

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BADAN PENGAWAS
PEMILU (BAWASLU) PROVINSI DKI JAKARTA**

TUGAS AKHIR

MUHAMMAD RIZKI

213402516070



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL**

2025

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BADAN PENGAWAS
PEMILU (BAWASLU) PROVINSI DKI JAKARTA**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Oleh :

MUHAMMAD RIZKI

213402516070



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL**

2025

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pertanyaan dalam tugas akhir yang berjudul:

PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BADAN PENGAWAS

PEMILU (BAWASLU) PROVINSI DKI JAKARTA

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali kutipan – kutipan yang disebutkan sumbernya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar dan program sejenis di perguruan tinggi lain. Jika didalamnya terdapat kesalahan dan kekeliruan, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis.

Jakarta, 4 Februari 2025



Muhammad Rizki

NPM 213402516070

UNIVERSITAS NASIONAL

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BADAN PENGAWAS PEMILU (BAWASLU) PROVINSI DKI JAKARTA**

Nama Mahasiswa : Muhammad Rizki

Nomor Pokok : 213402516070

Program Studi : Manajemen



(Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si.)

Jakarta: 3 Maret 2025

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BADAN PENGAWAS PEMILU (BAWASLU) PROVINSI DKI JAKARTA**

Nama Mahasiswa : Muhammad Rizki

Nomor Pokok : 213402516070

Program Studi : Manajemen

Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Menyetujui
Pembimbing Tugas Akhir

(Dyah Handayani Dewi, S.E., M.M.)

Ketua Penguji,

Anggota/Penguji,

(Dr. Andi Pallawagau, S.E., M.Si.)

(Dr. Sugito Efendi, S.E., M.Si.)

Mengetahui

Dekan,



(Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M.,)

Jakarta: 3 Maret 2025

Tanggal Lulus: 2025

ABSTRAK

PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BADAN PENGAWAS PEMILU (BAWASLU) PROVINSI DKI JAKARTA

Oleh :

Muhammad Rizki

NPM : 213402516070

Tugas Akhir, dibawah bimbingan Dyah Handayani Dewi, S.E., M.M.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Badan Pengawas Pemilu (Bawaslu) Provinsi DKI Jakarta. Metode analisis dalam penelitian ini dengan analisis deskriptif dan analisis inferensial. Analisis data beberapa pengujian yaitu uji instrument, uji asumsi klasik, uji kelayakan model, analisis regresi linier berganda, dan hipotesis t. Subyek dalam penelitian ini adalah pegawai Badan Pengawas Pemilu (Bawaslu) Provinsi DKI Jakarta yang berjumlah 106 pegawai dengan metode pengumpulan data melalui kuesioner.

Hasil analisis regresi dalam penelitian ini menunjukkan adanya pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, yang dipengaruhi pada tabel uji multikolinearitas, uji hetroskedastisitas, analisis regresi linier berganda dan uji t. Hasil kelayakan model dengan nilai signifikan yang diperhatikan pada tabel ANOVA yang mengartikan model pada penelitian ini layak digunakan berdasarkan nilai signifikan yang diperoleh. Hasil kesimpulan hipotesis dengan uji t diperoleh nilai signifikan pada variabel Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, dan Kepuasan Kerja, maka ketiga variabel independen tersebut secara parsial mempunyai pengaruh secara signifikan terhadap variabel dependen.

Kata Kunci : Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja dan Kinerja Pegawai

ABSTRACT

THE EFFECT OF WORK MOTIVATION, WORK DISCIPLINE, AND WORK SATISFACTION ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT THE ELECTION SUPERVISORY AGENCY (BAWASLU) OF DKI JAKARTA PROVINCE

By:

Muhammad Rizki

NPM: 213402516070

Thesis, under the guidance Dyah Handayani Dewi, S.E., M.M.

This research aims to determine and analyze the influence of work motivation, work discipline and job satisfaction on employee performance at the Election Supervisory Agency (Bawaslu) of DKI Jakarta Province. The analytical method in this research is descriptive analysis and inferential analysis. Data analysis for several tests, namely instrument test, classical assumption test, model feasibility test, multiple linear regression analysis, and t hypothesis. The subjects in this research were 106 employees of the Election Supervisory Agency (Bawaslu) of DKI Jakarta Province using data collection methods through questionnaires.

The results of the regression analysis in this research show that there is a positive and significant influence on employee performance, which is influenced by the multicollinearity test table, hetroscedasticity test, multiple linear regression analysis and t test. The results of the feasibility of the model with significant values are noted in the ANOVA table which means that the model in this study is suitable for use based on the significant values obtained. The results of the hypothesis conclusion using the t test obtained significant values for the variables Work Motivation, Work Discipline and Job Satisfaction, so these three independent variables partially have a significant influence on the dependent variable.

Keyword: *Work Motivation, Work Discipline, Job Satisfaction and Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Alhamdulillahirobbil 'Alamiin, Puji syukur kehadirat Allah Subhanahu Wata'ala yang telah memberikan nikmat serta rahmat karunianya sehingga penulis bisa menyelesaikan tugas akhir ini yang berjudul "Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Badan Pengawas Pemilu (Bawaslu) Provinsi DKI Jakarta" dengan baik. Tujuan penyusunan tugas akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai Studi Program Sarjana (S1) Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Dalam penyusunan ini tidak terlepas dari berbagai hambatan dan rintangan yang dihadapi. Akan tetapi berkat bantuan dari berbagai pihak, maka segala bentuk macam hambatan dan rintangan yang ada bisa diatasi. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini peneliti dengan tulus hati ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu untuk penyusunan tugas akhir ini, terutama kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Edi Sugiono, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si. selaku Ketua Program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Binsis Universitas Nasional.
5. Ibu Dr. Subur Karyatun, S.E., M.M. selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
6. Ibu Dyah Handayani Dewi, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing saya yang saya hormati, yang telah bersedia membantu menyempurnakan kekurangan, memberikan solusi, dan juga memberikan arahan kepada penulis sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.

7. Bapak Munandar Nugraha selaku Pemimpin Badan Pengawas Pemilu (Bawaslu) Provinsi DKI Jakarta yang telah memperbolehkan saya meneliti di bawaslu, Mba Ririn yang telah meluangkan waktu untuk memberi arahan dan informasi mendalam tentang Badan Pengawasan Pemilu (Bawaslu) Provinsi DKI Jakarta.
8. Seluruh Dosen Universitas Nasional khususnya Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada anak didiknya sehingga bisa tumbuh dan berkembang dalam proses belajar.
9. Seluruh Staff Sekretariat Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membantu dan memberikan pelayanan dan informasi kepada saya dari awal perkuliahan hingga akhir perkuliahan.
10. Teruntuk kedua Orang Tua saya Bapa Tarmad, Mama Karsitem serta Kakak saya Wario yang saya sayangi, terutama untuk mama yang selalu memberikan dukungan dan doa selalu serta dukungan dalam kehidupan saya selama ini, untuk bapa yang selalu memberikan didikan, moral dan materi yang diberikan menjadikan suatu alasan saya untuk menyelesaikan studi ini serta menjadikan tekad agar melangkah maju menuju kesuksesan.
11. Teruntuk terkasih yang selalu ada dalam suka maupun duka, senang maupun susah dalam menjalani tugas akhir ini, dan yang tiada henti memberikan semangat, menemani dan berbagi pendapat hingga selasainya tugas akhir penulis. Saya ucapkan terima kasih kepada Darti Muslimah.
12. Untuk Sahabat – sahabat seperjuangan dalam menyusun tugas akhir serta Sahabat saya Ananda Budi Ariyasena yang selalu menemani saya selama perkuliahan dan tidak lupa juga Sahabat – Sahabat PMII Universitas Nasional yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu namun tidak mengurangi rasa hormat saya. Terima kasih atas dukungan maupun semangat selama penyusunan tugas akhir.
13. Teman – teman seangkatan Manajemen 2021 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu namun tidak mengurangi rasa hormat saya. Terima kasih telah menjadi teman seperjuangan, semoga berhasil dan sukses untuk saat ini ataupun kehidupan kedepannya.

Penulis menyadari bahwa sekalipun penulis sudah berusaha sekuat jiwa dan raga dengan segala upaya dalam penyusunan skripsi ini, tetapi penulis menyadari bahwa hasilnya kurang dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan serta kelemahan, oleh sebab itu penulis mengharapkan saran serta kritikan yang membentuk. Harapannya semoga tugas akhir ini bermanfaat tidak hanya untuk penulis tetapi untuk para pembaca.



Jakarta, 4 Februari 2025

Muhammad Rizki

DAFTAR ISI

DAFTAR RIWAYAT HIDUP	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	6
1. Tujuan Peneliti.....	6
2. Kegunaan Penelitian	6
BAB II	7
TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	7
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
3. Fungsi - Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
B. Motivasi Kerja.....	10
1. Pengertian Motivasi Kerja	10
2. Jenis – Jenis Motivasi Kerja.....	11
3. Indikator – Indikator Motivasi Kerja	11
C. Disiplin Kerja	12
1. Pengertian Disiplin Kerja.....	12
2. Jenis – Jenis Disiplin Kerja	13
3. Indikator – Indikator Disiplin Kerja.....	13
D. Kepuasan Kerja.....	14
1. Pengertian Kepuasan Kerja	14
2. Jenis – Jenis Kepuasan Kerja	15
3. Indikator – Indikator Kepuasan Kerja	16
E. Kinerja Pegawai	16
1. Pengertian Kinerja Pegawai.....	16
2. Tujuan Kinerja Pegawai.....	18
3. Indikator – Indikator Kinerja Pegawai.....	18
F. Keterkaitan Antar Variabel.....	19
1. Pengaruh Motivasi Kinerj Terhadap Kinerja Pegawai.....	19
2. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	19
3. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawi	20
G. Hasil Penelitian yang Sesuai sebagai Rujukan Penelitian.....	21
H. Kerangka Analisis	25
I. Hipotesis	26

BAB III.....	27
METODE PENELITIAN	27
A. Objek Penelitian	27
B. Data Penelitian	28
1. Sumber Data dan Jenis Data.....	28
a. Sumber Data.....	28
b. Jenis Data	29
2. Populasi dan Sampel.....	29
a. Populasi.....	29
b. Sampel.....	29
3. Metode dan Alat Pengumpulan Data	30
C. Definisi Operasional Variabel	30
D. Metode Analisis dan Uji Instrumen.....	32
1. Metode Analisis.....	32
a. Metode Analisis Deskriptif.....	32
b. Metode Analisis Inferensial.....	32
2. Uji Instrumen.....	33
a. Uji Validitas	33
b. Uji Reliabilitas.....	34
3. Uji Asumsi Klasik	34
a. Uji Normalitas	34
b. Uji Multikolinearitas	34
c. Uji Heteroskedastisitas	35
d. Uji Autokorelasi	35
4. Uji Kelayakan Model	35
a. Uji f.....	35
b. Uji Koefisien Determinan.....	35
1) Koefisien Determinasi Simultan.....	36
2) Koefisien Determinasi Parsial	36
5. Uji Hipotesis (Uji t)	36
BAB IV	38
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	38
A. Objek Penelitian	38
1. Deskripsi Obyek Penelitian	38
a. Sejarah Organisasi Badan Pengawasan Pemilu (Bawaslu) Provinsi DKI Jakarta	38
b. Visi Dan Misi Badan Pengawas Pemilu (Bawaslu) Provinsi DKI Jakarta	40
c. Struktur Organisasi Badan Pengawas Pemilu (Bawaslu) Provinsi DKI Jakarta.....	41

2.	Deskripsi Data Profil Responden.....	42
a.	Deskripsi Data Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
b.	Deskripsi Data Profil Responden Berdasarkan Usia.....	43
c.	Deskripsi Data Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	45
d.	Deskripsi Data Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja	46
3.	Hasil Lengkap Estimasi Penelitian	47
a.	Metode Analisis Data	47
1)	Deskriptif Data Variabel Motivasi Kerja (X1)	47
2)	Deskriptif Data Variabel Disiplin Kerja (X2).....	48
3)	Deskriptif Data Variabel Kepuasan Kerja (X3).....	50
4)	Deskriptif Data Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	51
4.	Analisis Inferensial.....	52
a.	Analisis Regresi Linier Berganda.....	52
5.	Hasil Lengkap Estimasi Penelitian	54
a.	Uji Instrumen	54
1)	Uji Validitas	54
2)	Uji Reliabilitas	55
6.	Uji Asumsi Klasik.....	56
a.	Uji Normalitas	56
b.	Uji Multikolinearitas	57
c.	Uji Heteroskedastisitas	58
d.	Uji Autokolerasi	59
7.	Uji Kelayakan Model	60
a.	Uji F.....	60
b.	Uji Koefisien Determinasi	61
1)	Koefisien Determinasi Simultan	61
2)	Koefisien Determinasi Parsial	62
8.	Uji Hipotesis (Uji t)	63
a.	Pengaruh Motivasi Kerja(X1) terhadap Kinerja Pegawai (Y)	64
b.	Pengaruh Disiplin Kerja (X2) terhadap Kinerja Pegawai (Y)	64
c.	Pengaruh Kepuasan Kerja (X3) terhadap Kinerja Pegawai (Y)	65
B.	Pembahasan	65
1.	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Badan Pengawas Pemilu (Bawaslu) Provinsi DKI Jakarta.....	65
2.	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Badan Pengawas Pemilu (Bawaslu) Provinsi DKI Jakarta.....	66

3. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Badan Pengawas Pemilu (Bawaslu) Provinsi DKI Jakarta.....	67
BAB V.....	69
KESIMPULAN DAN SARAN	69
A. Kesimpulan	69
B. Saran	70
1. Bagi Pembaca Umum.....	70
2. Bagi Akademisi	71
3. Bagi Pemangku Kebijakan.....	71
4. Bagi Instansi	72
DAFTAR PUSTAKA.....	74



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kinerja Pegawai Badan Pengawas Pemilu (Bawaslu).....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3.1 Rencana Kegiatan Melaksanakan Penelitian	27
Tabel 3.2 Pengukuran Skala Likert.....	30
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel.....	30
Tabel 4.1 Deskripsi Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
Tabel 4.2 Deskripsi Data Responden Berdasarkan Usia	44
Tabel 4.3 Deskripsi Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	45
Tabel 4.4 Deskripsi Data Responden Berdasarkan Masa Kerja	46
Tabel 4.5 Deskriptif Mean Variabel Motivasi Kerja (X1)	47
Tabel 4.6 Deskriptif Mean Variabel Disiplin Kerja (X2).....	49
Tabel 4.7 Deskriptif Mean Variabel Kepuasan Kerja (X3)	50
Tabel 4.8 Deskriptif Mean Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	51
Tabel 4.9 Output Hasil Regresi Linier Berganda	53
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas	54
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas	56
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas	57
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas	58
Tabel 4.14 Hasil Uji Heteroskedastisitas	59
Tabel 4.15 Hasil Uji Autokorelasi	60
Tabel 4.16 Output Hasil Uji F	61
Tabel 4.17 Output Hasil Uji Koefisien Determinasi Simultan	61
Tabel 4.18 Output Hasil Uji Koefisien Determinasi Parsial.....	62
Tabel 4.19 Output Hasil Uji t	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Analisis..... 25

Gambar 4.1 Struktur Organisasi Badan Pengawas Pemilu (Bawaslu)..... 42

Gambar 4.2 Presentase Deskripsi Data Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 43

Gambar 4.3 Presentase Deskripsi Data Profil Responden Berdasarkan Usia 44

Gambar 4.4 Presentase Deskripsi Data Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir 45

Gambar 4.5 Presentase Deskripsi Data Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja 46

