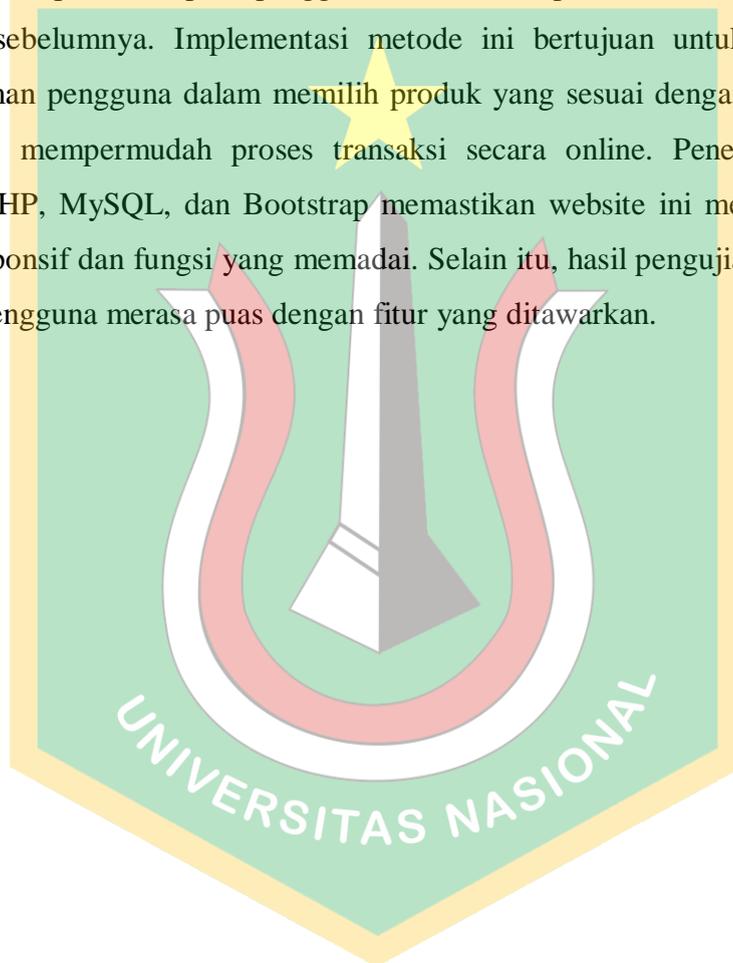


BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini berhasil merancang dan mengimplementasikan sebuah website e-commerce untuk Toko XYZ yang berfokus pada penjualan action figure. Dengan menggunakan metode collaborative filtering, website ini dapat memberikan rekomendasi produk kepada pengguna berdasarkan preferensi dan pola pembelian mereka sebelumnya. Implementasi metode ini bertujuan untuk meningkatkan pengalaman pengguna dalam memilih produk yang sesuai dengan minat mereka, sekaligus mempermudah proses transaksi secara online. Penerapan teknologi seperti PHP, MySQL, dan Bootstrap memastikan website ini memiliki tampilan yang responsif dan fungsi yang memadai. Selain itu, hasil pengujian menunjukkan bahwa pengguna merasa puas dengan fitur yang ditawarkan.



5.2 Saran

Untuk pengembangan lebih lanjut, ada beberapa saran yang bisa dipertimbangkan:

- **Optimalisasi Sistem Rekomendasi:** Sistem collaborative filtering yang digunakan dapat ditingkatkan dengan memanfaatkan teknik hybrid recommendation, menggabungkan metode collaborative filtering dengan content-based filtering untuk menghasilkan rekomendasi yang lebih akurat.
- **Keamanan Sistem:** Penting untuk memperkuat aspek keamanan, terutama dalam hal perlindungan data pengguna dan transaksi online. Implementasi sertifikat SSL dan enkripsi data harus diperhatikan.
- **Pengembangan Aplikasi Mobile:** Mengingat tren belanja online melalui perangkat mobile yang terus meningkat, pengembangan aplikasi mobile dapat menjadi langkah strategis untuk memperluas jangkauan pasar dan meningkatkan kenyamanan pengguna.
- **Integrasi dengan Payment Gateway:** Untuk memudahkan proses transaksi, integrasi dengan payment gateway yang lebih luas seperti dompet digital dan transfer bank otomatis dapat meningkatkan efisiensi pembayaran.
- **Peningkatan UX/UI:** Meningkatkan antarmuka pengguna (UI) dan pengalaman pengguna (UX) dengan desain yang lebih intuitif dan mudah diakses, sehingga pengguna baru maupun lama dapat menavigasi website dengan lebih nyaman.