

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, BEBAN KERJA
DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. PLN (PERSERO) PUSAT SERTIFIKASI**

TUGAS AKHIR

ATTANUR ISLLAH

213402516411



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL**

2025

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, BEBAN KERJA
DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. PLN (PERSERO) PUSAT SERTIFIKASI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mencapai
Gelar Sarjana Manajemen Universitas Nasional

Diajukan Oleh:

ATTANUR ISLLAH

213402516411



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL**

2025

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul:

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, BEBAN KERJA
DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. PLN (PERSERO) PUSAT SERTIFIKASI**

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali yang jelas rujukannya, tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 21 Februari 2025

UNIVERSITAS NASIONAL



AttaNur Isllah

213402516411

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, BEBAN KERJA DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. PLN (PERSERO) PUSAT SERTIFIKASI**

Nama Mahasiswa : **ATTANUR ISLLAH**

Nomor Pokok : **213402516411**

Program Studi : **Manajemen**

Menyetujui.

Pembimbing Tugas Akhir



(Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M)

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen,


UNIVERSITAS NASIONAL

(Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si)

Jakarta : Februari 2025

Tanggal Lulus : Februari 2025



LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL, BEBAN KERJA DAN
PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. PLN (PERSERO)
PUSAT SERTIFIKASI

Nama Mahasiswa : ATTANUR ISLLAH
Nomor Pokok : 213402516411
Program Studi : Manajemen

Diterima dan Disahkan Panitia Penguji Ujian Tugas Akhir
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Menyetujui.

Pembimbing Tugas Akhir

(Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M)

Ketua Penguji

Anggota Penguji

(Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E., M.M) (Dr. Sugito Efendi, S.E., M.M)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



(Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M)

ABSTRAK
**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, BEBAN
KERJA DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. PLN (PERSERO) PUSAT SERTIFIKASI**

Oleh:

AttaNur Isllah

213402516411

Tugas Akhir dibawah bimbingan Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T.,S.E.,M.M

Penelitian ini bertujuan untuk menginvestigasi Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Beban Kerja dan Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan PT. PLN(persero) Pusat Sertifikasi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei dan pengumpulan data dilakukan melalui kuisisioner yang disebarakan kepada pegawai di PT. PLN (persero) Pusat Sertifikasi. Analisis data dilakukan menggunakan teknik regresi berganda untuk menguji hubungan antara variabel independen (Gaya Kepemimpinan Transformasional, Beban Kerja, Pengembangan Karir) dan variabel dependen (Kinerja Karyawan). Hasil penelitian menunjukkan bahwa Gaya Kepemimpinan Transformasional, Beban Kerja dan Pengembangan Karir secara signifikan berpengaruh positif terhadap Kinerja Karyawan di PT. PLN (Persero) Pusat Sertifikasi. Implikasi dari penelitian ini adalah bahwa Manajemen Instansi perlu memperhatikan aspek-aspek tersebut tersebut dalam meningkatkan kinerja karyawan di instansi tersebut. Penelitian ini juga memberikan kontribusi dalam literatur manajemen sumber daya manusia dengan menyediakan bukti empiris mengenai pengaruh variabel-variabel tersebut terhadap kinerja karyawan di PT. PLN (persero) Pusat Sertifikasi.

Kata Kunci: Kinerja Karyawan, Gaya Kepemimpinan Trnsformasional, Beban Kerja, Pengembangan Karir

ABSTRACT

THE EFFECT OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP STYLE, WORKLOAD AND CAREER DEVELOPMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE OF PT PLN (PERSERO) PUSAT SERTIFIKASI

By:

AttaNur Iislah

Standar ID: 213402516411

Final Project under the guidance of Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T.,S.E.,M.M

This study aims to investigate the Influence of Transformational Leadership Style, Workload and the Influence of Transformational Leadership Style on Employee Performance at PT. PLN (Persero) Certification Center. This study uses a quantitative approach with a survey method and data collection is carried out through questionnaires distributed to employees at PT. PLN (Persero) Certification Center. Data analysis was carried out using multiple regression techniques to test the relationship between independent variables (Transformational Leadership Style, Workload, Career Development) and dependent variables (Employee Performance). The results of the study indicate that Transformational Leadership Style, Workload and Career Development have a significant positive effect on Employee Performance at PT. PLN (Persero) Certification Center. The implication of this study is that Institutional Management needs to pay attention to these aspects in improving employee performance at the institution. This study also contributes to the human resource management literature by providing empirical evidence regarding the influence of these variables on employee performance at PT. PLN (Persero) Certification Center.

Keywords: *Employee Performance, Transformational Leadership Style, Workload, Career Development*

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Puji dan syukur penulis panjatkan untuk Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Beban Kerja dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan PT. PLN (Persero) Pusat Sertifikasi”. Penulisan tugas akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih belum sempurna, mengingat keterbatasan kemampuan dan wawasan yang dimiliki penulis. Meski demikian, penulis berharap tugas akhir ini dapat memberikan manfaat, baik bagi pembaca secara umum maupun bagi penulis sendiri.

Dalam proses penyusunan tugas akhir ini, penulis memperoleh banyak pelajaran, motivasi, serta dukungan dari berbagai pihak. Tanpa adanya bimbingan, bantuan, serta doa dari mereka, penelitian ini tidak akan dapat diselesaikan tepat waktu. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis dengan senang hati menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional
2. Bapak Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Bapak Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M. selaku dosen pembimbing tugas akhir yang telah memberikan banyak arahan dan bimbingan selama proses penyusunan tugas akhir serta motivasi selama proses penyelesaian tugas akhir alhasil penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

6. Para dosen jurusan Manajemen, Universitas Nasional yang telah memberikan banyak ilmu yang bermanfaat.
7. Para staf sekretariat Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
8. Kedua orang tua saya, Bapak Nardi yang telah memberikan doa, nasihat, dan semangat serta dukungan baik secara moril maupun materil dan Almh. Ibu Pariyem terima kasih semasa hidupnya selalu memberi semangat dan suport untuk tetap maju sampai ditahap ini.
9. Agus Riyadi, sebagai kakak, telah memberikan semangat dalam penyusunan skripsi ini. Sementara itu, almarhum kakak saya, Riyanto, semasa hidupnya selalu memberikan dukungan dan semangat bagi saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Teman teman seperjuangan semasa kuliah Nadiyahus, Raina, Reinanda, Shevi dan Elyana yang senantiasa mendoakan, menemani, mendukung, dan memberikan informasi seputar penulisan dalam menyusun skripsi ini.
11. Teman – teman satu dosen pembimbing yang selalu mendukung serta semangat satu sama lain dalam penulisan skripsi ini.
12. Terima kasih banyak Penulis sampaikan kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah berjasa membantu penulis dalam menyelesaikan studi dan penyusunan skripsi.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih banyak keterbatasan dan kekurangan. Untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun sebagai pembelajaran di masa yang akan datang. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca.

Penulis,



AttaNur Isllah

NPM: 213402516411

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	i
ABSTRAK	i
ABSTRACT	i
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
BAB I.....	16
PENDAHULUAN	16
A. Latar Belakang Masalah	16
B. Rumusan Masalah	22
C. Tujuan Penelitian dan Kegunaan Penelitian.....	22
1. Tujuan Penelitian	22
2. Kegunaan Penelitian.....	22
BAB II.....	24
TINJAUAN PUSTAKA.....	24
A. Pengertian Manfaat dan Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	24
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	24
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	25
a. Fungsi Manajerial	25
b. Fungsi Operasional	25
3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	27
B. Kinerja Pegawai.....	27
1. Pengertian Kinerja Pegawai.....	27
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai	28
3. Teori Penilaian Kinerja.....	29
4. Indikator Kinerja Pegawai	29
C. Gaya Kepemimpinan Transformasional	30
1. Pengertian Gaya Kepemimpinan Transformasional	30

2.	Prinsip Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	31
3.	Faktor-Faktor yang mempengaruhi Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	32
4.	Indikator Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	33
D.	Beban Kerja.....	34
1.	Pengertian Beban kerja.....	34
2.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	35
3.	Indikator Beban Kerja.....	36
E.	Pengembangan Karir.....	36
1.	Pengertian Pengembangan Karir.....	36
2.	Tujuan Pengembangan Karir.....	37
3.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pengembangan Karir.....	39
4.	Indikator Pengembangan Karir.....	40
F.	Keterkaitan Antar Variabel.....	41
1.	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan.....	41
2.	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	41
3.	Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan.....	42
G.	Hasil Penelitian Terdahulu.....	43
H.	Kerangka Analisis.....	49
I.	Hipotesis.....	51
BAB III.....		52
METODE PENELITIAN.....		52
A.	Objek Penelitian.....	52
B.	Data Penelitian.....	52
1.	Sumber Data dan Jenis Data.....	52
a.	Sumber Data.....	52
b.	Jenis data.....	52
2.	Populasi dan Sampel.....	53
a.	Populasi.....	53
b.	Sampel.....	53
3.	Teknik dan Alat Pengumpulan Data.....	54
C.	Definisi Operasional Variabel.....	54
1.	Variable independent (variabel bebas).....	54

2.	Variable dependent (variabel terikat)	55
D.	Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis	57
1.	Analisis Deskriptif	57
2.	Analisis Inferensial	58
a.	Analisis Regresi dan Linear Berganda	58
3.	Uji Instrumen Penelitian	58
a.	Uji Validitas	58
b.	Uji reliabilitas	59
4.	Uji Asumsi Klasik	59
a.	Uji Normalitas	59
b.	Uji Multikolinieritas	59
c.	Uji Heteroskedastisitas	60
5.	Uji Kelayakan Model	60
a.	Uji F	60
b.	Koefisien Determinasi (R^2)	61
c.	Uji Hipotesis (Uji t)	61
BAB IV	62
HASIL PENELITIAN & PEMBAHASAN	62
A.	Hasil Penelitian	62
1.	Deskripsi Data Penelitian	62
a.	Sejarah singkat PT. PLN (Persero) Pusat Sertifikasi	62
b.	Visi, Misi dan Motto PT. PLN (persero) Pusat Sertifikasi	63
2.	Karakteristik Responden	64
a.	Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin	64
b.	Karakteristik responden berdasarkan usia	65
c.	Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan	66
d.	Karakteristik Responden berdasarkan Lama Bekerja	67
3.	Analisis Deskriptif	68
a.	Analisis Deskriptif Gaya Kepemimpinan Transformasional	69
b.	Analisis Deskriptif Beban Kerja	71
c.	Analisis Deskriptif Pengembangan Karir	72
d.	Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan	74

4.	Uji Kelayakan Instrumen	76
a.	Uji Validitas	76
b.	Uji Reliabilitas	78
5.	Analisis Regresi Linear Berganda	79
6.	Uji Asumsi Klasik	81
a.	Uji Normalitas	81
b.	Uji Multikolinearitas	82
c.	Uji Heteroskedastisitas	83
7.	Uji Kelayakan Model	84
a.	Analisis Koefisien Determinasi (R²)	84
b.	Uji f	85
c.	Uji t	86
B.	Pembahasan	87
1.	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan PT. PLN (Persero) Pusat Sertifikasi	87
2.	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. PLN (Persero) Pusat Sertifikasi	88
3.	Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan PT. PLN (Persero) Pusat Sertifikasi	89
BAB V	91
KESIMPULAN DAN SARAN	91
A.	Kesimpulan	91
B.	Saran	92
DAFTAR PUSTAKA	95

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Penilaian Kinerja Karyawan PT. PLN (persero) Pusat Sertifikasi Tahun 2021-2023	21
Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Terdahulu	43
Tabel 3. 1 Skala Likert	54
Tabel 3. 2 Definisi Operasional	55
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	64
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden berdasarkan Usia	65
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan	66
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden berdasarkan Lama Bekerja	67
Tabel 4. 5 Total Skor Mean Gaya Kepemimpinan Transformasional (X1) ..	69
Tabel 4. 6 Total Skor Mean Beban Kerja (X2)	71
Tabel 4. 7 Total Skor Mean Pengembangan Karir (X3)	73
Tabel 4. 8 Total Skor Mean Kinerja Karyawan (Y)	75
Tabel 4. 9 Uji Validitas	77
Tabel 4. 10 Uji Reliabilitas	79
Tabel 4. 11 Uji Regresi Linear Berganda	80
Tabel 4. 12 Uji Normalitas (One Sample Kolomogorov-Smirnov)	82
Tabel 4. 13 Uji Multikolinearitas	83
Tabel 4. 14 Uji Heteroskedastisitas	84
Tabel 4. 15 Uji Koefisien Determinasi R^2	85
Tabel 4. 16 Uji F	85
Tabel 4. 17 Uji Hipotesis t	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Analisis	50
Gambar 4. 1 Diagram Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	65
Gambar 4. 2 Diagram Karakteristik Responden berdasarkan Usia.....	66
Gambar 4. 3 Diagram Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan.....	67
Gambar 4. 4 Diagram Karakteristik Responden berdasarkan Lama Bekerja.....	68
Gambar 4. 5 Hasil Normal Probability.....	81

