

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, BEBAN KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP *TURNOVER
INTENTION* PADA PT. PRO PACIFIC DI JAKARTA UTARA**

TUGAS AKHIR

OLEH

ANEES ADELIA PUTRI

213402516045



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL**

2025

PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA PT. PRO PACIFIC DI JAKARTA UTARA

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mencapai
Gelar Sarjana Manajemen Universitas Nasional

Diajukan Oleh :

ANEES ADELIA PUTRI

213402516045



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL**

2025

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebnear-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul:

“PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA PT. PRO PACIFIC DI JAKARTA UTARA”

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali yang jelas rujukannya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis diperguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 17 Februari 2025



ANEES ADELIA PUTRI

213402516045

LEMBAR PERSETUJUAN


Judul Tugas Akhir : **Pengaruh Pengembangan Karir, Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Turnover Intention Pada Pt. Pro Pacific**

Nama Mahasiswa : **Anees Adelia Putri**


Nomor Pokok : **213402516045**

Program Studi : **Manajemen**

**Menyetujui,
Pembimbing**


Prof. Dr. Ir. Edi Sugiono, S.E., M.M

**Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen**


Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si.

Jakarta, 21 Februari 2025

UNIVERSITAS NASIONAL

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Pengembangan Karir, Beban Kerja
Dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap
Turnover Intention Pada PT. Pro Pacific Di
Jakarta Utara

Nama Mahasiswa : ANEES ADELIA PUTRI

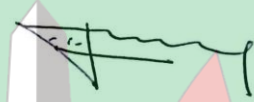
Nomor Pokok : 213402516045

Program Studi : Manajemen


Diterima Dan Disahkan Oleh Panitia Ujian Tugas Akhir Fakultas Ekonomi
Dan Bisnis Universitas Nasional

Mengesahkan


Pembimbing Tugas Akhir,


(Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M.)

Ketua Penguji,



(Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E., M.B.A., M.M.)

Anggota Penguji,


(Dr. Saharso, M.M.)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,


(Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M.)

Jakarta, 21 Februari 2025

Tanggal Lulus: 27 Februari 2025


UNIVERSITAS NASIONAL

ABSTRAK

PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA PT. PRO PACIFIC DI JAKARTA UTARA

Oleh:

Anees Adelia Putri

213402516045

Tugas akhir dibimbing oleh Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pengembangan karir, beban kerja dan lingkungan kerja non fisik terhadap *Turnover Intention* di PT. Pro Pacific, Jakarta Utara. Kajian ini menggunakan metode analisis deskriptif dan inferensial, dengan pengolahan data melalui uji instrumen penelitian, uji asumsi klasik, uji kelayakan model (uji F), analisis regresi linear berganda, serta uji hipotesis (uji t). Penelitian melibatkan 101 responden yang merupakan karyawan PT. Pro Pacific, di mana sampel diambil menggunakan teknik non-probability sampling. Hasil analisis regresi linear berganda menunjukkan bahwa pengembangan karir memiliki pengaruh negatif terhadap *Turnover Intention*, sementara beban kerja dan lingkungan kerja nonfisik memberikan pengaruh positif terhadap *Turnover Intention*. Secara keseluruhan, variabel pengembangan karir, beban kerja, dan lingkungan kerja nonfisik menjelaskan 69% dari variasi *Turnover Intention*, sedangkan sisanya sebesar 31% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak dianalisis dalam penelitian ini.

Kata Kunci: Pengembangan Karir, Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Non Fisik, *Turnover Intention*

ABSTRACT

THE EFFECT OF CAREER DEVELOPMENT, WORKLOAD AND NON-PHYSICAL WORK ENVIRONMENT ON *TURNOVER INTENTION* AT PT. PRO PACIFIC IN NORTH JAKARTA

By:

Anees Adelia Putri

213402516045

Final assignment supervised by Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M.

This study aims to analyze the effect of career development, workload and non-physical work environment on *Turnover Intention* at PT. Pro Pacific, North Jakarta. This study uses descriptive and inferential analysis methods, with data processing through research instrument testing, classical assumption testing, model feasibility testing (F test), multiple linear regression analysis, and hypothesis testing (t test). The study involved 101 respondents who were employees of PT. Pro Pacific, where samples were taken using non-probability sampling techniques. The results of multiple linear regression analysis show that career development has a negative effect on *Turnover Intention*, while workload and non-physical work environment have a positive effect on *Turnover Intention*. Overall, the variables of career development, workload, and non-physical work environment explain 69% of the variation in *Turnover Intention*, while the remaining 31% is influenced by other factors not analyzed in this study.

Keywords: Career Development, Workload and Non-Physical Work Environment, *Turnover Intention*

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Segala puji dan ucapan rasa syukur kepada Allah SWT, atas berkat rahmat dan hidaya-Nya sehingga penulis dapat Menyusun dan menyelesaikan tugas akhir ini yang berjudul “Pengaruh Pengembangan Karir, Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap *Turnover Intention* Pada PT. Pro Pacific Di Jakarta Utara” dengan lancar dan baik. Sholawat serta salam tidak lupa selalu tercurahkan untuk junjungan kita, Nabi Muhammad SAW.

Dengan segenap hati dan ketulusan serta rasa Syukur dan Bahagia telah sampai pada titik ini, tentunya bukan suatu hal yang mudah, tetapi dengan niat, dukungan dan juga doa dari orang-orang baik disekitar saya, pada akhirnya tugas akhir saya terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Edi Sugiono, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Bapak Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M. selaku dosen pembimbing saya, yang telah banyak membantu, membimbing, memberi arahan, solusi serta saran dan masukan dalam menyempurnakan tugas akhir saya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir tepat waktu.
6. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Universitas Nasional khususnya dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat bagi anak didiknya untuk tumbuh dan berkembang.

7. Teristimewa kepada kedua orang tua penulis yang tersayang, Papa Alm. Rahmat Fauzi terimakasih selalu berjuang untuk kehidupan penulis hingga akhir hayatnya, beliau memang tidak merasakan Pendidikan hingga bangku perkuliahan, namun beliau mampu mendidik dan memotivasi, agar penulis dapat menyelesaikan Pendidikan hingga sarjana. Dan kepada pintu surgaku, Mama Tasuah tercinta terimakasih untuk seluruh kasih sayang yang tiada henti-hentinya serta mlangitkan segala doa untuk kemudahan putri bungsunya dalam menjalankan kehidupan, terimakasih sudah menjadi peran ayah sekaligus ibu setelah papa tiada, selalu mengusahakan materiil agar putri bungsunya dapat meraih gelar sarjana.
8. Kepada Nenek tersayang, Ibu Muinah yang selalu mendoakan kesuksesan saya sehingga saya berada dititik ini serta selalu memberikan dukungan dan mengingatkan untuk selalu mensyukuri atas semua pencapaian dan kebahagiaan yang telah dicapai.
9. Seluruh keluarga tercinta. Abang, Kakak Ipar dan Keponakan, Latief Al fauzan, Ravi Fauzul Azhari, Asri Marlina Juliantari, Putri Kholifah Maasah dan Chelsea Adeeva Myesha, terimakasih atas seluruh kasih sayang dan dukungan dalam bentuk materi ataupun doa selama ini.
10. Kepada sahabat tersayangku Zaira Erisya Rose, terimakasih sudah menjadi sahabat terbaik untuk penulis selama ini, terimakasih sudah selalu bersedia direpotkan, selalu membantu yang penulis butuhkan bahkan disaat keluarga penulis tidak bisa membantu dan selalu menjadi tempat berkeluh kesah atas apapun.
11. Kepada Qorina Miftahul Jannah, sahabat terbaik dan seperjuanganku sedari SMP terimakasih sudah kebersamai penulis hingga saat ini, tidak lupa selalu memberikan semangat dan dukungan serta mendengarkan keluh kesah penulis.
12. Kepada sahabat – sahabat manisku yang bertemu dari awal perkuliahan, Zavira Cahyani Putri dan Shahira Shifa Dicsha. Terimakasih telah banyak membantu penulis dalam perkuliahan sampai menyelesaikan tugas akhir ini. Teruntuk Zavira terimakasih karena telah membantu

penulis dalam mencari Perusahaan untuk diteliti, teruntuk Shifa terimakasih karena telah menjadi salah satu penghibur dengan ke “asbunan” dan tingkah *spontan* lainnya. Terimakasih untuk semua perhatian, semangat, dukungan, serta doa yang luar biasa diberikan untuk penulis dalam menyelesaikan perkuliahan ini.

13. Untuk diri saya sendiri, terimakasih sudah memilih berusaha dan merayakan diri sendiri sampai dititik ini, walau terkadang merasa putus asa atas apa yang telah diusahakan dan belum berhasil, namun terimakasih sudah mampu berjuang sampai sejauh ini, sudah mampu menjadi sekuat ini dengan selalu tidak pantang menyerah untuk sampai pada titik yang dinantikan, terimakasih sudah mampu menyelesaikan semuanya sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dirayakan untuk diri sendiri. Berbahagialah selalu dimanapun berada, Anees. Perjalanan ke depan masih Panjang, aka nada rintangan dan proses yang akan dihadapi kedepannya. Apapun kurang dan lebihmu mari merayakan dan menerima diri sendiri.
14. Terakhir, kepada teman-teman seperjuangan prodi Manajemen yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu terimakasih atas Kerjasama dan kebersamaannya selama ini.

Dengan selesainya penyusunan tugas akhir ini, penulis dapat menyadari tanpa ridho dan pertolongan dari Allah SWT, serta bantuan, dukungan dan motivasi dari berbagai pihak tugas akhir ini tidak dapat diselesaikan. Kepada seluruh pihak yang telah memberikan bantuan moril ataupun materiil penulis mengucapkan banyak terima kasih dan semoga kebaikan seluruh pihak yang telah membantu mendapatkan balasan dari Allah SWT. *Aamiin yarabbal'amin*.

Jakarta, 23 Januari 2025

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	
LEMBAR PERSETUJUAN	
LEMBAR PENGESAHAN	
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Kegunaan Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2. Ruang Lingkup Manajemen Sumber Daya Manusia	10
3. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	11
4. Unsur-Unsur Manajemen Sumber Daya Manusia	14
B. <i>Turnover Intention</i>	14
1. Pengertian <i>Turnover Intention</i>	14
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	15
3. Indikator <i>Turnover Intention</i>	16
C. Pengembangan Karir	18
1. Pengertian Pengembangan Karir	18

2.	Aspek yang Perlu diperhatikan Dalam Pengembangan Karir.....	19
3.	Faktor yang Mempengaruhi Pengembangan Karir	19
4.	Indikator Pengembangan Karir	21
D.	Beban Kerja.....	22
1.	Pengertian Beban Kerja.....	22
2.	Jenis-Jenis Beban Kerja	23
3.	Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	23
4.	Indikator Beban Kerja	24
E.	Lingkungan Kerja Non Fisik.....	26
1.	Pengertian Lingkungan Kerja Non Fisik.....	26
2.	Unsur-Unsur Lingkungan Kerja Non Fisik.....	27
3.	Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja Non Fisik.....	27
4.	Indikator Lingkungan Kerja Non Fisik	28
F.	Keterkaitan Antar Variabel	29
1.	Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap <i>Turnover Intention</i>	29
2.	Pengaruh Beban Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	30
3.	Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap <i>Turnover Intention</i> ..	32
G.	Penelitian Terdahulu.....	33
H.	Kerangka Berfikir.....	37
I.	Hipotesis.....	38
	BAB III METODE PENELITIAN	41
A.	Objek Penelitian	41
B.	Data Penelitian	41
1.	Sumber dan Jenis Data	41
a.	Sumber Data.....	41
2.	Populasi dan Sampel	41
3.	Metode dan Alat Pengumpulan Data.....	43
C.	Definisi Operasional Variabel	44
D.	Metode Analisis.....	45
1.	Analisis Deskriptif	45
2.	Analisis Inferensial.....	46
E.	Pengujian Hipotesis.....	46
1.	Uji Instrumen Penelitian	46
2.	Analisis Regresi Linear Berganda.....	47

3. Uji Asumsi Klasik	47
4. Uji Kelayakan Model	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	51
A. Hasil Penelitian	51
1. Deskripsi Data Penelitian	51
2. Karakteristik Responden	53
3. Hasil Lengkap Estimasi.....	57
4. Hasil Uji Kelayakan Instrumen.....	62
5. Analisis Regresi Linear Berganda.....	64
6. Uji Asumsi Klasik	65
7. Uji Kelayakan Model	68
B. Pembahasan.....	71
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	75
A. Kesimpulan	75
B. Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA.....	78



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Karyawan Tetap yang Keluar dan Masuk.....	3
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	33
Tabel 3. 1 Skala Likert	43
Tabel 3. 2 Definisi Operasional.....	44
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	55
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	56
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	57
Tabel 4. 5 Deskriptif Variabel Pengembangan Karir.....	58
Tabel 4. 6 Deskriptif Variabel Beban Kerja	59
Tabel 4. 7 Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik	60
Tabel 4. 8 Deskriptif <i>Turnover Intention</i>	61
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas	62
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reabilitas	63
Tabel 4. 11 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	64
Tabel 4. 12 Hasil Uji Normalitas.....	65
Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	66
Tabel 4. 14 Hasil Uji Heteroskedastisitas	67
Tabel 4. 15 Hasil Uji Autokorelasi.....	68
Tabel 4. 16 Hasil Uji f	69
Tabel 4. 17 Hasil Uji Koefisien Determinasi (r^2)	69
Tabel 4. 18 Hasil Uji t	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berfikir.....	37
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT. Pro Pacific.....	53
Gambar 4. 2 Diagram Persentase Jenis Kelamin Responden	54
Gambar 4. 3 Diagram Persentase Usia Responden.....	55
Gambar 4. 4 Diagram Persentase Pendidikan Terakhir Responden.....	56
Gambar 4. 5 Diagram Persentase Lama Bekerja Responden.....	57



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Kuesioner	82
Lampiran 2. Tabulasi Data	89
Lampiran 3. Hasil Output SPSS 30.....	99
Lampiran 4. Hasil Turnitin.....	109

