

**PENGARUH KESEJAHTERAAN, LOYALITAS KERJA, KEMAMPUAN
BERADAPTASI, DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA ASN
PENGADILAN AGAMA JAKARTA TIMUR**

PROPOSAL TUGAS AKHIR

Muhammad Fauzan Azima Hibban

203402516201



PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL JAKARTA 2024

**PENGARUH KESEJAHTERAAN, LOYALITAS KERJA, KEMAMPUAN
BERADAPTASI, DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA ASN
PENGADILAN AGAMA JAKARTA TIMUR**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen
di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Oleh :

Muhammad Fauzan Azima Hibban

203402516201



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN


Judul Tugas Akhir : **PENGARUH KESEJAHTERAAN, LOYALITAS,
KEMAMPUAN BERADAPTASI, DAN
KOMPETENSI TERHADAP KINERJA ASN
PADA PENGADILAN AGAMA JAKARTA
TIMUR**

Nama Mahasiswa : **Muhammad Fauzan Azima Hibban**

Nomor Pokok : **203402516201**

Program Studi : **Manajemen**

Menyetujui,
Pebimbing Tugas Akhir


(Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E., M.B.A., M.M.)

Mengetahui,
Ketua Program Studi


(Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si.)

Jakarta, 28 Februari 2025

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : PENGARUH KESEJAHTERAAN,
LOYALITAS, KEMAMPUAN
BERADAPTASI, DAN
KOMPETENSI TERHADAP
KINERJA ASN PENGADILAN
AGAMA JAKARTA TIMUR

Nama Mahasiswa : Muhammad Fauzan Azima Hibban
Nomor Pokok : 203402516201
Program Studi : Manajemen

Menyetujui,
Pembimbing Tugas Akhir

(Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E., M.B.A., M.M.)

Ketua Penguji

(Prof. Dr. Ir. Edi Sugiono, S.E., M.M.)

Anggota/Penguji

(Dr. Drs. Ian Zulfikar, M.Si.)

Mengetahui

Dekan

(Prof. Dr. Ir. Edi Sugiono, S.E., M.M.)

Jakarta : 3 Maret 2025

Tanggal Lulus: 28 Februari 2025

UNIVERSITAS NASIONAL

ABSTRAK
PENGARUH KESEJAHTERAAN, LOYALITAS, KEMAMPUAN
BERADAPTASI DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA ASN
DIKANTOR PENGADILAN AGAMA JAKARTA TIMUR

Oleh :

Muhammad Fauzan Azima Hibban

203402516201

Tugas Akhir dibawah bimbingan Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E., M.B.A., M.M.

Penelitian ini bertujuan untuk menyelidiki dan menganalisis pengaruh Kesejahteraan, Loyalitas, Kemampuan Beradaptasi, dan Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai pada Biro Hukum Pengadilan Agama Jakarta Timur. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini meliputi analisis deskriptif dan analisis inferensial. Proses analisis data melibatkan beberapa pengujian, yaitu uji instrumen, uji asumsi klasik, uji kelayakan model, dan analisis regresi linier berganda. Subjek penelitian ini adalah pegawai Biro Hukum di Pengadilan Agama Jakarta Timur, dengan pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner. Hasil analisis regresi pada penelitian ini menunjukkan adanya pengaruh positif dan signifikan dari variabel Kesejahteraan (X1), Loyalitas (X2), Kemampuan Beradaptasi (X3), dan Kompetensi (X4) terhadap Kinerja ASN (Y). Uji kelayakan model yang ditunjukkan dengan nilai signifikan pada tabel ANOVA menunjukkan bahwa model yang digunakan dalam penelitian ini layak digunakan. Kesimpulan dari uji hipotesis dengan uji t menunjukkan nilai signifikan untuk variabel Kesejahteraan, Loyalitas, Kemampuan Beradaptasi, dan Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan. Oleh karena itu, dapat disimpulkan bahwa keempat variabel independen tersebut memiliki pengaruh yang signifikan terhadap variabel dependen.

Kata Kunci : Kinerja ASN, Kesejahteraan, Loyalitas, Kemampuan Beradaptasi, Kompetensi

ABSTRACT
**THE INFLUENCE OF WELFARE, LOYALTY, ADAPTABILITY AND
COMPETENCE ON ASN PERFORMANCE AT THE EAST JAKARTA
RELIGIOUS COURT OFFICE.**

By :

Muhammad Fauzan Azima Hibban

Standar ID : 203402516201

Final Project under the guidance of Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E., M.B.A., M.M.

This study aims to investigate and analyse the impact of Welfare, Loyalty, Adaptability, and Competence on Employee Performance at the Legal Bureau of the East Jakarta Religious Court. The analytical methods applied in this study include descriptive analysis and inferential analysis. The data analysis process involves several tests, namely instrument test, classical assumption test, model feasibility test, and multiple linear regression analysis. The subjects of this study were employees of the Legal Bureau at the East Jakarta Religious Court, with data collection carried out through distributing questionnaires. The results of regression analysis in this study indicate a positive and significant influence of the variables of Welfare (X1), Loyalty (X2), Adaptability (X3), and Competence (X4) on ASN Performance (Y). The model feasibility test shown by the significant value in the ANOVA table shows that the model used in this study is feasible. The conclusion from hypothesis testing with the t test shows a significant value for the variables of Welfare, Loyalty, Adaptability, and Competence to Employee Performance. Therefore, it can be concluded that the four independent variables have a significant influence on the dependent variable.

Keywords: *ASN Performance, Welfare, Loyalty, Adaptability, Competence*

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

1. Data Pribadi

Nama : Muhammaad Fauzan Azima Hibban
NPM : 203402516201
TTL : Jakarta, 11 Mei 2002
Jenis Kelamin : Laki – Laki
Umur : 22 Tahun
Kewarganegaraan : Indonesia
Agama : Islam
Alamat : Jalan Squadron Gg. Ahmad RT.015, RW.03 No. 5
Makassar Jakarta Timur
Telepon/HP : 089505240942
Alamat Email : fauzanazima252@gmail.com

2. Data Pendidikan

- TK Darussalam : 2007 - 2008
- SDN 02 : 2008 - 2014
- SMP Budhi Warman 1 : 2014 - 2017
- SMA Wijaya Kusuma : 2017 – 2020
- Universitas Nasional : 2020 – 2025

Dengan demikian Riwayat hidup ini saya buat dengan sebaik-baiknya. Atas perhatiannya saya ucapkan Terima Kasih

Jakarta, 19 November 2025

Muhammad Fauzan Azima Hibban

203402516201

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya atas shalawat dan salam kepada Nabi besar kita Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kesejahteraan, Loyalitas, Kemampuan Beradaptasi, Kompetensi Terhadap Kinerja ASN Pengadilan Agama Jakarta Timur” Tujuan dari penulisan ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Dalam menyelesaikan penulisan ini, penulis tidak terlepas dari bantuan banyak pihak, baik berupa bimbingan, masukan, rujukan serta motivasi sebagai dukungan penting dalam terselesaikannya penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A. Selaku Rektor Universitas Nasional
2. Bapak Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E., M.B.A., M.M.. Selaku Wakil Rektor Universitas Nasional
3. Bapak Prof. Dr. Ir. Edi Sugiono, S.E., M.M. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional
4. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. Selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional
5. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Binis Universitas Nasional
6. Bapak Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E., M.B.A., M.M.. Selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang sudah memberikan waktu, tenaga, pikiran, dan dukungan dalam bentuk pengarahan dan bimbingan sehingga penelitian ini terselesaikan.
7. Kepada seluruh dosen pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu tanpa mengurangi rasa

hormat dan terima kasih saya sampaikan sebagai mahasiswa atas ilmu yang telah diberikan kepada saya dari semester awal hingga saat ini.

8. Kepada Seluruh Staff Sekretariat Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu tanpa mengurangi rasa hormat dan terima kasih saya sebagai mahasiswa yang selalu melayani dengan baik.
9. Kepada Pengadilan Agama Jakarta Timur yang telah mengizinkan penelitian untuk belajar dan mendukung peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Terima kasih kepada Orang Tua tercinta saya Bapak Asep Rubai dan Ibu Dini Setiyawati serta Kakak saya Zarah Syifa Khairunisa atas dukungan dan semangat yang kalian berikan.
11. Kepada para teman saya (Galih, Langgeng, Fadhel, Fuad), *support system* saya (Yuliza Aulia Wahyudi), Teman dekat saya (Dion, Imam) dan masih banyak lagi yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu Terima kasih atas bantuan dalam bentuk doa, semangat dan juga dukungan agar tersusunnya skripsi ini.
12. Kepada teman – teman Jurusan Manajemen Angkatan 2020 dan Angkatan 2021 yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih sudah memberikan kesan dan kenangan semasa kuliah. Serta teman – teman satu dosen pembimbing yang selalu mendukung serta semangat satu sama lain dalam penulisan skripsi ini.
13. Terima kasih banyak Penulis sampaikan kepada seluruh pihak yang tidak bisa di sebutkan satu persatu. Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas semua kebaikan dan doa kalian.

Akhir kata penulis meminta maaf jika dalam penelitian ini banyak terdapat kesalahan. Penulis sangat mengharapkan kritik dan saran pembaca yang membangun demi perbaikan penelitian ini.

Wassalammu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Jakarta, 19 Febuari 2025

Muhammad Fauzan Azima Hibban

DAFTAR ISI

DAFTAR RIWAYAT HIDUP	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Kegunaan Penelitian dan Tujuan Penelitian	6
BAB II	8
TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	8
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	9
3. Fungsi Manajemen Sumber daya Manusia	10
B. Kinerja Pegawai	11
1. Pengertian Kinerja Pegawai.....	11
2. Tujuan Kinerja Pegawai	12
3. Faktor yang mempengaruhi Kinerja Pegawai	13
4. Indikator Kinerja Pegawai.....	14
C. Kesejahteraan	15
1. Pengertian Kesejahteraan	15
2. Tujuan Kesejahteraan	16
3. Faktor- faktor yang mempengaruhi Kesejahteraan.....	16
4. Indikator Kesejahteraan	17
D. Loyalitas.....	17
1. Pengertian Loyalitas	17
2. Tujuan Loyalitas	18
3. Faktor- faktor yang mempengaruhi Loyalitas.....	18

4.	Indikator Loyalitas	19
E.	Kemampuan Beradaptasi	19
1.	Pengertian Kemampuan Beradaptasi	19
2.	Tujuan Kemampuan Beradaptasi	20
3.	Faktor- faktor yang mempengaruhi Kemampuan Beradaptasi.....	20
4.	Indikator Kemampuan Beradaptasi	21
F.	Kompetensi	22
1.	Pengertian Kompetensi.....	22
2.	Manfaat Kompetensi.....	24
3.	Jenis-Jenis Kompetensi.....	25
4.	Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kompetensi	25
5.	Indikator Kompetensi.....	26
G.	Keterkaitan Antar Variabel	27
1.	Keterkaitan antar variabel yang mempengaruhi kesejahteraan dan kinerja karyawan	27
2.	Keterkaitan Pengaruh Loyalitas Terhadap Kinerja Pegawai	27
3.	Keterkaitan Pengaruh Kemampuan Beradaptasi Terhadap Kinerja Pegawai.....	28
4.	Keterkaitan Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai....	29
H.	Hasil Penelitian Terdahulu.....	30
I.	Kerangka Analisis	33
J.	Hipotesis.....	34
BAB III.....		35
METODE PENELITIAN		35
A.	Objek Penelitian.....	35
B.	Data Penelitian	35
1.	Sumber Data dan Jenis Data.....	35
2.	Populasi dan Sampel.....	35
3.	Teknik dan Alat Pengumpulan Data.....	37
4.	Alat pengumpul Data.....	37
C.	Definisi Operasional Variabel.....	38
1.	Variabel Independen (Variabel Bebas).....	38

2.	Variabel Dependen (Variabel Terikat)	38
D.	Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis	41
1.	Metode Analisis Deskriptif	41
2.	Metode Analisis Infrensial	41
3.	Uji Instrumen	41
4.	Uji Asumsi Klasik	42
5.	Analisis Regresi Linier Berganda	43
E.	Pengujian Hipotesis	43
1.	Koefisien Determinasi (R^2)	44
2.	Uji F	44
3.	Uji t	44
BAB IV	45
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
A.	Hasil Penelitian	45
1.	Uraian Objek Penelitian	45
2.	Karakteristik Responden	47
3.	Hasil Lengkap Estimasi Penelitian	52
4.	Uji Instrumen	59
5.	Kemampuan Beradaptasi (X3)	60
6.	Uji Asumsi Klasik	62
7.	Analisis Regresi Linier Berganda	66
8.	Analisis Uji Kelayakan Model	67
9.	Uji Hipotesis (Uji t)	69
B.	Pembahasan	71
1.	Pengaruh Kesejahteraan Terhadap Kinerja Pegawai	71
2.	Pengaruh Loyalitas Terhadap Kinerja Pegawai	72
3.	Pengaruh Kemampuan Beradaptasi Terhadap Kinerja Pegawai	72
4.	Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai	73
BAB V	75
KESIMPULAN DAN SARAN	75
A.	Kesimpulan	75
B.	Saran	76

Daftar Pustaka.....78



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Kinerja Pegawai ASN Pada Biro Hukum Pengadilan Agama Jakarta Timur	3
Tabel 2. 1 Rujukan Hasil Penelitian Relevan	30
Tabel 3. 1 Jadwal Rencana Kegiatan Penelitian ..Error! Bookmark not defined.	
Tabel 3. 2 Skala Likert	38
Tabel 3. 3 Definisi Operasional Variabel	38
Tabel 4. 1 Dari Data Jenis Kelamin Responden.....	47
Tabel 4. 2 Dari Data Usia Responden	48
Tabel 4. 3 Dari Data Pendidikan Terakhir Responden.....	49
Tabel 4. 4 Karakteristik Masa Kerja Responden	50
Tabel 4. 5 Dari Data Masa Kerja Responden.....	51
Tabel 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja (X1).....	52
Tabel 4. 7 Average Mean variabel Loyalitas (X2).....	53
Tabel 4. 8 Average Mean variabel Kemampuan Beradaptasi (X3)	55
Tabel 4. 9 Average Mean variabel Kompetensi (X4).....	56
Tabel 4. 10 Average Mean variabel Kinerja Pegawai (Y).....	58
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas	60
Tabel 4. 12 Hasil Uji Reliabilitas	62
Tabel 4. 13 Hasil Uji Normalitas.....	63
Tabel 4. 14 Hasil Uji Multikolinearitas	64
Tabel 4. 15 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	65
Tabel 4. 16 Hasil uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	66
Tabel 4. 17 Hasil Uji F	68
Tabel 4. 18 Hasil Uji Koefisien (Determinasi)	69
Tabel 4. 19 Uji Hipotesis (t).....	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Analisis.....	33
Gambar 4. 1 Struktur Pada Pengadilan Agama Jakarta Timur.....	46
Gambar 4. 2 Dari Data Jenis Kelamin Responden	47
Gambar 4. 3 Dari Data Usia Responden.....	48
Gambar 4. 4 Dari Data Pendidikan Terakhir Responden	49
Gambar 4. 5 Karakteristik Masa Kerja Responden.....	50
Gambar 4. 6 Dari Data Status Pekerjaan Responden	51

