

**PENGARUH KOMPENSASI, BEBAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI BAGIAN SUMBER DAYA MANUSIA
PADA DIRJEN PERHUBUNGAN UDARA KEMENHUB RI**

TUGAS AKHIR

RANI LIDYA ASTUTI

213402516284



**UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
JAKARTA**

2025

**PENGARUH KOMPENSASI, BEBAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI BAGIAN SUMBER DAYA MANUSIA
PADA DIRJEN PERHUBUNGAN UDARA KEMENHUB RI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Manajemen pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Nama Mahasiswa:

RANI LIDYA ASTUTI

213402516284



**UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
JAKARTA**

2025

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul :

**PENGARUH KOMPENSASI, BEBAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI BAGIAN SUMBER DAYA MANUSIA
PADA DIRJEN PERHUBUNGAN UDARA KEMENHUB RI**

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali yang jelas rujukannya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis diperguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jenis dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 18 februari 2025



Rani Lidya Astuti

213402516284

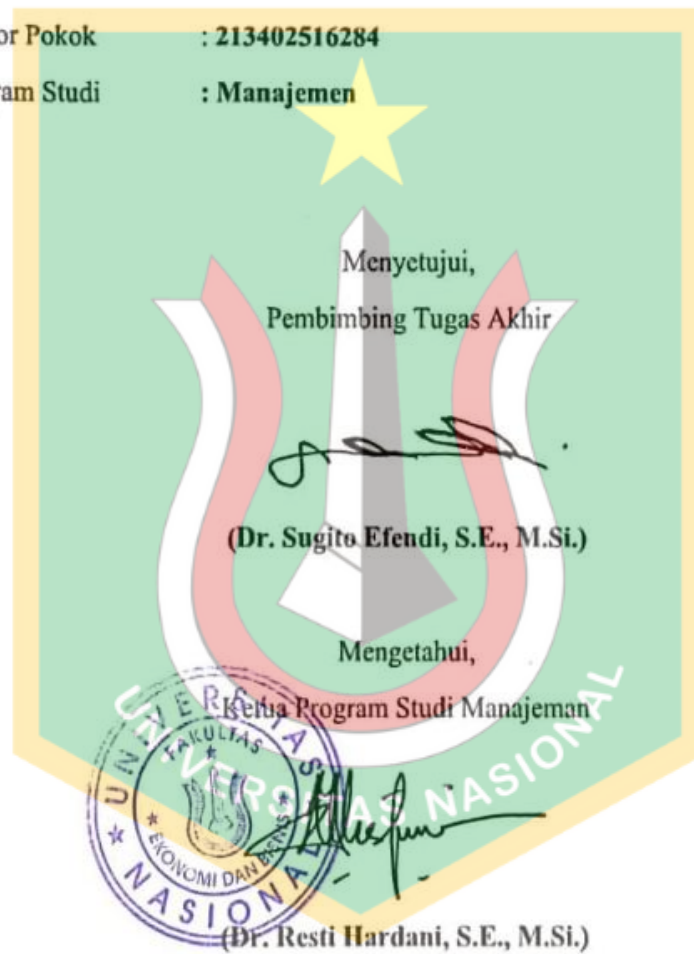
LEMBARAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : **PENGARUH KOMPENSASI, BEBAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI BAGIAN SUMBER DAYA MANUSIA PADA DIRJEN PERHUBUNGAN UDARA KEMENHUB RI**

Nama Mahasiswa : **Rani Lidya Astuti**

Nomor Pokok : **213402516284**

Program Studi : **Manajemen**



Jakarta : 10 Februari 2025

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : PENGARUH KOMPENSASI, BEBAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI BAGIAN SUMBER DAYA MANUSIA PADA DIRJEN PERHUBUNGAN UDARA KEMENHUB RI

Nama Mahasiswa : Rani Lidya Astuti

Nomor Pokok : 213402516284

Program Studi : Manajemen

**Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional**

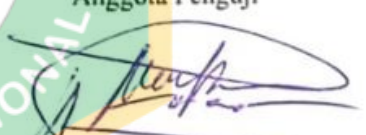
**Menyetujui,
Pembimbing Skripsi**


Dr. Sugito Efendi, S.E., M.Si

Katua Penguji,

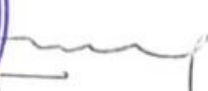

Dr. Ir. Sdharso, M.M.

Anggota Penguji


Dr. Andi Pallawagau, S.E., M.Si.

**Mengetahui,
Dekan**




Prof. Dr. Ir. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M.

Jakarta: 10 Februari 2025

Tanggal Lulus : 26 Februari 2025

ABSTRAK

PENGARUH KOMPENSASI, BEBAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI BAGIAN SUMBER DAYA MANUSIA PADA DIRJEN PERHUBUNGAN UDARA DI KEMENHUB RI

Oleh :

Rani Lidya Astuti

NPM : 213402516284

Skripsi dibawah bimbingan Dr. Sugito Efendi, S.E.,M.Si. :

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis “Pengaruh kompensasi, beban kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai bagian sumber daya manusia pada dirjen perhubungan udara di kemenhub ri”. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode analisis pada penelitian ini dengan yaitu metode simpel random sampling 102 responden dan hasil data diolah menggunakan *statistical product and service solution* (SPSS) Versi 30. Analisis pada penelitian ini menggunakan pengujian yaitu, uji kelayakan insrumen, uji asumsi klasik, analisis regresi linear berganda, uji kelayakan model, uji hipotesis (uji t). Data dikumpulkan dalam bentuk kuesioner dan analisis menggunakan Teknik statistik inferensial. Variabel dalam penelitian ini kompensasi, beban kerja dan kepuasan kerja sebagai variabel independent dan kinerja pegawai sebagai variabel dependen. hasil pengujian hipotesis (uji t). variabel kompensasi (X_1) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, beban kerja (X_2) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Dan kepuasan kerja (X_3) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai.

Kata kunci : Kompensasi, Beban Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Pegawai Sumber Daya Manusia.

ABSTRACT

THE EFFECT OF COMPENSATION, WORKLOAD AND JOB SATISFACTION ON THE PERFORMACE OF HUMAN RESOURCES EMPLOYEES AT THE DIRECTORATE GENERAL OF AIR TRANSPORTATION AT THE MINISTRY OF TRANSPORTATION THEREPUBLIC OF INDONESIA

By :

Rani Lidya Astuti

NPM: 213402516284

Skripsi under the guidance of Dr. Sugito Efendi, S.E., M.Si. :

This research aims to determine and analyze "The influence of energy, workload and job satisfaction on the performance of employees in the human resources department at the Director General of Air Transportation at the Ministry of Transportation of the Republic of Indonesia". This research uses a quantitative approach with an analytical method in this research, namely a simple random sampling method of 102 respondents and the data results are processed using statistical product and service solutions (SPSS) Version 30. The analysis in this research uses tests, namely, instrument feasibility test, classical assumption test, multiple linear regression analysis, model feasibility test, hypothesis test (t test). Data was collected in forms and questionnaires using inferential statistical analysis techniques. The variables in this research are workload and job satisfaction as independent variables and employee performance as the dependent variable. hypothesis testing results (t test). the expenditure variable (X_1) has a positive and significant effect on employee performance, workload (X_2) has a positive and significant effect on employee performance. And job satisfaction (X_3) has a positive and significant effect on employee performance.

Keywords: Compensation, Workload, Job Satisfaction, Human Resources Employee Performance.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum, Wr. Wb.

Segala puji dan syukur kita panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat, hidayah, serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitiannya yang berjudul “Pengaruh Kompensasi, Beban Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Bagian Sumber Daya Manusia pada Dirjen Perhubungan Udara di Kemenhub RI”. Tugas akhir ini disusun untuk menentukan dan menjadi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi, program studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional. Dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini, penulis tidak luput dari berbagai pihak yang telah memberikan bantuan berupa bimbingan, masukan, doa serta semangat yang menjadi sumber kekuatan penulis baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga penyusunan skripsi ini dapat menyelesaikan dengan baik dan tepat waktu. Untuk itu, pada kesempatan ini saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Prof. Dr. Mr. Edi Sugiono, SE., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Bapak Dr. Sugito Efendi, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan ilmu yang dibutuhkan penulis, arahan serta masukan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Kepada seluruh dosen pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu tanpa mengurangi rasa hormat dan terima kasih saya sampaikan sebagai mahasiswa atas ilmu yang telah diberikana kepada saya dari semester awal hingga saat ini.
7. Seluruh Staff Sekretariat Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu tanpa mengurangi rasa hormat dan terima kasih saya sebagai mahasiswa yang selalu melayani dengan baik.

8. Kepada Pegawai Bagian Sumber Daya Manusia pada Dirjen Perhubungan Udara di Kemenhub RI yang telah memberikan saya izin dan bekerja sama dengan baik untuk mengadakan penelitian.
9. Kepada kedua Orang Tua Saya, Bapak Jamalis dan Ibu Rina serta Paman Kandung Saya Roby Sugara S.H dan juga adik kandung Saya Vivi Angraini, Andika Putra dan M. Aqlan Fatteh Karim yang tiada hentinya memberikan Support, kasih sayang, mendoakan, memotivasi serta menguatkan selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Nasional hingga skripsi ini dapat terselesaikan.
10. Kepada teman terdekat Siti Nur Sukmawati, yang memberikan semangat untuk penulis menyusun skripsi sampai selesai, serta teman-teman seangkatan Fakultas Ekonomi dan Bisnis kelas reguler angkatan 2021 yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu terima kasih untuk kebersamaan dan kerja samanya selama ini.
11. Kepada seluruh pihak yang telah membantu dan memberikan akses informasi dalam pembuatan dan penyusunan skripsi ini, semoga kebaikan kalian semua mendapatkan balasan dari Allah SWT.
12. Dan yang terakhir terima kasih untuk diri sendiri, karena telah berusaha keras berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tidak pernah memutuskan menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.

Semoga segala bantuan yang telah diberikan mendapat balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT. Penulis menyadari masih banyak kekurangan pada penyusunan skripsi ini, dikarenakan terbatasnya pengetahuan yang diketahui oleh penulis. Sehingga saran dan kritik yang bersifat membangun sangat diharapkan atau diterima oleh penulis.

Terima kasih,

wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Jakarta, 10 Februari 2025



Rani Lidya Astuti

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
1. Tujuan Penelitian	6
2. Kegunaan Penelitian	7
BAB 2	8
TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	8
1. Fungsi – fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	8
2. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	11
B. Kinerja Pegawai	12
1. Pengertian Kinerja	12
2. Faktor – faktor mempengaruhi Kinerja Pegawai	12
3. Indikator Kinerja.....	13
C. Kompensasi.....	13
1. Pengertian Kompensasi.....	13
2. Jenis – Jenis Kompensasi.....	14
3. Tujuan Pemberian Kompensasi	14
4. Faktor- faktor Kompensasi	15
5. Indikator Kompensasi	16
D. Beban Kerja	17
1. Pengertian Beban Kerja	17
2. Tingkat Beban Kerja.....	17
3. Indikator Beban Kerja.....	18
E. Kepuasan Kerja.....	18
1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	18

2. Indikator Kepuasan Kerja	18
F. Keterkaitan Variabel.....	19
1. Pengaruh antara Kompensasi terhadap Kinerja Pegawai	19
2. Pengaruh antara Beban Kerja dengan Kinerja Pegawai	19
3. Pengaruh antara Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai	20
G. Hasil Penelitian yang sesuai Sebagai Rujukan Penelitian	20
H. Kerangka Analisis.....	27
I. Hipotesis	29
BAB 3	30
METODE PENELITIAN	30
A. Objek Penelitian.....	30
B. Data Penelitian	30
1. Sumber Data dan Jenis Data	30
2. Populasi dan sampel.....	31
3. Metode dan Alat Pengumpulan Data	32
C. Definisi Operasional Variabel	33
1. Variable Independen (Variabel bebas)	33
2. Varabel Dependen (Variabel terkait).....	33
D. Metode Analisis dan Pengajuan Hipotesis.....	35
1. Metode Analisis	35
a. Metode Analisis Deskriptif	35
b. Metode analisis Inferensial	35
2. Uji instrument	36
a. Uji validitas.....	36
b. Uji Reabilitas	37
3. Uji Asumsi Klasik.....	37
a. Uji Normalitas.....	37
b. Uji Multikolinearitas	38
c. Uji Heteroskedastisitas	38
4. Analisis Regresi Linear Berganda	38
5. Uji Kelayakan Model.....	39
a. Uji f.....	39
b. Koefisien Determinasi (R^2).....	40
6. Uji Hipotesis (Uji t)	40
BAB IV	41

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	41
A. Hasil Penelitian dan pembahasan	41
1. Deskripsi Objek Penelitian	41
a. Sejarah singkat tentang Direktorat Jenderal Perhubungan Udara Kementerian Perhubungan Republik Indonesia.....	41
b. Visi & Misi Direktorat Jenderal Perhubungan Udara Kementerian Perhubungan Republik Indonesia.....	42
c. Struktur organisasi Direktorat Jenderal Perhubungan Udara	42
2. Deskriptif data penelitian.....	43
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	43
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	44
d. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	45
3. Hasil Lengkap Estimasi.....	46
a. Metode Analisis Deskriptif.....	46
2. Hasil Kelayakan Uji Instrument	49
5. Uji Asumsi Klasik.....	52
6. Analisis Regresi Linier Berganda	55
7. Uji Kelayakan Model.....	57
8. Uji Hipotesis (Uji t)	58
B. Pembahasan	60
1. Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Pegawai Sumber Daya Manusia pada Direktorat Jenderal Perhubungan Udara di Kementerian Perhubungan Republik Indonesia.....	60
2. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai Sumber Daya Manusia pada Direktorat Jenderal Perhubungan Udara di Kementerian Perhubungan Republik Indonesia.....	61
3. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai bagian Sumber Daya Manusia pada Direktorat Jenderal Perhubungan Udara di Kementerian Perhubungan Republik Indonesia.....	62
BAB V	63
KESIMPULAN DAN SARAN	63
A. Kesimpulan	63
B. Saran	64
DAFTAR PUSTAKA	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Analisis	28
Gambar 3.1 Rumus Pemberian Sampel	32
Gambar 3.2 Rumus Uji Validasi	36
Gambar 3.3 Rumus Regresi Linier Berganda	39
Gambar 3.4 Rumus Koefisiensi Determinasi	40



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kinerja Pegawai SDM Dirjen Kemenhub RI	5
Tabel 2.1 hasil Penelitian Sesuai Sebagai Rujukan	21
Tabel 3.1 Skala Interval	33
Tabel 3.2 Definisi Operasional	34
Tabel 4.1 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	43
Tabel 4.2 Karakteristik Responden berdasarkan Umur	44
Tabel 4.3 Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	45
Tabel 4.4 Karakteristik Responden berdasarkan Lama Kerja	46
Tabel 4.5 Deskriptif Variabel Kompensasi.....	47
Tabel 4.6 Deskriptif Variabel Beban Kerja	48
Tabel 4.7 Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	48
Tabel 4.8 Deskriptif Variabel Kinerja Pegawai.....	49
Tabel 4.9 Uji Validasi Variabel Kompensasi	50
Tabel 4.10 Uji Validasi Variabel Beban Kerja	50
Tabel 4.11 Uji Validasi Variabel Kepuasan kerja	51
Tabel 4.12 Uji Validasi Variabel Kinerja Pegawai.....	51
Tabel 4.13 Uji Reabilitas	52
Tabel 4.14 Uji Normalitas	53
Tabel 4.15 Uji Multikolinearitas.....	54
Tabel 4.16 Uji Heterokedasitas.....	55
Tabel 4.17 Uji Analisis Linier Berganda	56
Tabel 4.18 Uji Koefisiensi Determinasi (R^2).....	57
Tabel 4.19 Uji F.....	58
Tabel 4.20 Uji t	59

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembaran Kursioner.....	78
Lampiran 2 Tabulasi Data Responden.....	81
Lampiran 3 Metode Analisis Deskriptif	92
Lampiran 4 Uji Kelayakan Instrumen	93
Lampiran 5 Uji Reabilitas.....	95
Lampiran 6 Uji Asumsi Klasik	96
Lampiran 7 Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	97
Lampiran 8 Uji Kelayakan Model	97
Lampiran 9 Uji t (Hipotesis).....	98

