

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS, PELATIHAN SDM DAN  
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS TENAGA  
KERJA DI KOTA DEPOK**

**TUGAS AKHIR**

**NAILA DHIA FATIKHA**

**213402516023**



**PROGAM STUDI MANAJEMEN  
FALKUTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL  
TAHUN 2025**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS, PELATIHAN SDM DAN  
DISIPLINKERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS TENAGA  
KERJA DI KOTA DEPOK**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen di  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Oleh:

**NAILA DHIA FATIKHA**

**213402516023**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL  
TAHUN 2025**


## LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya segala pernyataan tugas akhir yang berjudul:

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS, PELATIHAN SDM  
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS  
TENAGA KERJA DI KOTA DEPOK**

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali yang jelas rujukannya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 17 Februari 2025

  
Naila Dhia Fatikha

NPM : 213402516023

  
METERAI  
TEMPEL  
DE4AMX221853439

UNIVERSITAS NASIONAL

## LEMBAR PERSETUJUAN

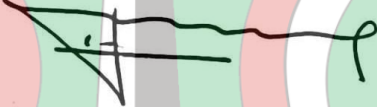
Judul Tugas Akhir : **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN  
DEMOKRATIS, PELATIHAN SDM DAN DISIPLIN  
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA  
DINAS TENAGA KERJA DI KOTA DEPOK**

Nama Mahasiswa : **NAILA DHIA FATIKHA**

Nomor Pokok : **213402516023**

Progam Studi : **MANAJEMEN**

Menyetujui,  
Pembimbing Tugas Akhir

  
( Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M.)

Mengetahui,

Ketua Progam Studi Manajemen



(Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si.)

Jakarta, 17 Februari 2025

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN  
DEMOKRATIS, PELATIHAN SDM DAN DISIPLIN  
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA  
DINAS TENAGA KERJA DI KOTA DEPOK**

Nama Mahasiswa : **NAILA DHIA FATIKHA**

Nomor Pokok : **213402516023**

Progam Studi : **MANAJEMEN**

Menyetujui,

Pembimbing Tugas Akhir

(Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M.)

Ketua Penguji

Anggota/Penguji

(Prof. Dr. Irma Setyawati S, S.E., M.M.)

(Dr. Lisa Sarinah, S.E., M.Si.M)

Mengetahui,

Dekan.



(Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M.)

Jakarta, 17 Februari 2025

Tanggal Lulus, 26 Februari 2025

## ABSTRAK

### **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS, PELATIHAN SDM DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS TENAGA KERJA DI KOTA DEPOK**

Oleh :

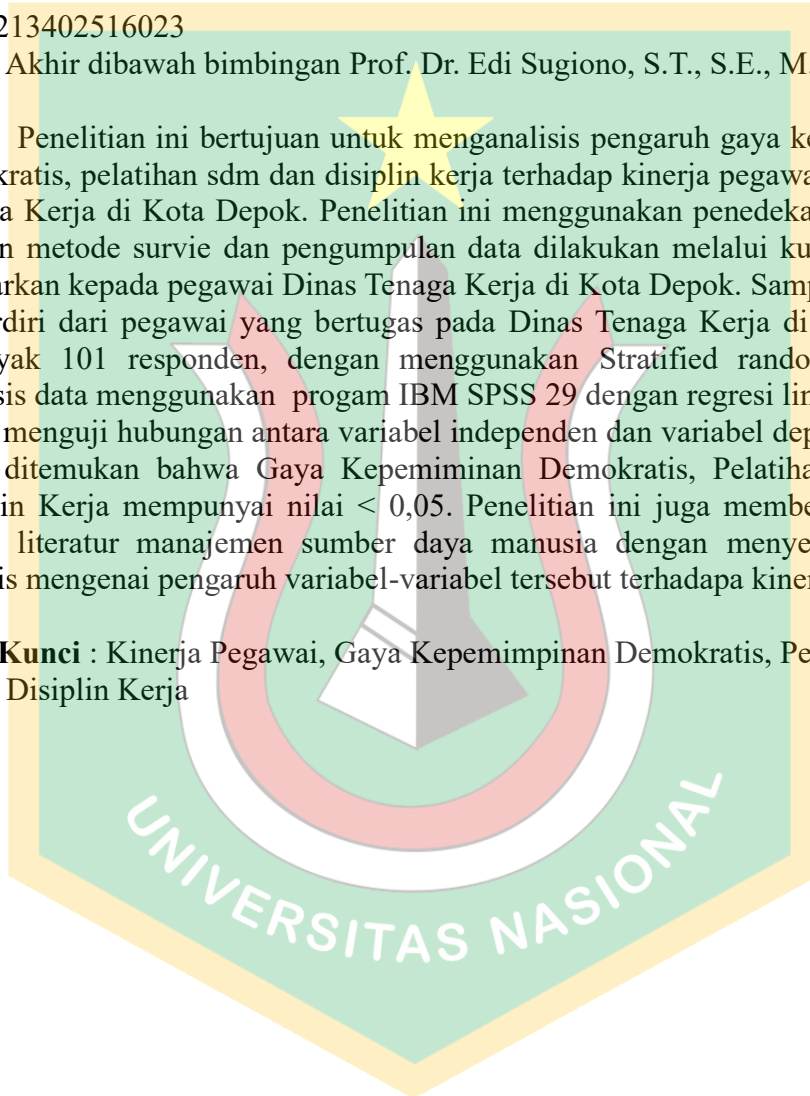
Naila Dhia Fatikha

Npm 213402516023

Tugas Akhir dibawah bimbingan Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan demokratis, pelatihan sdm dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai pada Dinas Tenaga Kerja di Kota Depok. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survie dan pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner yang disebarkan kepada pegawai Dinas Tenaga Kerja di Kota Depok. Sampel penelitian ini terdiri dari pegawai yang bertugas pada Dinas Tenaga Kerja di Kota Depok sebanyak 101 responden, dengan menggunakan Stratified random sampling. Analisis data menggunakan progam IBM SPSS 29 dengan regresi linear berganda untuk menguji hubungan antara variabel independen dan variabel dependen. Hasil Uji t ditemukan bahwa Gaya Kepemimpinan Demokratis, Pelatihan SDM dan Disiplin Kerja mempunyai nilai  $< 0,05$ . Penelitian ini juga memberi kontribusi dalam literatur manajemen sumber daya manusia dengan menyediakan bukti empiris mengenai pengaruh variabel-variabel tersebut terhadap kinerja pegawai.

**Kata Kunci :** Kinerja Pegawai, Gaya Kepemimpinan Demokratis, Pelatihan SDM, Disiplin Kerja



## **ABSTRACT**

### **THE INFLUENCE OF DEMOCRATIC LEADERSHIP STYLE, HR TRAINING AND WORK DISCIPLINE ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN THE MANPOWER OFFICE IN DEPOK CITY**

By:

Naila Dhia Fatikha

Npm 213402516023

Final Project under the guidance of Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M.

*This study aims to analyze the influence of democratic leadership style, HR training and work discipline on employee performance at the Manpower Office in Depok City. This study uses a quantitative approach with a survey method and data collection is carried out through questionnaires distributed to employees of the Manpower Office in Depok City. The sample of this study consisted of employees who worked at the Manpower Office in Depok City as many as 101 respondents, using Stratified random sampling. Data analysis used the IBM SPSS 29 program with multiple linear regression to test the relationship between independent variables and dependent variables. The results of the t-test found that Democratic Leadership Style, HR Training and Work Discipline had a value of  $<0.05$ . This study also contributes to the literature on human resource management by providing empirical evidence regarding the influence of these variables on employee performance.*

**Keywords:** *Employee Performance, Democratic Leadership Style, HR Training, Work Discipline*

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Dengan mengucapkan puji dan Syukur kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah melimpahkan Rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan pengusunan tugas akhir ini yang berjudul “ Pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokratis, Pelatihan SDM dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Tenaga Kerja di Kota Depok” dengan baik. Tujuan penyusunan tugas akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai Studi Progam Sarjana (S1) Jurusan Manajemen Falkutas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Dalam menyelesaikan penulisan ini, penulis tidak terlepas dari bantuan banyak pihak, baik berupa bimbingan, masukan, rujukan serta motivasi sebagai dukungan penting dalam terselesaikannya penulisan skripsi ini. Oleh karna itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada:

1. Allah SWT atas segala nikmat dan rahmat, kesehatan, panjang umur serta karunia pertolongan-Nya selama penulis menyusun skripsi.
2. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A. Selaku Rektor Universitas Nasional.
3. Bapak Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M. Selaku Dekan Falkutas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. Selaku Wakil Dekan Falkutas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Ibu Resti Hardini, S.E., M.Si. Selaku Ketua Progam Studi Manajemen Falkutas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
6. Bapak Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M. Selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang sudah memberikan waktu, tenaga, kesabaran, pikiran dan dukungan dalam bentuk pengarahan dan bimbingan sehingga penelitian ini terselesaikan.
7. Seluruh Dosen Universitas Nasional Khususnya Dosen Falkutas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada anak didiknya sehingga bisa tumbuh dan berkembang dalam proses belajar.



8. Semua Staff Sekretariat Falkutas Ekonomi dan Bisnis yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu tanpa mengurangi rasa hormat dan terimakasih penulis sebagai mahasiswa.
9. Kepala Dinas Tenaga Kerja Kota Depok beserta pegawai lainnya, terima kasih telah memberi kesempatan dan membantu penulis dalam melakukan penelitian.
10. Keluarga yang selalu memberikan dukungan dan semangat untuk penulis terutama kepada kedua orang tua yang menjadi alasan utama penulis untuk dapat bertahan dalam setiap proses yang dijalani selama perkuliahan, untuk bapak Kumaidi dan Ibu Suparni, Sebagai wujud jawaban dan tanggung jawab atas kepercayaan yang telah diamanatkan kepada penulis serta atas cinta dan kasih sayang, kesabaran yang tulus dan ikhlas membesarkan, merawat dan memberikan motivasi serta do'a yang selalu mendampingi penulis untuk melangkah atas kesuksesan, kesehatan dan kelancaran penulis dalam segala hal.
11. Kepada Melati Prihandini, Taufik Hidayat, Andika Dwi Krisna dan Martika Rahayu Ramadhan yang selalu membatu, memotivasi, meluangkan waktu, mendengarkan keluh kesah dan memberi semangat untuk penulis serta rekan rekan mahasiswa khususnya dari progam Studi Manajemen 2021 Universitas Nasional yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas momen, suka dan duka yang telah dilalui bersama selama masa perkuliahan berlangsung.
12. Untuk sahabat dan teman teman penulis yang tidak bisa disebutkan satu persatu dan mempunyai peran masing masing di hidup penulis terima kasih telah memberi kesempatan penulis untuk hadir dihidup kalian, penulis sangat amat bersyukur bisa bertemu dengan orang orang baik dan tulus, memberi semangat atas semua hal, mendukung, dan meluangkan waktu untuk membuat penulis bahagia hingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
13. Kepada seseorang yang tidak bisa penulis sebutkan namanya, terimakasih telah menjadi bagian dari hidup penulis. Berkontribusi banyak dalam penulisan ini, baik tenaga maupun waktu, telah mendukung, menghibur, menjadi pendengar keluh kesah disaat lelahmu, ada disaat suka dan duka, dan memberikan semangat untuk pantang menyerah.

14. Terakhir, terima kasih untuk diri saya sendiri Naila Dhia Fatikha, karna sudah bertahan sejauh ini. Terima kasih telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengatur waktu, tenaga dan pikiran. Terima kasih tetap memilih berusaha dan merayakan dirimu sendiri sampai titik ini, walau sering merasa putus asa atas apa yang diusahakan dan belum berhasil, namun terima kasih tetap menjadi manusia yang selalu mau berusaha dan tidak lelah mencoba. Terima kasih karna memutuskan tidak menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi, ini merupakan pencapaian yang patut di apresiasi untuk diri kita sendiri. Berbahagialah dimanapun berada, Naila. Apapun kurang dan lebihnya dirimu mari merayakan diri sendiri.

Sebagai penutup, penulis memohon maaf apabila terdapat kekurangan dalam penelitian ini. Penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bermanfaat dari para pembaca guna perbaikan penelitian ini di masa mendatang.

Wassalammu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.



## DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
ABSTRAK .....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan.....	7
D. Kegunaan Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	8
A. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
4. Komponen Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
5. Ruang Lingkup Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
B. Kinerja Pegawai .....	12
1. Pengertian Kinerja Pegawai .....	12
2. Faktor – Faktor yang mempengaruhi Kinerja Pegawai.....	13
3. Indikator Kinerja Pegawai.....	13
C. Kepemimpinan Demokratis .....	15
1. Pengertian Gaya Kepemimpinan Demokratis .....	15
2. Manfaat Kepemimpinan Demokratis .....	18
3. Faktor – Faktor yang memperngaruhi Kepemimpinan Demokratis .....	18

4.	Indikator Kepemimpinan Demokratis.....	19
D.	Pelatihan SDM .....	21
1.	Pengertian Pelatihan SDM .....	21
4.	Manfaat Kinerja Pegawai.....	21
2.	Manfaat Pelatihan SDM.....	22
3.	Jenis Pelatihan.....	24
4.	Faktor – faktor yang mempengaruhi Pelatihan SDM .....	24
5.	Indikator Pelatihan SDM.....	25
E.	Disiplin Kerja .....	27
1.	Pengertian Disiplin Kerja.....	27
2.	Manfaat Disiplin Kerja.....	27
3.	Faktor – Faktor Disiplin Kerja .....	28
4.	Indikator Disiplin Kerja .....	29
F.	Keterkaitan antara Variabel Penelitian .....	31
1.	Pengaruh Kepemimpinan Demokratis terhadap Kinerja Pegawai .....	31
2.	Pengaruh Pelatihan SDM terhadap Kinerja Pegawai.....	32
3.	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	33
G.	Hasil Penelitian yang sesuai sebagai Rujukan Penelitian .....	33
H.	Kerangka Analisis .....	36
I.	Hipotesis.....	38
BAB III METODE PENELITIAN.....		39
A.	Objek Penelitian.....	39
B.	Data Penelitian.....	39
1.	Sumber Data dan Jenis Data .....	39
2.	Populasi dan Sampel .....	40
3.	Teknik dan Alat Pengumpulan Data.....	41
C.	Definisi Oprasional Variabel.....	42
1.	Variabel Independen (Variabel Bebas) .....	42
2.	Variabel Dependen (Variabel Terkait).....	42
D.	Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	43
1.	Metode Analisis Deskriptif .....	43
2.	Medode Analisis Inferensial .....	43

3.	Uji Instrumen .....	44
4.	Uji Asumsi Klasik .....	45
5.	Analisis Regresi Linier Berganda .....	46
E.	Uji Kelayakan Model .....	46
1.	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	46
2.	Uji F .....	47
F.	Penguji Hipotesis .....	47
1.	Uji t .....	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....		49
A.	Hasil Penelitian .....	49
1.	Deskripsi Data Penelitian .....	49
2.	Karakteristik Responden .....	52
3.	Hasil Lengkap Estimasi Penelitian .....	56
4.	Uji Instrumen .....	61
5.	Uji Asumsi Klasik .....	63
6.	Uji Regresi Linier Berganda .....	67
7.	Uji Kelayakan Model .....	69
8.	Pengujian Hipotesis (Uji t) .....	70
B.	Pembahasan .....	72
1.	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokratis Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Tenaga Kerja Kota Depok .....	72
2.	Pengaruh Pelatihan SDM Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Tenaga Kerja Kota Depok .....	73
3.	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Tenaga Kerja Kota Depok .....	74
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....		76
A.	Kesimpulan .....	76
B.	Saran .....	76
DAFTAR PUSTAKA .....		78
LAMPIRAN .....		82

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kinerja Pegawai Dinas Tenaga Kerja Kota Depok.....	4
Tabel 2.1 Hasil Penelitian yang Sesuai sebagai Rujukan Penelitian.....	34
Tabel 3.1 Skala Likert.....	41
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel .....	42
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	52
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	53
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	54
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	55
Tabel 4.5 Deskriptif Variabel Gaya Kepemimpinan Demokratis (X1) .....	56
Tabel 4.6 Deskriptif Variabel Pelatihan SDM (X2) .....	57
Tabel 4.7 Deskriptif Variabel Disiplin Kerja(X3).....	58
Tabel 4.8 Deskriptif Variabel Kinerja Pegawai (Y) .....	60
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas .....	60
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas .....	63
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas .....	64
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas .....	65
Tabel 4.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	66
Tabel 4.15 Hasil Uji F .....	68
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien (Determinasi) .....	70
Tabel 4.17 Uji Regresi Linear Berganda .....	71
Tabel 4.18 Hasil Uji Hipotesis (t) .....	72

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Analisis.....	37
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Tenaga Kerja Kota Depok.....	51
Gambar 4.2 Diagram Presentase Berdasarkan Jenis Kelamin.....	52
Gambar 4.3 Diagram Presentase Berdasarkan Usia.....	53
Gambar 4.4 Diagram Presentase Berdasarkan Pendidikan.....	54
Gambar 4.5 Diagram Presentase Berdasarkan Masa Kerja .....	55
Gambar 4.6 Scatterplot Spearman.....	67



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	82
Lampiran 2 Tabulasi Jawaban Responden.....	89
Lampiran 3 Hasil <i>Output</i> Uji SPSS V.29.....	101
Lampiran 4 Surat Izin Riset.....	113
Lampiran 5 Hasil Bimbingan.....	114
Lampiran 6 Hasil Cek Turnitin.....	115

