

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK, KOMPENSASI, DAN GAYA
KEPEMIMPINAN TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN
PT KHONG GUAN JAKARTA**

TUGAS AKHIR

Selvi Alsa Salbila

213402516043



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2025**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK, KOMPENSASI, DAN GAYA
KEPEMIMPINAN TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN
PT KHONG GUAN JAKARTA**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Oleh:

Selvi Alsa Salbila

213402516043



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2025**

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul :

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK, KOMPENSASI, DAN GAYA
KEPEMIMPINAN TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN
PT KHONG GUAN JAKARTA**

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali kutipan-kutipan yang disebut sumbernya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Jika di dalamnya terdapat kesalahan dan kekeliruan, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis.

Jakarta, 3 Februari 2025


METERAI
TEMPEL
ABAMX184098478
Selvi Alsabila
Npm : 213402516043

UNIVERSITAS NASIONAL

LEMBAR PERSETUJUAN


Judul Tugas Akhir : **PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK,
KOMPENSASI, DAN GAYA KEPEMIMPINAN
TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PT
KHONG GUAN JAKARTA**

Nama Mahasiswa : Selvi Alsa Salbila


Nomor Pokok : 213402516043

Program Studi : Manajemen

Menyetujui
Pembimbing Tugas Akhir


(Dr. Lisa Sarinah, S.E., M.Si.M.)

Mengetahui,
Program Studi Manajemen


(Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si.)

Jakarta : 3 Februari 2025

UNIVERSITAS NASIONAL

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK,
KOMPENSASI, DAN GAYA KEPEMIMPINAN
TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PT
KHONG GUAN JAKARTA

Nama Mahasiswa : Selvi Alsa Salbila
Nomor Pokok : 213402516043
Program Studi : Manajemen

Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Menyetujui,
Pembimbing Tugas Akhir

(Dr. Lisa Sarinah, S.E., M.Si.M.)

Ketua Penguji,

(Dr. Andi Pallawagau, S.E., M.Si.)

Anggota/Penguji,

(Santi Retno Sari, S.E., M.Si.)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



(Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M.)

Jakarta : 3 Februari 2025

Tanggal Lulus : 25 Februari 2025

UNIVERSITAS NASIONAL

ABSTRAK

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK, KOMPENSASI, DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PT KHONG GUAN JAKARTA

Oleh :

Selvi Alsa Salbila

Npm : 213402516043

Tugas Akhir dibawah Bimbingan Dr. Lisa Sarinah, S.E., M.Si.M.

Riset dilakukan dengan tujuan mengetahui juga menganalisis pengaruh Lingkungan Kerja Fisik, Kompensasi, Gaya Kepemimpinan pada Loyalitas Karyawan PT Khong Guan Jakarta. Data dipergunakan pada riset didapat langsung lewat distribusi kuesioner pada 100 responden yang merupakan karyawan di perusahaan tersebut. Metode analisis yang diterapkan mencakup analisis deskriptif dan analisis inferensial. Proses pengolahan data dilakukan melalui sejumlah tahapan uji, meliputi uji instrumen, analisis regresi linier berganda, uji asumsi klasik, uji kelayakan model.

Hasil analisis regresi linier berganda mengindikasikan variabel Lingkungan Kerja Fisik (X1), Kompensasi (X2), Gaya Kepemimpinan (X3) mempunyai dampak positif pada Loyalitas Karyawan (Y). Uji kelayakan model yang berdasarkan dalam tabel, simpulannya model pada penelitian memenuhi kriteria validitas. Hasil pengujian hipotesis uji t melihatkan ketiga variabel independen, yakni lingkungan kerja fisik, kompensasi, gaya kepemimpinan, memberi pengaruh positif serta signifikan pada variabel dependen, yakni loyalitas karyawan.

Kata kunci : Lingkungan Kerja Fisik, Kompensasi, Gaya Kepemimpinan, Loyalitas Karyawan.

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF PHYSICAL WORK ENVIRONMENT, COMPENSATION, AND LEADERSHIP STYLE ON EMPLOYEE LOYALTY PT KHONG GUAN JAKARTA

By:

Selvi Elsa Salbila

Npm: 213402516043

Final Project Under the Guidance of Dr. Lisa Sarinah, S.E., M.Si.M.

The research was conducted with the aim of knowing and also analyzing the effect of Physical Work Environment, Compensation, Leadership Style on Employee Loyalty of PT Khong Guan Jakarta. The data used in the research was obtained directly through the distribution of questionnaires to 100 respondents who were employees at the company. The analysis method applied includes descriptive analysis and inferential analysis. The data processing process is carried out through a number of test stages, including instrument testing, multiple linear regression analysis, classical assumption test, model feasibility test.

The results of multiple linear regression analysis indicate that the variables of Physical Work Environment (X1), Compensation (X2), Leadership Style (X3) have a positive impact on Employee Loyalty (Y). Model feasibility test based on the table, the conclusion is that the model in the study meets the validity criteria. The results of the t test hypothesis testing show that the three independent variables, namely the physical work environment, compensation, leadership style, have a positive and significant effect on the dependent variable, namely employee loyalty.

Keywords: *Physical Work Environment, Compensation, Leadership Style, Employee Loyalty.*

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Dengan mengucapkan puji dan syukur kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik, Kompensasi, Gaya Kepemimpinan Terhadap Loyalitas Karyawan PT Khong Guan Jakarta“ dengan baik. Tujuan penyusunan tugas akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai Studi Program Sarjana (S1) Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Penyusunan tugas akhir ini penulis tentu mengalami hambatan baik yang bersifat teknis maupun yang lainnya. Namun berkat dukungan, kerjasama, dorongan semangat dan bantuan dari berbagai pihak maka hambatan tersebut dapat diatasi dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan kali ini dengan kerendahan, rasa kasih sayang penulis, dan rasa hormat penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A. Selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. Selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Binis Universitas Nasional.
5. Ibu Dr.Lisa Sarinah, S.E., M.Si.M. Selaku Dosen Pembimbing saya yang saya hormati, yang telah bersedia membantu menyempurnakan kekurangan, memberikan solusi, dan juga memberikan arahan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Seluruh Dosen Universitas Nasional Khususnya Dosen Fakultas Ekonomi yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada anak didiknya sehingga bisa tumbuh dan berkembang dalam proses belajar.

7. Seluruh Staff Sekretaris Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan pelayanan dan bantuan selama menjadi mahasiswa FEB UNAS.
8. Kepada PT Khong Guan Jakarta yang telah memberikan izin untuk berlangsungnya penelitian ini.
9. Kepada Kedua orang tua saya bapak Sarman dan Ibu Rohmah yang telah memberikan dukungan secara finansial dan mental.
10. Kepada diri saya sendiri yang telah berjuang menyelesaikan tugas akhir ini hingga tuntas.
11. Kepada teman-teman saya selama menempuh perkuliahan.
12. Kepada Kharissa Aini Manoto yang telah menemani saya selama perkuliahan dari awal hingga akhir, serta terima kasih atas dukungannya.



Jakarta, 3 Februari 2025

Selvi Alsa Salbila

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	iii
KATA PENGANTAR	iv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian dan Kegunaan Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	8
3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
B. Loyalitas Karyawan	10
1. Pengertian Loyalitas Karyawan	10
2. Manfaat Loyalitas Karyawan.....	11
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Loyalitas Karyawan.....	12
4. Indikator Loyalitas Karyawan	13
C. Lingkungan Kerja Fisik	14
1. Pengertian Lingkungan Kerja Fisik	14
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja Fisik.....	15
3. Jenis-Jenis Lingkungan Kerja.....	15
4. Indikator Lingkungan Kerja Fisik.....	16
D. Kompensasi	17

1. Pengertian Kompensasi.....	17
2. Tujuan Pemberian Kompensasi	17
3. Jenis-Jenis Kompensasi	18
4. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Besarnya Kompensasi	19
5. Indikator Kompensasi	20
E. Gaya Kepemimpinan	20
1. Pengertian Gaya Kepemimpinan	20
2. Teori Gaya Kepemimpinan.....	21
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Gaya Kepemimpinan.....	22
4. Macam-Macam Gaya Kepemimpinan	23
5. Indikator Gaya Kepemimpinan.....	23
F. Keterkaitan Antar Variabel	24
1. Pengaruh Lingkungan kerja fisik Terhadap Loyalitas Karyawan	24
2. Pengaruh Kompensasi Terhadap Loyalitas Karyawan	25
3. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Loyalitas Karyawan.....	25
G. Hasil Penelitian Terdahulu	26
H. Kerangka Analisis	29
I. Hipotesis.....	29
BAB III METODE PENELITIAN	30
A. Objek Penelitian	30
B. Data Penelitian.....	30
1. Sumber Data dan Jenis Data	30
2. Populasi dan Sampel.....	31
3. Teknik dan Alat Pengumpulan Data.....	32
C. Definisi Operasional Variabel	33
1. Variabel Independen (Variabel Bebas).....	33

2. Variabel Dependen (Variabel Terikat)	33
E. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis	34
1. Metode Analisis	34
2. Uji Instrumen	35
3. Uji Asumsi Klasik.....	36
F. Analisis Regresi Linier Berganda	37
G. Uji Kelayakan Model	37
1. Uji F.....	37
2. Koefisien Determinasi (R^2).....	38
3. Uji t.....	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	39
A. Hasil Penelitian.....	39
1. Deskripsi Objek Penelitian	39
2. Karakteristik Responden.....	40
3. Hasil Lengkap Estimasi Penelitian	44
B. Pembahasan	57
1. Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Loyalitas Karyawan.....	57
2. Pengaruh Kompensasi Terhadap Loyalitas Karyawan	58
3. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Loyalitas Karyawan.....	59
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	60
A. Kesimpulan.....	60
B. Saran	60
DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN.....	70

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data perputaran karyawan PT Khong Guan Periode 2021-2023.....	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3.1 Skala Likert	33
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	33
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	40
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	41
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	42
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	43
Tabel 4.5 Average Mean Variabel Lingkungan Kerja Fisik (X1)	44
Tabel 4.6 Average Mean Variabel Kompensasi (X2).....	45
Tabel 4.7 Average Mean Variabel Gaya Kepemimpinan (X3).....	46
Tabel 4.8 Average Mean Variabel Loyalitas Karyawan (Y)	47
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas.....	48
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas	49
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas.....	51
Tabel 4.12 Hasil Uji Heteroskedastisitas	52
Tabel 4.13 Hasil Uji F.....	52
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi	53
Tabel 4.15 Hasil Uji t.....	54
Tabel 4.16 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Analisis	29
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	42
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	43
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	44
Gambar 4.5 Hasil Uji Normalitas.....	50



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	70
Lampiran 2 Data Tabulasi.....	76
Lampiran 3 Layout SPSS	85

