

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN KOMPENSASI FINANSIAL
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT TÜV NORD INDONESIA
DENGAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

TUGAS AKHIR

NITA NABILA

213402516077



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA**

2025

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN KOMPENSASI FINANSIAL
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT TÜV NORD INDONESIA
DENGAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Nasional

Oleh:

NITA NABILA

213402516077



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA**

2025

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul :

**PENGARUH WORK- LIFE BALANCE DAN KOMPENSASI FINANSIAL
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT TÜV NORD INDONESIA DENGAN
MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

Merupakan gagasan atau hasil penelitian, kecuali jika secara jelas disebutkan sumber rujukannya. Karya ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar serupa di perguruan tinggi atau lembaga akademik lainnya. Seluruh data, informasi, dan sumber yang digunakan telah dicantumkan dengan jelas serta dapat diverifikasi kebenarannya.

Jakarta, 19 Februari 2025



Nita Nabila

NPM: 213402516077

LEMBAR PERSETUJUAN

**Judul Tugas Akhir : PENGARUH WORK- LIFE BALANCE DAN
KOMPENSASI FINANSIAL TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT TÜV NORD INDONESIA DENGAN
MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

Nama Mahasiswa : Nita Nabila
Nomor Pokok : 213402516077
Program Studi : Manajemen

Menyetujui,
Pembimbing Tugas Akhir



Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E., M.B.A., M.M.

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si

Jakarta, 19 Februari 2025

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : PENGARUH WORK- LIFE BALANCE DAN KOMPENSASI FINANSIAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT TÜV NORD INDONESIA DENGAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING

Nama Mahasiswa : Nita Nabila

Nomor Pokok : 213402516077

Program Studi : Manajemen

**Diterima dan Disahkan Panitia Penguji Ujian Tugas Akhir
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional**

Mengesahkan,
Pembimbing Tugas Akhir




Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E., M.B.A., M.M.

Ketua Penguji,



Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M.

Anggota Penguji,



Atsari Sujud, S.E., M.M.

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M.

Jakarta, 19 Februari 2025

Tanggal Lulus : 25 Februari 2025

ABSTRAK

PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN KOMPENSASI FINANSIAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT TÜV NORD INDONESIA DENGAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING

Oleh : Nita Nabila

NPM : 213402516077

Tugas Akhir, dibawah bimbingan Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E., M.B.A., M.M.

Penelitian ini bertujuan untuk mengeksplorasi dampak *Work-Life Balance* dan Kompensasi Finansial terhadap Kinerja Karyawan di PT TÜV NORD Indonesia, dengan Motivasi sebagai variabel Intervening. Pendekatan kuantitatif diterapkan melalui penyebaran kuesioner kepada 100 responden dari total 134 populasi. Teknik analisis data menggunakan *Structural Equation Modeling (SEM)* berbasis *Partial Least Squares (PLS)* melalui perangkat lunak SmartPLS 4.0. Hasil penelitian mengungkapkan bahwa *Work-Life Balance* serta Kompensasi Finansial memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Selain itu, Motivasi juga menunjukkan dampak positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, tetapi tidak berperan sebagai mediator yang signifikan dalam hubungan antara *Work-Life Balance* dan Kinerja Karyawan. Sebaliknya, Motivasi terbukti menjadi mediator yang signifikan dalam hubungan antara Kompensasi Finansial dan Kinerja Karyawan.

Kata Kunci: *Work-Life Balance*, Kompensasi Finansial, Motivasi, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF WORK- LIFE BALANCE AND FINANCIAL COMPENSATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE PT TÜV NORD INDONESIA WITH MOTIVATION AS AN INTERVENING VARIABLE

By : Nita Nabila

NPM : 213402516077

Final Project, under the guidance of Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E., M.B.A., M.M.

This study aims to explore the impact of Work- Life Balance and Financial Compensation on Employee Performance at PT TÜV NORD Indonesia, with Motivation as the Intervening variable. A quantitative approach was applied through distributing questionnaires to 100 respondents from a total population of 134. The data analysis technique used Structural Equation Modeling (SEM) based on Partial Least Squares (PLS) through SmartPLS 4.0 software. The results revealed that Work- Life Balance and Financial Compensation have a positive and significant influence on Employee Performance. In addition, Motivation also showed a positive and significant impact on Employee Performance, but did not act as a significant mediator in the relationship between Work- Life Balance and Employee Performance. In contrast, Motivation proved to be a significant mediator in the relationship between Financial Compensation and Employee Performance.

Keywords: *Work- Life Balance, Financial Compensation, Motivation, Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengaruh *Work-Life Balance* dan Kompensasi Finansial terhadap Kinerja Karyawan PT TÜV NORD Indonesia dengan Motivasi sebagai Variabel Intervening" ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Universitas Nasional.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapat banyak bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Ibu Dr. Subur Karyatun, S.E., M.M. selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
6. Bapak Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E., M.B.A., M.M. selaku Dosen Pembimbing skripsi yang dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan, berbagi ilmu dengan tulus, serta memberikan motivasi dan masukan kepada penulis hingga skripsi ini dapat diselesaikan.
7. Kepada segenap tenaga pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional sudah berkenan membina, dan memberikan ilmunya yang tidak ternilai serta menciptakan motivasi belajar yang baik kepada penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Nasional.
8. Kepada Staff Sekretariat Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang sudah membantu dan memberikan informasi kepada saya dari awal perkuliahan hingga akhir perkuliahan.

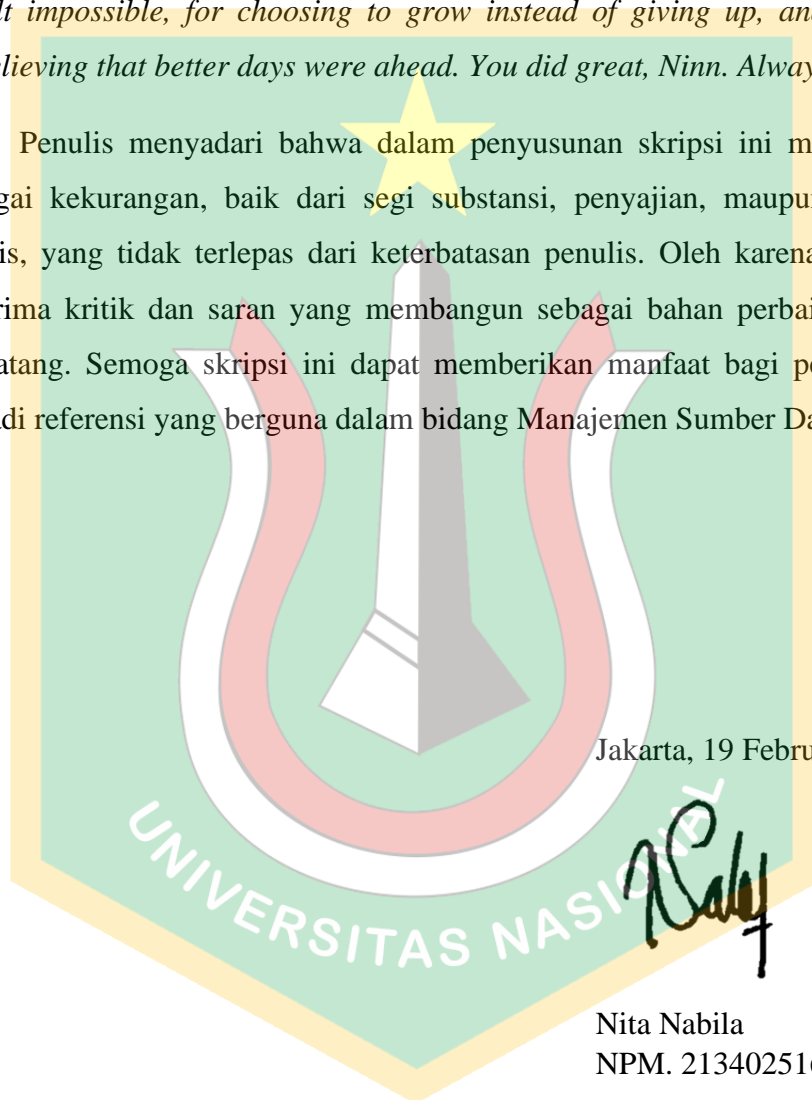
9. Kepada PT TÜV NORD Indonesia, yang telah memberikan izin dan dukungan dalam proses penelitian ini.
10. Kepada kedua orang tua penulis, Bapak Bambang Sugiantoro dan Ibu Aliyah, yang saya cintai dengan sepenuh hati, terima kasih atas setiap doa, cinta, dan pengorbanan yang tidak pernah putus sejak awal hingga saat ini. Kalian adalah alasan terbesar saya untuk terus melangkah, berjuang, dan menyelesaikan tugas akhir ini dengan sebaik-baiknya.
11. Kepada kakak saya Mba Ida, terima kasih atas segala dukungan dan kasih sayang yang selalu diberikan. Dan adik saya Karamel, terima kasih telah menjadi pendengar setia setiap cerita, keluh, dan tawa saya.
12. Untuk keponakan pertama saya Yasmeeen, terima kasih karena sudah hadir di waktu yang tepat dan menjadi sumber semangat dan kebahagiaan dalam keluarga saya.
13. Untuk *Gal Pals* (Ainay dan Sipip) terima kasih karena selalu ada di setiap perjalanan hidup saya, dan menemani dalam suka maupun duka.
14. Untuk BPH Bgt (Ipit dan Nanad) terima kasih karena selalu menemani saya dalam setiap keadaan, menjadi pendukung terbesar dalam perkuliahan dan organisasi serta membuat semua tantangan terasa lebih ringan.
15. Untuk teman seperjuangan saya Tyas, Aca, Rio, Nayut, Ray, Gibs, terima kasih atas setiap bantuan, saran, dan momen seru selama penyusunan skripsi ini.
16. Untuk Zuzuzu (Anggit, Vinn, Uti, dan Dinda) yang merupakan teman pertama saya di perkuliahan hingga sampai di titik ini. Terima kasih atas segala kebersamaan, perjuangan, dan kenangan yang telah kita bagi.
17. Untuk *Thunderstorm* TUV aka Kebab (Miwra, Jeje, Adzko, Diyow, Uca, dan Parel) terima kasih atas dukungan dan semangat yang selalu diberikan kepada saya selama proses penyusunan tugas akhir ini. Adanya kalian membuat proses ini menjadi lebih menyenangkan, dengan obrolan *random*, *jokes* receh, dan *spontaneous trips* ke tempat-tempat baru yang selalu berhasil mengembalikan semangat saya.
18. Kepada seluruh anggota Himpunan Mahasiswa Manajemen (HIMAJEM) Periode 2023/2024 dan Periode 2024/2025. Terima kasih atas setiap kenangan

selama masa perkuliahan saya, yang membuat perkuliahan saya lebih berwarna dan berkualitas.

19. Serta seluruh pihak yang telah membantu dan memberikan akses informasi dalam penyusunan skripsi ini.

20. *Lastly, thanks to myself for always trusting in me, for fighting through every challenge, and never giving up. Thank you for keeping going even when things felt impossible, for choosing to grow instead of giving up, and for always believing that better days were ahead. You did great, Ninn. Always!*

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat berbagai kekurangan, baik dari segi substansi, penyajian, maupun kedalaman analisis, yang tidak terlepas dari keterbatasan penulis. Oleh karena itu, penulis menerima kritik dan saran yang membangun sebagai bahan perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca serta menjadi referensi yang berguna dalam bidang Manajemen Sumber Daya Manusia.



Jakarta, 19 Februari 2025

Nita Nabila
NPM. 213402516077

DAFTAR ISI

DAFTAR RIWAYAT HIDUP	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	6
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	7
BAB II	9
TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	9
B. Kinerja Karyawan	13
C. <i>Work-Life Balance</i>	17
D. Kompensasi Finansial	20
E. Motivasi	23
F. Keterkaitan Antar Variabel Penelitian	29
G. Hasil Penelitian Sebagai Rujukan	32
H. Kerangka Analisis	37
I. Hipotesis	38
BAB III.....	40
METODE PENELITIAN.....	40
A. Objek Penelitian	40
B. Data Penelitian	40
C. Teknik dan Alat Pengumpulan Data	42
D. Definisi Operasional Variabel	44
E. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis	46
BAB IV	50
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	50
A. Hasil Penelitian	50
B. Pembahasan	74
BAB V.....	83
KESIMPULAN DAN SARAN	83
A. Kesimpulan	83
B. Saran	84

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Target Pencapaian Kinerja Karyawan PT TÜV NORD Indonesia 2	
Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Sesuai Rujukan	33
Tabel 3. 1 Skor Skala Likert	43
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel	44
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	53
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	54
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	55
Tabel 4. 5 Skor Mean Variabel Work-Life Balance (X1)	56
Tabel 4. 6 Skor Mean Variabel Kompensasi Finansial (X2)	57
Tabel 4. 7 Skor Mean Variabel Motivasi (Z)	58
Tabel 4. 8 Skor Mean Variabel Kinerja Karyawan (Y)	59
Tabel 4. 9 Nilai Outer Loading Pengolahan Pertama	61
Tabel 4. 10 Nilai Outer Loading Pengolahan Kedua	63
Tabel 4. 11 Hasil Discriminant Validity dengan Heterotrait-Monotrait Ratio Pengolahan Pertama	64
Tabel 4. 12 Hasil Discriminant Validity dengan Heterotrait-Monotrait Ratio Pengolahan Final	65
Tabel 4. 13 Hasil Discriminant Validity dengan Cross Loading	65
Tabel 4. 14 Hasil Discriminant Validity dengan Fornell Lacker	66
Tabel 4. 15 Nilai Composite Reliability dan Cronbach's Alpha	67
Tabel 4. 16 Nilai Koefisien Determinasi (R^2)	68
Tabel 4. 17 Fit Model	69
Tabel 4. 18 Hasil Multikolinearitas dengan Inner VIF Values	69
Tabel 4. 19 Hasil Uji Effect Size (f Square)	70
Tabel 4. 20 Koefisien Dampak Langsung Antar Variabel (Path Coefficient)	71
Tabel 4. 21 Koefisien Dampak Tidak Langsung (Indirect Effect)	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Tingkatan Hierarki Kebutuhan Maslow	26
Gambar 2. 2 Kerangka Analisis.....	37
Gambar 2. 3 Kerangka Model Penelitian	38
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT TÜV NORD Indonesia.....	51
Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	53
Gambar 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ..	54
Gambar 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	55
Gambar 4. 6 Model Penelitian Pengolahan Pertama.....	61
Gambar 4. 7 Model Penelitian Pengolahan Kedua	63
Gambar 4. 8 Model Penelitian Pengolahan Ketiga	64
Gambar 4. 9 Hasil Uji Bootstrapping.....	71



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	92
Lampiran 2 Tabulasi Data	97
Lampiran 3 Uji Convergent Validity	107
Lampiran 4 Uji Discriminant Validity	108
Lampiran 5 Uji Relibialitas	110
Lampiran 6 Uji Goodness-of-Fit	110
Lampiran 7 Uji Multikolinearitas	111
Lampiran 8 Uji Effect Size (F Square)	112
Lampiran 9 Uji Hipotesis	112
Lampiran 10 Logbook Bimbingan TA	113
Lampiran 11 Hasil Pengecekan Turnitin	114

