

## Bab V

# Kesimpulan dan Saran

### 5.1 Kesimpulan

Merujuk pada hasil penelitian yang telah dilakukan, terdapat beberapa hal yang dapat diambil menjadi kesimpulan yaitu,

a. Peningkatan penggunaan layanan telemedis

Penggunaan layanan telemedis Cepat Sehat menunjukkan peningkatan signifikan dari bulan Agustus 2023 sampai Januari 2024, dengan penurunan di bulan Februari 2024 dan peningkatan kembali di bulan Maret 2024

b. Efisiensi operasional

Telemedis terbukti meningkatkan efisiensi operasional dengan mengurangi waktu tunggu pasien dan mempercepat diagnosis serta perawatan

c. Pengurangan beban fasilitas kesehatan

Penggunaan telemedis mengurangi jumlah kunjungan fisik ke fasilitas kesehatan, yang pada gilirannya mengurangi beban kerja dan biaya operasional fasilitas tersebut

d. Pelatihan dan dukungan teknis

Pentingnya penyediaan pelatihan dan dukungan teknis bagi pengguna yang kurang familiar dengan teknologi telemedis untuk memastikan mereka dapat memanfaatkan layanan ini dengan baik

e. Kampanye edukasi

Diperlukan kampanye edukasi untuk meningkatkan kesadaran masyarakat tentang manfaat dan cara menggunakan layanan telemedis

f. Pemantauan *real-time*

Penggunaan *Power BI* sebagai alat untuk memonitor dan mengevaluasi kinerja layanan telemedis secara *real-time* sangat disarankan

## 5.2 Saran

Adapun saran dari penulis terhadap aplikasi Cepat Sehat berdasarkan penelitian yang telah dilakukan yaitu,

a. Kampanye pengenalan aplikasi

Untuk wilayah dengan tingkat pengguna yang masih rendah, disarankan menjalankan kampanye pengenalan aplikasi telemedis Cepat Sehat kepada masyarakat setempat agar lebih mengenal layanan ini

b. Kampanye produk baru

Untuk wilayah dengan tingkat pengguna yang relatif tinggi, disarankan menjalankan kampanye pengenalan produk layanan terbaru dari aplikasi telemedis Cepat Sehat

c. Pelatihan berkelanjutan

Memberikan pelatihan berkelanjutan bagi tenaga medis dalam penggunaan platform telemedis untuk memastikan mereka dapat memberikan pelayanan yang optimal

d. Laporan berkala

Menyusun laporan berkala untuk mengidentifikasi area perbaikan dan mengukur dampak dari inisiatif yang dilakukan

