

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, LINGKUNGAN KERJA, DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA
KANTOR WALIKOTA KOTA ADMINISTRASI JAKARTA SELATAN**

TUGAS AKHIR

PUTRI AMALIA

213402516052



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2025**

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, LINGKUNGAN KERJA, DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA
KANTOR WALIKOTA KOTA ADMINISTRASI JAKARTA SELATAN**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Nasional

Oleh:

PUTRI AMALIA

213402516052



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2025**

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul:

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, LINGKUNGAN KERJA, DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA
KANTOR WALIKOTA KOTA ADMINISTRASI JAKARTA SELATAN**

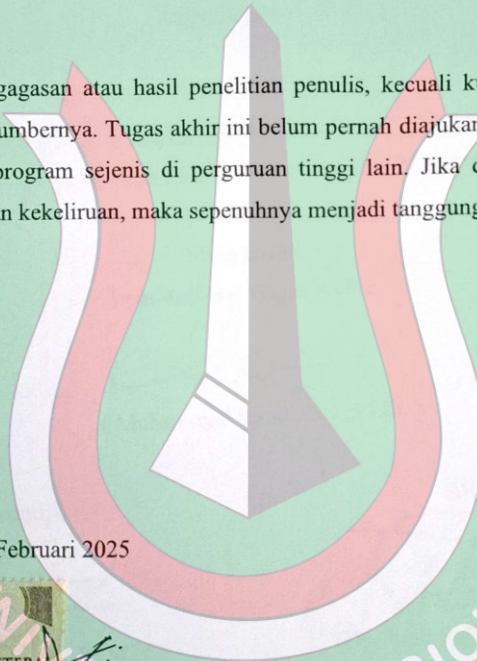
Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Jika didalamnya terdapat kesalahan dan kekeliruan, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis.

Jakarta, 20 Februari 2025



Putri Amalia

NPM: 213402516052



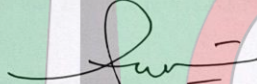
UNIVERSITAS NASIONAL

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR,
LINGKUNGAN KERJA, DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KINERJA
PEGAWAI PADA KANTOR WALIKOTA
KOTA ADMINISTRASI JAKARTA
SELATAN**

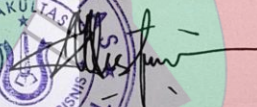
Nama Mahasiswa : **Putri Amalia**
Nomor Pokok : **213402516052**
Program Studi : **Manajemen**

Menyetujui,
Pembimbing Tugas Akhir,



(Muhammad Ramli, SE., M.Si.)

Mengetahui
Kepala Program Studi Manajemen



(Resti Hardini, S.E., M.Si.)

Jakarta, 04 Maret 2025



UNIVERSITAS NASIONAL


LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR,
LINGKUNGAN KERJA, DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KINERJA
PEGAWAI PADA KANTOR WALIKOTA
KOTA ADMINISTRASI JAKARTA
SELATAN**

Nama Mahasiswa : **Putri Amalia**
Nomor Pokok : **213402516052**
Program Studi : **Manajemen**

Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

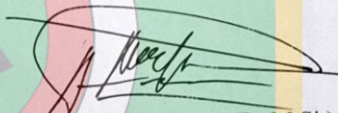
Menyetujui
Pembimbing Tugas Akhir,


(Muhammad Ramli, SE., M.Si.)

Ketua Penguji,


(Dr. Herry Krisnandi, S.E., M.M.)

Anggota/Penguji,


(Dr. Andi Pallawagau, S.E., M.Si.)

Mengetahui
Dekan,


(Prof. Dr. Edr Sugiono, S.T., S.E., M.M.)

Jakarta: 04 Maret 2025

Tanggal Lulus: 28 Februari 2025

ABSTRAK

PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, LINGKUNGAN KERJA, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR WALIKOTA KOTA ADMINISTRASI JAKARTA SELATAN

Oleh:

Putri Amalia

NPM: 213402516052

Tugas Akhir, dibawah bimbingan Muhammad Ramli, SE., M.Si.

Penelitian ini tujuannya menganalisis pengaruh Pengembangan Karir, Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Walikota Kota Administrasi Jakarta Selatan. Data yang dipergunakan pada penelitian ini merupakan data primer melewati kuesioner pada 110 responden pegawai Kantor Walikota Kota Administrasi Jakarta Selatan. Teknik analisis data menggunakan analisis inferensial dengan regresi linear berganda dan memanfaatkan program *Statistical Product and Service Solution* (SPSS) versi 25.0. Hasil penelitian menunjukkan pengembangan karir, lingkungan kerja, dan budaya organisasi berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja pegawai pada Kantor Walikota Kota Administrasi Jakarta Selatan. Instansi perlu lebih memperhatikan variabel-variabel tersebut dengan tujuan agar lebih meningkatkan kinerja pegawai.

Kata Kunci: Pengembangan Karir, Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF CAREER DEVELOPMENT, WORK ENVIRONMENT, AND ORGANIZATIONAL CULTURE ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT THE MAYOR'S OFFICE OF SOUTH JAKARTA ADMINISTRATIVE CITY

By:

Putri Amalia

NPM: 213402516052

Thesis, under the guidance Muhammad Ramli, SE., M.Si.

The purpose of this study is to analyze the influence of Career Development, Work Environment, Organizational Culture on Employee Performance at the South Jakarta City Mayor's Office. This data used in this research are primary data through questionnaires to 110 employee respondents at the South Jakarta City Mayor's Office. The Statistical Product and Service Solution (SPSS) software, version 25.0, is used in the data analysis approach, which combines multiple linear regression with inferential analysis. The study's findings indicate career development, work environment, and organizational culture have a positive significant effect on employee performance at the South Jakarta City Mayor's Office. Agencies need to enhance employee performance, give these factors greater consideration.

Keywords: *Career Development, Work Environment, Organizational Culture, Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatulllhi Wabarakatuh,

Dengan mengucap puji dan syukur kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini yang berjudul **“Pengaruh Pengembangan Karir, Lingkungan Kerja, dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Walikota Kota Administrasi Jakarta Selatan”** dengan baik. Tujuan penyusunan tugas akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai Studi Program Sarjana (S1) Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Dalam menyelesaikan penulisan ini, penulis tentunya tidak terlepas dari dukungan, dorongan semangat dan bantuan dari berbagai pihak hingga terselesaikan penulisan tugas akhir ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan kerendahan, rasa kasih sayang penulis, dan rasa hormat penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Drs. EL Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Bapak Muhammad Ramli, SE., M.Si. selaku dosen pembimbing yang saya hormati, yang telah bersedia membantu menyempurnakan kekurangan, memberikan solusi, dan juga memberikan arahan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang telah memberikan ilmu pengetahuan.
7. Seluruh Staff Sekretariat Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan pelayanan dan bantuan selama menjadi mahasiswa Universitas Nasional.

8. Pihak Kantor Walikota Kota Administrasi Jakarta Selatan yang telah memberikan izin penelitian dan mendukung peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Kedua orang tua saya Bapak Lukman dan Ibu Martha, serta adik saya Riffa Alawiah yang selalu memberikan doa, dukungan, dan semangat yang tiada henti kepada saya.
10. Nenek tercinta saya, Almh. Rohmih yang telah menjadi inspirasi saya selama menjalani kehidupan ini, nasihat bentuk kasih sayang beliau akan selalu menjadi pendorong saya dalam menghadapi setiap rintangan hidup.
11. Ramanda Suherman Saputra, sebagai seseorang yang setia mendampingi saya dalam keadaan apapun, selalu menjadi seorang yang pengertian kepada saya, dan memberikan semangat.
12. Kelompok persahabatan pertama saya, Yippi (Shabila, Manda, Iqbal, Intan, Tiara, dan Nanda) atas kebersamaan, bantuan, dan kenangan indah selama menjalani perkuliahan.
13. Kelompok persahabatan kedua saya (Syalaisya, Windy, Nanik, Julia, Nabillah, dan Syakira), yang selama ini memberikan semangat, menjadi pendengar keluh kesah, dan menemani saya hingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
14. Dan terakhir, diri saya sendiri, yang mampu bertahan selama ini menjalani segala tantangan kehidupan dan dapat menyelesaikan tugas akhir ini sesuai waktu yang telah ditentukan.

Akhir kata penulis meminta maaf jika dalam penelitian ini banyak terdapat kesalahan. Penulis sangat mengharapkan kritik dan saran pembaca yang membangun demi perbaikan penelitian ini.

Wassalammu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Jakarta, Februari 2025

Putri Amalia

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL JUDUL (LUAR)	
HALAMAN SAMPUL JUDUL (DALAM)	
LEMBAR PERNYATAAN	
LEMBAR PERSETUJUAN	
LEMBAR PENGESAHAN	
ABSTRAK	
<i>ABSTRACT</i>	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian dan Kegunaan Penelitian.....	5
1. Tujuan Penelitian.....	5
2. Kegunaan Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	8
3. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
B. Kinerja Pegawai.....	10
1. Pengertian Kinerja Pegawai	10
2. Faktor yang mempengaruhi Kinerja Pegawai	11
3. Teori Penilaian Kinerja.....	12
4. Indikator Kinerja Pegawai	12
C. Pengembangan Karir	13
1. Pengertian Pengembangan Karir	13

2.	Faktor yang mempengaruhi pengembangan karir	14
3.	Tahapan Pengembangan Karir	15
4.	Indikator Pengembangan Karir.....	15
D.	Lingkungan Kerja.....	16
1.	Pengertian Lingkungan Kerja.....	16
2.	Jenis-Jenis Lingkungan Kerja.....	17
3.	Manfaat Lingkungan Kerja.....	17
4.	Indikator Lingkungan Kerja	18
E.	Budaya Organisasi	19
1.	Pengertian Budaya Organisasi.....	19
2.	Faktor yang mempengaruhi budaya organisasi	20
3.	Fungsi Budaya Organisasi.....	21
4.	Indikator Budaya Organisasi	21
F.	Keterkaitan Antar Variabel.....	21
1.	Keterkaitan Pengembangan Karir terhadap Kinerja Pegawai	21
2.	Keterkaitan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	22
3.	Keterkaitan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai.....	22
G.	Hasil Penelitian Terdahulu	23
H.	Kerangka Analisis	26
I.	Hipotesis	27
BAB III	METODE PENELITIAN	28
A.	Objek Penelitian	28
B.	Data Penelitian.....	28
1.	Sumber Data dan Jenis Data.....	28
2.	Populasi dan Sampel.....	28
3.	Teknik dan Alat Pengumpulan Data.....	29
C.	Jenis Variabel yang Digunakan	30
1.	Variabel Independen (Variabel Bebas)	30
2.	Variabel Dependen (Variabel Terikat)	30
D.	Definisi Operasional Variabel	30
E.	Metode Analisis.....	32
1.	Metode Analisis Deskriptif.....	32

2. Metode Analisis Inferensial.....	32
3. Uji Instrumen.....	33
4. Uji Asumsi Klasik	34
5. Uji Kelayakan Model	35
F. Pengujian Hipotesis	36
1. Uji t.....	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	37
A. Hasil Penelitian.....	37
1. Deskripsi Data Penelitian	37
2. Karakteristik Responden	39
3. Hasil Lengkap Estimasi Penelitian	43
B. Pembahasan	57
1. Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Walikota Kota Administrasi Jakarta Selatan.....	57
2. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Walikota Kota Administrasi Jakarta Selatan.....	57
3. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Walikota Kota Administrasi Jakarta Selatan.....	58
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	59
A. Kesimpulan.....	59
B. Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN.....	65

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Kinerja Pegawai pada Kantor Walikota Kota Administrasi Jakarta Selatan Tahun 2021 - 2023.....	3
Tabel 2.1	Hasil Penelitian yang sesuai sebagai rujukan.....	23
Tabel 3.1	Skala Likert	30
Tabel 3.2	Definisi Operasional Variabel.....	31
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	39
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	40
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	41
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	42
Tabel 4.5	Total Mean X1 Pengembangan Karir.....	43
Tabel 4.6	Total Mean X2 Lingkungan Kerja	44
Tabel 4.7	Total Mean X3 Budaya Organisasi	45
Tabel 4.8	Total Mean Y Kinerja Pegawai.....	46
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas	47
Tabel 4.10	Hasil Uji Reliabilitas	49
Tabel 4.11	Hasil Uji Normalitas.....	50
Tabel 4.12	Hasil Uji Multikolinearitas.....	51
Tabel 4.13	Hasil Uji Heteroskedastisitas (Uji Glejser).....	52
Tabel 4.14	Hasil Uji Regresi Linear Berganda	53
Tabel 4.15	Hasil Uji F.....	54
Tabel 4.16	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	55
Tabel 4.17	Hasil Uji t.....	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Analisis	26
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kantor Walikota Kota Administrasi Jakarta Selatan.....	38
Gambar 4.2 Diagram Presentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	39
Gambar 4.3 Diagram Presentase Responden berdasarkan Usia	40
Gambar 4.4 Diagram Presentase Berdasarkan Pendidikan Terakhir	41
Gambar 4.5 Diagram Presentase berdasarkan Masa Kerja.....	42
Gambar 4.6 Grafik Hasil Uji Normalitas.....	50



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner Penelitian.....	65
Lampiran 2: Tabulasi Data Jawaban Responden	71
Lampiran 3: Hasil Output SPSS Versi 25	81
Lampiran 4: Surat Izin Penelitian	93
Lampiran 5: Laporan Konsultasi Bimbingan.....	94
Lampiran 6: Hasil Cek Turnitin	95

