

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan analisis dan pembahasan tentang pengaruh komitmen organisasi, kualitas sumber daya manusia dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan PT. Jasa Angkasa Semesta Jakarta, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di PT. Jasa Angkasa Semesta Jakarta. Artinya, ketika karyawan memiliki komitmen yang tinggi terhadap organisasi, hal tersebut akan mendorong peningkatan kinerja mereka secara optimal. Organisasi yang mampu menanamkan rasa komitmen pada karyawannya akan lebih mudah mencapai tujuan perusahaan serta menjaga konsistensi dalam peningkatan kinerja. Sebaliknya, jika karyawan kurang memiliki komitmen terhadap organisasi, hal ini dapat mempengaruhi kinerja mereka.
2. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas sumber daya manusia berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di PT. Jasa Angkasa Semesta Jakarta. Ini berarti bahwa karyawan yang memiliki kualitas sumber daya manusia yang tinggi, termasuk pengetahuan, keterampilan, dan sikap profesional, akan menunjukkan peningkatan kinerja yang nyata. Semakin baik kualitas sumber daya manusia, semakin efektif mereka dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya. Dengan kualitas sumber daya manusia yang baik, karyawan dapat memberikan kontribusi maksimal terhadap pencapaian tujuan organisasi.
3. Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Jasa Angkasa Semesta Jakarta. Dapat diartikan, bahwa ketika karyawan merasa termotivasi, hal tersebut akan berkontribusi pada peningkatan kinerja mereka. Organisasi yang mampu memotivasi karyawan secara efektif akan

meraih keuntungan besar dalam mencapai tujuan serta meningkatkan kinerja mereka secara terus-menerus. Sebaliknya, kurangnya motivasi pada karyawan akan berdampak negatif pada kinerja mereka.

## B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian, pembahasan dan kesimpulan yang telah dijelaskan sebelumnya, maka peneliti mencoba menyampaikan beberapa saran kepada PT. Jasa Angkasa Semesta, diantaranya sebagai berikut:

1. Dalam komitmen organisasi, komitmen normatif merupakan indikator yang perlu diperhatikan, sehingga untuk meningkatkan komitmen normatif, perusahaan perlu menciptakan kebijakan yang jelas mengenai hak dan kewajiban karyawan, serta meningkatkan dukungan sosial yang kuat dari atasan maupun rekan kerja. Selain itu, program loyalitas yang menghargai masa kerja dan komunikasi internal yang efektif dapat memperkuat rasa tanggung jawab karyawan.
2. Dalam kualitas sumber daya manusia, memahami bidangnya merupakan indikator yang perlu diperhatikan, sehingga untuk mengatasinya, perusahaan perlu menyediakan berbagai program pengembangan yang relevan dan terarah, seperti pelatihan teknis yang sesuai dengan kebutuhan masing-masing divisi, program mentoring yang memungkinkan karyawan belajar langsung dari pengalaman dan wawasan para ahli atau rekan senior, serta bimbingan yang berkesinambungan. Selain itu, perusahaan harus berkomitmen untuk mendorong budaya belajar yang berkelanjutan di lingkungan kerja.
3. Dalam motivasi kerja, kebutuhan akan rasa aman dan keselamatan merupakan indikator yang perlu diperhatikan, sehingga disarankan bagi perusahaan untuk meningkatkan rasa aman, perusahaan perlu memastikan lingkungan kerja yang aman, memperbaiki peralatan, dan memberikan pelatihan keselamatan rutin. Selain itu, perhatian terhadap program kesehatan, asuransi, dan dukungan psikologis bagi karyawan. Terakhir, perusahaan harus memiliki kebijakan yang jelas dan adil agar karyawan merasa dihargai dan aman.