

**STRATEGI MANAJEMEN INFORMASI UNTUK
MENINGKATKAN OPERASIONAL RUMAH MAKAN
TALAGO INDAH**

SKRIPSI SARJANA SISTEM INFORMASI

Oleh:

Dava Zovandri

207006516095



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI KOMUNIKASI DAN
INFORMATIKA**

UNIVERSITAS NASIONAL

2024

**STRATEGI MANAJEMEN INFORMASI UNTUK
MENINGKATKAN OPERASIONAL RUMAH MAKAN
TALAGO INDAH**

SKRIPSI SARJANA

Karya Ilmiah Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Sistem Informasi dari Fakultas Teknologi Komunikasi dan Informatika

Oleh:

Dava Zovandri

207006516095



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI KOMUNIKASI DAN
INFORMATIKA**

UNIVERSITAS NASIONAL

2024



HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

**STRATEGI MANAJEMEN INFORMASI UNTUK MENINGKATKAN
OPERASIONAL RUMAH MAKAN TALAGO INDAH**



Dosen Pembimbing 1	Dosen Pembimbing 2
 (Ira Diana Sholihati, S.Si., MMSI.)	 (Sari Ningsih, S.Si., M.M.)

HALAMAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir dengan judul :

STRATEGI MANAJEMEN INFORMASI UNTUK MENINGKATKAN OPERASIONAL RUMAH MAKAN TALAGO INDAH

Yang dibuat untuk melengkapi salah satu persyaratan menjadi Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknologi Komunikasi dan Informatika Universitas Nasional, sebagaimana yang saya ketahui adalah bukan merupakan tiruan atau publikasi dari Tugas Akhir yang pernah diajukan atau dipakai untuk mendapatkan gelar di lingkungan Universitas Nasional maupun perguruan tinggi atau instansi lainnya, kecuali pada bagian – bagian tertentu yang menjadi sumber Informasi atau acuan yang dicantumkan sebagaimana mestinya.



Jakarta, 26 Agustus 2024



Dava Zovandri

NPM : 207006516095

HALAMAN PENGESAHAN

TUGAS SARJANA

STRATEGI MANAJEMEN INFORMASI UNTUK MENINGKATKAN OPERASIONAL RUMAH MAKAN TALAGO INDAH

Oleh:

Dava Zovandri

207006516095

Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Teknologi Komunikasi dan Informatika

Disetujui pada tanggal: 26 Agustus 2024

Dosen Pembimbing 1

Dosen Pembimbing 2



Ira Diana Sholihati, S.Si., MMSI
NIDN. 0328037304

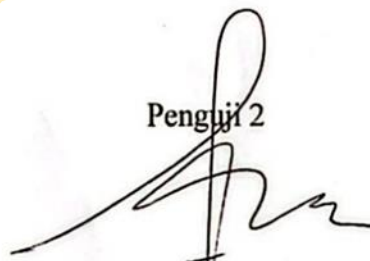
Sari Ningsih, S.Si., M.M
NIDN. 0410047808

Penguji 1



Dr. Andrianingsih, S.Kom, MMSI.
NIDN. 030397902

Penguji 2



Ir. Endah Tri Esti Handayani, MMSI.
NIDN. 0314106802

LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir dengan judul :

STRATEGI MANAJEMEN INFORMASI UNTUK MENINGKATKAN OPERASIONAL RUMAH MAKAN TALAGO INDAH

Dibuat untuk melengkapi salah satu persyaratan menjadi Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknologi Komunikasi dan Informatika Universitas Nasional. Tugas Akhir ini diujikan pada Sidang Akhir Semester Genap 2023-2024 pada tanggal 22 Agustus 2024

Dosen Pembimbing 1


Ira Diana Sholihati, S.SI, MMSI

NIDN. 0328037304

Ketua Program Studi


Dr. Andrianingsih, S.Kom, MMSI.
NIDN. 0303097902

LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TIDAK ATAU YANG DIREVISI

Nama : Dava Zovandri
NPM : 207006516095
Fakultas/Akademi : Fakultas Teknologi Komunikasi dan Informatika
Program Studi : Sistem Informasi
Tanggal Sidang : 22 Agustus 2022

JUDUL DALAM BAHASA INDONESIA :

**STRATEGI MANAJEMEN INFORMASI UNTUK
MENINGKATKAN OPERASIONAL RUMAH MAKAN
TALAGO INDAH**

JUDUL DALAM BAHASA INGGRIS :

**INFORMATION MANAGEMENT STRATEGY TO IMPROVE TALAGO
INDAH RESTAURANT OPERATIONS**

TANDA TANGAN DAN TANGGAL

Pembimbing 1	Ka. Prodi	Mahasiswa
Senin, 26 Agustus 2024	Senin, 26 Agustus 2024	Senin, 26 Agustus 2024
		

LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir dengan judul:

STRATEGI MANAJEMEN INFORMASI UNTUK MENINGKATKAN OPERASIONAL RUMAH MAKAN TALAGO INDAH

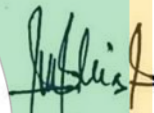
Dibuat untuk melengkapi salah satu persyaratan menjadi Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknologi Komunikasi dan Informatika Universitas Nasional. Tugas Akhir ini diujikan pada Sidang Akhir Semester Genap 2023 – 2024 pada tanggal 22 Agustus 2024.

Dosen Pembimbing



Ira Diana Sholihati, S.Si., MMSI
NIDN. 0328037304

Dosen Pembimbing



Sari Ningsih, S.Si., M.M
NIDN. 0302066701

Ketua Program Studi



Dr. Andrianingsih, S.Com., MMSI

NIDN. 0303097902

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya yang telah memberikan kemudahan serta petunjuk dalam perjalanan penulisan skripsi ini. Skripsi berjudul "Strategi Manajemen Informasi Untuk Meningkatkan Operasional Rumah Makan Talago Indah" telah berhasil diselesaikan sebagai bagian dari syarat kelulusan Program Studi Sarjana di Fakultas Teknologi Komunikasi dan Informatika.

Pelaksanaan penelitian dan proses penulisan tesis ini tidak bisa dilepaskan dari kontribusi berbagai individu. Oleh sebab itu, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang besar, khususnya kepada dosen pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan bantuan dan dukungan, Ibu Ira Diana Sholihati, S. Si, MMSI, dan Ibu Sari Ningsih.,S.Si., MM, yang telah memberikan upaya besar dalam hal waktu, energi, pemikiran, panduan, petunjuk, semangat, dan pengertian terhadap segala keterbatasan penulis selama pelaksanaan penelitian tugas akhir dan penulisan skripsi. Penulis juga ingin mengungkapkan rasa terima kasih yang tulus kepada:

1. Kepada Ibu Selvera Susanti, Bapak Zulkifli tercinta yang tidak lelah selalu memberikan dukungan, doa, ridho, dan bentuk bantuan yang tidak terhitung bagi penulis.
2. Seluruh dosen pengajar di Program Studi Sistem Informasi FTKI maupun dosen di Program Studi lain yang memberikan banyak ilmu.
3. Teman-teman seangkatan dan sehimpuan berbagai angkatan yang telah membantu mendukung.
4. Kepada seluruh pihak manapun yang pernah membantu penulis dan memberikan bantuan serta dukungan yang sangat berarti bagi penulis dalam penyusunan skripsi.

Akhir kata, semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan bantuan yang telah diberikan dengan hal yang lebih baik. Penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dan semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat di bidang Sistem Informasi.

Jakarta, 2024

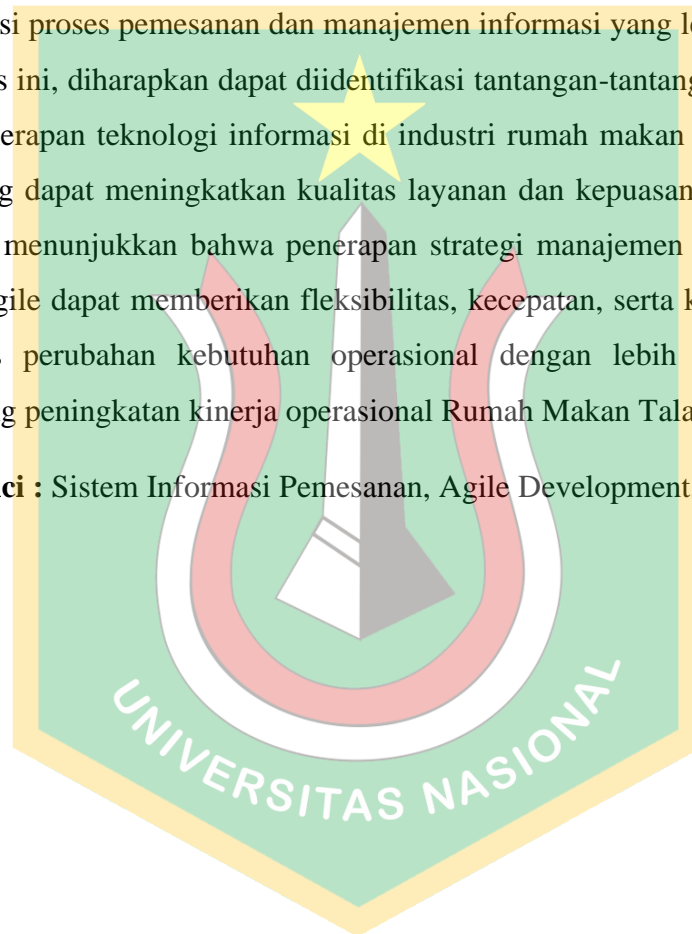
Dava Zovandri



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengeksplorasi strategi manajemen informasi yang dapat meningkatkan efisiensi operasional di Rumah Makan Talago Indah. Penelitian ini mengusulkan penggunaan metode Agile development dalam pengembangan sistem informasi pemesanan berbasis komputer, dengan fokus pada optimalisasi proses pemesanan dan manajemen informasi yang lebih baik. Melalui studi kasus ini, diharapkan dapat diidentifikasi tantangan-tantangan yang dihadapi dalam penerapan teknologi informasi di industri rumah makan serta menemukan solusi yang dapat meningkatkan kualitas layanan dan kepuasan pelanggan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan strategi manajemen informasi dengan metode Agile dapat memberikan fleksibilitas, kecepatan, serta kemampuan untuk merespons perubahan kebutuhan operasional dengan lebih efektif, sehingga mendukung peningkatan kinerja operasional Rumah Makan Talago Indah.

Kata Kunci : Sistem Informasi Pemesanan, Agile Development, Sanity.io



ABSTRACT

This study aims to explore information management strategies that can improve operational efficiency at Rumah Makan Talago Indah. The research proposes the use of Agile development methods in the development of a computer-based ordering information system, focusing on optimizing the ordering process and improving information management. Through this case study, it is expected to identify the challenges faced in implementing information technology in the restaurant industry and to find solutions that can enhance service quality and customer satisfaction. The research findings indicate that the application of information management strategies with the Agile method can provide flexibility, speed, and the ability to respond to operational needs more effectively, thereby supporting the improvement of operational performance at Rumah Makan Talago Indah.

Keywords : *Ordering Information System, Agile Development, Sanity.io*

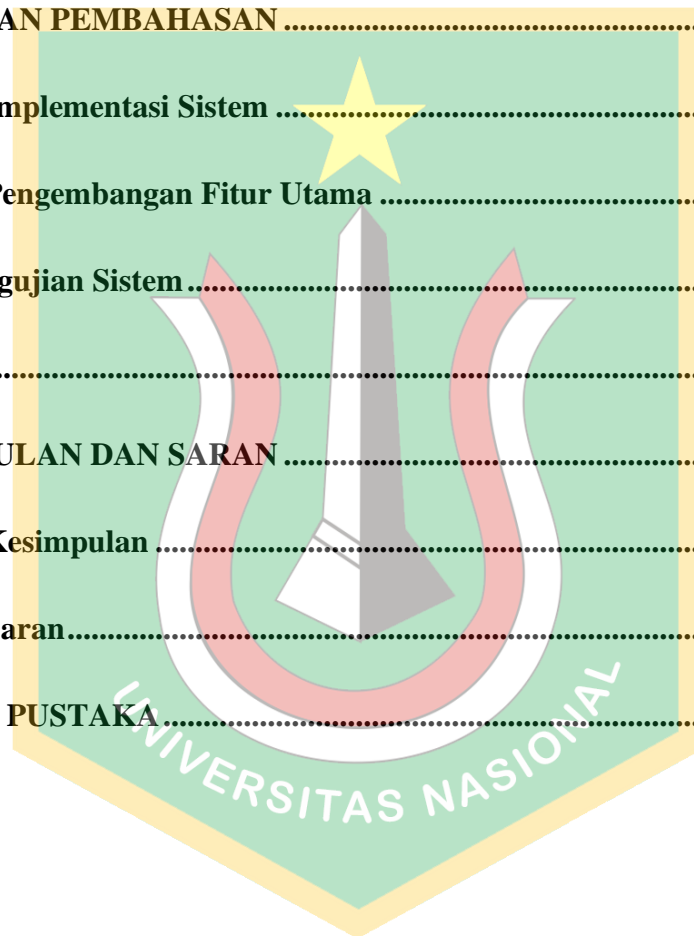


DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	3
ABSTRAK	11
ABSTRACT	12
DAFTAR ISI.....	13
DAFTAR GAMBAR.....	16
DAFTAR TABEL	17
BAB I PENDAHULUAN.....	18
1.1 Latar Belakang.....	18
1.2 Identifikasi Masalah	20
1.3 Tujuan.....	20
1.4 Batasan Masalah	20
1.5 Kontribusi.....	21
BAB II	22
TINJAUAN PUSTAKA	22
2.1 Penelitian Terdahulu.....	22
2.2 Landasan Teori.....	27
2.2.1 Sistem Informasi Manajemen	27
2.2.2 Pengertian Informasi	28

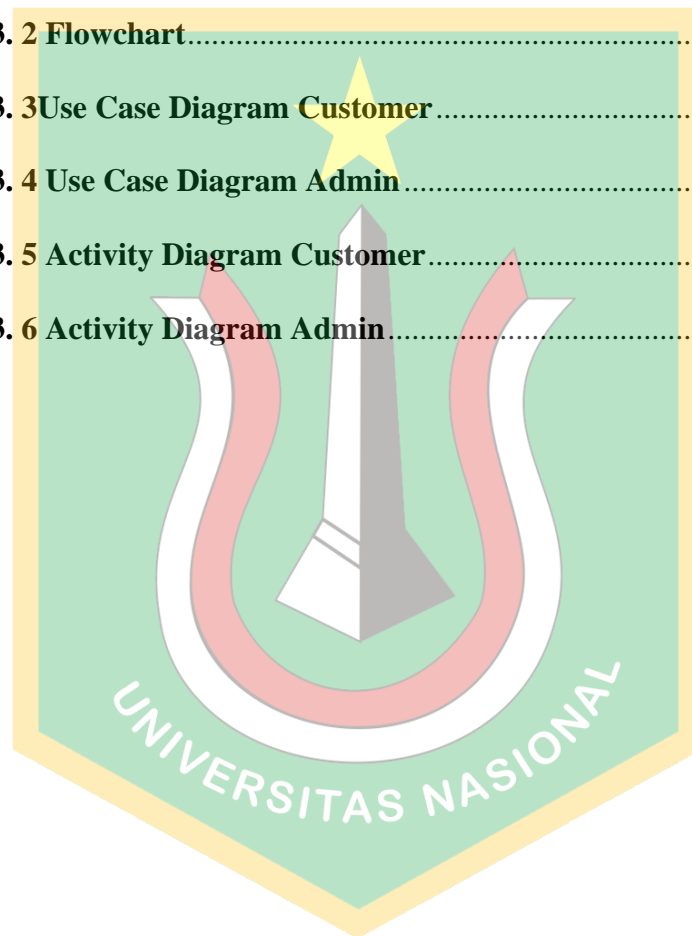
2.2.3	Pengertian Website	28
2.2.4	Metode Agile	28
2.2.5	Pengertian MySql.....	29
2.2.6	UML (<i>Unifired Modeling Language</i>)	29
2.2.7	Sanity.io.....	29
2.2.8	Headless CMS dan Fleksibilitas Struktur Kontent.....	29
2.2.9	Query Language GROQ	30
2.2.10	React JavaScript.....	30
2.2.11	Next JavaScript.....	31
BAB III	33
METODE PENELITIAN	33
3.1.	Lokasi Penelitian.....	33
3.2	Waktu Penelitian	33
3.3	Penentuan Subjek Penelitian.....	34
3.4	Metode Penelitian	34
3.5	Fokus Penelitian	35
3.6	Sumber Data	36
3.7	Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.8	Desain Penelitian	36
3.8.1	Tahapan Penelitian	38

3.8.2 Flowchart	39
3.8.3 Use Case Diagram	41
3.8.4 Activity Diagram	43
BAB IV	47
HASIL DAN PEMBAHASAN	47
4.1 Implementasi Sistem	47
4.2 Pengembangan Fitur Utama	47
4.3 Pengujian Sistem	49
BAB V	51
KESIMPULAN DAN SARAN	51
5.1 Kesimpulan	51
5.2 Saran	51
DAFTAR PUSTAKA	52



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 React JavaScript	30
Gambar 2. 2 Next JavaScript	31
Gambar 3. 1 Desain Penelitian	37
Gambar 3. 2 Flowchart	40
Gambar 3. 3 Use Case Diagram Customer	42
Gambar 3. 4 Use Case Diagram Admin	43
Gambar 3. 5 Activity Diagram Customer	44
Gambar 3. 6 Activity Diagram Admin	45



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	27
Tabel 3. 1 Waktu Penelitian	33
Tabel 4. 1 Pengujian Sistem	49

