

**PENGARUH MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN, *SELF ASSESSMENT* DAN SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**

**(Studi Wajib Pajak Orang Pribadi di Pasar Pondok Labu DK Jakarta)**

**Tugas Akhir**

**ANANDITA AYU NOVITA SARI**

**(213403516049)**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL**

**2025**

**PENGARUH MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN, *SELF ASSESSMENT* DAN SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**

**(Studi Wajib Pajak Orang Pribadi di Pasar Pondok Labu DK Jakarta)**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

**ANANDITA AYU NOVITA SARI**

**(213403516049)**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL**

**2025**

## LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul:

**PENGARUH MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN,  
SELF ASSESSMENT, SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**

**(Studi Wajib Pajak Orang Pribadi di Pasar Pondok Labu DK Jakarta)**

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Jika di dalamnya terdapat kesalahan dan kekeliruan, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis.

Jakarta,



Anandita Ayu Novita Sari


NPM : 213403516049

**LEMBAR PERSETUJUAN**

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI  
PERPAJAKAN, SELF ASSESSMENT DAN SOSIALISASI  
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK ORANG PRIBADI (Studi Wajib Pajak Orang  
Pribadi di Pasar Pondok Labu DK Jakarta)**

Nama Mahasiswa : **Anandita Ayu Novita Sari**  
Nomor Pokok : **213403516049**  
Program Studi : **Akuntansi**

Menyetujui,  
Pembimbing Tugas Akhir

  
(Dr. Muhammad Nur, S.E., M.Si.)

Mengetahui  
Ketua Program Studi Akuntansi  
  
(Dr. Bambang Sabiyanto, S.E., M.Ak., CPA)

Jakarta,

**LEMBAR PENGESAHAN**

**Judul Tugas Akhir : PENGARUH MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN, SELF ASSESSMENT DAN SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (Studi Wajib Pajak Orang Pribadi di Pasar Pondok Labu DK Jakarta)**


**Nama Mahasiswa : Anandita Aya Novita Sari**

**Nomor Pokok : 213403516049**


**Program Studi : Akuntansi**

**Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional**


**Menyetujui  
Pembimbing Tugas Akhir**

  
**(Dr. Muhammad Nur, S.E., M.Si.)**

**Ketua Penguji,**


  
**(Dr. Ria, S.E., M.Ak.)**

**Anggota/Penguji**

  
**(Dr. Ami Karina, S.E., M.Si.M)**

**Mengetahui,**

**Dean**

  
**(Prof. Dr. Sigitario, S.T., S.E., M. M.)**

**Jakarta, 2025**

**Tanggal Lulus: 2025**

## ABSTRAK

### **PENGARUH MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN, *SELF ASSESSMENT* DAN SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**

**(Studi Wajib Pajak Orang Pribadi di Pasar Pondok Labu DK Jakarta)**

Oleh:

Anandita Ayu Novita Sari

NPM: 213403516049

Tugas Akhir dibawah bimbingan Dr. Muhammad Nur, S.E., M.Si.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, *Self Assessment* dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Pasar Pondok Labu DK Jakarta. Penelitian ini menggunakan data primer yang di dapatkan melalui penyebaran kuesioner secara langsung mendatangi setiap ruko di Pasar Pondok Labu. Data responden yang didapatkan sebanyak 100 responden wajib pajak. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan program SPSS (*Statistical Product and Service Solution*) versi 23.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa modernisasi system administrasi perpajakan dan sosialisasi perpajakan dinyatakan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Sedangkan *self assessment* dinyatakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

**Kata kunci:** Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, *Self Assessment*, Sosialisasi Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak, Wajib Pajak Orang Pribadi (WPOP).

## **ABSTRACT**

### ***THE EFFECT OF MODERNIZATION OF THE TAX ADMINISTRATION SYSTEM, SELF-ASSESSMENT AND TAX SOCIALIZATION ON INDIVIDUAL TAXPAYER COMPLIANCE***

*(Study of Individual Taxpayers in Pondok Labu Market, Jakarta)*

By:

*Anandita Ayu Novita Sari*

*NPM: 213403516049*

*Final Project under the guidance of Dr. Muhammad Nur, S.E., M.Si.*

*This study aims to analyze the effect of modernization of the tax administration system, self-assessment and tax socialization on compliance of individual taxpayers in Pondok Labu Market, DK Jakarta. This study uses primary data obtained through the distribution of questionnaires directly to each shop at Pondok Labu Market. The respondent data obtained were 100 taxpayer respondents. The data analysis technique in this study uses the SPSS (Statistical Product and Service Solution) version 23 program.*

*The results of this study indicate that the modernization of the tax administration system and the socialization of taxation have a significant effect on individual taxpayer compliance. While self assessment is stated to have no effect on individual taxpayer compliance.*

**Keywords:** *Modernization of Tax Administration System, Self Assessment, Tax Socialization, Taxpayer Compliance, Individual Taxpayer.*

## KATA PENGANTAR

Dengan ungkapan rasa syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan berkah dan anugrah-Nya, penulis berhasil menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini berjudul “PENGARUH MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN, *SELF ASSESSMENT* DAN SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (Studi Wajib Pajak Orang Pribadi di Pasar Pondok Labu DK Jakarta)” dengan baik. Tujuan dari penyusunan karya akhir ini ialah untuk memenuhi persyaratan dalam meraih gelar sarjana (S1) dalam Program Studi Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Dalam penulisan tugas akhir ini, penulis mengalami sejumlah tantangan, Termasuk yang berhubungan dengan aspek teknis dan factor lainnya. Namun, berkat dukungan, kerjasama, semangat, dan bantuan dari berbagai pihak, segala hambatan dapat diatasi dengan sukses. Dalam kesempatan ini, dengan kerendahan hati, rasa terima kasih yang tulus, dan penghargaan yang mendalam, penulis ingin menyampaikan apresiasi kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A., selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Bapak Dr. Bambang Subiyanto, S.E., M.Ak., C.P.A. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional. Dan Selaku Dosen Pembimbing Akademik peneliti yang membantu selama perkuliahan.
5. Bapak Dr. Muhammad Nur, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah bersedia menyediakan waktunya dalam membantu menyempurnakan kekurangan, memberikan saran, masukan, dan dukungan selama proses penulisan hingga penyelesaian tugas akhir ini dengan baik.



6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang telah mendidik dan memberikan ilmu-ilmu yang sangat berharga sehingga penulis dapat tumbuh dan berkembang dalam menuntut ilmu di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
7. Kepada cinta pertamaku yaitu ayahku yang bernama Kiyadi yang selalu memberikan *financial* yang cukup, dukungan, doa, cinta kasih yang tiada hentinya bagi penulis. Terima kasih atas ketulusanmu dalam mendidik penulis, pengerbonanmu tidak bisa tergantikan sampai kapanpun, dan perjuanganmu dalam mencukupi dan membahagiakan kehidupan penulis dari kecil sampai penulisan tugas akhir ini.
8. Kepada wanita tercantik dihidupku yaitu ibuku tercinta yang bernama Suwarti yang selalu memberikan *support*, doa, cinta kasih, dan nasihat yang tiada hentinya bagi penulis. Terima kasih atas kesabaranmu dalam menghadapi emosional penulis, ketulusanmu dalam mendidik penulis, serta selalu mendengarkan keluh kesah keseharian penulis dalam perkuliahan sampai penulisan tugas akhir ini.
9. Kepada Bude, Pakde, dan Nenek penulis yang memberikan dukungan, doa, semangat kepada penulis untuk kelancaran baik dalam perkuliahan sampai penulisan tugas akhir ini.
10. Kepada saudara persepupuan penulis yang memberikan dukungan, doa, semangat, dan hiburan kepada penulis untuk kelancaran baik dalam perkuliahan sampai penulisan tugas akhir ini.
11. Teman-teman seperjuangan Zahra Salsadila Putri, Hafidzah Ananda Wardah, dan Mirna Aulia, Agustina yang selalu bersedia mendengarkan segala curahan hati penulis, memberikan dukungan, menemani dan memberikan hiburan disaat penulis memerlukannya.
12. Teman-teman saya tercinta alo, yaya, niken, maya, jawir, qindu, icha, dan depi yang telah menjadi tempat keluh kesah saya selama perkuliahan dan mengerjakan tugas akhir ini
13. Seluruh teman-teman prodi akuntansi angkatan 2021 yang banyak memberikan dukungan dan motivasi selama menjalani perkuliahan dan menyelesaikan tugas akhir.

Peneliti menyadari tugas akhir ini belum sempurna dan masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan. Peneliti berharap tugas akhir ini bermanfaat bagi pembaca dan bisa menjadi referensi untuk pengembangan ilmu di masa depan

.Jakarta, Februari 2025



Anandita Ayu Novita Sari

213403516049

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERNYATAAN.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	9
a) Manfaat Teoritis.....	9
b) Manfaat Praktis.....	9
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>10</b>
A. Kajian Teori.....	10
1. <i>Theory of Planned Behavior</i> .....	10
3. Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan .....	13
4. <i>Self Assessment</i> .....	14
5. Sosialisasi Perpajakan .....	16
6. Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	17
7. Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM).....	18
B. Keterkaitan Antar Variabel Penelitian .....	19
1. Hubungan Antara Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi UMKM .....	19
2. Hubungan Antara <i>Self Assessment</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi UMKM .....	20
3. Hubungan Antara Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi UMKM .....	21

C. Hasil Penelitian yang Sesuai sebagai Rujukan Penelitian.....	22
D. Kerangka Analisis .....	26
E. Hipotesis.....	27
1. Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi UMKM di Pasar Pondok Labu.....	27
2. Pengaruh <i>Self Assessment</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi UMKM di Pasar Pondok Labu.....	27
3. Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi UMKM di Pasar Pondok Labu .....	28
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>30</b>
A. Objek Penelitian.....	30
B. Rencana dan Tahapan Penelitian .....	30
C. Data Penelitian .....	31
1. Sumber Data Dan Jenis Data.....	31
2. Populasi dan Sampel .....	31
3. Teknik dan Alat Pengumpulan Data.....	33
D. Jenis Variabel yang Digunakan.....	34
E. Definisi Operasional.....	34
F. Metode Analisis .....	35
1. Uji Statistik Deskriptif.....	36
2. Uji Kualitas Data.....	36
3. Uji Asumsi Klasik.....	37
G. Pengujian Hipotesis .....	38
1. Analisis Statistik Linear Berganda.....	38
2. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	39
3. Uji Kelayakan Model (Uji F).....	39
4. Uji Parameter Individual ( Uji T).....	40
<b>BAB IV .....</b>	<b>41</b>
A. Hasil Penelitian.....	41
1. Deskripsi Data Penelitian .....	41
2. Karakteristik Responden .....	41
B. Analisis Data .....	44
1. Analisis Statistik Deskriptif.....	44
2. Uji Kualitas Data .....	46

3. Uji Asumsi Klasik.....	49
C. Pengujian Hipotesis .....	52
1. Analisis Statistik Linear Berganda .....	52
2. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	54
3. Uji Kelayakan Model (Uji F) .....	55
4. Uji Parameter Individual (Uji T) .....	56
D. Pembahasan .....	59
1. Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	59
2. Pengaruh <i>Self Assessment</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	60
3. Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	61
E. Rangkuman Hasil Penelitian .....	62
<b>BAB V .....</b>	<b>65</b>
A. Kesimpulan.....	65
B. Saran.....	65
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>67</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>72</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1 1 Research Gap .....	6
Tabel 2 1 Penelitian Terdahulu .....	26
Tabel 3 1 Rencana dan Tahapan .....	30
Tabel 3 2 Skala Likert.....	33
Tabel 3 3 Definisi Operasional Variabel.....	35
Tabel 4 1 Responden berdasarkan jenis kelamin.....	42
Tabel 4 2 Responden berdasarkan usia .....	42
Tabel 4 3 Responden berdasarkan pendidikan akhir .....	43
Tabel 4 4 Responden berdasarkan omzet usaha .....	44
Tabel 4 5 Statistik diskriptif .....	44
Tabel 4 6 Uji validitas X1 .....	46
Tabel 4 7 Uji validitas X2.....	47
Tabel 4 8 Uji Validitas x3 .....	48
Tabel 4 9 Uji reliabilitas .....	49
Tabel 4 10 Uji normalitas .....	50
Tabel 4 11 Uji multikolonieritas .....	51
Tabel 4 12 Uji heteroskedastisitas .....	52
Tabel 4 13 analisis regresi linear berganda.....	53
Tabel 4 14 Uji r-square .....	55
Tabel 4 15 uji F.....	55
Tabel 4 16 Uji T.....	57

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 1 Diagram Kepatuhan.....	2
Gambar 2 1 Kerangka Analisis.....	26
Gambar 4 1 Uji F 5%.....	56
Gambar 4 2 Uji T 5% .....	58

