

**PENGARUH *BENEFIT*, PENGEMBANGAN KARIR, KECERDASAN
EMOSIONAL DAN *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI PT. JM MUTU UTAMA TANGERANG SELATAN**

TUGAS AKHIR

AURELIA SAFITRI

213402516242



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL**

JAKARTA

2025

**PENGARUH *BENEFIT*, PENGEMBANGAN KARIR, KECERDASAN
EMOSIONAL DAN *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI PT. JM MUTU UTAMA TANGERANG SELATAN**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana manajemen di Fakultas
Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Disusun oleh:

AURELIA SAFITRI

213402516242



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL**

JAKARTA

2025

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis dengan ini menyatakan bahwa segala pernyataan yang terdapat dalam tugas akhir yang berjudul:

PENGARUH *BENEFIT*, PENGEMBANGAN KARIR, KECERDASAN EMOSIONAL DAN *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. JM. MUTU UTAMA TANGERANG SELATAN

Merupakan gagasan atau hasil temuan yang diperoleh oleh penulis, kecuali untuk kutipan-kutipan yang sumbernya telah disebutkan secara jelas. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar pada mata kuliah yang serupa di perguruan tinggi lain. Segala kesalahan atau kekeliruan dalam penulisan tugas akhir ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis.

Jakarta, 20 Februari 2025

Yang membuat pernyataan



Aurelia Safitri

NPM : 213402516242

LEMBAR PERSETUJUAN

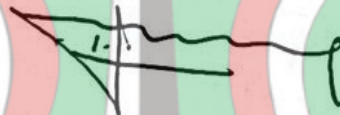
Judul Tugas Akhir : **PENGARUH *BENEFIT*, PENGEMBANGAN KARIR, KECERDASAN EMOSIONAL DAN *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. JM. MUTU UTAMA TANGERANG SELATAN**

Nama Mahasiswa : **Aurelia Safitri**

Nomor Pokok : **213402516242**

Program Studi : **Manajemen**

Menyetujui,
Pembimbing Tugas Akhir,



(Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M.)

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen,



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS EKONOMI DAN MANAJEMEN

(Dr. Resti Hardini S.E., M.Si.)

Jakarta, 17 Februari 2025

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH *BENEFIT*, PENGEMBANGAN KARIR, KECERDASAN EMOSIONAL DAN *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. JM. MUTU UTAMA TANGERANG SELATAN**

Nama Mahasiswa : **Aurelia Safitri**
Nomor Pokok : **213402516242**
Program Studi : **Manajemen**

Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

**Menyetujui,
Pembimbing Tugas Akhir,**


(Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M.)

Ketua Penguji,


(Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E., M.M.)

Anggota/Penguji,


(Dr. Sugito Efendi, S.E., M.Si.)

Mengetahui,

Dekan,



(Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M.)

Jakarta :2025

Tanggal Lulus2025

ABSTRAK

PENGARUH *BENEFIT*, PENGEMBANGAN KARIR, KECERDASAN EMOSIONAL DAN *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. JM. MUTU UTAMA TANGERANG SELATAN

Oleh :

Aurelia Safitri

213402516242

Tugas Akhir, dibawah bimbingan Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh benefit, pengembangan karir, kecerdasan emosional, dan work-life balance terhadap kinerja karyawan di PT. JM Mutu Utama Tangerang Selatan. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan pengumpulan data melalui kuesioner yang disebarakan kepada 114 responden. Analisis data dilakukan dengan beberapa pengujian yaitu uji kelayakan instrumen, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, uji kelayakan model, uji hipotesis (uji t). Hasil analisis menunjukkan bahwa benefit memiliki pengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan, sedangkan pengembangan karir, kecerdasan emosional, dan *work-life balance* berpengaruh positif dan signifikan. Pengembangan karir terbukti meningkatkan motivasi dan kinerja karyawan, sementara kecerdasan emosional membantu karyawan dalam mengelola emosi dan membangun hubungan sosial yang baik. *Work-life balance* yang baik juga berkontribusi pada peningkatan kinerja karyawan dengan menciptakan keseimbangan antara kehidupan kerja dan pribadi. Penelitian ini memberikan rekomendasi bagi perusahaan untuk mengevaluasi dan meningkatkan program benefit, pengembangan karir, serta menciptakan lingkungan kerja yang mendukung keseimbangan kehidupan kerja dan pribadi karyawan.

Kata kunci: *Benefit*, Pengembangan Karir, Kecerdasan Emosional, *Work-Life Balance*, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT
**THE INFLUENCE OF BENEFITS, CAREER DEVELOPMENT,
EMOTIONAL INTELLIGENCE, AND WORK-LIFE BALANCE ON
EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT. JM MUTU UTAMA
TANGERANG SELATAN**

By:

Aurelia Safitri

213402516242

Final Project, supervised by Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M.

This study aims to analyze the influence of benefits, career development, emotional intelligence, and work-life balance on employee performance at PT. JM Mutu Utama Tangerang Selatan. The research employs a quantitative method with data collected through questionnaires distributed to 114 respondents. Data analysis was conducted using several tests, including instrument feasibility tests, classical assumption tests, multiple linear regression analysis, model feasibility tests, and hypothesis testing (t-test). The results indicate that benefits have a negative and insignificant effect on employee performance, while career development, emotional intelligence, and work-life balance have a positive and significant impact. Career development has been proven to enhance employee motivation and performance, while emotional intelligence helps employees manage emotions and build strong social relationships. A good work-life balance also contributes to improved employee performance by creating harmony between work and personal life. This study provides recommendations for companies to evaluate and enhance their benefits programs, career development initiatives, and create a supportive work environment that fosters work-life balance.

Keywords: Benefits, Career Development, Emotional Intelligence, Work-Life Balance, Employee Performance.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum warahmatullahi Wabarakatuh,

Dengan penuh rasa terima kasih kepada Allah SWT atas karunia dan petunjuk-Nya, penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik dan tepat waktu sebagai tugas akhir yang berjudul "Pengaruh *benefit*, pengembangan karir, kecerdasan emosional dan *work life balance* terhadap kinerja karyawan PT. JM Mutu Utama Tangerang Selatan". Penelitian ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana (S1) di Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Nasional. Penyusunan penelitian ini tidak terlepas dari dukungan, bimbingan, dan arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh rasa terima kasih dan hormat, penulis ingin menyampaikan penghargaan yang sepenuhnya kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A., selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E.,M.M., selaku Wakil Dekan Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Bapak Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional dan Dosen Pembimbing Tugas Akhir, yang dengan penuh kesabaran memberikan arahan, dorongan kepada penulis dari tahap awal penelitian hingga selesai.
6. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E.,M.M., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang memberikan dukungan dan arahan kepada penulis.
7. Kepada seluruh Bapak dan Ibu Dosen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang telah membimbing dan memberikan pengetahuan yang bermanfaat kepada penulis selama menyelesaikan pendidikan di Universitas Nasional.

8. Kepada staf Biro Universitas Nasional dan Sekretariat Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang telah memberikan bantuan dan informasi yang diperlukan oleh penulis sepanjang perjalanan studi.
9. Kepada kedua orang tua saya, khususnya ayah saya Abdu Rahim, Saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ayah tercinta atas kerja keras, dukungan, dan motivasi yang tak pernah henti. Semangat dan keteguhan hati Ayah menjadi inspirasi bagi saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Kepada mamak tercinta Guswilda, Rasa terima kasih yang mendalam juga saya sampaikan kepada Ibu tercinta atas doa, kasih sayang, dan kesabaran yang selalu menguatkan saya. Kehangatan dan perhatian mamak memberi ketenangan di setiap langkah saya.
11. Kepada adik-adik tersayang, yang selalu memberikan doa dari jauh kepada penulis
12. Kepada teman-teman dekat penulis, yaitu Andini Wulandari, Dwi Putri Nur Annisa yang selalu memberikan semangat, motivasi dan kebersamaan sejak awal studi sampai masa studi.
13. Kepada kakak penulis, Prita, Yuni dan Yuli yang serta memberikan semangat dan doa kepada penulis
14. Serta kepada seluruh pihak yang telah memberikan kontribusi berupa bantuan dan informasi penting yang menjadi bahan pendukung penelitian ini.

Penulis



Aurelia Safitri

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	1
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	6
1. Tujuan Penelitian	6
2. Kegunaan Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	8
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	7
a. Fungsi Manajerial	7
b. Fungsi Operasional	7
3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	8
B. Kinerja Karyawan	10
1. Pengertian Kinerja Karyawan.....	10
2. Faktor-Faktor Mempengaruhi Kinerja Karyawan	10
3. Teori Penilaian Kinerja Karyawan	11
4. Indikator Kinerja Karyawan	11
C. Benefit	12
1. Pengertian Benefit	12
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Benefit	13
3. Indikator Benefit	13

D. Pengembangan Karir	14
1. Pengertian Pengembangan Karir	14
2. Manfaat Pengembangan Karir	15
3. Indikator Pengembangan Karir.....	16
E. Kecerdasan Emosional	16
1. Pengertian Kecerdasan Emosional.....	16
2. Indikator Kecerdasan Emosional.....	17
F. Work-Life Balance	18
1. Pengertian Work-Life Balance	18
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>work-life balance</i>	18
3. Indikator Work Life Balance.....	19
G. Keterkaitan atau Hubungan Antar Variabel Penelitian	19
1. Hubungan Benefit Terhadap Kinerja Karyawan	19
2. Hubungan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan.....	20
3. Hubungan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan.....	21
4. Hubungan <i>Work-Life Balance</i> Terhadap Kinerja Karyawan	21
H. Hasil Penelitian Yang Sesuai Sebagai Rujukan Penelitian	22
I. Kerangka Analisis	29
J. Hipotesis	30
BAB III METODE PENELITIAN	31
A. Objek Penelitian	31
B. Data Penelitian	31
1. Sumber Data dan Jenis Data	31
2. Populasi dan Sampel.....	32
3. Teknik dan Metode Pengumpulan Data.....	34
a. Teknik pengumpulan Data	34
b. Metode Pengumpulan Data	34
C. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	35
D. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis	36
1. Metode Analisis.....	36
c. Uji Instrumen	37
d. Uji Asumsi Klasik	38
e. Analisis Regresi Linear Berganda	39
f. Uji Kelayakan Model.....	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	42

A. Hasil Penelitian	42
1. Deskripsi Data Penelitian.....	42
2. Profile PT. JM Mutu Utama.....	42
1. Deskriptif Karakteristik Responden	43
2. Hasil Lengkap Estimasi Penelitian.....	47
B. Pembahasan	63
1. Pengaruh Benefit Terhadap Kinerja Karyawan	63
2. Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan	64
3. Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan	65
4. Pengaruh <i>Work Life Balance</i> Terhadap Kinerja Karyawan	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	67
A. Kesimpulan	67
B. Saran.....	68



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Analisis	29
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT. JM Mutu Utama.....	43
Gambar 4.2 Diagram Jenis Kelamin	43
Gambar 4.3 Diagram Usia	44
Gambar 4.4 Diagram Pendidikan.....	45
Gambar 4.5 Masa Kerja	42



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3. 2 Skala Likert	35
Tabel 3. 3 Definisi Operasional	35
Tabel 4. 1 Penilaian Kinerja Karyawan PT. JM Mutu Utama	3
Tabel 4. 2 diagram jenis kelamin	44
Tabel 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Usia	44
Tabel 4. 4 Karakteristik berdasarkan pendidikan	45
Tabel 4. 5 Analisis Deskriptif Benefit (X1)	47
Tabel 4. 6 Analisis Deskriptif Pengembangan Karir (X2)	49
Tabel 4. 7 Analisis Deskriptif Kecerdasan Emosional (X3)	50
Tabel 4. 8 Analisis Deskriptif Work Life Balance (X4)	51
Tabel 4. 9 Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan (Y)	52
Tabel 4. 10 Uji Validitas Benefit (X1)	53
Tabel 4. 11 Uji Validitas Pengembangan Karir (X2)	53
Tabel 4. 12 Uji Validitas Kecerdasan Emosional (X3)	54
Tabel 4. 13 Uji Validitas Work Life Balance (X4)	54
Tabel 4. 14 Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y)	54
Tabel 4. 15 Uji Reliabilitas	55
Tabel 4. 16 Uji Normalitas	56
Tabel 4. 17 Uji Multikolinearitas	57
Tabel 4. 18 Uji Heterokedastisitas Spearman	58
Tabel 4. 19 Hasil Uji Autokorelasi	59
Tabel 4. 20 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	59
Tabel 4. 21 Hasil Uji F	61
Tabel 4. 22 Hasil Uji R²	61
Tabel 4. 23 Hasil Uji t	62