

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN
KERJA FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PEGADAIAN GALERI24 KOTA JAKARTA PUSAT**

TUGAS AKHIR

MITA DWI NOVIYANTI

193402516184



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2023**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN
KERJA FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PEGADAIAN GALERI24 KOTA JAKARTA PUSAT**

Di ajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Nasional

Oleh:

MITA DWI NOVIYANTI

193402516184



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA**

2023

PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar – sebenarnya bahwa segala pernyataan dalam skripsi yang berjudul:

PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN PEGADAIAN GALERI24 KOTA JAKARTA PUSAT

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali yang rujukannya. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 30 Januari 2023



Mita Dwi Noviyanti

193402516184



LEMBAR PERSETUJUAN

**Judul Tugas Akhir : PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA
DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PEGADAIAN GALERI24
KOTA JAKARTA PUSAT**

Nama Mahasiswa : MITA DWI NOVIYANTI

Nomor Pokok : 193402516184

Program Studi : MANAJEMEN



Jakarta: 30 Januari 2023

LEMBAR PENGESAHAN

**Judul Tugas Akhir : PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA
DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PEGADAIAN GALERI24
KOTA JAKARTA PUSAT**

Nama Mahasiswa : MITA DWI NOVIYANTI

Nomor Pokok : 193402516184

Program Studi : MANAJEMEN

Mengesahkan Penguji, Pembimbing/Penguji



(Dr.E.Hasanudin,S.E.,M.M.)

Ketua Penguji, **Anggota/Penguji,**



(Dr. Sugito Efendi, S.E., M.Si.) **(Dr. Andi Pallawagau, S.E., M.Si.)**

Mengetahui,
Dekan,



(Kumba Digdowiseiso,S.E.,M.App.Ec.,Ph.D)

Jakarta: 30 Januari 2023

Tanggal Lulus: 24 Februari 2023

ABSTRAK
PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN
KERJA FISIK
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PEGADAIAN GALERI24 KOTA
JAKARTA PUSAT

Oleh:

Mita Dwi Noviyanti

NPM : 193402516184

Tugas Akhir di bawah bimbingan Dr.E. Hasanudin, S.E.,M.M.

Penelitian ini bertujuan untuk menguraikan pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Karyawan Pegadaian Galeri24 Kota Jakarta Pusat. Penelitian ini digunakan data primer dalam bentuk angket yang diberikan kepada 94 responden Pegadaian Galeri24. Metode analisis dalam penelitian menggunakan analisis deskriptif dan inferensial dengan regresi linear berganda dan menggunakan program *Statiscal Product and Service Solution (SPSS) versi 22*. Dengan teknis pengujian data yang digunakan dalam penelitian ini meliputi uji regresi linear berganda, dan pengujian hipotesis penelitian. Berdasarkan hasil penelitian ditemukan bahwa disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, lingkungan kerja fisik berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Disiplin Kerja, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Fisik

ABSTRACT

*THE INFLUENCE OF WORK DISCIPLINE, WORK MOTIVATION AND
PHYSICAL WORK ENVIRONMENT
ON THE PERFORMANCE OF PEGADAIAN GALLERY24 EMPLOYEES,
CENTRAL JAKARTA CITY*

By:

Mita Dwi Noviyanti

NPM : 193402516184

Thesis, for the guidance of Dr.E. Hasanudin, S.E.,M.M.

This study aims to describe the influence of Work Discipline, Work Motivation and Physical Work Environment on Employee Performance at Pegadaian Galeri24, Central Jakarta City. This study used primary data in the form of a questionnaire given to 94 respondents from Pawnshop Galeri24. The analytical method in this study used descriptive and inferential analysis with multiple linear regression and used the Statistical Product and Service Solution (SPSS) version 22 program. The technical data testing used in this study included multiple linear regression tests, and testing the research hypothesis. Based on the results of the study it was found that work discipline has a positive and significant effect on employee performance, work motivation has a positive and significant effect on employee performance, the physical work environment has a positive and significant effect on employee performance.

Keywords: Work Discipline, Work Motivation and Physical Work Environment

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. BIODATA DIRI

Nama : Mita Dwi Noviyanti
Tempat, Tanggal Lahir : Boyolali, 24 November 2001
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Alamat : Jl. Raya Jagakarsa No.9B Rt.009/Rw.003Kel.
Jagakarsa Kec. Jagakarsa – Jakarta Selatan.
Kewarganegaraan : Indonesia
No. HP : 08997946243
Email : Noviyantimita95@gmail.com

B. Riwayat Pendidikan

2007 – 2013 : SD Negeri Jagakarsa 13 Pagi
2013 – 2016 : SMP Negeri 175 Jakarta
2016 – 2019 : SMK Perguruan Rakyat
2019 – Sekarang : Universitas Nasional

Jakarta, 30 Maret 2023



Mita Dwi Noviyanti



KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh

Segala puji dan syukur kehadirat Allah Subhanahu Wata'ala, atas limpahan Rahman dan Karunia-Nya sehingga penulis akhirnya menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini. Penyusunan tugas akhir ini dibuat sebagai salah satu prasyarat dalam menyelesaikan studi untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan banyak terima kasih khususnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Kumba Digidowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardani, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Bapak Dr.E.Hasanudin, S.E., M.M. selaku Pembimbing tugas akhir penulis yang telah bersedia meluangkan waktu, serta memberikan ilmunya yang sangat bermanfaat yang penulis perlukan, arahan, dan masukan sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Kepada seluruh Dosen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang sudah memberikan ilmu dan seluruh staf didalam Kesekretariatan Fakultas Ekonomi dan Bisnis serta staf Perpustakaan Universitas Nasional yang telah membantu dan memberi segala kemudahan selama menjadi Mahasiswa Universitas Nasional.
7. Kepada Pegadaian Galeri24 yang telah memberikan izin untuk memberikan akses informasi dalam penyusunan tugas akhir ini.

8. Kepada seluruh karyawan Pegadaian Galeri24 yang telah memberikan izin dan bekerja sama dengan baik guna melakukan penelitian tugas akhir penulis.

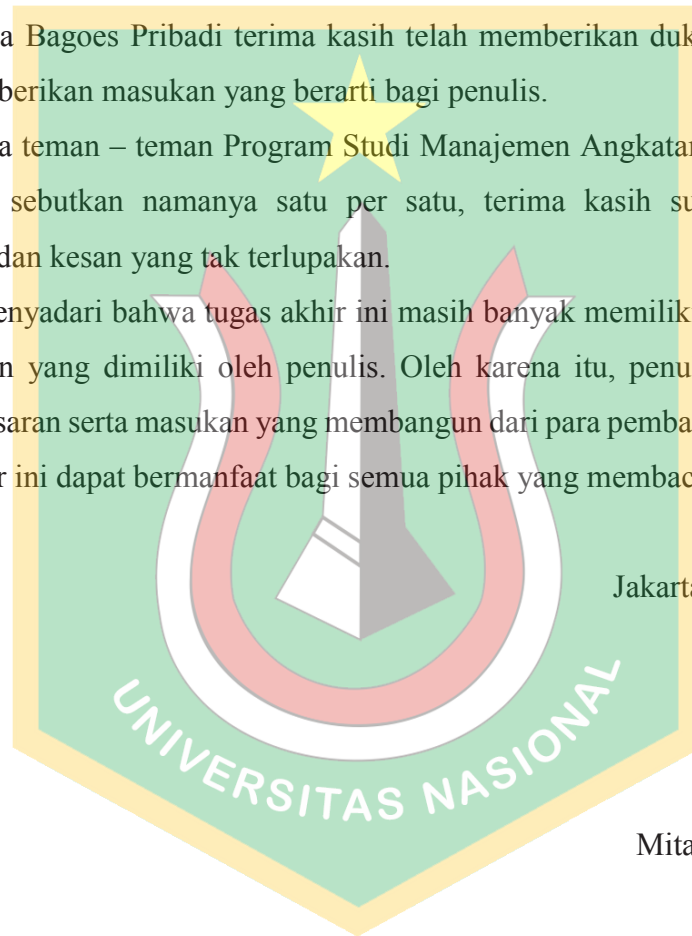
9. Kepada orang tua penulis yaitu, Bapak Joko Suyatno dan Ibu Wahyuni, dan kakak saya Vivi Eka Alvionita A.Md.Keb serta adik – adik saya Apriliano Tri Wahyudi dan Tiara Nur Cahyani, yang telah memberikan kasih sayang, doa, dukungan, motivasi, bimbingan dan nasehat serta fasilitas yang telah diberikan selama ini sehingga penulis dapat menyelesaikan dan melaksanakan tugas akhir ini dengan sangat baik.

10. Kepada Bagoes Pribadi terima kasih telah memberikan dukungan, semangat, serta memberikan masukan yang berarti bagi penulis.

11. Kepada teman – teman Program Studi Manajemen Angkatan 2019 yang tidak bisa saya sebutkan namanya satu per satu, terima kasih sudah memberikan kenangan dan kesan yang tak terlupakan.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih banyak memiliki keterbatasan dan kekurangan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran serta masukan yang membangun dari para pembaca. Semoga dalam tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Jakarta, 30 Januari 2023



Mita

Mita Dwi Noviyanti

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian dan Kegunaan Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
A. Kajian Teori	6
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2. Disiplin Kerja.....	9
3. Motivasi Kerja	11
4. Lingkungan Kerja Fisik	14
5. Kinerja Karyawan	16
B. Keterkaitan Antara Variabel	17
C. Hasil Penelitian yang Relevan	19
D. Kerangka Analisis	24
E. Hipotesis.....	26
BAB III METODE PENELITIAN.....	27
A. Objek Penelitian	27
B. Data Penelitian	27

1. Sumber Data dan Jenis Data	27
2. Populasi dan Sampel.....	27
3. Teknik dan Alat Pengumpulan Data	28
C. Definisi Operasional.....	28
D. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis	31
1. Metode Analisis	31
2. Uji Instrumen	32
3. Uji Asumsi Klasik.....	32
4. Uji Kelayakan Model.....	34
5. Analisis Regresi Linear Berganda	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	36
A. HASIL PENELITIAN.....	36
1. Deskripsi Data Objek Penelitian	36
2. Deskriptif Data Penelitian	37
3. Hasil Lengkap Estimasi Penelitian	42
B. Pembahasan	57
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	59
A. Kesimpulan	59
B. Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN.....	66

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penilaian Kinerja Pegawai Galeri24	4
Tabel 2.1 Hasil Penelitian yang Sesuai Sebagai Rujukan Penelitian	19
Tabel 3.1 Jadwal Rencana Kegiatan Penelitian	28
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel	29
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	38
Tabel 4.2 Usia Responden	39
Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir Responden	40
Tabel 4.4 Lama Bekerja Responden	41
Tabel 4.5 <i>Average Total Mean</i> Disiplin Kerja (X1)	42
Tabel 4.6 <i>Average Total Mean</i> Motivasi Kerja (X2)	43
Tabel 4.7 <i>Average Total Mean</i> Lingkungan Kerja Fisik (X3)	44
Tabel 4.8 <i>Average Total Mean</i> Kinerja Karyawan (Y)	45
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas	47
Tabel 4.10 Hasil Uji Reabilitas	48
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas	49
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikoleniaritas	50
Tabel 4.13 Hasil Uji Autokorelasi	52
Tabel 4.14 Hasil Uji F	53
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi	53
Tabel 4.16 Hasil Uji Hipotesis	54

Tabel 4.17 Hasil Uji Regresi Linier Berganda56



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Analisis	25
Gambar 4.1 Bagan Struktur Organisasi	37
Gambar 4.2 Diagram Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	39
Gambar 4.3 Diagram Karakteristik Berdasarkan Usia	40
Gambar 4.4 Diagram Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir	41
Gambar 4.5 Diagram Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja	42
Gambar 4.6 Hasil Uji Heterokedastisitas (<i>Scatterplot</i>)	51

