

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, KUALITAS SUMBER DAYA
MANUSIA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. JASA ANGKASA SEMESTA JAKARTA**

TUGAS AKHIR

Oleh:

HYLDA ASHARDINI

213402516327



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL**

2025

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, KUALITAS SUMBER DAYA
MANUSIA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. JASA ANGKASA SEMESTA JAKARTA**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Oleh:

HYLDA ASHARDINI

213402516327



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL**

2025

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar – benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul:

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, KUALITAS SUMBER DAYA
MANUSIA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. JASA ANGKASA SEMESTA JAKARTA**

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali kutipan – kutipan yang disebutkan sumbernya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis perguruan tinggi lain. Jika didalamnya terdapat kesalahan dan kekeliruan, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis.

Jakarta, 1 Februari 2025



Hylida Ashardini

213402516327

UNIVERSITAS NASIONAL

LEMBAR PERSETUJUAN

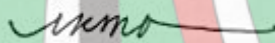
Judul Skripsi : **PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. JASA ANGKASA SEMESTA JAKARTA**

Nama Mahasiswa : **Hylde Ashardini**

Nomor Pokok : **213402516327**

Program Studi : **Manajemen**

Menyetujui,
Pembimbing Tugas Akhir



Prof. Dr. Irma Setyawati Suryamartono, S.E., M.M

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Manajemen



Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si

Jakarta: 1 Februari 2025

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT JASA ANGKASA SEMESTA JAKARTA

Nama Mahasiswa : Hylda Ashardini

Nomor Pokok : 213402516327

Program Studi : Manajemen

Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Menyetujui,
Pembimbing Tugas Akhir



Prof. Dr. Irma Setyawati Suryamartono, S.E., M.M

Ketua Penguji,

Anggota/Penguji



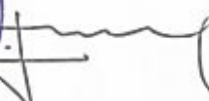
Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E., M.B.A., M.M.



Dr. Eddy Guridno, S.E., M.Si.M.

Mengetahui,

Dekan



Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M

Jakarta: 1 Februari 2025

Tanggal Lulus:

ABSTRAK

PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT JASA ANGKASA SEMESTA JAKARTA

Oleh:

Hylida Ashardini

213402516327

Tugas Akhir, dibawah ini bimbingan Prof. Dr. Irma Setyawati Suryamartono, S.E., MM.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh parsial komitmen organisasi, kualitas sumber daya manusia dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan PT. Jasa Angkasa Semesta Jakarta yang mengalami penurunan atau belum mencapai target. Dalam penelitian ini, penulis menggunakan data yang berasal dari sumber primer. Metode yang dipakai untuk pengumpulan data adalah melalui kuesioner yang kemudian disebarakan kepada 105 karyawan di PT. Jasa Angkasa Semesta Jakarta.

Penelitian ini menggunakan metode analisis deskriptif dan inferensial. Proses analisis data meliputi beberapa pengujian, seperti uji instrumen, uji asumsi klasik, uji kelayakan model, analisis regresi linear berganda, dan uji hipotesis t. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa komitmen organisasi memberikan pengaruh positif yang signifikan terhadap kinerja karyawan, kualitas sumber daya manusia juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, serta motivasi kerja menunjukkan pengaruh positif yang signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: Komitmen Organisasi, Kualitas Sumber Daya Manusia, Motivasi Kerja dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL COMMITMENT, HUMAN RESOURCE QUALITY AND WORK MOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE OF PT JASA ANGKASA SEMESTA JAKARTA

By:

Hylida Ashardini

213402516327

Final Assignment, under the guidance of Prof. Dr. Irma Setyawati Suryamartono, S.E., MM.

This study aims to analyze the partial effect of organizational commitment, human resource quality and work motivation on employee performance of PT. Jasa Angkasa Semesta Jakarta which has decreased or has not reached the target. In this study, the author uses data from primary sources. The method used for data collection is through a questionnaire which is then distributed to 105 employees at PT. Jasa Angkasa Semesta Jakarta.

This study uses descriptive and inferential analysis methods. The data analysis process includes several tests, such as instrument testing, classical assumption testing, model feasibility testing, multiple linear regression analysis, and t-hypothesis testing. The results of this study indicate that organizational commitment has a significant positive effect on employee performance, human resource quality also has a positive and significant effect on employee performance, and work motivation shows a significant positive effect on employee performance.

Keywords: Organizational Commitment, Human Resource Quality, Work Motivation and Employee Performance

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Dengan penuh rasa syukur kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala atas Rahmat dan karunia-Nya, penulis berhasil menyelesaikan tugas akhir yang berjudul **“Pengaruh Komitmen Organisasi, Kualitas Sumber Daya Manusia dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Jasa Angkasa Semesta Jakarta”** dengan baik. Penyusunan tugas akhir ini dilakukan dengan tujuan memenuhi salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana (S1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Penulis memahami bahwa selama proses penulisan tugas akhir, terdapat banyak tantangan, baik yang bersifat teknis maupun yang berasal dari faktor lain. Namun, berkat bantuan serta dukungan dari berbagai pihak, berbagai tantangan tersebut berhasil diselesaikan dengan baik. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa syukur dengan penuh kerendahan hati, kasih, dan penghormatan kepada semua pihak yang telah memberikan kontribusi serta dukungan dalam proses penulisan tugas akhir ini, yaitu kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Edi Sugiono S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Ibu Dr. Subur Karyatun, S.E., M.M. selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
6. Ibu Prof. Dr. Irma Setyawati Suryamartono, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang saya hormati, yang telah membantu membimbing penyempurnaan atas segala kekurangan tugas akhir penulis serta

memberikan arahan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

7. Seluruh Dosen Universitas Nasional khususnya Dosen Fakultas Ekonomi yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada para mahasiswa sehingga dapat terus tumbuh dan berkembang dengan pengaplikasian ilmu selama proses belajar.
8. Seluruh staff Sekretariat Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu tanpa mengurangi rasa hormat dan terima kasih saya sebagai mahasiswi yang selalu melayani dengan baik.
9. Kepada karyawan PT. Jasa Angkasa Semesta yang telah memberikan saya izin dan bekerja sama dengan baik untuk mengadakan penelitian.
10. Kepada kedua orang tua saya, Bapak Aswin Lubis dan Ibu Wahyu Dati serta Kakak kandung saya Asmeidina yang tiada hentinya memberikan support, kasih sayang, mendoakan, memotivasi serta menguatkan selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Nasional hingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.
11. Kepada teman terdekat dan seperjuangan yang juga menyusun tugas akhir bersamaan yaitu Darti Muslimah, Putri Dwi Sahrani, dan Anisa Aulia terima kasih sudah saling membantu dan selalu memberikan dukungan dalam penyusunan tugas akhir ini.
12. Kepada sahabat saya Amalia Septiyani, Arti Octaviana dan Rani Rahayu terima kasih sudah mendukung dan memberikan semangat kepada penulis.
13. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya sekaligus menjadi partner bimbingan yaitu Azam Hasannul Wibisono, terima kasih telah menjadi bagian perjalanan hidup saya, yang selalu menemani, memberikan dukungan, semangat, serta sudah sama – sama berjuang sehingga kita dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
14. Dan yang terakhir, terima kasih untuk diri saya sendiri Hylda Ashardini, karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terima kasih karena sudah bertahan kuat sampai saat ini, mampu berjuang disetiap keadaan, serta mampu mengendalikan diri dari berbagai

tekanan dan tak pernah memutuskan menyerah sesulit apapun proses penyusunan tugas akhir ini.

Atas segala bantuan yang telah diberikan, semoga mendapat balasan yang lebih dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis menerima saran dan kritik yang bersifat membangun guna memberikan masukan bagi penulis. Penulis berharap tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan.



Jakarta, 1 Februari 2025

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Hylda", written in a cursive style.

Hylda Ashardini

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Kegunaan Penelitian	7
BAB II	8
TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	8
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	8
2. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	9
3. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	11
B. Kinerja Karyawan.....	13
1. Pengertian Kinerja Karyawan	13
2. Teori Kinerja	14
3. Aspek Kinerja	15
4. Indikator Kinerja Karyawan	16
C. Komitmen Organisasi	16

1.	Pengertian Komitmen Organisasi.....	16
2.	Manfaat Komitmen Organisasi.....	17
3.	Indikator Komitmen Organisasi.....	18
D.	Kualitas Sumber Daya Manusia	18
1.	Pengertian Kualitas Sumber Daya Manusia	18
2.	Pengukuran Kualitas Sumber Daya Manusia	19
3.	Indikator Kualitas Sumber Daya Manusia.....	20
E.	Motivasi Kerja	21
1.	Pengertian Motivasi Kerja	21
2.	Teori Motivasi Kerja.....	22
3.	Prinsip-Prinsip Motivasi Kerja.....	27
4.	Indikator Motivasi Kerja.....	28
F.	Keterkaitan Variabel	29
1.	Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	29
2.	Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Karyawan.....	30
3.	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	30
G.	Penelitian Terdahulu.....	31
H.	Kerangka Analisis	36
I.	Hipotesis	38
BAB III	39
METODE PENELITIAN	39
A.	Objek Penelitian	39
B.	Data Penelitian.....	39
1.	Sumber Data dan Jenis Data.....	39
a.	Sumber Data	39
b.	Jenis Data	40
2.	Populasi dan Sampel	40
a.	Populasi	40
b.	Sampel	40
3.	Metode dan Alat Pengumpulan Data	41

C. Definisi Operasional Variabel	42
D. Metode Analisis dan Uji Instrumen.....	44
1. Metode Analisis	44
a. Metode Analisis Deskriptif	44
b. Metode Analisis Inferensial	44
2. Uji Instrumen.....	45
a. Uji Validitas	45
b. Uji Reliabilitas	45
3. Uji Asumsi Klasik.....	46
a. Uji Normalitas	46
b. Uji Multikolinearitas.....	46
c. Uji Heteroskedastisitas	47
d. Uji Autokorelasi.....	47
4. Uji Kelayakan Model	48
a. Uji F	48
b. Uji Koefisien Determinan (R^2)	48
5. Uji Hipotesis (Uji t)	48
BAB IV	50
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	50
A. Hasil Penelitian.....	50
1. Deskripsi Data Penelitian	50
a. Struktur Organisasi PT. Jasa Angkasa Semesta Jakarta.....	50
b. Sejarah PT. Jasa Angkasa Semesta	50
c. Visi dan Misi PT. Jasa Angkasa Semesta.....	51
2. Karakteristik Responden.....	52
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ..	52
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	53
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	54
d. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	55
3. Analisis Deskriptif	56

a.	Deskriptif Data Variabel Komitmen Organisasi (X ₁)56
b.	Deskriptif Data Variabel Kualitas Sumber Daya Manusia (X ₂)57
c.	Deskriptif Data Variabel Motivasi Kerja (X ₃)59
d.	Deskriptif Data Variabel Kinerja Karyawan (Y)60
4.	Analisis Uji Instrumen61
a.	Uji Validitas61
b.	Uji Reliabilitas63
5.	Uji Asumsi Klasik63
a.	Uji Normalitas63
b.	Uji Multikolinearitas64
c.	Uji Heteroskedastisitas65
d.	Uji Autokorelasi66
6.	Analisis Inferensial67
a.	Analisis Regresi Linier Berganda67
7.	Uji Kelayakan Model69
a.	Uji F69
b.	Uji Koefisien Determinasi (R ²)70
8.	Uji Hipotesis (Uji t)71
B.	Pembahasan72
1.	Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan PT Jasa Angkasa Semesta Jakarta72
2.	Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia terhadap Kinerja Karyawan PT Jasa Angkasa Semesta Jakarta74
3.	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Jasa Angkasa Semesta Jakarta75
BAB V	77
KESIMPULAN DAN SARAN	77
A.	Kesimpulan77
B.	Saran78
DAFTAR PUSTAKA	79

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kinerja Karyawan PT. Jasa Angkasa Semesta 2021-2023.....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	31
Tabel 3.2 Pengukuran Skala Likert	42
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel	43
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	53
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	54
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	55
Tabel 4.5 Deskriptif Mean Variabel Komitmen Organisasi (X₁)	56
Tabel 4.6 Deskriptif Mean Variabel Kualitas Sumber Daya Manusia (X₂) ...	57
Tabel 4.7 Deskriptif Mean Variabel Motivasi Kerja (X₃)	59
Tabel 4.8 Deskriptif Mean Variabel Kinerja Karyawan (Y)	60
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas	61
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas	63
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas.....	64
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas	65
Tabel 4.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	66
Tabel 4.14 Hasil Uji Autokorelasi.....	67
Tabel 4.15 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	68
Tabel 4.16 Hasil Uji F	69
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R²)	70
Tabel 4.18 Hasil Uji t	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Hierarki Kebutuhan Maslow.....	23
Gambar 2.2 Kerangka Analisis.....	37
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Jasa Angkasa Semesta	37
Gambar 4.2 Pie Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Gambar 4.3 Pie Diagram Responden Berdasarkan Usia	53
Gambar 4.4 Pie Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	54
Gambar 4.5 Pie Diagram Responden Berdasarkan Masa Kerja	55

