analisis | 26 |
| I. | Hipotesis | 28 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | | 29 |
| A. | Objek Penelitian | 29 |
| B. | Data Penelitian | 29 |
| 1. | Sumber Data dan Jenis Data | 29 |
| a. | Sumber Data..... | 29 |
| b. | Jenis Data | 30 |
| 2. | Populasi dan Sampel | 30 |
| a. | Populasi | 30 |
| b. | Sampel..... | 31 |
| 3. | Metode dan Alat Pengumpulan Data | 32 |
| C. | Definisi Operasional Variabel..... | 32 |
| D. | Metode Analisis dan Uji Instrumen | 34 |
| 1. | Metode Analisis | 34 |
| a. | Metode Analisis Deskriptif | 34 |
| b. | Metode Analisis Inferensial | 34 |
| 2. | Uji Instrumen | 35 |
| a. | Uji Validitas | 35 |
| b. | Uji Reabilitas..... | 35 |
| 3. | Uji Asumsi Klasik..... | 36 |
| a. | Uji Normalitas..... | 36 |
| b. | Uji Multikolinearitas | 36 |
| c. | Uji Heteroskedastisitas..... | 36 |
| d. | Uji Autokorelasi | 37 |
| 4. | Uji Kelayakan Model | 37 |
| a. | Uji F | 37 |
| b. | Uji Koefisien Determinan (R^2) | 38 |
| 5. | Uji Hipotesis (Uji t) | 38 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | | 39 |
| A. | Hasil Penelitian | 39 |
| 1. | Deskripsi Data Penelitian | 39 |
| a. | Struktur Organisasi PT. Mitra Sarana Karya Bangsa..... | 39 |
| b. | Sejarah Perusahaan PT. Mitra Sarana Karya Bangsa..... | 40 |
| c. | Visi dan Misi Perusahaan PT. Mitra Sarana Karya Bangsa | 41 |
| 2. | Karakteristik Responden | 41 |

| | | |
|---------------------------------|---|----|
| a. | Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 42 |
| b. | Karakteristik Responden Berdasarkan Usia | 43 |
| c. | Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.... | 44 |
| d. | Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja | 45 |
| 3. | Analisis Deskriptif..... | 47 |
| a. | Deskriptif Data Variabel Pengalaman Kerja (X_1) | 47 |
| b. | Deskriptif Data Variabel Komitmen Kerja (X_2)..... | 48 |
| c. | Deskriptif Data Variabel Displin Kerja (X_3) | 49 |
| d. | Deskriptif Data Variabel Kinerja Karyawan (Y)..... | 50 |
| 4. | Analisis Uji Intrumen | 52 |
| a. | Uji Validitas..... | 52 |
| b. | Uji Reliabelitas | 53 |
| 5. | Uji Asumsi Klasik | 54 |
| a. | Uji Normalitas | 54 |
| b. | Uji Multikolinearitas | 55 |
| c. | Uji Heteroskedastisitas | 56 |
| d. | Uji Autokorelasi | 57 |
| 6. | Uji Kelayakan Model | 58 |
| a. | Uji F..... | 58 |
| b. | Uji Koefisien Determinasi (R^2) | 59 |
| 7. | Analisis Inferensial..... | 60 |
| a. | Analisis Regresi Linier Berganda..... | 60 |
| 8. | Uji Hipotesis (Uji t)..... | 61 |
| a. | Pengaruh Pengalaman Kerja (X_1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) | 62 |
| b. | Pengaruh Komitmen Kerja (X_2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) | 62 |
| c. | Pengaruh Disiplin Kerja (X_3) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)..... | 63 |
| B. | Pembahasan | 63 |
| 1. | Pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Mitra Sarana Karya Bangsa..... | 63 |
| 2. | Pengaruh Komitmen Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Mitra Sarana Karya Bangsa..... | 64 |
| 3. | Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Mitra Sarana Karya Bangsa..... | 65 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... | | 67 |
| A. | Kesimpulan | 67 |
| B. | Saran..... | 68 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 70 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 1.1 Penilaian Kinerja Karyawan PT. Mitra Sarana Karya Bangsa | 2 |
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu | 23 |
| Tabel 3.1 Pengukuran Skala Liket | 32 |
| Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel..... | 33 |
| Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 42 |
| Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia | 43 |
| Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir | 44 |
| Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja | 46 |
| Tabel 4.5 Deskriptif Variabel Pengalaman Kerja (X_1) | 47 |
| Tabel 4.6 Deskriptif Variabel Komitmen Kerja (X_2)..... | 48 |
| Tabel 4.7 Deskriptif Variabel Disiplin Kerja (X_3)..... | 49 |
| Tabel 4.8 Deskriptif Mean Variabel Kinerja Karyawan (Y)..... | 50 |
| Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas..... | 52 |
| Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas | 54 |
| Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas | 55 |
| Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas..... | 56 |
| Tabel 4.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas | 57 |
| Tabel 4.14 Hasil Uji Autokorelasi | 58 |
| Tabel 4.15 Output Hasil Uji F..... | 59 |
| Tabel 4.16 Output Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2) | 59 |
| Tabel 4.17 Output Hasil Analisis Regresi Linier Berganda..... | 60 |
| Tabel 4.18 Output Hasil Uji t..... | 62 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Analisis | 27 |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Mitra Sarana Karya Bangsa..... | 40 |
| Gambar 4.2 Presentase Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin. | 42 |
| Gambar 4.3 Presentase Karakteristik Responden Berdasarkan Usia | 43 |
| Gambar 4.4 Presentase Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir | 45 |
| Gambar 4.5 Presentase Katakarakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja | 46 |



DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|-----|
| Lampiran 1 : Kuesioner..... | 74 |
| Lampiran 2 : Tabulasi Data..... | 82 |
| Lampiran 3 : Output SPSS | 93 |
| Lampiran 4 : Tabel r..... | 103 |
| Lampiran 5 : Durbin Waston | 104 |
| Lampiran 6 : Surat Riset | 105 |
| Lampiran 7 : Konsultasi Bimbingan..... | 106 |
| Lampiran 8 : Turnitin..... | 107 |

