

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Perkembangan pesat dalam teknologi informasi telah membawa transformasi besar pada aspek kehidupan, termasuk dalam pemerintahan. Saat ini, pemerintah diharapkan untuk menyediakan layanan yang tidak hanya efisien dan akurat, tetapi juga mudah diakses dan responsif terhadap kebutuhan masyarakat. Tetapi juga akurat dan efisien. Salah satu bentuk pelayanan yang sering dilakukan adalah pencatatan kunjungan tamu, yang memerlukan sistem informasi yang handal dan efektif. (Hidayat & Hati, n.d.).

Salah satu pekerjaan yang berulang di suatu birokrasi adalah pada bagian penulisan buku tamu. Buku tamu akan diisi ketika ada tamu yang datang ke lokasi tertentu, atau apabila seseorang memasuki ruangan tertentu. Aktifitas ini sering dijumpai di sebuah perpustakaan atau birokrasi pemerintahan. Tujuan dari penulisan buku tamu adalah untuk mendata siapa saja yang telah berkunjung atau bertamu pada tempat tertentu. Selain itu, buku tamu juga menjadi bukti otentik identitas untuk mencegah adanya orang yang mencurigakan masuk dalam ruangan tertentu. Buku tamu yang ditulis secara berulang atau selalu digunakan setiap kali ada tamu yang datang akan lebih mudah apabila berbentuk sistem informasi yang langsung menyimpan data. Hal ini bertujuan untuk memudahkan perekapan pengunjung. (Hariyanto et al., 2021).

Salah satu komponen terpenting dalam sebuah organisasi adalah sistem informasi. Kumpulan komponen yang saling berkaitan disebut sistem informasi, dan ini terdiri dari perangkat lunak, sumber daya data. Sistem informasi merupakan kunci penting dalam organisasi, mencakup jaringan komunikasi serta kebijakan dan prosedur yang mengatur modifikasi, pengambilan, penyimpanan, dan distribusi informasi. Rapid Application Development (RAD) memungkinkan pengembangan sistem informasi yang lebih cepat dan efisien untuk menyelesaikan tugas dan mencapai tujuan yang ditetapkan melalui tahapan perencanaan persyaratan, workshop desain, dan implementasi sehingga mampu memenuhi kebutuhan organisasi dengan lebih efektif dan responsif terhadap perubahan. (Sikumbang et al., 2020).

Sistem Informasi di zaman modern ini menjadi salah satu hal terpenting dalam sebuah perusahaan atau instansi. Keberadaan perangkat komputer yang mendukung sistem informasi sangat penting untuk mencegah kesalahan yang sering terjadi secara manual. Sistem informasi memfasilitasi lembaga dalam menjamin kualitas informasi yang disampaikan serta mengambil keputusan berlandaskan data tersebut. Nyaris seluruh entitas, termasuk lembaga pemerintah dan perusahaan swasta, telah mengadopsi teknologi komputer secara bertahap untuk mengatur dan menyimpan informasi data.(Purwanto, 2021).

Kementerian Agama Republik Indonesia mempunyai banyak kantor yang tersebar di seluruh Indonesia, yang setiap harinya menerima kunjungan dari masyarakat umum, pejabat pemerintah, hingga tamu internasional. Pencatatan kunjungan ini sangat penting untuk keperluan administrasi, keamanan, dan pelaporan. Namun, penggunaan sistem pencatatan manual menimbulkan sejumlah masalah, seperti ketidakakuratan data, kesulitan dalam mencari data, serta risiko kehilangan atau kerusakan data.

Proses pencatatan manual memerlukan waktu dan tenaga yang signifikan. Selain itu, pencarian data tamu yang pernah berkunjung menjadi tugas yang sulit dan memakan waktu. Data yang dicatat secara manual juga rentan terhadap kesalahan manusia, seperti kesalahan penulisan atau kehilangan data. Hal ini tentunya menghambat proses evaluasi dan analisis data kunjungan yang mungkin dibutuhkan untuk perencanaan dan pengambilan keputusan.(Aryanti et al., 2021).

Berdasarkan pemaparan diatas, dalam Perancangan Sistem informasi Buku Tamu Humas Data dan Informasi, selanjutnya peneliti berminat meneliti terkait **“Perancangan Sistem Informasi Buku Tamu Humas Data dan Informasi Menggunakan Metode Rapid Application Development (RAD) ”**

## 1.2 Identifikasi Masalah

1. Sistem penerimaan buku tamu Humas Data dan Informasi masih belum terkelola dan menggunakan secara manual.
2. Belum adanya penerapan teknologi informasi yang memadai untuk sistem buku tamu Humas Data dan Informasi.

## 1.3 Batasan Masalah

1. Objek penelitian hanya pada bagian buku tamu Humas Data dan Informasi di kementerian agama republik Indonesia dimana tempat penelitian tersebut dilaksanakan.
2. Perancangan sistem informasi mempergunakan metode pengembangan RAD (Rapid Application Development).

## 1.4 Tujuan Penelitian

1. Merancang sistem informasi buku tamu yang dapat mencatat data kunjungan secara tepat dan akurat.
2. Memudahkan pihak terkait untuk mendapatkan informasi yang diperlukan dengan cepat.

## 1.5 Kontribusi

1. Sistem informasi buku tamu yang dirancang diharapkan dapat meningkatkan efisiensi dan efektivitas proses pencatatan dan pengelolaan data kunjungan tamu Humas Data dan Informasi, dengan sistem yang terkomputerisasi, proses pencatatan dapat dilaksanakan lebih cepat, akurat, dan aman dibandingkan melalui metode manual.
2. Untuk memperkaya khazanah ilmu pengetahuan dibidang sistem informasi.

