

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*, MOTIVASI, DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT PEMBANGUNAN
PERUMAHAN (PP) PROPERTI SERPONG, TANGERANG SELATAN**

TUGAS AKHIR

CINTYA ANGGRAENI

213402516212



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
UNIVERSITAS NASIONAL**

2025

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*, MOTIVASI, DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT PEMBANGUNAN
PERUMAHAN (PP) PROPERTI SERPONG, TANGERANG SELATAN**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Manajemen
pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

CINTYA ANGGRAENI

213402516212



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
UNIVERSITAS NASIONAL**

2025

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul:

“PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT PEMBANGUNAN PERUMAHAN (PP) PROPERTI SERPONG, TANGERANG SELATAN”

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Jika didalamnya terdapat kesalahan dan keliruan, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis.

Jakarta, 21 Februari 2025



Cintya Anggraeni

NPM: 213402516212



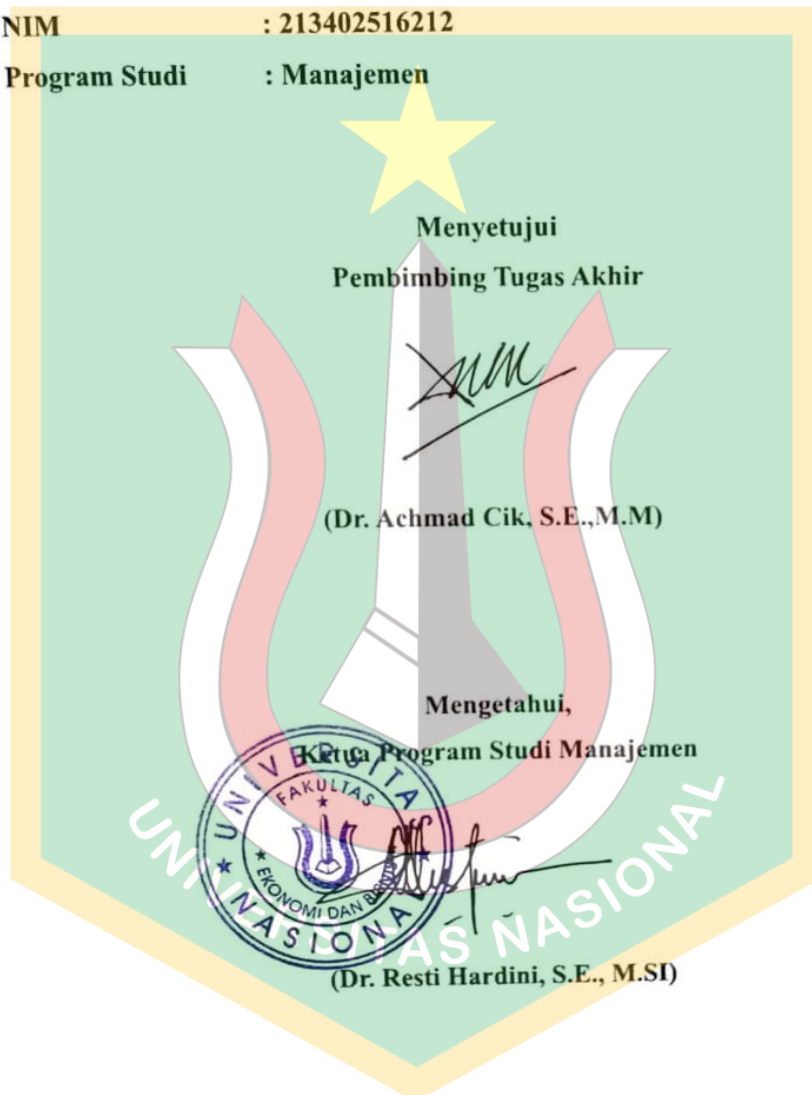
LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh *Work Life Balance*, Motivasi, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT Pembangunan Perumahan (PP) Properti Serpong, Tangerang Selatan.

Nama Mahasiswa : Cintya Anggraeni

NIM : 213402516212

Program Studi : Manajemen



Jakarta, 29 Februari2025

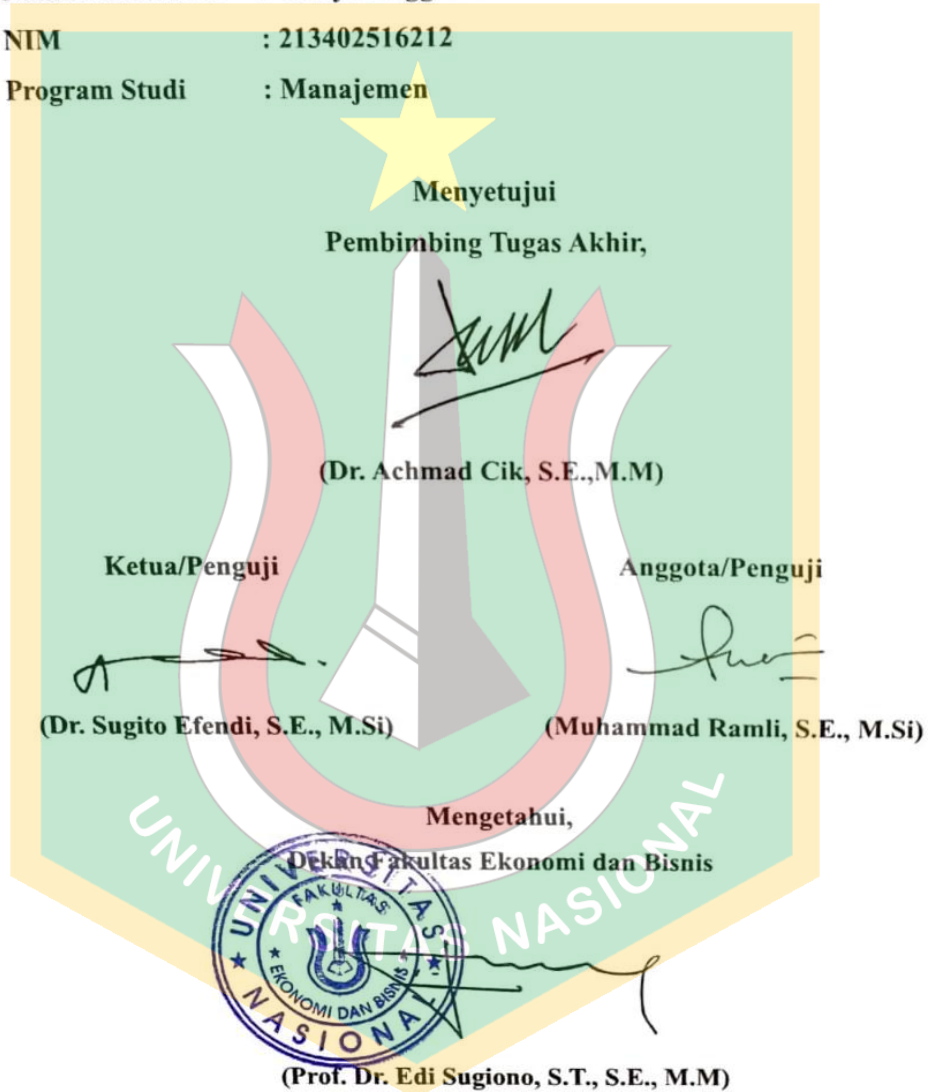
LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh *Work Life Balance*, Motivasi, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT Pembangunan Perumahan (PP) Properti Serpong, Tangerang Selatan.

Nama Mahasiswa : Cintya Anggraeni

NIM : 213402516212

Program Studi : Manajemen



Jakarta, 27 Februari 2025

Tahun Lulus, 27 Februari 2025

ABSTRAK

PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*, MOTIVASI, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT PEMBANGUNAN PERUMAHAN (PP) PROPERTI SERPONG, TANGERANG SELATAN

Oleh:

Cintya Anggraeni

213402516212

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan mengkaji pengaruh *work life balance*, motivasi, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di PT Pembangunan Perumahan (PP) Properti, yang berlokasi di Serpong, Tangerang Selatan. Penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian kuantitatif dengan jumlah sampel 119 responden. Untuk mengumpulkan informasi, digunakan kuesioner. Data dianalisis dengan menggunakan metode deskriptif dan analisis inferensial, yang meliputi instrumen uji yang reliabel dan valid. Selain itu, dilakukan uji asumsi konvensional seperti uji autokorelasi, heteroskedastisitas, multikolinearitas, dan normalitas. Analisis regresi linier berganda digunakan sebagai tambahan terhadap uji F, uji hipotesis (uji t), dan uji koefisien determinasi (R^2). Teknik analisis data dilakukan dengan menggunakan perangkat lunak *Statistical Product and Service Solution* (SPSS) versi 27. Temuan dari penelitian ini menunjukkan bahwa keseimbangan kehidupan kerja, motivasi, dan lingkungan kerja memberikan pengaruh yang signifikan dan positif terhadap kinerja karyawan di PT Pembangunan Perumahan (PP) Properti Serpong, Tangerang Selatan.

Kata Kunci: *Work Life Balance*, Motivasi, Lingkungan Kerja dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF WORK LIFE BALANCE, MOTIVATION, AND WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT PP PROPERTI SERPONG, SOUTH TANGERANG

By:

Cintya Anggraeni

213402516212

This research aims to determine and examine the influence of work-life balance, motivation, and work environment on employee performance at PT Pembangunan Perumahan (PP) Properti, located in Serpong, South Tangerang. This study uses a quantitative research approach with a sample size of 119 respondents. To collect information, a questionnaire was used. Data were analyzed using descriptive methods and inferential analysis, which included reliable and valid testing instruments. In addition, conventional assumption tests such as autocorrelation, heteroscedasticity, multicollinearity, and normality tests were conducted. Multiple linear regression analysis was used in addition to the F-test, hypothesis test (t-test), and coefficient of determination (R^2) test. Data analysis techniques were performed using the Statistical Product and Service Solution (SPSS) software version 27. The findings of this study indicate that work-life balance, motivation, and work environment have a significant and positive impact on employee performance at PT Pembangunan Perumahan (PP) Properti Serpong, South Tangerang.

Keywords: Work Life Balance, Motivation, Work Environment, and Employee Performance

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya atas sholawat dan salam kepada Nabi besar kita Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Work Life Balance*, Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT Pembangunan Perumahan (PP) Properti Serpong, Tangerang Selatan”. Tujuan dari penulisan ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Dalam menyelesaikan penulisan ini, penulis tidak terlepas dari bantuan banyak pihak, baik berupa bimbingan, masukan, rujukan serta motivasi sebagai dukungan penting dalam terselesaikannya penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Bapak Dr. Achmad Cik, S.E., M.M. selaku pembimbing skripsi yang telah berkenan memberikan arahan, dukungan dan membimbing dalam penulisan skripsi sehingga penelitian ini terselesaikan.
6. Kepada segenap jajaran dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang telah berkenan membina, memberikan ilmu, dan memberikan dukungan serta menciptakan motivasi belajar yang baik kepada penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Nasional.

7. Kepada PT PP Properti yang telah mengizinkan penelitian tugas akhir ini serta karyawan PT PP Properti yang telah bekerja sama dengan penulis dalam memberikan jawaban guna penelitian.
8. Kepada orang tua penulis Bapak Deny Wijaya dan Ibu Yeni Kurniawati, serta adik saya Dini Febriyani atas dukungan, kasih sayang, cinta, doa, serta semangat yang kalian berikan, sehingga penulis bisa menyelesaikan tugas akhir ini dengan lancar.
9. Kepada kakek dan nenek penulis Bapak Nandan Iskandar dan Ibu Mimin Kurniasih yang selalu memberikan dukungan serta doa yang berlimpah kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
10. Kepada teman-teman penulis Ardhita Pradana, Meysi Fatmawati, Isaura Murdiyah, Dhisa Rika Oktavia, Tri Ambaesari, Berlianti Suryanita, Dwi Febrianti yang sudah membantu, mendukung serta memberikan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
11. Kepada pihak-pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dan memberikan dukungan selama penulisan skripsi ini.

Akhir kata penulis mohon maaf jika dalam penelitian ini banyak terdapat kesalahan. Penulis sangat mengharapkan kritik dan saran pembaca yang membangun demi perbaikan penelitian ini.

Wassalammu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Jakarta, 21 Februari 2025

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	2
A. Latar Belakang Masalah	2
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	7
3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
B. Kinerja Karyawan	10
1. Pengertian Kinerja Karyawan.....	10
2. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	10
3. Tujuan dan Kegunaan Penilaian Kinerja Karyawan.....	12
4. Indikator Kinerja Karyawan	13
C. <i>Work Life Balance</i>	14
1. Pengertian <i>Work Life Balance</i>	14
2. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi <i>Work Life Balance</i>	14
3. Strategi dalam Membentuk <i>Work Life Balance</i>	15
4. Indikator <i>Work Life Balance</i>	16
D. Motivasi	17

1. Pengertian Motivasi	17
2. Jenis – Jenis Motivasi	17
3. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Motivasi	18
4. Bentuk-Bentuk Motivasi.....	19
5. Prinsip – Prinsip dalam Memotivasi Kerja	20
6. Indikator Motivasi	20
E. Lingkungan kerja	21
1. Pengertian Lingkungan Kerja	21
2. Jenis-Jenis Lingkungan Kerja.....	22
3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	22
4. Aspek Pembentuk Lingkungan Kerja	23
5. Indikator Lingkungan Kerja.....	24
F. Keterkaitan Antar Variabel Penelitian	25
1. Pengaruh <i>Work Life Balance</i> Terhadap Kinerja Karyawan	25
2. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	25
3. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	26
G. Penelitian Terdahulu	27
H. Kerangka Analisis.....	30
I. Hipotesis.....	31
BAB III METODE PENELITIAN.....	32
A. Objek Penelitian	32
B. Data Penelitian.....	32
1. Sumber Data dan Jenis Data	32
2. Populasi dan Sampel.....	33
3. Teknik dan Alat Pengumpulan Data	33
C. Definisi Operasional	34
D. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis	35
1. Analisis Deskriptif	35
2. Analisis Inferensial	35
3. Analisis Regresi Linear Berganda.....	35
4. Uji Instrumen Penelitian	36
5. Uji Asumsi Klasik.....	36

6. Uji Kelayakan Model.....	38
7. Pengujian Hipotesis (Uji t)	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	39
A. Hasil Penelitian.....	39
1. Deskripsi Data Penelitian	39
2. Karakteristik Responden.....	41
3. Hasil Lengkap Penelitian.....	44
B. Pembahasan	60
1. Pengaruh <i>Work Life Balance</i> terhadap Kinerja Karyawan PT Pembangunan Perumahan (PP) Properti Serpong, Tangerang Selatan.....	60
2. Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan PT Pembangunan Perumahan (PP) Properti Serpong, Tangerang Selatan.....	61
3. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Pembangunan Perumahan (PP) Properti Serpong, Tangerang Selatan.....	61
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	63
A. Kesimpulan.....	63
B. Saran	63
DAFTAR PUSTAKA.....	65



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Penilaian Kinerja Karyawan di PT PP Properti Serpong, Tangerang Selatan.....	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	27
Tabel 3. 1 Skor Skala Likert.....	34
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel	34
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	42
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	43
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	43
Tabel 4. 5 Total Skor <i>Work Life Balance</i>	45
Tabel 4. 6 Total Skor Mean Motivasi.....	46
Tabel 4. 7 Total Skor Mean Lingkungan Kerja.....	47
Tabel 4. 8 Total Skor Mean Kinerja Karyawan.....	48
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas <i>Work Life Balance</i>	49
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Motivasi	50
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja	51
Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	52
Tabel 4. 13 Hasil Uji Reliabilitas	53
Tabel 4. 14 Hasil Uji Normalitas.....	54
Tabel 4. 15 Hasil Uji Multikolinearitas.....	54
Tabel 4. 16 Hasil Uji Heteroskedastisitas	55
Tabel 4. 17 Hasil Uji Autokorelasi.....	56
Tabel 4. 18 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	58
Tabel 4. 19 Hasil Uji f.....	56
Tabel 4. 20 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	57
Tabel 4. 21 Hasil Uji t	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Analisis	30
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	40
Gambar 4. 2 Diagram Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
Gambar 4. 3 Diagram Persentase Responden Berdasarkan Usia.....	42
Gambar 4. 4 Diagram Persentase Responden Berdasarkan Usia.....	43
Gambar 4. 5 Diagram Persentase Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	44

