

**PENGARUH MOTIVASI INTRINSIK, BEBAN KERJA DAN KOMPENSASI
FINANSIAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI PENANGANAN
PRASARANA DAN SARANA UMUM (PPSU) DI TIGA KELURAHAN
KECAMATAN MAMPANG PRAPATAN**

TUGAS AKHIR

ARDELIA ABIDAH HIZMI

213402516032



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2025**

**PENGARUH MOTIVASI INTRINSIK, BEBAN KERJA DAN KOMPENSASI
FINANSIAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI PENANGANAN
PRASARANA DAN SARANA UMUM (PPSU) DI TIGA KELURAHAN
KECAMATAN MAMPANG PRAPATAN**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana
Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Oleh:

ARDELIA ABIDAH HIZMI

213402516032



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2025**

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul:

PENGARUH MOTIVASI INTRINSIK, BEBAN KERJA DAN KOMPENSASI FINANSIAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI PENANGANAN PRASARANA DAN SARANA UMUM (PPSU) DI TIGA KELURAHAN KECAMATAN MAMPANG PRAPATAN

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, terkecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 20 Februari 2025



Ardelia Abidah Hizmi

213402516032

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : PENGARUH MOTIVASI INTRINSIK, BEBAN KERJA DAN KOMPENSASI FINANSIAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI PENANGANAN PRASARANA DAN SARANA UMUM (PPSU) DI TIGA KELURAHAN KECAMATAN MAMPANG PRAPATAN

Nama Mahasiswa : Ardelia Abidah Hizmi

Nomor Pokok : 213402516032

Program Studi : Manajemen

**Menyetujui,
Pembimbing Tugas Akhir**

(Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M.)

**Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen**



(Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si.)

Jakarta: 20 Februari 2025

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : **PENGARUH MOTIVASI INTRINSIK, BEBAN KERJA DAN KOMPENSASI FINANSIAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI PENANGANAN PRASARANA DAN SARANA UMUM (PPSU) DI TIGA KELURAHAN KECAMATAN MAMPANG PRAPATAN**

Nama Mahasiswa : **ARDELIA ABIDAH HIZMI**

Nomor Pokok : **213402516032**

Program Studi : **MANAJEMEN**

Diterima dan disahkan oleh Panitia Tugas Akhir Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Nasional

Menyetujui,
Pembimbing Tugas Akhir

(Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M.)

Ketua Penguji

Anggota Penguji

(Prof. Dr. Irma Setyawati S, S.E., M.M.)

(Dr. Lisa Sarinah, S.E., M.Si.M.)

Mengetahui,

Dekan



(Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M.)

Jakarta, 20 Februari 2025

Tanggal Lulus: 26 Februari 2025

ABSTRAK

PENGARUH MOTIVASI INTRINSIK, BEBAN KERJA DAN KOMPENSASI FINANSIAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI PENANGANAN PRASARANA DAN SARANA UMUM (PPSU) DI TIGA KELURAHAN KECAMATAN MAMPANG PRAPATAN

Oleh:

Ardelia Abidah Hizmi

213402516032

Tugas akhir, dibawah bimbingan Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi dan menganalisis pengaruh motivasi intrinsik, beban kerja, dan kompensasi finansial terhadap kinerja pegawai Penanganan Prasarana dan Sarana Umum (PPSU) di Kelurahan pada Kecamatan Mampang Prapatan. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif, dengan mengumpulkan data primer langsung dari kuesioner yang disebarikan kepada 125 pegawai PPSU di tiga kelurahan pada Kecamatan Mampang Prapatan. Sampel diperoleh dengan menggunakan teknik stratified random sampling. Proses analisis data dilakukan melalui berbagai tahapan mencakup uji instrumen, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, uji kelayakan model, serta uji hipotesis (uji t). Data yang diperoleh kemudian diolah menggunakan bantuan software SPSS versi 27. Berdasarkan hasil penelitian secara parsial ditemukan bahwa Motivasi Intrinsik (X1) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai PPSU dengan nilai $t_{hitung} 3,590 > t_{tabel} 1,979$ dan tingkat signifikansi $0,000 < 0,05$, Beban Kerja (X2) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai PPSU dengan nilai $t_{hitung} 4,916 > t_{tabel} 1,979$ dan tingkat signifikansi $0,000 < 0,05$ dan Kompensasi Finansial (X3) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai PPSU dengan nilai $t_{hitung} 5,559 > t_{tabel} 1,979$ dan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$. Hasil kesimpulan penelitian ini diharapkan pihak instansi dapat mempertimbangkan aspek-aspek tersebut untuk meningkatkan kinerja pegawai.

Kata Kunci: Motivasi Intrinsik, Beban Kerja, Kompensasi Finansial dan Kinerja Pegawai.

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF INTRINSIC MOTIVATION, WORKLOAD AND FINANCIAL COMPENSATION ON THE PERFORMANCE OF EMPLOYEES HANDLING PUBLIC INFRASTRUCTURE AND FACILITIES (PPSU) IN THE THREE VILLAGES OF MAMPANG PRAPATAN DISTRICT

By:

Ardelia Abidah Hizmi

213402516032

Thesis, under the guidance of Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M.

The purpose of the study was to identify and analyze the effect of intrinsic motivation, workload, and financial compensation on the performance of Public Infrastructure and Facilities Handling (PPSU) employees in Kelurahan in Mampang Prapatan District. This study uses quantitative methods, by collecting primary data directly from questionnaires distributed to 125 PPSU employees in three villages in Mampang Prapatan District. The sample was obtained using stratified random sampling technique. The data analysis process is carried out through various stages including instrument feasibility testing, classical assumption testing, multiple linear regression analysis, model feasibility testing, and hypothesis testing (t test). Based on the partial research results, it is found that Intrinsic Motivation (X1) has a positive and significant effect on PPSU Employee Performance with a tcount value of $3.590 > t_{table} 1.979$ and a significance level of $0.000 < 0.05$, Workload (X2) has a positive and significant effect on PPSU Employee Performance with a tcount value of $4.916 > t_{table} 1.979$ and a significance level of $0.000 < 0.05$ and Financial Compensation (X3) has a positive and significant effect on PPSU Employee Performance with a tcount value of $5.559 > t_{table} 1.979$ and a significance value of $0.000 < 0.05$. The results of the conclusion of this study are expected that the agency can consider these aspects to improve employee performance.

Keyword: *Intrinsic Motivation, Workload, Financial Compensation and Employee Performance.*

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warohmatullahi Wabarakatuh

Dengan mengucap puji dan Syukur kepada Allah SWT yang telah memberi kita Rahmat dan karunia, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini yang berjudul **“Pengaruh Motivasi Intrinsik, Beban Kerja Dan Kompensasi Finansial Terhadap Kinerja Pegawai Penanganan Prasarana Dan Sarana Umum (PPSU) di Tiga Kelurahan Kecamatan Mampang Prapatan”** dengan baik. Tugas akhir ini disusun dengan maksud untuk memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen (S.M.) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Penulis menyadari bahwa penyusunan tugas akhir ini merupakan hasil dari proses perjalanan yang panjang. Selama perjalanan tersebut, dukungan, bimbingan, serta bantuan dari berbagai pihak menjadi faktor pendukung utama yang berperan penting dalam penyelesaian tugas akhir ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan banyak terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A, selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional sekaligus dosen pembimbing, yang penulis hormati, yang telah meluangkan waktu dalam memberikan bimbingan, solusi, serta arahan yang berharga, sehingga tugas akhir ini dapat tersusun dan terselesaikan dengan baik.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M, selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, SE.,M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Seluruh Dosen Universitas Nasional khususnya Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, serta bimbingan akademik selama masa perkuliahan.

6. Seluruh Staff Sekertariat Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan pelayanan dan bantuan dengan baik selama menjadi mahasiswi FEB UNAS.
7. Penulis menyampaikan rasa terima kasih yang tak terhingga kepada kedua orang tua, yang selalu menjadi pilar utama dalam setiap langkah perjalanan akademik ini. Kasih sayang, dukungan tanpa batas, serta pengorbanan mereka, baik secara moral maupun material, telah menjadi sumber inspirasi dan kekuatan bagi penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
8. Kepada teman – teman baik saya, Azizah, Vina, Salsabil, Anggiana, Rima, Nurul, Manisha dan Nia. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya karena selalu memberikan dukungan, semangat, masukan serta bantuan dalam berbagai bentuk selama proses penyusunan tugas akhir ini.
9. Kepada Lee Jenio member dari boygroup *Neo Culture Technology* (NCT), penulis mengucapkan terima kasih atas inspirasi yang diberikan melalui kehadiran dan karya-karyanya. Dedikasi dan semangatnya telah menjadi motivasi bagi penulis dalam menyelesaikan karya ini.
10. Semua teman – teman manajemen di Universitas Nasional Angkatan 2021 yang selalu mendukung dan memberikan semangat dalam masa perkuliahan.
11. Terima kasih juga kepada semua pihak yang terlibat dalam penyusunan tugas akhir ini yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu tanpa mengurangi rasa hormat saya yang telah memberikan bantuan dalam terselesaikannya tugas akhir ini.

Dalam penyusunan tugas akhir ini, penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan. Sehingga, besar harapan penulis dalam menerima masukan dan saran yang membangun dari berbagai pihak serta berharap agar penyusunan tugas akhir ini dapat bermanfaat, baik bagi penulis maupun pihak yang membaca.

Jakarta, 20 Februari 2025



Ardelia Abidah Hizmi

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	6
1. Tujuan Penelitian.....	6
2. Kegunaan Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	8
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
B. Kinerja Pegawai	11
1. Pengertian Kinerja Pegawai.....	11
2. Kriteria - Kriteria Kinerja Pegawai.....	11
3. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai.....	12
4. Indikator – Indikator Kinerja Pegawai.....	12
C. Motivasi Intrinsik	13
1. Pengertian Motivasi.....	13
2. Pengertian Motivasi Intrinsik.....	14

4. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Intrinsik	16
5. Indikator – Indikator Motivasi Intrinsik	16
D. Beban Kerja	18
1. Pengertian Beban Kerja	18
2. Tujuan Beban Kerja	19
3. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Beban kerja.....	20
4. Indikator – Indikator Beban Kerja.....	20
E. Kompensasi Finansial.....	22
1. Pengertian Kompensasi	22
2. Pengertian Kompensasi Finansial	22
3. Jenis – Jenis Kompensasi	23
4. Tujuan Kompensasi Finansial	24
5. Indikator – Indikator Kompensasi Finansial	24
F. Keterkaitan antar Variabel Penelitian.....	25
1. Keterkaitan antara Motivasi Intrinsik terhadap Kinerja Pegawai.....	25
2. Keterkaitan antara Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai	26
3. Keterkaitan antara Kompensasi Finansial terhadap Kinerja Pegawai....	26
G. Hasil Penelitian yang sesuai sebagai Rujukan Penelitian	27
H. Kerangka Analisis.....	31
I. Hipotesis	33
BAB III METODE PENELITIAN.....	34
A. Objek Penelitian.....	34
B. Data Penelitian.....	34
1. Sumber Data dan Jenis Data.....	34
a. Sumber Data	34
b. Jenis Data.....	35
2. Populasi dan Sampel	35
a. Populasi.....	35
b. Sampel	35
3. Metode dan Alat Pengumpulan Data.....	36
C. Definisi Operasional	37
D. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	39
1. Metode Analisis.....	39

a. Metode Analisis Deskriptif	39
b. Metode Analisis Inferensial	39
2. Uji Instrumen.....	40
a. Uji Validitas	40
b. Uji Reliabilitas	40
3. Uji Asumsi Klasik	40
a. Uji Normalitas.....	41
b. Uji Multikolineritas.....	41
c. Uji Heteroskedastisitas	41
4. Analisis Regresi Linier Berganda.....	42
5. Uji Kelayakan Model	42
a. Uji F	42
b. Koefisien Determinasi (R^2).....	43
6. Uji Hipotesis.....	43
a. Uji t	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	34
A. Hasil Penelitian	34
1. Deskripsi Objek Penelitian	34
a. Profil Kecamatan Mampang Prapatan	34
b. Visi dan Misi Kecamatan Mampang Prapatan.....	45
c. Penanganan Prasarana dan Sarana Umum (PPSU).....	45
2. Karakteristik Data Responden	47
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Pada Jenis Kelamin	47
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Pada Usia.....	48
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Pada Pendidikan Terakhir.....	49
d. Karakteristik Responden Berdasarkan Pada Masa Kerja	50
3. Hasil Lengkap Estimasi Penelitian	51
a. Analisis Deskriptif	51
b. Uji Instrumen.....	56
1) Uji Validitas	56
2) Uji Reliabilitas	58
c. Uji Asumsi Klasik	59
1) Uji Normalitas.....	59

2) Uji Multikolinearitas.....	60
3) Uji Heteroskedastisitas	60
d. Analisis Regresi Linier Berganda.....	61
e. Uji Kelayakan Model	63
1) Uji F.....	63
2) Koefisien Determinasi (R^2).....	64
f. Uji Hipotesis.....	65
1) Uji t.....	65
B. Pembahasan	67
1. Pengaruh Motivasi Intrinsik terhadap Kinerja Pegawai.....	67
2. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	67
3. Pengaruh Kompensasi Finansial terhadap Kinerja Pegawai	68
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	70
A. Kesimpulan.....	70
B. Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	47
LAMPIRAN	75



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Penilaian Kinerja PPSU Kelurahan.....	3
Tabel 2. 1	Penelitian Terdahulu.....	.27
Tabel 3. 1	Pengukuran Skala Likert.....	37
Tabel 3. 2	Definisi Operasional.....	37
Tabel 4. 1	Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
Tabel 4. 2	Karakteristik Berdasarkan Usia.....	48
Tabel 4. 3	Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	49
Tabel 4. 4	Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja.....	50
Tabel 4. 5	Total Skor Mean Motivasi Intrinsik (X1).....	51
Tabel 4. 6	Total Skor Mean Beban Kerja (X2).....	52
Tabel 4. 7	Total Skor Mean Kompensasi Finansial (X3).....	54
Tabel 4. 8	Total Skor Mean Kinerja Pegawai.....	55
Tabel 4. 9	Hasil Uji Validitas.....	57
Tabel 4. 10	Hasil Uji Reliabilitas.....	58
Tabel 4. 11	Hasil Uji Normalitas.....	59
Tabel 4. 12	Hasil Uji Multikolinearitas.....	60
Tabel 4. 13	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	61
Tabel 4. 14	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	62
Tabel 4. 15	Hasil Uji F.....	63
Tabel 4. 16	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	64
Tabel 4. 17	Hasil Uji t.....	65



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Analisis	32
Gambar 4. 1 Diagram Persentase Jenis Kelamin Responden	47
Gambar 4. 2 Diagram Presentase Usia Responden.....	48
Gambar 4. 3 Diagram Presentase Pendidikan Terakhir Responden.....	49
Gambar 4. 4 Diagram Presentase Masa Kerja Responden.....	50



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian.....	75
Lampiran 2 : Tabel Tabulasi.....	80
Lampiran 3 : Hasil Output Penelitian (SPSS 27).....	93
Lampiran 4 : Laporan Konsultasi Bimbingan.....	99
Lampiran 5 : Hasil Turnitin.....	100

