

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KEPEMIMPINAN, DAN STRES
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI ARSIP NASIONAL
REPUBLIK INDONESIA (ANRI)**

TUGAS AKHIR

CALISTA JUNU RIANA GULO

213402516364



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2025**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KEPEMIMPINAN, DAN STRES
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI ARSIP NASIONAL
REPUBLIK INDONESIA (ANRI)**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Nasional

Oleh:

CALISTA JUNU RIANA GULO

213402516364



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2025**

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan ini sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir ini yang berjudul:

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KEPEMIMPINAN, DAN STRES
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI ARSIP NASIONAL
REPUBLIK INDONESIA (ANRI)**

Merupakan gagasan atau hasil dari penelitian penulis, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Tugas Akhir ini belum pernah untuk diajukannya guna memperoleh gelar dari program sejenis diperguruan tinggi lainnya. Semua data serta informasinya yang dipergunakan dinyatakan secara nyata serta bisa diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 21 Februari 2025



Callista Junli Riana Gulo

213402516364

LEMBAR PERSETUJUAN

**Judul Skripsi : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA,
KEPEMIMPINAN, DAN STRES
KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI ARSIP NASIONAL**

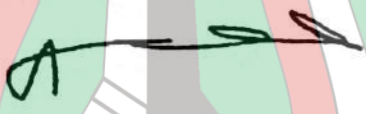
REPUBLIK INDONESIA (ANRI)

Nama Mahasiswa : CALISTA JUNU RIANA GULO

Nomor Pokok : 213402516364

Program Studi : MANAJEMEN

**Menyetujui,
Pembimbing Tugas Akhir,**


(Dr. Sugito Efendi, S.E., M.Si)

**Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen,**



(Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si.)

Jakarta, 21 Februari 2025

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KEPEMIMPINAN, DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI ARSIP NASIONAL

REPUBLIC INDONESIA (ANRI)

Nama Mahasiswa : CALISTA JUNU RIANA GULO
Nomor Pokok : 213402516364
Program Studi : MANAJEMEN

**Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional**

**Menyetujui,
Pembimbing Tugas Akhir,**


(Dr. Sugito Efendi, S.E., M.Si.)

Ketua Penguji,

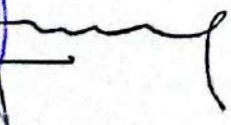
Anggota Penguji


(Dr. Andi Pallawagau, S.E., M.Si.)


(Muhammad Ramli, S.E., M.Si.)

Mengetahui,

Plt. Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis


(Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M.)

Jakarta, 21 Februari 2025

Tanggal Lulus :

ABSTRAK

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KEPEMIMPINAN, DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI ARSIP NASIONAL REPUBLIK INDONESIA (ANRI)

Oleh:

Calista Junu Riana Gulo

Npm: 213402516364

Tugas Akhir ini dibawah bimbingan Dr. Sugito Efendi,S.E.,M.Si

Penganalisan penelitian ini bertujuan untuk mengkaji pengaruh lingkungan kerja, kepemimpinan, dan stres kerja terhadap kinerja karyawan di Arsip Nasional Republik Indonesia (ANRI). Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode deskriptif dan analisis inferensial regresi linear berganda. Data primer dikumpulkan melalui kuesioner tertutup yang disebarkan kepada 100 responden, kemudian dianalisis menggunakan aplikasi SPSS versi 25.0.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja, kepemimpinan, dan stres kerja memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan berdasarkan uji t parsial. Dari temuan ini, diharapkan ANRI dapat meningkatkan efektivitas manajemen sumber daya manusia dengan memperbaiki lingkungan kerja, menerapkan kepemimpinan yang lebih baik, serta mengelola stres kerja karyawan secara optimal guna meningkatkan kinerja organisasi secara keseluruhan.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Kepemimpinan, Stres Kerja dan Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF WORK ENVIRONMENT, LEADERSHIP, AND WORK STRESS ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT THE NATIONAL ARCHIVES OF THE REPUBLIC OF INDONESIA (ANRI)

By:

Calista Junu Riana Gulo

Npm: 213402516364

This final assignment is under the guidance of Dr. Sugito Efendi, S.E., M.Si.

This study aims to analyze the influence of the work environment, leadership, and job stress on employee performance at the National Archives of the Republic of Indonesia (ANRI). This research employs a quantitative approach with descriptive methods and inferential analysis using multiple linear regression. Primary data was collected through a closed questionnaire distributed to 100 respondents and analyzed using SPSS version 25.0.

The findings indicate that the work environment, leadership, and job stress significantly affect employee performance based on partial t-tests. Based on these results, it is expected that ANRI can enhance human resource management effectiveness by improving the work environment, implementing better leadership, and managing job stress optimally to enhance overall organizational performance.

Keywords: Work Environment, Leadership, Job Stress, and Employee Performance.

KATA PENGANTAR

Salam sejahtera bagi kita semua.

Segala puji dan syukur saya panjatkan atas rahmat dan berkat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini yang berjudul **“Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepemimpinan, Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Arsip Nasional Republik Indonesia (ANRI)”** dengan baik. Tujuan penyusunan tugas akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai Studi Program Sarjana (S1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Penyusunan tugas akhir ini penulis tentunya mengalami hambatan baik yang bersifat teknis maupun yang lainnya. Namun berkat dukungan, kerjasama, dorongan semangat dan bantuan dari berbagai pihak maka hambatan tersebut dapat diatasi dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan kerendahan, rasa kasih sayang penulis, dan rasa hormat penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Bapak Dr. Sugito Efendi, S.E.M.Si. selaku dosen pembimbing tugas akhir, yang telah memberikan waktu, bimbingan, ilmu, serta arahan yang sangat membantu dalam penyusunan tugas akhir ini.
6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang telah berbagi ilmu dan pengalaman berharga selama masa perkuliahan.

7. Staf administrasi, sekretariat, dan perpustakaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membantu dalam berbagai aspek teknis selama penyusunan tugas akhir ini.
8. Seluruh pegawai Arsip Nasional Republik Indonesia (ANRI) yang telah memberikan kesempatan serta kerja sama dalam penelitian ini.
9. Kedua orang tua saya, (Alm) Bapak Dalishoki Gulo yang selalu menjadi sumber inspirasi, semangat, dan harapan dalam setiap langkah hidup saya, dan Ibu Balida Gulo yang dengan penuh kasih sayang mengajarkan saya untuk selalu bersyukur dan berharap kepada Tuhan, dan menjadi pelita yang menerangi perjalanan hidup saya. Terima kasih atas segala doa, cinta, kasih sayang, nasihat, dan dukungan yang tak pernah putus, yang telah memberikan kekuatan dan motivasi tak terhingga bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Saya tak bisa membalas semua yang telah kedua orang tua saya berikan, namun doa, cinta dan kasih sayang kedua orang tua selalu menjadi landasan bagi setiap langkah saya.
10. Kakek, Nenek, Paman, Bibi, Abang dan Kakak saya, yang selalu memberikan doa, kekuatan, dukungan, nasihat dan semangat yang tak tergantikan. Terima kasih atas doa, kepedulian dan kasih sayang yang selalu diberikan sepanjang menyelesaikan tugas akhir ini.
11. Adik-adik saya, Deddy Iman Saputra Gulo, Sovrida Arthamevina Gulo, Benve Nuto Frederich Gulo, Carlin Meynan Gulo, dan Dathan Hyman Doren Gulo, yang selalu memberikan kebahagiaan dan kekuatan dalam setiap langkah hidup saya. Terima kasih atas doa, cinta, dan kebersamaan, yang selalu menguatkan saya.
12. Sahabat–sahabat seperjuangan saya semasa perkuliahan di Universitas Nasional Afifah Aulia Permata Sari, Anisa Fitriyani, Birgita Yunita Rumondang Kristina Daely, Fera Sanuria Putri, Nurul Qomaria dan Putri Rismawati, yang selalu memberikan dukungan dan semangat satu sama lain. Terima kasih sudah menemani hari-hari, suka duka dan waktu kebersamaan dalam masa perkuliahan.

13. Teman–teman yang saya tidak bisa ditulis satu persatu terima kasih banyak atas ketersediaan kalian disaat penulis membutuhkan tempat untuk berbagi cerita suka dan duka
14. Seluruh pihak yang telah membantu dan memberikan akses informasi dalam pembuatan dan penyusunan tugas akhir ini.
15. Terima kasih untuk diri sendiri Calista Junu Riana Gulo, setiap langkah yang diambil, setiap detik yang di habiskan dalam perjalanan ini. Meskipun rintangan datang silih berganti, tetapi tetap terus berdiri, bertahan, dan berjuang. Proses ini tidak mudah, namun setiap perjuangan mengajarkan untuk lebih menghargai setiap pencapaian kecil. Tugas akhir ini bukan hanya soal hasil, tetapi tentang bagaimana menemukan kekuatan dalam diri sendiri untuk melewati masa-masa sulit. Hari ini saya bangga pada diri saya sendiri, karena telah melalui semuanya dengan penuh keberanian dengan usaha yang tidak pernah pantang menyerah.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dan bimbingan dalam penyusunan Tugas Akhir ini. Penulis menyadari masih terdapat kekurangan dalam Tugas Akhir ini. Semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan kontribusi positif dan bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Jakarta, 21 Februari 2025

Penulis



Calista Junu Riana Gulo

213402516364

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTARCT	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	12
3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	13
B. Kinerja Karyawan.....	14
1. Pengertian Kinerja Karyawan	14
2. Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	14
3. Penilaian Kinerja Karyawan	15
4. Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan	16
5. Indikator Kinerja Karyawan.....	16
C. Lingkungan Kerja.....	17
1. Pengertian Lingkungan Kerja	17
2. Jenis Lingkungan Kerja.....	17
3. Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	19
4. Manfaat Lingkungan Kerja	20

5. Indikator Lingkungan Kerja.....	20
D. Kepemimpinan	21
1. Pengertian Kepemimpinan	21
2. Faktor Yang Mempengaruhi Kepemimpinan.....	22
3. Indikator Kepemimpinan	23
E. Stres Kerja	24
1. Pengertian Stres Kerja.....	24
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja	24
3. Indikator Stres Kerja	25
F. Keterkaitan antar Variabel Penelitian	26
1. Lingkungan Kerja (X1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	26
2. Kepemimpinan (X2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	27
3. Stres Kerja (X3) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	28
G. Penelitian Terdahulu	29
H. Kerangka Analisis	33
I. Hipotesis Penelitian	34
BAB III METODE PENELITIAN	35
A. Objek Penelitian	35
B. Data Penelitian.....	35
1. Sumber Data dan Jenis Data	35
a. Sumber Data	35
b. Jenis Data	35
2. Populasi dan Sampel	36
a. Populasi	36
b. Sampel.....	36
3. Metode dan Alat Pengumpulan.....	37
C. Definisi Operasional Variabel	38
D. Metode Analisis dan Pengajuan Hipotesis	41
1. Metode Analisis	41
a. Metode Analisis Deskriptif	41
b. Metode Analisis Inferensial	41
1) Analisis Regresi Linear Berganda	41

2. Uji Instrumen	42
a. Uji Validitas	42
b. Uji Reliabilitas	42
2. Uji Asumsi Klasik	43
3. Uji Kelayakan Model	44
4. Uji Hipotesis (Uji t).....	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	47
A. Hasil Penelitian	47
1. Deskripsi Data Penelitian.....	47
2. Karakteristik Data Responden.....	49
3. Hasil Lengkap Estimasi Penelitian	53
A. Metode Analisis Deskripsi	53
1) Analisis Data Deskripti Lingkungan Kerja (X1)	53
2) Analisis Deskriptif Data Kepemimpinan (X2)	54
3) Analisis Deskriptif Data Stres Kerja (X3)	55
4) Analisis Deskriptif Data Kinerja Karyawan (Y).....	56
B. Metode Analisis Inferensial.....	57
1) Metode Analisis Uji Regresi Linear Berganda	57
C. Uji Instrumen.....	59
a) Uji Validitas	59
2) Uji Reliabilitas	61
D. Analisis Asumsi Klasik	62
1) Uji Normalitas.....	62
E. Uji Kelayakan Model.....	65
2) Uji F.....	66
e. Uji Hipotesis (Uji t).....	67
B. Pembahasan	69
1. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	69
2. Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	70
3. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	71
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	72
A. Kesimpulan	72

B. Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA.....	74
LAMPIRAN.....	82



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Kinerja Karyawan ANRI 2020 – 2023	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3. 1 Pengukuran Skala Interval	38
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel.....	39
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden	49
Tabel 4. 2 Usia Responden.....	50
Tabel 4. 3 Lama Bekerja Responden	51
Tabel 4. 4 Pendidikan Terakhir Responden	52
Tabel 4. 5 Total Skor Mean Lingkungan Kerja	54
Tabel 4. 6 Total Skor Mean Kepemimpinan.....	55
Tabel 4. 7 Total Skor Mean Stres Kerja.....	56
Tabel 4. 8 Total Skor Mean Kinerja Karyawan	57
Tabel 4. 9 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	58
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja	59
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Kepemimpinan	60
Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas Stres Kerja.....	60
Tabel 4. 13 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	61
Tabel 4. 14 Hasil Uji Reliabilitas	61
Tabel 4. 15 Hasil Uji Normalitas	62
Tabel 4. 16 Hasil Uji Multikolinearitas.....	63
Tabel 4. 17 Hasil Uji Heteroskedasitas (Uji Glejser).....	64
Tabel 4. 18 Hasil Uji Autokorelasi	65
Tabel 4. 19 Hasil Uji Koefisien Determinasi	66
Tabel 4. 20 Hasil Uji F.....	67
Tabel 4. 21 Hasil Uji Hipotesis (Uji t)	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Analisis	33
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Arsip Nasional Republik Indonesia (ANRI)...	48
Gambar 4. 2 Jenis Kelamin Responden	50
Gambar 4. 3 Usia Responden.....	51
Gambar 4. 4 Lama Bekerja Responden	52
Gambar 4. 5 Pendidikan Terakhir Responden	53

